

スポーツ施設等の指定管理者募集に関する質問及び回答

NO.	該当箇所			質問	回答
	区分	ページ	項目		
1	募集要項	7	(3) 一括管理にあつた考え方	一括管理に当たっては、市内に各施設を統括する組織が必要です。とありますが、35施設を統括する組織は、35施設内に拠点を置いた方が連携速度・対応速度等を考えたときに実務上効率的と考えます。(利用者の利用を妨げない箇所を大前提としたうえで、統括事務所及び統括責任者を35施設内に設置することは可能でしょうか。また、事務所に常駐すべき最少人数の設定がありましたらお示しください。	統括事務所の設置及び統括責任者の設置:可能です。常駐すべき最少人数の設定:設定しておりません。
2	募集要項	8	(4) 指定管理業務と関連する業務	「青葉の森スポーツプラザ管理等委託」「中学校校庭夜間開放管理業務委託」について、現在締結中の委託契約書の開示をお願いします。(委託金額・具体的な業務の詳細等の確認の為)	委託契約書等はスポーツ振興課において閲覧することができます。閲覧時間は開庁時間等とします。閲覧希望の際は必ず事前にご予約下さい。尚、貸出、コピーはいたしません。
3	募集要項	9	6-(2) 市民利用	来年度以降に実施が予定されている減免対象の行事があればお示しください。	地元自治会等の行事:募集要項P49(2)アにあるみつわ台祭り。市が行うスポーツ教室:開催計画
4	募集要項	13	(8)-ウ 留意事項	提案書上の体制表に基づく統括責任者及び各主要担当者はヒアリングに必ず出席とありますが、担当が確定していない場合は予定の者もしくはエリアを統括する者が出席すればよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
5	募集要項	17	イ 提案書関係(イ)	書体はMS明朝、文字サイズは10.5ポイントを基本とありますが、提案書内に挿入する図表のフォントは10.5ポイントより小さくてもよろしいでしょうか。	10.5ポイント以上として下さい。
6	募集要項	18	(8)-エ 提出書類の取扱い(エ)	情報公開については、会社の機密事項、運営のノウハウも含まれるため、開示前に市より指定管理者に連絡を頂けるといことでよろしいでしょうか。	募集要項P18「(8)留意事項」「エ 提出書類の取扱い」の※に記載のとおり原則開示となります。
7	募集要項	19	(9) 保険	必要となる各種保険料は管理経費に含まれるとありますが、現状の賠償責任保険金は具体的にいくらでしょうか。	保険料は年間約2,200千円です。
8	募集要項	20	イ 指定管理料	各施設毎の収支(35施設)を積算するよう記載がございますが、直近3か年の施設毎の収支実績をお示しください。	収入:スポーツ施設8施設、コミュニティセンター1施設、都市公園施設9公園18施設の収入実績については指定管理者の事業報告書に記載されており、市政情報室で閲覧できます。  支出:24年度、25年度のスポーツ施設8施設、コミュニティセンター1施設、都市公園施設9公園18施設の支出実績をお示します。 <u>24年度施設別支出実績</u> <u>25年度施設別支出実績</u>  以上の資料を参考にして下さい。
9	募集要項	20	<指定管理料の基準額について>	①指定期間全体の指定管理料の基準額をお示し頂いていますが、この基準額は消費税率8%の考えの基、算出している数値との認識で宜しいでしょうか。  ②また、この基準額には、指定期間中に新たに運営が開始される高洲市民プールの運営に係る費用も含まれるのでしょうか。  ③②に係り、新たに運営が開始される高洲市民プールで市が策定した収支シミュレーションがあればお示しください。(特に、水光熱費・修繕費・利用料金収入などの収支実績が無い為、積算が難しい科目について、市はどの程度の収入・支出で想定されていたのか気にしております)	①消費税率については、平成28年度は8%、平成29年度以降においては10%で算出しております。歳入に関しては、現行料金において算出しております。  ②含まれます。  ③No. 8の支出実績表のうち、同種・同規模のみつわ台体育館・幸町公園プールの支出を元に想定しています。収入についても同施設の利用実績から算定しています。
