

30年度 指定管理者年度評価シート

1 公の施設の基本情報

施設名称	千葉市大宮スポーツ広場
条例上の設置目的	市民の健康の増進を図る。
ビジョン (施設の目的・目指すべき方向性)	市民の健康増進を図ることを目的とする。
ミッション (施設の社会的使命や役割)	スポーツ・レクリエーション活動の場を提供する役割を担う。
制度導入により見込まれる効果	地域による効率的かつ効果的な管理運営をすることにより、健康増進のみでなく、地域コミュニティ形成、地域の賑わいの創出等の場を提供し、より多くの方に利用されることを期待する。
成果指標※	① 利用者数
数値目標※	① 17,000人/年 以上
所管課	市民局生活文化スポーツ部スポーツ振興課

※ 成果指標及び数値目標は、選定時に設定したものである。

2 指定管理者の基本情報

指定管理者名	千葉市大宮スポーツ広場管理運営委員会
構成団体 (共同事業者の場合)	
主たる事業所の所在地 (代表団体)	千葉市大宮台4丁目1番3号
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年)
選定方法	非公募
非公募理由	地元住民で構成された管理運営委員会との協働により管理・運営を行うことで、公募するよりも指定管理委託料を低廉に抑えることができるため
管理運営費の財源	指定管理料

3 管理運営の成果・実績

(1) 成果指標に係る数値目標の達成状況

成果指標	数値目標※	30年度実績	達成率※
利用者数	17,000人	13,196	77.7%

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

(2) その他利用状況を示す指標

指標	30年度実績

4 収支状況

(1) 必須業務収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	30年度	【参考】 29年度	計画実績差異・要因分析		
			差異	主な要因	
指定管理料	実績	2,272	2,272	実績－計画	0
	計画	2,272	2,272	計画－提案	△ 14
	提案	2,286	2,272		
利用料金収入	実績			実績－計画	0
	計画			計画－提案	0
	提案				
その他収入	実績			実績－計画	0
	計画			計画－提案	0
	提案				
合計	実績	2,272	2,272	実績－計画	0
	計画	2,272	2,272	計画－提案	△ 14
	提案	2,286	2,272		

イ 支出

(単位：千円)

費目	30年度	【参考】 29年度	計画実績差異・要因分析			
			差異	主な要因		
人件費	実績	2,040	1,920	実績－計画	120	事務員の賃料増加
	計画	1,920	1,920	計画－提案	△ 58	
	提案	1,978	1,978			
事務費	実績	151	140	実績－計画	12	
	計画	139	140	計画－提案	24	
	提案	115	115			
管理費	実績	219	52	実績－計画	6	
	計画	213	212	計画－提案	20	
	提案	193	193			
委託費	実績			実績－計画	0	
	計画			計画－提案	0	
	提案					
その他事業費	実績			実績－計画	0	
	計画			計画－提案	0	
	提案					
間接費	実績			実績－計画	0	
	計画			計画－提案	0	
	提案					
合計	実績	2,410	2,112	実績－計画	138	
	計画	2,272	2,272	計画－提案	△ 14	
	提案	2,286	2,286			

※「計画」とは、事業年度ごとの事業計画書で定めた計画額を示す。

「提案」とは、選定時の提案書、事業計画書で指定管理者が提案した見積額を示す。

間接費の配賦基準・算定根拠

--

(2) 自主事業収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目		30年度	【参考】 29年度
自主事業収入	実績		
その他収入	実績		
合計	実績	0	0

イ 支出

(単位：千円)

費目		30年度	【参考】 29年度
人件費	実績		
事務費	実績		
管理費	実績		
委託費	実績		
使用料	実績		
事業費	実績		
利用料金	実績		
その他事業費	実績		
間接費	実績		
合計	実績	0	0

間接費の配賦基準・算定根拠

--

(3) 収支状況

(単位：千円)

		30年度	【参考】29年度
必須業務	収入合計	2,272	2,272
	支出合計	2,410	2,112
	収支	△ 138	160
自主事業	収入合計		
	支出合計		
	収支	0	0
総収入		2,272	2,272
総支出		2,410	2,112
収支		△ 138	160
利益の還元額			
利益還元の内容			

5 管理運営状況の評価

(1) 管理運営による成果・実績 (成果指標の目標達成状況)

評価項目	市の評価	特記事項
施設利用者17,000人の達成	D	実績13,196人/年 77.6%

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。

A：成果指標が市設定の数値目標の120%以上 (ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はBとする。)

B：成果指標が市設定の数値目標の105%以上120%未満 (ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はCとする。)

C：成果指標が市設定の数値目標の85%以上105%未満

D：成果指標が市設定の数値目標の60%以上85%未満

E：成果指標が市設定の数値目標の60%未満

(2) 市の施設管理経費削減への寄与

評価項目	市の評価	特記事項
市の指定管理料支出の削減	C	

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。

- A：選定時の提案額から10%以上の削減
- B：選定時の提案額から5%以上10%未満の削減
- C：選定時の提案額と同額又は5%未満の削減
- (D・E：選定時の提案額を超える支出を行うことはないため、該当なし)
- ：対象外(市の指定管理料支出がない。)

