

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉ポートアリーナ																																																										
施設設置根拠(法令・条例)	千葉ポートアリーナ設置管理条例																																																										
指定管理者名	財団法人 千葉市スポーツ振興財団																																																										
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日																																																										
施設利用状況	<利用者数> (前年度) 231,731人 (当該年度) 247,942人																																																										
事業の内容	<受託事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">事業名</th> <th style="width:33%;">実施時期</th> <th style="width:34%;">21年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理業務</td> <td rowspan="4" style="text-align:center;">通年 (年末年始を除く)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td></td> </tr> <tr> <td>経営管理業務</td> <td></td> </tr> <tr> <td>トレーニング室(2) ・体力測定室運営業務※</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ※下記「収支状況」の表中の「受託事業」を指す。 <自主事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">事業名</th> <th style="width:33%;">実施時期</th> <th style="width:34%;">21年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教室・イベントの開催</td> <td rowspan="3" style="text-align:center;">通年(年末年始を除く)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>設営用品販売</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コピーFAXサービス</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	21年度新規事業	施設管理業務	通年 (年末年始を除く)		維持管理業務		経営管理業務		トレーニング室(2) ・体力測定室運営業務※		事業名	実施時期	21年度新規事業	教室・イベントの開催	通年(年末年始を除く)		設営用品販売		コピーFAXサービス																																			
事業名	実施時期	21年度新規事業																																																									
施設管理業務	通年 (年末年始を除く)																																																										
維持管理業務																																																											
経営管理業務																																																											
トレーニング室(2) ・体力測定室運営業務※																																																											
事業名	実施時期	21年度新規事業																																																									
教室・イベントの開催	通年(年末年始を除く)																																																										
設営用品販売																																																											
コピーFAXサービス																																																											
収支状況	<指定管理事業としての収入・支出(決算)> (単位:千円) <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">収入総額</th> <th style="width:17%;">255,701</th> <th style="width:33%;">支出総額</th> <th style="width:17%;">243,979</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>183,633</td> <td>人件費</td> <td>59,390</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>71,631</td> <td>維持管理費</td> <td>184,589</td> </tr> <tr> <td>受託事業</td> <td>437</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <自主事業としての収入・支出(決算)> (単位:千円) <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">収入総額</th> <th style="width:17%;">3,616</th> <th style="width:33%;">支出総額</th> <th style="width:17%;">2,696</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>3,616</td> <td>自主事業</td> <td>2,696</td> </tr> </tbody> </table> <指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)> (単位:千円) <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">収入総額</th> <th style="width:17%;">259,317</th> <th style="width:33%;">支出総額</th> <th style="width:17%;">246,675</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>183,633</td> <td>人件費</td> <td>59,390</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>71,631</td> <td>維持管理費</td> <td>184,589</td> </tr> <tr> <td>受託事業</td> <td>437</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>3,616</td> <td>自主事業</td> <td>2,696</td> </tr> </tbody> </table>			収入総額	255,701	支出総額	243,979	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	183,633	人件費	59,390	利用料金収入	71,631	維持管理費	184,589	受託事業	437			収入総額	3,616	支出総額	2,696	(内訳)		(内訳)		自主事業	3,616	自主事業	2,696	収入総額	259,317	支出総額	246,675	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	183,633	人件費	59,390	利用料金収入	71,631	維持管理費	184,589	受託事業	437			自主事業	3,616	自主事業	2,696
収入総額	255,701	支出総額	243,979																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	183,633	人件費	59,390																																																								
利用料金収入	71,631	維持管理費	184,589																																																								
受託事業	437																																																										
収入総額	3,616	支出総額	2,696																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
自主事業	3,616	自主事業	2,696																																																								
収入総額	259,317	支出総額	246,675																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	183,633	人件費	59,390																																																								
利用料金収入	71,631	維持管理費	184,589																																																								
受託事業	437																																																										
自主事業	3,616	自主事業	2,696																																																								
指定管理者が行った処分件数	<処分の状況> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">処分の種別</th> <th style="width:33%;">処分根拠</th> <th style="width:34%;">件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設使用許可</td> <td>千葉ポートアリーナ設置管理条例第4条</td> <td style="text-align:right;">28,739</td> </tr> <tr> <td>施設使用不許可</td> <td>同上条例第5条</td> <td style="text-align:right;">0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>同上条例第6条</td> <td style="text-align:right;">0</td> </tr> <tr> <td>行為許可</td> <td>同上条例第7条</td> <td style="text-align:right;">843</td> </tr> <tr> <td>行為不許可</td> <td>同上条例第7条</td> <td style="text-align:right;">0</td> </tr> </tbody> </table> ※ 市への不服審査請求…… 有 ・ 無			処分の種別	処分根拠	件数	施設使用許可	千葉ポートアリーナ設置管理条例第4条	28,739	施設使用不許可	同上条例第5条	0	使用の制限	同上条例第6条	0	行為許可	同上条例第7条	843	行為不許可	同上条例第7条	0																																						
処分の種別	処分根拠	件数																																																									
施設使用許可	千葉ポートアリーナ設置管理条例第4条	28,739																																																									
施設使用不許可	同上条例第5条	0																																																									
使用の制限	同上条例第6条	0																																																									
行為許可	同上条例第7条	843																																																									
行為不許可	同上条例第7条	0																																																									

情報公開の状況 (千葉市指定管理者情報公開規程に基づく)	<情報提供施策の施行状況>			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○	-
	事業計画書	○	○	-
	事業報告書	○	○	-
	その他市への報告書 <small>定款、審判行為、規約その他これらに類するもの</small>	○	○	-
<情報公開請求件数>				
区 分	開示決定件数	不開示決定件数	合 計	
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	1	0	1	

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)	<提案(計画)内容の達成状況等> (1) 施設管理運営業務 専用使用、個人使用ともに概ね好評を得た。管理運営の基準に沿って適正に管理した。 (2) 維持管理業務 事業計画に記載した維持管理業務を良好に完了した。 修繕については、冷温水発生機など35件、約1,173万円と予算額を大幅に超えて積極的に実施した。 (3) 経営管理業務 事業計画・事業報告業務については、良好に実施している。 (4) その他の業務 指定管理受託事業は、実施計画に沿って概ね遂行できた。
市による評価	<提案(計画)内容の達成状況等> 制度導入により期待どおりの効果をあげている。 <利用者意見に対する評価> 平成21年10月から11月にかけて実施した利用者満足度調査でも、「満足」という意見が9割を占め、利用者から好評を得られた。 <上記のように評価した理由> 月次モニタリングによって、管理運営の基準等に沿って工夫を加え実施されていることを確認した。 また、広報・プロモーションも、市政だより、ホームページだけでなく、スポーツ情報誌「アスリート」、地域コミュニティ誌の活用やチラシ配布等により積極的に行った。 年間の利用者数、利用料金収入ともに前年度を上回り、千葉県総合スポーツセンターの改築があった平成19年度の水準まではいかないものの、全体としては指定管理開始後、増加傾向にある。