10	管理運営の基準	9	(イ) 団体利用 b	b千葉市立小・中・特別支援学校……との記載がありますが、指定管理者が実施する自主事業にも影響する可能性がある為、学校の利用の学校名・時期・実施頻度・利用人数等の詳細をお示しください。	利用は不定期で特定の学校はありません。
11	管理運営の基準	10	(ウ) 特に必要があるとして市長が認める場合 c	Webアンケート制度との記載がありますが、Webアンケートは、市が実施しているという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおり。
12	管理運営の基準	10	エ 回数券・定期券の取扱い	「回数券分の代金について、回数券の販売者が補償するものとする」との記載がありますが、例えばこれまでの回数券に不備があった場合は、「千葉市スポーツ振興財団」や「テルウェル東日本・スポーツクラブNASグループ」が利用者に対して補償をするという意味合いでしょうか?	不備の場合においても、管理運営の基準に記載のとおりとなります。
13	管理運営の基準	12	2-(1) エ 必要に応じて情報誌、各事業のチラシ等の作成・配布	市政だよりへの掲載費用は発生しないという認識でよろしいでしょうか。また、次期指定期間5年の間に千葉市ホームページ作成ガイドラインは改定される予定があり、その費用は見込んでおく必要があるということでしょうか。	現行の仕様で見積もってください。
14	管理運営の基準	15	イ 一般利用受付	①予約システムの施設管理者用端末賃借料、回線使用料に係る費用は指定管理者の負担とのことですので、現時点で想定される金額をお示し頂けますでしょうか。  ②平成28年4月1日に設置される予約システムを利用者が利用する際の、利用方法等の記載された資料をお示しください	特別な設備は必要ありません。通常業務で使用するパソコン及びインターネット回線をご用意下さい。
15	管理運営の基準	17	(7) 職員の配置	現在の各施設における、業務ごとの人員の配置数をお示しください。(例:10時～11時 受付2名、トレーニング指導員1名、プール監視4名 等)	人員配置実績表
16	管理運営の基準	18	ア 避難所の運営等に関する業務	避難所運営委員会会議と避難所開設・運営訓練の年間の実施頻度と指定管理者の雇用するスタッフの参加人数をお示しください。	各地区の運営委員会により異なります。避難訓練への参加は原則として「防災の日」のみです。参加は施設責任者他、運営業務に支障無い、当日の就業スタッフのみとなります。

NO.	該当箇所			質問	回答
	区分	ページ	項目		
17	管理運営の基準	19	d 備蓄品等の保管	各施設で対応すべき、備蓄品の内容・量・保管場所をお示ください。また備蓄品は、市が準備をし、指定管理者は施設で保管をすればよいという認識で宜しいでしょうか。	備蓄品の内容・量・保管場所
18	管理運営の基準	20	(11)-イ 飲食・物販事業	飲食・物販事業の使用料は100円～4,424円とありますが、現在発生している費用を施設毎にお示ください。	千葉公園体育館:1,200円、花島公園体育館:1,200円、宮野木スポーツセンター:8,328円、北谷津温水プール:840円、みつわ台体育館:1,440円、中田スポーツセンター:18,720円、古市場体育館:5,352円。全て年額で、物販用什器設置に伴う費用です。
19	管理運営の基準	25	4 車両・什器・備品・リース物件	①指定管理者が本施設に持ち込んでいるリース物品・契約期間・契約金額をお示ください。 ②①に係り、リース物品は指定管理料から支払われているという前提を考慮し、リースの引き継ぎも可能という認識で宜しいでしょうか。 ③現指定管理者が購入で調達した備品をお示ください。 ④③に係り、指定管理者の変更に伴い、現在施設にあり撤去される予定の備品があれば(指定管理者側にて用意する備品があれば)をお示ください。	①リース物品・契約期間・契約金額 ②管理運営の基準において、継続して利用することを条件としていないリース物件については、指定期間満了後の契約は把握しておりません。 ③備品一覧 ④指定管理者が指定管理料で購入した備品で撤去される予定のものはありません。
20	管理運営の基準	26	(3) 車両等の監理の留意点	現在指定管理者が貸与されている車両の台数及びそれに係る発生している保険料をお示ください。	貸与公用車等一覧
