

令和6年度

千葉公園総合体育館及び第1駐車場

管理業務に係る 事業報告書

令和7年 4月30日

指定管理者：スポーツクラブNAS株式会社

事業報告書 目次

第1 実施概況	1
第2 管理運営業務 実施報告	
（1） 利用人数・利用料金 実績報告	1
（2） 回数券・定期券 販売報告	3
（3） 利用率 実績報告	4
（4） 減免 利用報告	5
（5） 修繕 実施報告	6
（6） 維持管理 実施報告	7
（7） 維持管理業務委託 実施報告	9
（8） 光熱水使用量・支払 実施報告	10
（9） 自主事業 実施報告	11
（10） 事故対応 実施報告	16
（11） 相談・要望等 対応改善 実施報告	19
（12） モニタリング 実施報告	22
（13） 管理運営 実施報告（YohaSアリーナ・千葉公園第1 駐車場）	23
（14） 施設利用人数 目標対比	25
（15） 施設利用料金 目標対比	26
（16） 利益の還元	27
第3 収支報告書	
（1） 管理運営業務 収支報告書	
（2） 自主事業 収支報告書	

第1 実施概況

前年実績（16万人）及び、目標利用人数を大きく上回り、年間20万人を超える利用者となりました。

空調設備が整っている施設として、利用者からも好評で、各種大会も前年以上に開催され、プロレス興行や調理展示会等のイベントや、ポッチャや車椅子バスケなどパラスポーツの利用も増加。トレーニング室を毎日ご利用されるご夫婦や、3×3屋外バスケコートを毎週利用されるご家族など、多くのリピーター（ファン）の皆様にご利用いただきました。

また、今年度は芝庭エリアがオープンとなったため、当施設のトイレや駐車場を利用される公園利用者も増え、巡回点検清掃回数を増やし、駐車場満車時の他駐車場への誘導など、他施設と情報共有しながら対応いたしました。

引き続き、皆様に親しまれるよう施設運営に努めてまいります。

	利用人数 実績	目標 利用人数	達成率
YohaSアリーナ	203,358	174,000	116.9%

※多目的室の目標人数 4,000人加算

※提案書 目標人数 170,000人 120%

第2 管理運営業務 実施報告

(1) 利用人数・利用料金 実績報告

施設名	利用人数・台数	利用料金（円）
YohaSアリーナ	203,358	39,608,930
第1 駐車場	71,841	33,247,100
小 計	-	72,856,030

1) 施設種別内訳

※共通回数券・共通定期券はサブアリーナに一括計上

施設名	施設種別	利用人数・台数	施設利用料金	付帯施設使用料	回数券・定期券	計	
YohaSアリーナ	メインアリーナ	87,141	16,544,750	4,729,730	-	21,274,480	
	サブアリーナ	24,700	4,820,250	238,870	3,240,900	8,300,020	
	柔道場	19,316	1,225,460	27,680		1,253,140	
	剣道場	15,476	1,444,645	2,890		1,447,535	
	弓道場	7,161	666,545	550		667,095	
	トレーニング室	34,451	4,799,180	358,500		5,157,680	
	3×3バスケットコート	9,091	188,960	0		-	188,960
	多目的室	6,022	1,309,680	10,340		-	1,320,020
スポーツ施設 計		203,358	30,999,470	5,368,560	3240900	39,608,930	
第1 駐車場		71,841	33,247,100	-	-	33,247,100	
合計		-	64,246,570	5,368,560	0	72,856,030	

(2) 回数券・定期券 販売報告

回数券販売 内訳

	一般		中高生		小学生以下		減免		合計	
	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金
YohaSアリーナ	1,097	2,413,400	65	65,000	79	55,300	284	511,200	1,525	3,044,900

定期券販売 内訳

	一般		中高生		小学生以下		合計	
	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金
YohaSアリーナ	56	196,000	0	0	0	0	56	196,000

(3) 利用率 実績報告（専用利用コマ数）

施設名	施設種別	面数	1面 コマ数	総利用 可能 コマ数	実利用 可能 コマ数	利用 可能率	利用数	利用率	一般 利用率	優先 利用率
YohaSアリーナ	メインアリーナ	2	3	2,154	2,082	96.7%	1,980	95.1%	32.1%	67.9%
	サブアリーナ	1	3	1,077	293	27.2%	282	96.2%	34.2%	65.8%
	柔道場	2	6	4,308	3,049	70.8%	1,441	47.3%	87.9%	12.1%
	剣道場	2	6	4,308	2,956	68.6%	1,345	45.5%	87.1%	12.9%
	弓道場	1	6	2,154	668	31.0%	272	40.7%	91.1%	8.9%
	3×3	1	8	1,436	1,358	94.6%	185	13.6%	95.3%	4.7%
	多目的室	1	12	4,296	4,164	96.9%	1,276	30.6%	42.6%	57.4%

※実利用可能コマ数：整備日や修繕等で利用不可のコマを除く、実際の利用可能コマ数。

※実利用可能コマ数（体育館）：月初の専用利用枠と優先利用のコマ数

※利用率：専用利用に係る割合（個人使用を除く）

※一般利用率、優先利用率：利用数の一般利用、優先利用の比率。

(4) 減免 利用報告

施設名	施設種別	個人使用(件)							団体使用(件)				減免額 (円)
		障がい者	65歳 以上	ひとり親 世帯	生活保護 世帯	失業者 世帯	市民の日 等	ポイント カード等	障害者 団体	小中学校 体育授業	社会福祉 法人	育成団体	
		10割	約2割	約2割	約2割	約2割	10割	10割	10割	10割	5割	5割	
YohaSアリーナ	メインアリーナ	0	0	0	0	0	0	0	64	0	85	2	2,665,230
	サブアリーナ	231	2,011	0	0	0	545	0	11	0	15	2	901,230
	柔道場	15	152	0	0	0	83	0	0	0	0	0	24,990
	剣道場	119	327	0	0	0	161	0	0	0	2	0	69,370
	弓道場	11	540	0	0	0	77	0	0	0	2	0	45,220
	トレーニング室	1,691	4,110	0	0	0	525	0	0	0	0	0	646,600
	3×3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7,000
	会議室	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4,080
	審判室	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4,080
放送室	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4,080	
第1駐車場		2,974	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,081,800
合計		5,041	7,140	0	0	0	1,391	0	83	0	104	4	6,453,680

(5) 修繕 実施報告 (業者発注)

No	施設名	工事名及び内容	実施月	業者名	金額	施工状況	備考
1	YohaSアリーナ	エアコン修繕	3月	東テク(株)	264,000	良好	1Fエントランス系。 室外機インバーター交換
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
合計					264,000		

