

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市民ゴルフ場																																																																						
施設設置根拠(法令・条例)	千葉市民ゴルフ場設置管理条例																																																																						
指定管理者名	千葉市民ゴルフ振興共同企業体																																																																						
指定期間	平成 20 年 10 月 23 日～平成 30 年 3 月 31 日																																																																						
施設利用状況	<利用(者)数> 12,063 人																																																																						
事業の内容	<受託事業> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">事業名</th> <th style="width: 30%;">実施時期</th> <th style="width: 20%;">20年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市民ゴルフ場運営事業</td> <td>通年</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </tbody> </table> <自主事業> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">事業名</th> <th style="width: 30%;">実施時期</th> <th style="width: 20%;">20年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>各種ゴルフ教室</td> <td>20 年 12 月～</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td>レンタル・物販</td> <td>20 年 10 月～</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	20年度新規事業	市民ゴルフ場運営事業	通年	◎	事業名	実施時期	20年度新規事業	各種ゴルフ教室	20 年 12 月～	◎	レンタル・物販	20 年 10 月～	◎																																																					
事業名	実施時期	20年度新規事業																																																																					
市民ゴルフ場運営事業	通年	◎																																																																					
事業名	実施時期	20年度新規事業																																																																					
各種ゴルフ教室	20 年 12 月～	◎																																																																					
レンタル・物販	20 年 10 月～	◎																																																																					
収支状況	<指定管理事業としての収入・支出(決算)> (単位：千円) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">収入総額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">64,218</td> <td style="width: 50%;">支出総額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">90,353</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">29,051</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">64,218</td> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">18,647</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td>管理費</td> <td style="text-align: right;">42,655</td> </tr> </table> <自主事業としての収入・支出(決算)> (単位：千円) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">収入総額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">3,605</td> <td style="width: 50%;">支出総額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">2,357</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td style="text-align: right;">1,156</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">829</td> </tr> <tr> <td>物販レンタル収入</td> <td style="text-align: right;">2,449</td> <td>自主事業費</td> <td style="text-align: right;">1,528</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)> (単位：千円) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">収入総額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">67,823</td> <td style="width: 50%;">支出総額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">92,710</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td></td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">29,051</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">64,218</td> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">18,647</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td style="text-align: right;">3,605</td> <td>管理費</td> <td style="text-align: right;">42,655</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>自主事業費</td> <td style="text-align: right;">2,357</td> </tr> </table>			収入総額	64,218	支出総額	90,353	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	0	人件費	29,051	利用料金収入	64,218	事務費	18,647	雑入	0	管理費	42,655	収入総額	3,605	支出総額	2,357	(内訳)		(内訳)		事業費収入	1,156	人件費	829	物販レンタル収入	2,449	自主事業費	1,528									収入総額	67,823	支出総額	92,710	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料		人件費	29,051	利用料金収入	64,218	事務費	18,647	自主事業収入	3,605	管理費	42,655			自主事業費	2,357
収入総額	64,218	支出総額	90,353																																																																				
(内訳)		(内訳)																																																																					
指定管理委託料	0	人件費	29,051																																																																				
利用料金収入	64,218	事務費	18,647																																																																				
雑入	0	管理費	42,655																																																																				
収入総額	3,605	支出総額	2,357																																																																				
(内訳)		(内訳)																																																																					
事業費収入	1,156	人件費	829																																																																				
物販レンタル収入	2,449	自主事業費	1,528																																																																				
収入総額	67,823	支出総額	92,710																																																																				
(内訳)		(内訳)																																																																					
指定管理委託料		人件費	29,051																																																																				
利用料金収入	64,218	事務費	18,647																																																																				
自主事業収入	3,605	管理費	42,655																																																																				
		自主事業費	2,357																																																																				
指定管理者が行った処分件数	<処分の状況> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">処分の種別</th> <th style="width: 40%;">処分根拠</th> <th style="width: 30%;">件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用の許可</td> <td>千葉市民ゴルフ場設置管理条例第 7 条</td> <td style="text-align: center;">14,278</td> </tr> <tr> <td>使用の不許可</td> <td>同条例第 8 条</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限等</td> <td>同条例第 9 条</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>行為の許可</td> <td>同条例第 10 条</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>行為の不許可</td> <td>同条例第 10 条</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> ※ 市への不服審査請求…… 有 ・ (無)			処分の種別	処分根拠	件数	使用の許可	千葉市民ゴルフ場設置管理条例第 7 条	14,278	使用の不許可	同条例第 8 条	0	使用の制限等	同条例第 9 条	0	行為の許可	同条例第 10 条	0	行為の不許可	同条例第 10 条	0																																																		
処分の種別	処分根拠	件数																																																																					
使用の許可	千葉市民ゴルフ場設置管理条例第 7 条	14,278																																																																					
使用の不許可	同条例第 8 条	0																																																																					
使用の制限等	同条例第 9 条	0																																																																					
行為の許可	同条例第 10 条	0																																																																					
行為の不許可	同条例第 10 条	0																																																																					