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	自己評価	市の評価	特記事項
1 市民の平等利用の確保・施設の適正管理			
市民の平等利用の確保	C	C	
関係法令等の遵守			
リスク管理・緊急時対応			
2 施設管理能力			
(1) 人的組織体制の充実	C	C	
管理運営の執行体制			
必要な専門職員の配置			
従業員の能力向上			
(2) 施設の維持管理業務	C	C	
施設の保守管理			
設備・備品の管理・清掃・警備等			
3 施設の効用の発揮			
(1) 幅広い施設利用の確保	C	C	
開館時間・休館日			
利用料金設定・減免			
利用促進の方策			
(2) 利用者サービスの充実	C	C	
利用者への支援			
利用者意見聴取・自己モニタリング			
(3) 施設における事業の実施	C	C	
施設の事業の効果的な実施			
自主事業の効果的な実施			
4 その他			
市内業者の育成	C	C	
市内雇用への配慮			
障害者雇用の確保			
施設職員の雇用の安定化への配慮			

【評価の内容】

- A：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回るなど、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。
- D：一部、管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、改善の余地がある管理運営が行われていた。
- E：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(4) 市民局指定管理者選定評価委員会意見を踏まえた対応

意見の内容	意見対象年度	対応・改善の内容
施設利用者数が減少傾向にあることから、若年層の利用者獲得に向けた新たな方策を検討されたい	29年度	若年層の利用率についてはやや増加した。しかし、増加率としては3%とわずかの為、引き続き若年層増加に向けた取り組みを検討していく。

6 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査

実施内容	調査方法	平成30年12月1日～12月13日の期間、施設窓口にてアンケート用紙を配布
	回答者数	194人
	質問項目	利用者の属性(住居等)、利用頻度、スタッフの対応、施設の満足度等
結果	<p>ア 居所：中央区13.4%、花見川区3.1%、稲毛区7.7%、若葉区69.6%、緑区3.1%、美浜区2.6%、市外0.5%</p> <p>イ 年代：19歳以下12%、20代0%、30代3.1%、40代9.9%、50代0.5%、60代14.6%、70代以上59.9%</p> <p>ウ 性別：男59%、女41%</p> <p>エ 交通手段：徒歩37.6%、自転車22.7%、オートバイ6.2%、自家用車33.5%</p> <p>オ 利用施設：庭球場37.1%、野球場42.3%、多目的広場11.3%、未回答9.3%</p> <p>カ 利用頻度：はじめて3.1%、数年に1回2.1%、年に数回程度2.1%、月1～2回程度15.5%、週1～2回程度52.3%、週3回以上24.9%</p> <p>キ スタッフの対応：とても良い62.3%、まあ良い23.6%、普通13.6%、やや悪い0.5%、非常に悪い0%</p> <p>ク 施設の状況：とても良い36.2%、まあ良い33.5%、普通18.6%、やや悪い10.1%、非常に悪い1.6%</p> <p>ケ 予約の方法：とても良い63.9%、まあ良い20.6%、普通14.4%、やや悪い1.1%、非常に悪い0%</p> <p>コ 今後の継続利用：利用したい100%、利用しない0%</p>	

(2) 市・指定管理者に寄せられた主な意見・苦情と対応

主な意見・苦情	指定管理者の対応
テニスコートに設置されているベンチに害虫が発生している	殺虫剤にて駆除を実施し、現在は収束
テニスコート設置の大時計の針が狂っている	修繕を行い正常に復帰

7 総括

(1) 指定管理者による自己評価

総括 評価	C	所見	管理運営基準及び事業計画どおりの管理運営ができたと考えている。
----------	---	----	---------------------------------

(2) 市による評価

総括 評価	C	所見	利用者数については市の目標を達成することができなかったが、利用者からの苦情等には適切に対応を行い改善している。 また、利用者へのアンケート結果では概ね良好の回答を得ており、スタッフの対応については95%以上の利用者が良好との回答を示しており、アンケートに回答した194名全員がもう一度この施設を利用したいと回答していることから、施設運営については適切に行われていたと考えられる。 よって総合的には、管理運営の基準や事業計画等に基づき、良好な管理運営を実施する事が出来たと考えられる。
----------	---	----	---

【評価の内容】

- A：市が指定管理者に求める水準等を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：市が指定管理者に求める水準等を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね市が指定管理者に求める水準等に則した、良好な管理運営が行われていた。
- D：管理運営の一部において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、改善の余地のある管理運営が行われていた。
- E：管理運営全般において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(3) 市民局指定管理者選定評価委員会の意見

<p>ア 市の作成した年度評価案の妥当性について 市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。</p> <p>イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について (ア) 少年野球チームの誘致など、利用者数の増加に向けた努力は認められるものの、利用者は施設周辺の市民に限られていることから、更なる利用者の開拓に努められたい。 (イ) 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、概ね収支相等であることから、直ちに倒産・撤退のリスクはないと判断される。</p>