(6) 維持管理 実施報告

No	実施月	施設名	維持管理業務の内容	対応・処置等
1	年12回	YohaSアリーナ	空調点検設備点検清掃(チラー点検含む)	東テク(株)
2	年12回	YohaSアリーナ	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス(株)
3	年12回	YohaSアリーナ	定期清掃(毎月)	千葉総合ビルメンテナンス協同組合
4	年6回	YohaSアリーナ	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会
5	4月	YohaSアリーナ	地震対策 転倒防止金具の取付	自営 ロッカー・キャビネットなど、転倒防止器具の取付。
6	4月	YohaSアリーナ	OPAC機器ドレントラップの詰まり 天井より水漏れ	自営 空調配管からの結露水排出装置の固着により動作不良。装置(弁)を清掃メンテナンスを行い解消。
7	4月	YohaSアリーナ	正面玄関 掲示ボードの作成	自営 正面入り口に掲示板を作成。
8	4月	YohaSアリーナ	洗濯物干し 補修	自営 キャスター破損につき、部品交換
9	5月	YohaSアリーナ	アリーナ内 大型扇風機 修理	自営 羽根のゆがみ、がたつきを修正、補修
10	5月	YohaSアリーナ	アリーナ内 大型時計 防御柵取付	自営 ハンドボール協会要請。大型時計に防御柵を取付
11	5月	YohaSアリーナ	放送室内壁 補修	自営 扉の開閉にてドアノブが壁に当たり壁に穴が開く、壁補修、扉の開閉ストッパー設置。
12	5月	YohaSアリーナ	1階 男子更衣室内 洗面台 補修	自営 洗面台固定金具ゆるみ補修。他箇所も点検、増し締め
13	6月	YohaSアリーナ	空調機ドレイン 清掃	自営 ドレインの詰まりによる漏水対応
14	6月	YohaSアリーナ	アリーナ内 天井ポート 補修	自営 アリーナ内スプリンクラー化粧ボード剥がれ
15	7月	YohaSアリーナ	消防設備点検 機器点検・総合点検	(株)千歳防災社
16	7月	YohaSアリーナ	消防設備点検 防火対象物点検	(株)千歳防災社
17	7月	YohaSアリーナ	地下タンク保守点検・圧力検査	日振工発(株)
18	7月	YohaSアリーナ	サブアリーナ エアコン不調	業者依頼 東テク(株) AHUフィルター等点検確認
19	7月	YohaSアリーナ	サブアリーナ エアコン不調	業者依頼 日本電技(株) センサー等の点検
20	8月	YohaSアリーナ	災害(冠水)監視カメラ設置	自営 1F扉に、災害監視用WEBカメラを取り付ける
21	8月	YohaSアリーナ	アリーナ床 バasketゴール固定金具の不良	自営 プレートを支えるねじ山が削れ、新しくねじ山を切る。
22	8月	YohaSアリーナ	ラチェットレンチの不具合	自営 バasketゴール等の設置に使用するラチェットレンチの不具合、分解清掃部品交換で完了
23	8月	YohaSアリーナ	柔道場 スライディングウォール修繕	自営 扉の連結部分と滑車が外れたため修繕を行う
24	9月	YohaSアリーナ	剣道場 鏡張り引き戸調整	業者依頼 新日本建設(株)
25	9月	YohaSアリーナ	多目的室エアコン不調	業者依頼 東テク(株)
26	9月	YohaSアリーナ	雨水冠水対策備品 保管用囲い作成	自営 止水板、土嚢のシートカバー囲い込み製作。
27	9月	YohaSアリーナ	アリーナ内 大型扇風機 修理	自営 コンセントプラグが断線、プラグの交換。
28	9月	YohaSアリーナ	多目的室 運動道具格納ワゴン作成	自営 ストレッチボール収納を作成
29	9月	YohaSアリーナ	多目的室 遮音対策	自営 シールドア床カバーの取り付け。
30	9月	YohaSアリーナ	1階 駐輪場 床コーキング補修	自営 地面のつなぎ目の広がりを、コーキング材で補修。
31	9月	YohaSアリーナ	弓道場 アーチェリー用的量調達、切断	自営 弓道場の的の裏に敷く量の調達とカッティング。
32	9月	YohaSアリーナ	弓道場 旗固定金具交換	自営 弓回収時に出す赤旗を設置する金具を交換。
33	10月	YohaSアリーナ	アリーナ内 電動ゴールポスト コンセント交換	自営 絶縁不良となったコンセントを更新。
34	10月	YohaSアリーナ	防護ネット製作	自営 卓球利用時の背丈が高めの防球ネットを作成。
35	10月	YohaSアリーナ	弓道場 アーチェリー用的 更新	自営 アーチェリー用 的台、量、矢止めを更新。
36	11月	YohaSアリーナ	ガス保守メンテナンス	東京ガス
37	11月	YohaSアリーナ	屋外設備下部スペース入り込み防止策	自営 ポリカーボネート取付で防止。
38	11月	YohaSアリーナ	アリーナ床 バasketゴール固定金具の不良	自営 固定金具のビスにロックタイトを塗布。
39	12月	YohaSアリーナ	受水槽清掃 法令点検	一志プラント工業(株)

No	実施月	施設名	維持管理業務の内容	対応・処置等
40	12月	YohaSアリーナ	産業廃棄物収集運搬処理	(株)五十嵐商会
41	12月	YohaSアリーナ	3Fアリーナ非常口扉、横からの雨漏り対策	業者依頼 新日本建設(株)
42	12月	YohaSアリーナ	受水槽・キューピクル・自家発電設備エリア除草	自営 除草シートを設置
43	12月	YohaSアリーナ	2F トイレ トイレットペーパーホルダー破損	自営 ペーパーホルダーの部品交換
44	12月	YohaSアリーナ	柔道場 スライディングウォール修繕	自営 ドアストッパー破損の交換部品と交換修繕
45	1月	YohaSアリーナ	消防設備点検 模擬負荷試験	(株)千歳防災社
46	1月	YohaSアリーナ	圧カスイッチ、電磁弁簡易カバー取付	自営 機械に雨水がかからないようにカバーの取り付け
47	1月	YohaSアリーナ	機械室 溶剤用整理棚の設置	自営 溶剤用の整理棚を設置整理整頓を行う
48	1月	YohaSアリーナ	弓道場 看的室ラック転倒防止	自営 転倒防止の器具を取り付ける
49	2月	YohaSアリーナ	製氷機 定期点検	ホシザキ(株)
50	2月	YohaSアリーナ	メインアリーナ 器具庫入口床面 補強工事	業者依頼 新日本建設(株)
51	2月	YohaSアリーナ	屋外消防設備(放水ポンプ類) 雨除けシート設置	自営 設備に雨水がかからないようにシートの取り付け 消防設備点検 指摘事項
52	3月	YohaSアリーナ	2階 洗面 排水不良 清掃	自営 配水管の分解清掃。
53	3月	YohaSアリーナ	誰でも更衣室 点検	自営 室内換気改善。風力調整、ガラリ清掃。
54	3月	YohaSアリーナ	柔道場 市章設置	自営 市章を自家製キャンバスに固定。場内に設置。
55	年12回	第1駐車場	第一駐車場 入出庫ゲート管理業務	野里電気工業(株)
56	5月	第1駐車場	駐車場内 照明灯 衝突防止安全ポール 補修	自営 劣化、破損したものを補修交換
57	6月	第1駐車場	駐車場外構 植栽剪定作業	千葉総合ビルメンテナンス協同組合
58	11月	第1駐車場	禁煙看板 作成	自営 施設敷地・駐車場内に「禁煙」看板を作成、設置。
59	3月	第1駐車場	駐車場 外灯 衝突防止 対策	自営 衝突防止 緩和材(配管カバー)の更新 継続
60				
61				
62				

(7) 維持管理業務委託 実施報告

	作業内容	業者名/所在地	実施周期	実施金額 (税込)	市内業者区分
Y o h a s a r i i n a ・ 第 一 駐 車 場	1 建築基準法12条定期検査（建築設備）	増田祐子建築設計事務所/千葉県東金市東金	1回/年	110,000	市外
	2 消防設備法定点検	(株)千歳防災社/千葉市中央区松ヶ丘町	2回/年	1,441,000	市内
	3 自家用電気工作物保安管理 ※	関東電気保安協会/四街道市大日緑が丘	6回/年	101,970	市外
	4 空調設備保守点検	東テク(株)/千葉営業所	12回/年	3,168,000	準市内
	5 清掃業務委託	千葉総合ビルメンテナンス協同組合/千葉市中央区中央	12回/年	1,478,400	市内
	6 エレベーター保守点検	ジャパソビル・ターナー・インクス(株)/東京都千代田区東神田	12回/年	330,000	市外
	7 地下タンク内部清掃・漏洩検査	日振工発(株)/東京都葛飾区金町	1回/年	88,000	市外
	8 受水槽清掃保守(20t×2基)	一志プラント工業/千葉市若葉区大草町	1回/年	151,800	市内
	9 現金受渡機集金業務	総合警備保障(株)警送千葉支社/千葉市美浜区	毎日	1,647,263	準市内
	10 売上管理システム	(株)CDX NEXT/東京都渋谷区	毎日	87,466	市外
	11 一般廃棄物処理業務	石井開運(株)/千葉市若葉区大草町	随時	107,580	市内
	12 産業廃棄物処理業務	(株)五十嵐商会/山武郡横芝町栗山	随時	228,360	市外
	13 清掃用具レンタル業務	(株)サニクリーン東京 千葉営業所/千葉市中央区末広	2回/月	212,564	準市内
	14 清掃用具レンタル業務	孝和建商(株)/千葉市中央区汐見丘町	2回/月	166,320	市内
	15 駐車場 運営管理業務委託	野里電気工業(株)/東京都港区港南	12回/年	1,071,400	市外
	16 駐車場 警備請負契約	(株)ネオ・アメニティーサービス/千葉市中央区登戸	毎日/4~7月	168,300	市内
合 計				10,558,423	