21	管理運営の基準	38	1 光熱水費等 (3)	本施設の自動販売機の電気料金は、指定管理者がその実費を自販機設置業者に直接請求するものとする。との記載がありますが、 ①自動販売機の電気料金は、指定管理者がその実費を自販機設置業者に直接請求する。とありますが、それぞれ確認できるような個別のメーターが設置されているということでしょうか。 ②現指定管理者が自販機設置業者に請求している電気代実費額をお示ください。	①お見込みのとおりです。 ②現在は市が請求しています。平成26年度では6社に対し1,517千円請求しています。
22	管理運営の基準	38	1 光熱水費等 (3)	稲毛海浜公園内の施設の電気・水道・下水道料金及び自家用電気工作物管理手数料は、市・管理許可受者及び指定管理者との協議により決定するとありますが、 ①現指定管理者が負担している過去3カ年の稲毛海浜公園の電気・水道・下水道料金及び自家用電気工作物管理手数料をお示ください。 ②現指定管理者は、市・管理許可受者とのような負担割合になっているのかお示ください。	①光熱水費: 平成24年度 5,653千円 平成25年度 6,736千円 平成26年度 7,079千円 自家用電気工作物管理手数料については、現在、全額を管理許可受者が負担しております。 ②各施設に設置されているメーターに基づいた実費精算となります。
23	管理運営の基準	40	6 施設命名権・広告導入への協力	本業務において発生する費用(看板の取り換え・HPの更新等)についてはネーミングライツを取得した団体が負担し、指定管理者は業務上での協力ということでしょうか。	看板の取り換え・HPの更新等に要する費用は市の負担となり、指定管理者は業務上での協力になります。
24	管理運営の基準	43	(2) 特記事項 ア 指定管理者の自主事業に関する事項	千葉公園スポーツ施設の水泳プールにおいて千葉市水泳協会が開催している水泳教室の内容・料金・回数をお示ください。	対象: 幼児、小学生 時間: 1日2時間×5日 受講料: 4,500円 開催: 毎年2回
25	管理運営の基準	43	(2) 特記事項 イ 施設の休止	施設の休止に伴う指定管理業務及び自主事業における利益、経費の補償については原則として行わない。とありますが、職員の雇用継続や備品のリース料等は、その間も発生する必要経費であり、利益が確保できない代わりに経費も削減されるという前提は当てはまらないと考えます。遺失利益の補償ではなく、指定管理料の増額等による調整・協議についてご検討ご配慮頂けますようお願いいたします。	施設の利用を休止する場合は、1年前までに指定管理者へ通知することで、職員配置の調整等の期間を確保しております。指定管理料については、協議の上、年度協定で定めることとしておりますが、原則として、協定を締結した範囲内で指定管理料の協議をいたします。
26	管理運営の基準	43	(2) 特記事項 イ 施設の休止	千葉公園の体育館、球技場、庭球場、水泳プールの再整備等の内容は具体的に何をいつごろ行う予定なのか、ご教示下さい	施設の再整備を計画していますが、その規模、時期等は現在のところ未定です。
27	管理運営の基準	44	(イ) 競技場の利用制限	使用者の使用中は職員が必ず同行し、競輪コースへのボール拾い等の監視業務を行うこととの記載がありますが、球技場における直近3カ年で職員が同行した実績(〇日・〇時間等)をお示ください。	平成24年度: 4日・32時間 平成25年度: 16日・128時間 平成26年度: 18日・96時間
28	管理運営の基準	46	2-(2) 特記事項 ア 指定管理者の自主事業に関する事項	幸町公園水泳プールにおいて地域団体が開催している水泳教室の内容・料金・回数をお示ください。	対象: 幼児、小学生 時間: 1日2時間×5日 受講料: 4,500円 開催: 毎年2回
29	管理運営の基準	49	(2) 特記事項 イ-(ア)-b 大規模修繕の実施	みつわ台体育館の大規模改修とは具体的に何をいつごろ行う予定なのか、ご教示下さい	アリーナの吊天井落下防止対策工事です。平成29年度に実施設計、平成30年度に改修の予定です。
30	管理運営の基準	54	C 大規模修繕の実施	古市場体育館のH28に行う計画の大規模改修とは具体的にどのような内容なのか、ご教示下さい	アリーナの吊天井落下防止対策工事です。