<p>情報公開の状況 (千葉市指定管理者情報公開規程に基づく)</p>	<p>&lt; 情報提供施策の施行状況 &gt; 情報公開規程 § 20</p>			
	<p>文書名</p>	<p>公開方法(場所)</p>		
		<p>当該施設</p>	<p>市政情報室</p>	<p>左記以外の方法</p>
	<p>協定書(通年)</p>	<p>○</p>	<p>○</p>	
	<p>事業計画書</p>	<p>○</p>	<p>○</p>	
	<p>事業報告書</p>	<p>○</p>	<p>○</p>	
	<p>その他市への報告書</p>	<p>○</p>	<p>○</p>	
<p>定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの</p>	<p>○</p>	<p>○</p>		
<p>&lt; 情報公開請求件数 &gt; 情報公開規程 § 6、 § 7</p>				
	<p>開示決定件数</p>	<p>不開示決定件数</p>	<p>合計</p>	
<p>指定管理者に直接請求されたもの</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>市政情報室経由で行われたもの</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>※ 開示決定がなされた事案の概要</p>				
<p>※ 不開示決定がなされた事案の概要</p>				

## 2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)</p>	<p>&lt; 提案(計画)内容の達成状況 &gt;</p> <p>(1) 施設運営業務 開業準備の短縮により、十分な宣伝ができなかった。また想定より天候等のプレー条件による利用動向への影響が大きかったことなどから、プレー人数が計画の73.8%の結果となった。</p> <p>(2) 維持管理業務 事業計画に基づき良好に完了した。 特にコース管理については概ね高い評価を得ている。</p> <p>(3) 自主事業業務 事業計画に基づき遂行した。 ゴルフスクール等の一部事業については好評につき追加で開催した。</p> <p>(4) その他の業務 その他、利用者要望の把握に努めるとともに、毎月事業報告を行いながら、サービス向上と施設の改善に努めた。</p>
-----------------------------------	--

市による評価	<p>&lt;提案（計画）内容の達成状況&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・制度導入による期待通りの効果を挙げている。</li></ul> <p>&lt;利用者意見に対する評価&gt;</p> <p>利用者要望には随時対応・改善を図っており、利用者満足度調査の結果では概ね高い評価を得ている。</p> <p>&lt;上記のように評価した理由&gt;</p> <p>管理業務の遂行状況は概ね良好であり、利用者による評価も概ね高いことから、制度導入の効果はあったと言える。</p> <p>しかしながら、平成 20 年度利用者数は、指定管理者が提出した事業計画書の水準に達しておらず、市民ゴルフ場設置の目的を達成するためには、利用者数の確保、特にゴルフのプレー経験がない新規利用者を確保していくことが不可欠であることから、ゴルフ未経験者が参加できるような事業を充実させるほか、利用者動向の把握、効果的な PR 活動、関連事業者との連携等のさらなる営業努力が必要である。</p>
--------	---