※2.自家用電気工作物保安管理は、令和6年4月からの手続き費用を計上。

注：市内業者等区分の定義は次のとおり。
 ・市内：千葉市内に本社または本店を有するもの。
 ・準市内：千葉市内に支店または営業所を有するもの。（本社または本店は千葉市外に所在）
 ・市外：千葉市内に支店または営業所等を有しないもの。

委託業者数：16社（100.0%）
 市内：6社（37.5%）
 準市内：3社（18.8%）
 市外：7社（53.8%）

(8) 光熱水使用量・支払 実施報告

施設名	電気		都市ガス		上水道		下水道	
	使用量 (kWh)	金額 (円)	使用量 (m ³)	金額 (円)	使用量 (m ³)	金額 (円)	使用量 (m ³)	金額 (円)
YohaSアリーナ	907,490	27,294,761	2,848	451,316	1,071	495,070	1,800	583,423

※ネーミングライツ 看板 電気使用量755.0Kwh 利用料22,708円を除く

(9) 自主事業 実施報告書

1) 教室・イベント

教室数

	事業名	施設名	場所	開催日程	定員	参加人数	充足率	収入	支出	利益	備考
1	キッズサッカー教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	4/10(水)~6/19(水)	60	26	43.3%	323,180	323,526	-346	2教室
2	キッズサッカー教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	7/10(水)~9/25(水)	60	22	36.7%	349,800	341,360	8,440	2教室
3	キッズサッカー教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	10/9(水)~12/11(水)	60	20	33.3%	350,900	341,730	9,170	2教室
4	キッズサッカー教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	1/15(水)~3/19(水)	60	17	28.3%	236,060	259,356	-23,296	2教室
5	キッズ体育教室 体験会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	6/18(火)・25(火)	60	41	68.3%	27,060	40,822	-13,762	3教室
6	キッズ体育教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	7/2(火)~9/10(火)	38	20	52.6%	309,870	266,809	43,061	3教室
7	キッズ体育教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	10/8(火)~12/10(火)	38	16	42.1%	245,080	239,775	5,305	3教室
8	キッズ体育教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	1/7(火)~3/18(火)	23	6	26.1%	112,200	140,640	-28,440	2教室
9	キッズ走り方教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	4/16(火)・23(火)	60	25	41.7%	93,500	82,630	10,870	2教室
10	キッズ走り方教室	YohaSアリーナ	サブアリーナ	9/17(火)・24(火)	60	25	41.7%	93,500	82,630	10,870	3教室
11	バレトン	YohaSアリーナ	多目的室	4/8(月)~6/24(月)	14	29	207.1%	125,510	64,950	60,560	
12	バレトン	YohaSアリーナ	多目的室	7/1(月)~9/30(月)	14	30	214.3%	114,070	65,150	48,920	
13	バレトン	YohaSアリーナ	多目的室	10/7(月)~12/23(月)	14	23	164.3%	72,820	57,835	14,985	
14	バレトン	YohaSアリーナ	多目的室	1/6(月)~3/24(月)	14	29	207.1%	86,900	64,950	21,950	
15	リラックスヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	4/9(火)~6/18(火)	14	15	107.1%	95,810	69,220	26,590	
16	リラックスヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	1/7(火)~3/18(火)	14	23	164.3%	118,360	70,820	47,540	
17	リラックスヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	10/1(火)~12/3(火)	14	21	150.0%	111,980	70,420	41,560	
18	リラックスヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	7/2(火)~9/10(火)	14	18	128.6%	115,500	68,420	47,080	
19	かんたんピラティス(水曜)	YohaSアリーナ	多目的室	4/10(水)~6/19(水)	14	16	114.3%	180,620	69,430	111,190	
20	かんたんピラティス(水曜)	YohaSアリーナ	多目的室	7/3(水)~9/11(水)	15	15	100.0%	181,500	69,230	112,270	
21	かんたんピラティス(水曜)	YohaSアリーナ	多目的室	10/2(水)~12/4(水)	15	15	100.0%	181,500	69,220	112,280	
22	かんたんピラティス(水曜)	YohaSアリーナ	多目的室	1/10(水)~3/13(水)	15	15	100.0%	169,400	69,220	100,180	
23	かんたんピラティス(木曜) 体験会	YohaSアリーナ	多目的室	4/4・11・5/2(木)	45	38	84.4%	25,080	26,500	-1,420	
24	かんたんピラティス(木曜)	YohaSアリーナ	多目的室	5/9(木)~6/13(木)	14	14	100.0%	81,070	34,300	46,770	
25	かんたんピラティス(木曜)	YohaSアリーナ	多目的室	7/4(木)~9/26(木)	15	15	100.0%	179,080	66,000	113,080	

	事業名	施設名	場所	開催日程	定員	参加人数	充足率	収入	支出	利益	備考
26	かんたんピラティス（木曜）	YohaSアリーナ	多目的室	10/3(木)~12/12(木)	15	15	100.0%	135,520	53,400	82,120	
27	かんたんピラティス（木曜）	YohaSアリーナ	多目的室	1/9(木)~3/27(木)	15	17	113.3%	144,100	53,800	90,300	
28	かんたんピラティス（土曜） 体験会	YohaSアリーナ	多目的室	4/13・20・27（土）	45	34	75.6%	22,440	26,669	-4,229	
29	かんたんピラティス（土曜）	YohaSアリーナ	多目的室	5/18(土)~6/29(土)	14	16	114.3%	94,160	42,938	51,222	
30	かんたんピラティス（土曜）	YohaSアリーナ	多目的室	7/6(土)~9/28(土)	15	32	213.3%	182,050	79,242	102,808	
31	かんたんピラティス（土曜）	YohaSアリーナ	多目的室	10/5(土)~12/28(土)	15	22	146.7%	164,120	57,376	106,744	
32	かんたんピラティス（土曜）	YohaSアリーナ	多目的室	1/11(土)~3/29(土)	15	15	100.0%	123,420	49,354	74,066	
33	かんたんピラティス（月曜）	YohaSアリーナ	多目的室	2/3(月)~3/24(月)	15	17	113.3%	56,540	49,754	6,786	
34	かんたんピラティス&ストレッチ	YohaSアリーナ	多目的室	4/10(水)~6/19(水)	14	23	164.3%	157,520	67,600	89,920	
35	かんたんピラティス&ストレッチ	YohaSアリーナ	多目的室	7/3(水)~9/11(水)	15	15	100.0%	181,500	66,000	115,500	
36	かんたんピラティス&ストレッチ	YohaSアリーナ	多目的室	10/2(水)~12/11(水)	15	16	106.7%	183,040	66,200	116,840	
37	かんたんピラティス&ストレッチ	YohaSアリーナ	多目的室	1/8(水)~3/12(水)	15	15	100.0%	181,500	66,000	115,500	
38	心とからだにやさしいヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	4/4(木)~6/13(木)	14	12	85.7%	53,130	48,754	4,376	
39	心とからだにやさしいヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	7/4(木)~9/26(木)	14	16	114.3%	54,780	69,430	-14,650	
40	心とからだにやさしいヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	10/3(木)~12/5(木)	14	12	85.7%	65,230	48,754	16,476	
41	心とからだにやさしいヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	1/9(木)~3/27(木)	14	24	171.4%	103,510	57,812	45,698	
42	ゆったりヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	4/5(金)~6/14(金)	14	4	28.6%	39,380	50,320	-10,940	
43	ゆったりヨガ	YohaSアリーナ	多目的室	7/5(金)~9/27(金)	14	3	21.4%	39,930	68,690	-28,760	
44	はじめてピラティス	YohaSアリーナ	多目的室	10/4(金)~12/20(金)	14	5	35.7%	35,714	44,330	-8,616	
45	はじめてピラティス	YohaSアリーナ	多目的室	1/10(金)~3/28(金)	14	9	64.3%	54,560	51,320	3,240	
46	からだ調整体操（日曜） 体験会	YohaSアリーナ	多目的室	4/7・21・28（日）	42	32	76.2%	21,120	26,269	-5,149	
47	からだ調整体操（日曜）	YohaSアリーナ	多目的室	5/12(日)~6/30(日)	14	9	64.3%	26,620	28,292	-1,672	
48	からだ調整体操（日曜）	YohaSアリーナ	多目的室	7/7(日)~9/29(日)	14	12	85.7%	61,270	55,376	5,894	
49	からだ調整体操（日曜）	YohaSアリーナ	多目的室	10/20(日)~12/22(日)	14	9	64.3%	26,620	34,910	-8,290	
50	からだ調整体操（日曜）	YohaSアリーナ	多目的室	1/12(日)~3/30(日)	14	7	50.0%	49,940	54,376	-4,436	
51	からだ調整体操（金曜）	YohaSアリーナ	多目的室	4/12(金)~6/14(金)	14	19	135.7%	87,340	43,538	43,802	
52	からだ調整体操（金曜）	YohaSアリーナ	多目的室	7/5(金)~9/27(金)	14	20	142.9%	143,000	64,618	78,382	
53	からだ調整体操（金曜）	YohaSアリーナ	多目的室	10/18(金)~12/20(金)	14	15	107.1%	85,470	36,110	49,360	

	事業名	施設名	場所	開催日程	定員	参加人数	充足率	収入	支出	利益	備考
54	からだ調整体操（金曜）	YohaSアリーナ	多目的室	1/10(金)~3/28(金)	14	14	100.0%	118,030	55,776	62,254	
55	ヒザ・足腰痛のお悩み解決体操	YohaSアリーナ	多目的室	4/10(水)~6/12(水)	14	12	85.7%	52,800	29,040	23,760	
56	ヒザ・足腰痛のお悩み解決体操	YohaSアリーナ	多目的室	7/10(水)~9/25(水)	14	9	64.3%	42,460	30,492	11,968	
57	ヒザ・足腰痛のお悩み解決体操	YohaSアリーナ	多目的室	10/9(水)~12/18(水)	14	6	42.9%	37,840	29,892	7,948	
58	ヒザ・足腰痛のお悩み解決体操	YohaSアリーナ	多目的室	1/15(水)~3/26(水)	14	11	78.6%	56,980	30,892	26,088	
59	ゴロ寝体操	YohaSアリーナ	多目的室	4/4(木)~6/13(木)	14	8	57.1%	67,760	45,259	22,501	
60	ゴロ寝体操	YohaSアリーナ	多目的室	7/4(木)~9/26(木)	14	12	85.7%	105,050	64,770	40,280	
61	ゴロ寝体操	YohaSアリーナ	多目的室	10/3(木)~12/12(木)	14	12	85.7%	78,100	46,059	32,041	
62	ゴロ寝体操	YohaSアリーナ	多目的室	1/9(木)~3/27(木)	14	19	135.7%	84,700	47,459	37,241	
63	健康づくり運動講習会	YohaSアリーナ	多目的室	2/8(土)	30	27	90.0%	11,093	17,802	-6,709	
64	スポーツパーク バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	6/30(日)	12	8	66.7%	66,016	19,820	46,196	8チーム参加
65	スポーツパーク バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	7/28(日)	12	6	50.0%	53,240	19,160	34,080	6チーム参加
66	スポーツパーク バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	9/22(日)	12	16	133.3%	45,100	23,510	21,590	16チーム参加
67	スポーツパーク バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	10/27(日)	12	6	50.0%	45,100	10,160	34,940	6チーム参加
68	スポーツパーク バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	11/10(日)	12	7	58.3%	44,000	9,340	34,660	7チーム参加
69	スポーツパーク バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	3/30(日)	12	8	66.7%	45,100	9,880	35,220	8チーム参加
70	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	4/21(日)	12	12	100.0%	44,000	9,270	34,730	12チーム参加
71	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	5/26(日)	12	13	108.3%	66,000	9,270	56,730	13チーム参加
72	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	6/23(日)	12	16	133.3%	66,015	25,050	40,965	16チーム参加
73	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	7/21(日)	12	8	66.7%	50,600	20,490	30,110	8チーム参加
74	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	8/18(日)	12	12	100.0%	76,560	29,010	47,550	12チーム参加
75	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	12/15(日)	12	16	133.3%	66,000	18,460	47,540	16チーム参加
76	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	1/26(日)	12	0	0.0%	0	0	0	主催者都合により開催中止
77	クリスタリア バスケ大会	YohaSアリーナ	サブアリーナ	3/23(日)	12	17	141.7%	66,000	18,450	47,550	17チーム参加

	定員	参加人数	充足率	収入	支出	利益	開催済み教室数
合計	1,536	1,254	81.6%	7,942,418	5,135,486	2,806,932	90教室

※令和6年度 目標20教室

2) 物販事業

※物品仕入れ価格のみ支出計上。行政財産使用料、販売什器費等は含んでおりません。

	スイム用品	バドミントン用品	テニス用品	卓球用品	グラウンドゴルフ用品	その他	収入(税込)	支出(税込)
YohaSアリーナ	0	250,507	34,510	1,822	0	773,760	1,060,599	836,206

3) スポーツ用品レンタル事業

	卓球				バドミントン				バスケットボール		トレーニング用品				新体操		合計		支出
	ラケット		ボール		ラケット		シャトル		ボール		シューズ		ピプス		マット				
	回数	料金	回数	料金	回数	料金	回数	料金	回数	料金	回数	料金	回数	料金	回数	料金	回数	収入	
YohaSアリーナ	794	79,400	271	27,100	1,181	118,100	372	37,200	1,482	148,200	2,465	493,000	45	22,500	38	209,000	6,648	1,134,500	331,296

4) コピー・FAX事業

10 50 10 20 30 10

施設名	コピーサービス					FAX送受信サービス								収入	支出	
	白黒(1台10円)		カラー(1枚50円)		料金合計	市内(1枚10円)		県内(1枚20円)		県外(1枚30円)		受信(1枚10円)				料金合計
	枚数	料金	枚数	料金		枚数	料金	枚数	金額	枚数	料金					
YohaSアリーナ	1,458	14,580	86	4,300	18,880	0	0	0	0	0	0	2	20	20	18,900	14,786

(10) 事故対応実施報告

	発生施設	事故の種類	発生日時	発生場所	男・女	年代	事故の状況	対応状況	改善策	報告状況
1	YohaSアリーナ	施設等の事故	5月4日 15:20頃	武道場 通路			太鼓を乗せた台車を移動中に武道場通路の柱に台車が衝突して柱の一部を破損。	施設建設担当業者に依頼し後日修理。 (原因者が費用負担)	施設利用者に備品等の取り扱いについて注意して、ご利用いただくよう啓蒙。	書面
2	YohaSアリーナ	怪我	6月2日 17:45頃	メイン アリーナ	男	20	バドミントンの試合中に自ら後ろに転んでお尻、後頭部の順番で床に強打。	救急要請、病院にて受診。	利用者に準備運動を推奨し、怪我に十分注意してご利用いただくように啓蒙してまいります。	書面
3	YohaSアリーナ	怪我	6月18日 9:20頃	メイン アリーナ 観覧席	女	70	ポッチャの大会中、観覧席の階段を踏み外し、椅子に左手をついた際、手首を捻って負傷。	救急要請、病院にて受診。(左手首骨折)	利用者に怪我に十分注意してご利用いただくように啓蒙してまいります。	書面
4	YohaSアリーナ	怪我	6月28日 19:08頃	メイン アリーナ	男	40	バスケットボールプレイ中、左足を軸に回転した際、左足アキレス腱付近に痛みが走り動けなくなる。	救急要請、病院にて受診。	利用者に準備運動を推奨し、怪我に十分注意してご利用いただくように啓蒙してまいります。	書面
5	千葉公園第1駐車場	交通事故	7月14日 20:05頃	入口ゲート	女	40	入庫時にゲートを通り過ぎてバックした際にすでに閉まっていたバーに接触しバーを破損。	折れたバーを交換し入ロゲートを復旧。	駐車場利用者に事故に十分注意して運転していただくように啓蒙してまいります。	書面
6	YohaSアリーナ	怪我	7月22日 20:40頃	メイン アリーナ	男	20	バレーボールのジャンプサーブをした際に他メンバーと衝突して歯が頭部に当たり頭部を裂傷し出血。	タオルにて直接圧迫止血の応急処置。 救急車を要請し、病院にて受診。	利用者に怪我に十分注意してご利用いただくように啓蒙してまいります。	書面
7	YohaSアリーナ	怪我	9月18日 19:30頃	柔道場	男	10	柔道で寝技の練習中、右手をついた際に右腕を負傷。	救急車を要請して病院にて受診。(右ひじ関節靭帯損傷)	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙してまいります。	書面

	発生施設	事故の種類	発生日時	発生場所	男・女	年代	事故の状況	対応状況	改善策	報告状況
8	YohaSアリーナ	怪我	9月26日 14:25頃	館内階段	女	20	2階から1階への階段を下りている際に倒れて(9段ほど)転げ落ちて、前頭部と両ひざを擦傷。	救急車を要請して病院にて受診。(てんかんの持病あり、1日入院。)	体調が悪い際はご利用を控えていただくように啓蒙していきます。	書面
9	YohaSアリーナ	怪我	10月2日 20:00頃	メインアリーナ	男	10	バスケットボールプレイ中に他プレイヤーと接触した際に右肩を負傷。(脱臼)	救急車を要請して病院にて受診。	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙していきます。	書面
10	YohaSアリーナ	怪我	10月6日 12:05頃	メインアリーナ	男	30	卓球大会試合前のアップ中に素振りをした際に右肩を負傷。(脱臼)	救急車を要請して病院にて受診。	準備運動をして怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙していきます。	書面
11	YohaSアリーナ	怪我	11月1日 13:55頃	柔道場	男	20	柔道大会の試合中に左肩を負傷。	救急車を要請して病院にて受診。	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙していきます。	書面
12	YohaSアリーナ	交通事故	11月5日 9:35頃	第3駐車場側道路前	男	80	車両をバックして敷地内に入ろうとした際に車止めスタンドポールに気づかず、車両をポールに衝突させポールが傾く。(物損事故)	警察に連絡し現場検証を行い、後日業者にて修理対応。(事故当事者にて費用負担)	車両にて来館される方に十分注して運転していただくように啓蒙していきます。	書面
13	YohaSアリーナ	怪我	11月27日 20:20頃	柔道場	男	10	柔道の組手で倒れて手をついた際、左手を負傷。(左掌骨折)	救急車を要請して病院にて受診。	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙していきます。	書面
14	YohaSアリーナ	怪我	12月12日 11:12頃	1階女子更衣室	女	80	着替え中にふらつき、転倒した際入口の壁の角に左頭部を打ち出血。	消毒と止血を行い、救急車を要請して病院にて受診。(MRI検査は異常なし。ホチキス3本で縫合。)	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙していきます。	書面
15	YohaSアリーナ	怪我	2月24日 12:13頃	メインアリーナ	女	10	柔道の試合中に背負い投げされて頭からおちて脳震とうをおこす。	救急車を要請して病院にて受診。「異常なし」の診断で経過観察。	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙いたします。	書面

	発生施設	事故の種類	発生日時	発生場所	男・女	年代	事故の状況	対応状況	改善策	報告状況
16	YohaSアリーナ	怪我	3月9日 17:30頃	メイン アリーナ	男	30	バレーボールの試合中にスパイクを打って着地時に右足アキレス腱を負傷。	氷でアイシング、車いすを貸し出すとともに救急車を要請して病院にて受診。	怪我に充分注意してご利用いただくように啓蒙いたします。	書面
17	YohaSアリーナ	怪我	3月19日 17:45頃	サブ アリーナ	男	8	キッズサッカー教室の中で他の子どもが蹴ったボールが左腕に当たり負傷。	氷でアイシング。後日病院にて受診。左手首骨折。以後、保険対応。	怪我に充分注意して教室の指導を行っていきます。	書面
18										
19										
20										

(11) 相談・要望等 対応改善実施報告

※受付種別(要望・ご意見) ※内容種別 (予約システム・ソフト・ハード・その他)

	受付施設名	受付種別	内容種別	男・女	年代	件数	内容概要	対応状況・対応策	結果
1	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男	80	1	トレーニング室利用時に、スタッフから声が大い いと注意された、声を出しても良いのではない か。(スポーツ振興課にも同じ方から電話あり)	利用時に全く声を出さないでくださいという ことではなく、他の方にご迷惑にならない様 に声の大きさを抑えたりご配慮いただきたい と説明、お願いをしました。(他の利用者か らの苦情もあり)	継続
2	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男	60	1	工事による施設利用中止の案内が遅い。	お知らせが前日になり、ご迷惑をおかけしま した。今後は館内掲示、HPお知らせ、月間 スケジュール、メルマガ配信で事前案内を行 います。	済み
3	第1駐車場	ご意見	その他			多数	YohaS2024イベント開催時に第1駐車場が混 雑し出庫に時間がかかった。	事前に満車台数設定変更済み。1日目は出庫口 にてスタッフが対応。2日目は出庫時の混雑と 事前精算機利用のアナウンスを強化し、緑政 課職員による駐車場内対応を行う。	済み
4	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男	40	1	トレーニング室を利用している高校生グループの 利用方法について注意してほしい。マシンの長時 間独占、大きな声での会話など	気持ちよく快適に多くの利用者の方にご利用 いただけるよう、スタッフによる巡回と声掛 けを実施。	継続
5	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト			1	(市長への手紙) 付帯設備(椅子)は、障がい 者の方の個人利用時に減免対象とならないのか。	市との協議の結果 障がい者の方の個人利用 時の付帯設備(椅子)は以後、無料といたし ます。	済
6	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男	40	1	トレーニング室のスミスマシンが混んでいて利用 できない時がある。	各機器の利用時間を20分以内を目安にご利用 いただくよう、ご案内、POP掲示により啓蒙 いたします。	済
7	YohaSアリーナ	ご意見	ハード			数件	猛暑の中でも冷房の効いた施設でスポーツができ てとてもありがたいです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。	済

	受付施設名	受付種別	内容種別	男・女	年代	件数	内容概要	対応状況・対応策	結果
8	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男	30	1	駐車場近辺の路上にて喫煙者がいるので注意してほしい。	駐車場・敷地内に喫煙禁止の立て看板を設置。また、大会主催者への注意協力依頼。適時放送による注意喚起。施設巡回を実施。	継続
9	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男	40	1	大会受付時に注意事項を強い口調で言われた。	利用に関する注意事項の説明が一方的で高圧的にならないよう、伝わりやすい丁寧な説明に努めます。また、「大会利用時のお願い」等の資料を作成、対応いたします。	継続
10	YohaSアリーナ	要望	ソフト	-	-	1	個人使用のバドミントン利用時に隣の卓球のボールが転がってくる。	既存の防球ネットより、高さのある防球ネットを作成設置。	済
11	YohaSアリーナ	ご意見	ソフト	男女	-	複数	アーチェリー用の畳を新たに交換していただきありがとうございます。	お褒めの言葉ありがとうございます。利用しやすい環境を準備してまいります。	済
12	YohaSアリーナ	要望	ハード			数件	トレーニング室や更衣室内の椅子を増やしてほしい。	トレーニング室内に4個、1階・2階男女各更衣室に各1個の椅子を増設しました。	済
13	第1駐車場	要望	ハード	男		1	近所の方より禁煙の看板を駐車場入口側にも設置してほしい。	既存2ヶ所の看板を駐車場入口、交差点横、1階道路側の3ヶ所に増設しました。	継続
14	YohaSアリーナ	要望	ソフト	男		1	ちばシティポイントに関する掲示物がトイレ前の不便な場所であったので受付または案内所に統一してほしい。	ちばシティポイントの掲示を1階、2階の各受付に設置しました。	継続
15	YohaSアリーナ	ご意見	その他	女	60	1	近所の方より電柱の陰で喫煙する方がいる。	利用者への喫煙に関するお願いとスタッフによる清掃を継続して実施します。	継続

	受付施設名	受付種別	内容種別	男・女	年代	件数	内容概要	対応状況・対応策	結果
16	YohaSアリーナ	要望	予約システム			多数	武道場の団体利用（専用使用）を今年度と同様（同曜日同時間帯）に利用したい。	来年度の武道場の利用希望について1月中に案内し、利用調整いたします。	継続
17	YohaSアリーナ	要望	その他	男	60	1	アーチェリーの18m用的紙を準備してほしい。	競技会の練習を考慮して18m用的紙を設置しました。	済
18	YohaSアリーナ	要望	その他	男	60	1	場内への利用者（アーチェリー）のご父兄の入場を要望。	安全面を考慮しこれまでと同様にガラス越しでの見学をお願いします。（弓道協会、アーチェリー協会担当者とも確認済み）	済
19	第1駐車場	ご意見	その他	男	40	1	近隣道路で喫煙者がいる。看板は見にくい。	駐車場内の単管バリケードに4ヶ所POPを設置し、「禁煙」アピールしました。	継続
20	第1駐車場	ご意見	その他	男	50	1	駐車場入庫に前面道路からの右折車が並んで渋滞している。	「混雑時には右折入庫禁止」掲示物設置。また、スタッフを配置して幹線道路入口にて右折入庫禁止を対応。	継続
21	YohaSアリーナ	要望	ソフト	男	60	1	柔道場内に正面がわかるように旗を設置してほしい。	柔道場中央の壁面上部に額縁に貼り付けた市旗を設置。	済み
22									

(12) モニタリング 実施報告

1) モニタリング実施

- ①ご意見箱ボイスカード 0件
 ②指定管理者ホームページへの問合せメール 5件
 ③セルフモニタリング

区分	内容	対象施設
自主 モニタリング	副統括責任者3名、教育研修担当者によるモニタリング ・個人情報取扱い ・接客対応、電話対応 ・管理区域状況 ・掲示物、配布物状況 ・その他	全施設
会社	内部業務監査 ・安全管理、顧客管理、労務管理、施設管理、金銭・資産管理等 法令基準、グループ会社基準の遵守状況の確認。	全施設
会社	全社統一にて毎月実施、提出 ・事業所管理チェックシート	全施設

2) 利用者アンケート

区分	内容	対象施設	回答件数
利用者アンケート	令和6年度 上期 ご利用者アンケート 期間 9月20日～10月19日	スポーツ施設 都市公園施設 ※北谷津・屋外プールを除く	YohaSアリーナのみ 145件
利用者アンケート	令和6年度 下期 ご利用者アンケート 期間 2月20日～3月20日	全施設	YohaSアリーナのみ 94件

3) 自己評価

項目	適合の可否	評価	備考
(1) 事業計画通りに管理運営の基準に適合しているか。	可	B	昨年度の経験を活かした管理運営を行い、多くの皆様にご利用いただけた。
(2) 施設の設置目的の達成。利用者数、利用率の拡大は達成されたか。	可	B	昨年実績や今年度の目標人数、目標利用料金ともに大きく上回った。
(3) 利用者サービスの向上。	可	B	利用者アンケートを含む、普段の利用者からの意見・要望をもとに、業務改善に努めた。
(4) 施設の適正な管理運営。効果的な施設の管理運営安全対策が適切に行われたか。	可	B	日々の巡回点検、清掃業務に注力。空調の設定温度を小まめに変えるなど熱中症対策を行った。
(5) 自主事業の実施内容が管理運営の基準等に適合しているかどうか。	可	B	目標数を上回る自主事業の教室を開催。定員のクラスもあり。
(6) 総合評価		B	

評価A：きわめて良好な運営管理がなされている

評価B：良好な運営管理がなされている

評価C：計画どおり適正に運営管理がなされている

評価D：計画を下回る管理運営がなされている

評価E：計画を大幅に下回る管理運営がなされている

(13) 管理運営 実施報告

令和6年度 YohaSアリーナ「～本能に、感動を。～」・千葉公園第1駐車場

■利用人数・利用料金・利用率

YohaSアリーナ	個人利用		専用利用			利用人数計	利用料金計	付帯設備 料金	空調設備		付帯設備 合計	総合計
	人数	料金	件数	人数	料金				件数 (H)	料金		
メインアリーナ	0	0	1,980	87,141	16,544,750	87,141	16,544,750	4,729,730	0	0	4,729,730	21,274,480
サブアリーナ	19,540	2,421,870	282	5,160	2,398,380	24,700	4,820,250	238,870	0	0	238,870	5,059,120
柔道場	1,681	231,590	1,441	17,635	993,870	19,316	1,225,460	27,680	0	0	27,680	1,253,140
剣道場	4,274	501,445	1,345	11,202	943,200	15,476	1,444,645	2,890	0	0	2,890	1,447,535
弓道場	3,395	308,175	272	3,766	358,370	7,161	666,545	550	0	0	550	667,095
トレーニング室	34,451	4,790,010	1	0	9,170	34,451	4,799,180	358,500	0	0	358,500	5,157,680
3×3バスケットコート	8,212	0	185	879	188,960	9,091	188,960	0	0	0	0	188,960
多目的	0	0	1,276	6,022	1,309,680	6,022	1,309,680	10,340	0	0	10,340	1,320,020
	71,553	8,253,090	6,782	131,805	22,746,380	203,358	30,999,470	5,368,560	0	0	5,368,560	36,368,030

千葉公園第一駐車場	利用台数計	利用料金計
普通車	71,552	32,437,900
大型車	289	809,200
第1駐車場 計	71,841	33,247,100

■減免	約2割	10割
個人使用	7,140	3,458
団体使用	108	83
普通車	-	2,974

■施設利用率

	総利用 可能コマ数	実利用 可能コマ数	利用 可能率	利用数	利用率	一般 利用率	優先 利用率
メインアリーナ	2,154	2,082	96.7%	1,980	95.1%	32.1%	67.9%
サブアリーナ	1,077	293	27.2%	282	96.2%	34.2%	65.8%
柔道場	4,308	3,049	70.8%	1,441	47.3%	87.9%	12.1%
剣道場	4,308	2,956	68.6%	1,345	45.5%	87.1%	12.9%
弓道場	2,154	668	31.0%	272	40.7%	91.1%	8.9%
3×3バスケットコート	1,436	1,358	94.6%	185	13.6%	95.3%	4.7%
多目的	4,296	4,164	96.9%	1,276	30.6%	42.6%	57.4%

■減免額

アリーナ	4,359,640
駐車場	2,081,800
計	6,441,440

■自主事業

	収入
教室・イベント	7,942,418
物販	1,060,599
貸出サービス	1,134,500
コピー・FAX	18,900

■回数券販売

	一般		中高生		小学生		減免		合計	
	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金	件数	料金
回数券	1,097	2,413,400	65	65,000	79	55,300	284	511,200	1,525	3,044,900
定期券	56	196,000	0	0	0	0			56	196,000

■総括

◆一年の振り返り考察
 前年対比 利用人数126% 利用料金145%。
 各種スポーツの大会も増え、フロレス興行や調理展示会等も開催され、年間で20万人を超える利用者があった。
 ボッチャや車椅子バスケットといったパラスポーツでの利用も増えてきており、空調設備が整っているのも利用者に好評である。
 トレーニング室や3×3屋外バスケットコートも徐々に利用者が増えてきており、サブアリーナの卓球やバドミントンの個人使用も土曜日などはオープン前の入口前に並ぶようになってきた。
 利用者が増えることでレンタル売上げも毎月10～12万円と好調である。
 販売会の開催時期等により月々の販売売上げは変動したが、見やすいPOPやスタッフの声かけもあり、年間では前年対比112%の成果だった。
 日常清掃は特に水回りの清掃は入念に行ったり、1ヶ月の清掃スケジュールを作成するなど全スタッフで協力して施設の維持管理に努めた。
 第1駐車場は第2、第3駐車場がオープンしたことにより利用台数が緩和。毎月200万円以上の駐車場利用料の売上有る。
 公園利用者のゴミ捨てや近隣の喫煙問題は、利用者にご理解はいただいているものの、ゼロには至っていない。今後も継続的な対応が必要。

◆新たに取組んだこと
 ・2階風除室に掲示板を設置、館外通行者への告知度をアップ。
 ・デジタルサイネージを各教室や休館日、イベント等のお知らせ掲載に活用。
 ・館内及びHPに毎週更新した各エリアの個人使用スケジュールを掲載して新しい情報を提供。
 ・芝庭の情報センター内にYohaSアリーナのPOP掲載コーナーを設けてもらう。
 ・健康教室（自主事業）に参加しやすくするために土日や夜間に教室を増設。
 ・レンタルシューズ数を増やしレンタル売上げアップ。
 ・館内にBGM（ヒーリング音楽）を流す。
 ・道路冠水対策用にWEBカメラを設置し、降雨状況を監視しての止水板設置対応。
 ・HPに近隣道路からの道順を記した「千葉公園マップ」を掲載。（未更新のグーグルマップ対策）
 ・駐車場に「混雑時右折入庫禁止」の看板を設置し、他駐車場の誘導Mapを作成配布することで満車時対策を実施。
 CHIPSTAR DOMEや芝庭情報センターとイベント情報を共有し、駐車場混雑を予測して警備員依頼を実施。
 ・Facebook、Instagramでの情報配信。

	令和6年度 実績	令和6年度 目標	計画差	対比	前年度 実績	前年度差	対比
YohaSアリーナ 利用人数	203,358	174,000	29,358	116.9%	160,973	42,385	126%
YohaSアリーナ 利用料金	39,608,930	31,782,520	7,826,410	124.6%	28,286,635	11,322,295	140%
第一駐車場 利用料金	33,247,100	21,540,000	11,707,100	154.4%	21,908,400	11,338,700	152%

千葉公園第1駐車場 内訳

日	曜日	普通車	10割減免 含む	大型車	利用台数 合計	回収金額	後納金額	チケット等	利用料金 合計	備考
1		2,033	75	12	2,045	831,600	2,100	0	833,700	
2		2,642	84	19	2,661	1,165,900	6,300	0	1,172,200	
3		2,282	74	5	2,287	1,178,600	0	0	1,178,600	
4		2,712	69	14	2,726	1,314,500	700	0	1,315,200	
5		2,788	95	14	2,802	1,619,400	4,900	0	1,624,300	
6		2,541	102	8	2,549	859,700	6,300	0	866,000	
7		2,001	90	13	2,014	976,000	12,600	0	988,600	
8		2,666	132	8	2,674	1,210,000	6,300	0	1,216,300	
9		3,198	130	4	3,202	1,622,700	6,300	0	1,629,000	
10		1,951	82	4	1,955	837,900	0	0	837,900	
11		1,736	82	14	1,750	763,400	700	0	764,100	
12		2,359	95	2	2,361	912,500	0	0	912,500	
13		1,780	67	12	1,792	829,200	29,400	0	858,600	
14		2,821	104	8	2,829	1,346,100	3,500	0	1,349,600	
15		2,710	96	11	2,721	1,759,900	0	0	1,759,900	
16		3,333	145	8	3,341	1,436,300	6,300	0	1,442,600	
17		2,573	96	6	2,579	1,066,400	2,800	0	1,069,200	
18		1,596	62	5	1,601	675,600	0	0	675,600	
19		1,747	81	7	1,754	1,125,000	0	0	1,125,000	
20		2,065	73	4	2,069	820,700	4,200	0	824,900	
21		2,129	97	6	2,135	842,500	3,500	0	846,000	
22		2,548	124	13	2,561	937,700	3,500	0	941,200	
23		2,114	209	5	2,119	1,005,700	5,600	0	1,011,300	
24		2,605	160	2	2,607	982,600	4,200	0	986,800	
25		2,348	65	34	2,382	1,070,300	3,500	0	1,073,800	
26		2,065	85	25	2,090	1,086,300	47,600	0	1,133,900	
27		2,805	110	5	2,810	1,319,900	4,200	0	1,324,100	
28		2,260	88	3	2,263	687,900	3,500	0	691,400	
29		1,993	73	6	1,999	1,000,300	0	0	1,000,300	
30		2,383	88	6	2,389	1,300,400	6,300	0	1,306,700	
31		768	41	6	774	485,700	2,100	0	487,800	
計		71,552	2,974	289	71,841	33,070,700	176,400	0	33,247,100	

(14) 施設利用人数 目標対比

利用人数実績

	施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
スポーツ施設	メインアリーナ	5,607	6,673	6,278	9,376	8,108	5,899	7,917	6,875	11,369	4,413	7,169	7,457	87,141
	サブアリーナ	2,187	1,875	1,858	2,206	2,332	2,538	2,303	1,929	1,723	1,682	1,823	2,244	24,700
	柔道場	1,357	1,318	1,306	1,873	1,850	1,845	1,565	1,810	1,224	1,709	1,762	1,697	19,316
	剣道場	939	848	955	1,332	1,469	1,242	1,333	1,507	972	999	2,442	1,438	15,476
	弓道場	748	446	535	534	611	623	555	561	515	665	680	688	7,161
	トレーニング室	2,538	2,748	2,876	3,197	3,112	2,989	2,987	2,777	2,480	2,635	3,070	3,042	34,451
	3×3バスケットコート	1,061	814	521	737	565	596	672	857	878	620	780	990	9,091
	多目的室	480	588	477	508	559	499	457	492	327	511	560	564	6,022
	小計	14,917	15,310	14,806	19,763	18,606	16,231	17,789	16,808	19,488	13,234	18,286	18,120	203,358

目標人数

	施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
スポーツ施設	メインアリーナ	5,546	5,875	6,438	6,353	8,725	6,800	6,216	6,082	6,103	5,674	5,066	6,122	75,000
	サブアリーナ	3,515	3,331	3,412	4,115	3,162	3,479	3,563	3,290	2,709	2,503	3,020	3,901	40,000
	柔道場	386	428	499	437	397	697	632	571	426	483	516	528	6,000
	剣道場	955	979	1,023	955	726	1,071	1,233	961	823	850	904	1,020	11,500
	弓道場	697	635	841	807	527	491	680	760	604	627	638	693	8,000
	トレーニング室	2,527	2,599	2,572	2,625	2,608	2,512	2,435	2,280	1,906	2,193	2,248	2,495	29,000
	3×3バスケットコート	55	55	53	50	35	46	45	52	20	28	28	33	500
	多目的室	1	372	287	353	309	402	438	447	306	351	400	334	4,000
	小計	13,682	14,274	15,125	15,695	16,489	15,498	15,242	14,443	12,897	12,709	12,820	15,126	174,000

目標差

	施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
スポーツ施設	メインアリーナ	61	798	-160	3,023	-617	-901	1,701	793	5,266	-1,261	2,103	1,335	12,141
	サブアリーナ	-1,328	-1,456	-1,554	-1,909	-830	-941	-1,260	-1,361	-986	-821	-1,197	-1,657	-15,300
	柔道場	971	890	807	1,436	1,453	1,148	933	1,239	798	1,226	1,246	1,169	13,316
	剣道場	-16	-131	-68	377	743	171	100	546	149	149	1,538	418	3,976
	弓道場	51	-189	-306	-273	84	132	-125	-199	-89	38	42	-5	-839
	トレーニング室	11	149	304	572	504	477	552	497	574	442	822	547	5,451
	3×3バスケットコート	1,006	759	468	687	530	550	627	805	858	592	752	957	8,591
	多目的室	479	216	190	155	250	97	19	45	21	160	160	230	2,022
	小計	1,235	1,036	-319	4,068	2,117	734	2,547	2,365	6,591	525	5,466	2,994	29,358

(15) 施設利用料金 目標対比

利用料金実績

	施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
スポーツ施設	メインアリーナ	1,124,300	2,293,100	1,452,990	1,768,310	2,010,870	1,490,580	1,738,360	1,215,110	3,960,880	1,077,390	1,700,360	1,442,230	21,274,480
	サブアリーナ	334,600	423,900	319,070	387,070	556,390	394,710	322,490	393,150	568,810	376,430	449,130	533,370	5,059,120
	柔道場	98,750	111,010	96,580	103,410	112,390	125,180	96,580	120,490	83,780	99,290	98,470	107,210	1,253,140
	剣道場	105,115	108,645	108,800	120,855	125,320	128,720	120,540	133,640	102,210	102,525	137,425	153,740	1,447,535
	弓道場	67,810	46,140	50,600	53,550	63,340	58,670	40,190	57,230	40,670	55,160	65,330	68,405	667,095
	トレーニング室	447,130	445,440	453,920	487,900	474,550	459,010	392,510	413,750	342,830	374,210	434,530	431,900	5,157,680
	3×3バスケットコート	6,060	14,680	22,600	15,120	7,220	18,900	7,920	12,360	18,180	13,500	29,360	23,060	188,960
	多目的	92,490	108,430	104,210	102,220	118,780	108,460	96,940	110,300	124,940	99,630	124,250	129,370	1,320,020
第1駐車場		2,854,900	3,228,500	3,237,400	3,078,400	2,848,800	3,031,100	2,523,400	2,347,300	2,444,800	2,282,700	2,385,100	2,984,700	33,247,100
小計		5,131,155	6,779,845	5,846,170	6,116,835	6,317,660	5,815,330	5,338,930	4,803,330	7,687,100	4,480,835	5,423,955	5,873,985	69,615,130

目標利用料金

	施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
スポーツ施設	メインアリーナ	1,147,000	1,209,000	1,333,000	1,317,500	1,643,000	1,395,000	1,317,500	1,255,500	1,255,500	1,178,000	1,178,000	1,271,000	15,500,000
	サブアリーナ	515,780	543,660	599,420	592,450	738,820	627,300	592,450	564,570	564,570	529,720	529,720	571,540	6,970,000
	柔道場	104,060	100,430	104,060	104,060	104,060	104,060	104,060	100,430	96,800	91,960	91,960	104,060	1,210,000
	剣道場	138,460	133,630	138,460	138,460	138,460	138,460	138,460	133,630	128,800	122,360	122,360	138,460	1,610,000
	弓道場	69,660	67,230	69,660	69,660	69,660	69,660	69,660	67,230	64,800	61,560	61,560	69,660	810,000
	トレーニング室	361,200	348,600	361,200	361,200	361,200	361,200	361,200	348,600	336,000	319,200	319,200	361,200	4,200,000
	3×3バスケットコート	24,080	23,240	24,080	24,080	24,080	24,080	24,080	23,240	22,400	21,280	21,280	24,080	280,000
	多目的	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	100,210	1,202,520
第1駐車場		1,593,960	1,680,120	1,852,440	1,830,900	2,283,240	1,938,600	1,830,900	1,744,740	1,744,740	1,637,040	1,637,040	1,766,280	21,540,000
小計		4,054,410	4,206,120	4,582,530	4,538,520	5,462,730	4,758,570	4,538,520	4,338,150	4,313,820	4,061,330	4,061,330	4,406,490	53,322,520

目標差

	施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
スポーツ施設	メインアリーナ	-22,700	1,084,100	119,990	450,810	367,870	95,580	420,860	-40,390	2,705,380	-100,610	522,360	171,230	5,774,480
	サブアリーナ	-181,180	-119,760	-280,350	-205,380	-182,430	-232,590	-269,960	-171,420	4,240	-153,290	-80,590	-38,170	-1,910,880
	柔道場	-5,310	10,580	-7,480	-650	8,330	21,120	-7,480	20,060	-13,020	7,330	6,510	3,150	43,140
	剣道場	-33,345	-24,985	-29,660	-17,605	-13,140	-9,740	-17,920	10	-26,590	-19,835	15,065	15,280	-162,465
	弓道場	-1,850	-21,090	-19,060	-16,110	-6,320	-10,990	-29,470	-10,000	-24,130	-6,400	3,770	-1,255	-142,905
	トレーニング室	85,930	96,840	92,720	126,700	113,350	97,810	31,310	65,150	6,830	55,010	115,330	70,700	957,680
	3×3バスケットコート	-18,020	-8,560	-1,480	-8,960	-16,860	-5,180	-16,160	-10,880	-4,220	-7,780	8,080	-1,020	-91,040
	多目的	-7,720	8,220	4,000	2,010	18,570	8,250	-3,270	10,090	24,730	-580	24,040	29,160	117,500
第1駐車場		1,260,940	1,548,380	1,384,960	1,247,500	565,560	1,092,500	692,500	602,560	700,060	645,660	748,060	1,218,420	11,707,100
小計		1,076,745	2,573,725	1,263,640	1,578,315	854,930	1,056,760	800,410	465,180	3,373,280	419,505	1,362,625	1,467,495	16,292,610

(16) 利益還元

1) 総収入額 (基本協定書 第72条1項)

(単位：円)

項 目		金 額
収入	指定管理委託料	65,694,000
	利用料金収入	72,856,030
	自主事業収入	10,156,417
	合 計	148,706,447
支出	管理運営費	121,117,034
	管理に係る備品経費	721,962
	自主事業支出	6,950,462
	合 計	128,789,458
利 益 (余剰金)		19,916,989

・令和6年度 指定管理運営業務・自主事業収支に係る余剰金が当該年度の総収入額の10%にあたる金額を超えたため、千葉公園総合体育館及び第1駐車場の管理に関する基本協定書第72条の規定に基づき、千葉市への利益の還元をいたします。

	収入	支出	剰余金
指定管理業務	138,550,030	121,838,996	16,711,034
自主事業	10,156,417	6,950,462	3,205,955
合 計	148,706,447	128,789,458	19,916,989
利益の還元額 = (指定管理業務剰余金 - 指定管理業務収入 × 0.1) ÷ 2			2,523,173

2) 自主事業収入 (基本協定書 第72条4項)

(単位：円)

項 目		金 額
収入	スポーツ・カルチャー教室	7,942,418
	物品販売事業	1,060,599
	スポーツ用品レンタル事業	1,134,500
	コピー・FAX事業	18,900
	合 計	10,156,417
支出	人件費	0
	事務費・管理費	2,082,346
	委託費	3,732,376
	使用料	6,900
	事業費	0
	利用料金	1,128,840
合 計		6,950,462
利 益 (余剰金)		3,205,955

第3 収支報告

(1) 管理運営業務 収支報告書

(2) 自主事業 収支報告書

提案書様式第25-3号（管理運営業務 収支報告書） 令和6年度

千葉公園総合体育館・第1駐車場

	内 訳	合計金額（円）	
(A) 収入合計		138,550,030	
① 市からの指定管理料		65,694,000	
② 利用料金収入		72,856,030	
項 目	総合体育館	メインアリーナ	16,544,750
		サブアリーナ	4,820,250
		トレーニング室（回数券・定期券含む）	4,799,180
		柔道場	1,225,460
		剣道場	1,444,645
		弓道場	666,545
		3×3バスケットコート	188,960
		多目的室	1,309,680
		付属施設	5,368,560
		回数券・定期券	3,240,900
		第1駐車場	33,247,100

	積 算 内 訳	合計金額（円）	
(B) 支出合計		121,838,996	
① 管理運営費		121,117,034	
項 目	人件費	※報酬、賃金、手当のほか、社会保険料、福利厚生費、通勤費を含みます。	69,889,742

	区 分	積 算 内 訳	合計金額（円）	
項 目	事務費 事務費	旅費	公共交通機関等による施設間の移動交通費	74,936
		消耗品費	お客様消耗品、社内消耗品、事務費等	1,342,277
		印刷製本費	施設案内、各種申請書、回数券、チラシ等	907,872
		燃料費	業務車両、整備車両等の燃料費	446,320
		光熱水費	電気、ガス、重油、上下水道料	28,824,570
		通信運搬費	電話、インターネット、NHK受信料等	1,092,170
		手数料	備品、整備車両等のリース費等	2,651,657
		保険料	施設賠償責任保険、自動車任意保険等	419,993
		公課費	事業所税、契約に伴う印紙代	84,824
		施設管理費	社内維持管理、自前補修等に係る費用	2,925,207
		設備機器管理費	消防設備、建築設備機器等、給湯ボイラー受水槽、昇降機、自動ドア、監視機器、券売機、地下タンク、バスケットゴール他	5,271,970
		清掃費	日常清掃、定期清掃等	1,478,400
		保安警備費	巡回業務、機械警備、現金集金業務等	3,058,420
		修繕費	業者発注修繕、自営による修繕費用	1,153,870
		間接費		0
			小計	
		委託費	売上管理システム、一般廃棄物、産業廃棄物処理、水質検査 自家用電気工作物保安管理 他	1,494,806
②管理に係る備品経費				
項目		施設備品、維持管理用備品	721,962	
(C) 利益 (A)-(B)			16,711,034	

提案書様式第26-2号（自主事業 収支報告） 令和6年度
 自主事業の収支内訳書（千葉公園総合体育館・第1駐車場）

		内 訳	合計金額（円）
(A) 収入合計			10,156,417
項 目	スポーツ・カルチャー教室		7,942,418
	物品販売事業		1,060,599
	スポーツ用品レンタルサービス事業		1,134,500
	コピー・FAXサービス事業		18,900

		積 算 内 訳	合計金額（円）
(B) 支出合計			6,950,462
項 目	人件費	常勤職員 指導人件費	0
	事務費・管理費	教室・イベント備品・教材（景品） 参加者傷害保険料 物販事業（販売原価ほか） 物品販売什器 レンタル用品 更新購入費 コピー用紙、インク代他 事務用品 広告宣伝費（その他）	137,601 220,400 1,048,600 24,000 331,296 14,786 305,663

		積 算 内 訳	合計金額（円）
項 目	委託費	レッスン講師 体育教室・走り方教室 サッカー教室	2,190,338 661,466 880,572
	使用料	物品販売事業 行政財産使用料	6,900
	事業費		0
	利用料金	スポーツ・カルチャー教室 施設利用料	1,128,840
収支 (A)-(B)			3,205,955