31	管理運営の基準	54	C 大規模修繕の実施	①古市場体育館については平成28年度中に大規模改修を行う計画があるとありますが、実施時期をお示ください。 ②半年間は施設休止という前提で指定管理料を提案するという認識でよろしいでしょうか。 ③半年間の施設休止期間中は、現在、体育館で実施している野球場や庭球場の受付は、どこで実施するのでしょうか。市で想定されている対応方法があればお示ください。	①実施時期は未定です。決まり次第協議させていただきます。 ②休止期間の詳細が確定後、協議させていただきますが、現時点で4か月と見込んでいます。 ③工事は体育館内アリーナの天井のみとなりますので、受付業務は事務室で行って頂きます。
32	管理運営の基準	64	(2) 特記事項 ア-(ウ) 大規模修繕の実施	花島公園センターの大規模改修とは具体的に何をいつごろ行う予定なのか、ご教示下さい	吊天井落下防止対策工事です。平成28年度に実施設計、平成29年度に改修の予定です。

NO.	該当箇所			質問	回答
	区分	ページ	項目		
33	管理運営の基準	67	9-(1) 施設概要	高洲市民プールの新施設のトレーニングルームのマシンに関し、現施設のマシンは廃棄し、指定管理者が指定管理料の中で新しいマシンを調達するということでしょうか。旧マシンを廃棄する場合、廃棄費用は市の負担という認識でよろしいでしょうか。	現施設のマシンは使用可能なものがあれば継続使用可能です。新規調達は指定管理料からとなります。旧マシンの廃棄費用は市が負担します。 現指定管理者が持ち込んだマシンの場合：現指定管理者が引き上げます。 ※なお、新施設のトレーニングルームに設置するマシンは100Vとして下さい。
34	管理運営の基準	67	9-(1) 施設概要	新高洲市民プールの備品は市の調達でしょうか。現在市で調達を予定されている備品リストをお示ください。	備品リスト 新施設の事務室については備品購入対象外ですが、説明会で配布した現施設にある備品は継続して使用可能です。
35	管理運営の基準	68	高洲市民プールの再整備について	高洲市民プールの機能移転に係る費用とは具体的に何の費用か、ご教示下さい	引越費用、トレーニングルームに新規導入するトレーニングマシンの費用、機械警備の費用、インターネット回線引込工事の費用、その他オープンにあたって必要な備品(市で用意するもの以外)の購入費用です。
36	管理運営の基準	71	(オ)大規模修繕の実施	北谷津温水プールの大規模改修とは具体的に何をいつごろ行う予定なのか、ご教示下さい	吊天井の落下防止対策工事です。H28に実施設計、H29に改修の予定です。
37	管理運営の基準	72	カ 北谷津清掃工場からの蒸気供給	北谷津温水プールにて、全てボイラーによる運転を行った場合、1日の使用量はどのくらいを見込まれているのか、ご教示下さい	重油の使用量は1日平均約290ℓと見込んでいます。
38	管理運営の基準	72	10-(1) 施設概要	平成29年度以降は全てボイラーによる運転を行うとなっておりますが、過去のボイラー稼働日数と使用量をお示し頂いておりますが、稼働日数と使用量が比例しない状況です。指定管理料の設定をされるにあたり、市にて、平成29年度以降のボイラー運転に伴う追加費用を見込まれていると思慮いたしますので、市にて想定されているボイラー運転に伴う追加費用をお示しください。	重油単価の変動等があり、比例しない状況です。平成29年度以降の追加費用は毎年約4,100千円と見込んでいます。
39	管理運営の基準	77	(2) 特記事項 ア-(ア) c 大規模修繕の実施	宮野木スポーツセンター体育館の大規模改修とは具体的に何をいつごろ行う予定なのか、ご教示下さい	アリーナの吊天井の落下防止対策工事です。時期は未定ですが、次期指定管理期間中に実施予定です。
40	申請書様式	第9号		指定申請書の「名称」は共同事業体名を記載し、代表者の氏名は代表企業の社名・代表者の氏名を記載すればよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。尚、申請書8号他、共同事業体にかかる申請書もあわせて提出して下さい。
41	提案書様式	第3-1号		「本施設の管理運営業務全般の組織体制を組織図を用いて記述してください。」について、全施設の組織図、配置人数を記すのか、代表的、基本的な施設管理組織図でよろしいのでしょうか。	全施設の組織図、配置人数を記してください。
42	提案書様式	第3-1号		「組織図に記載した職員すべてについて、職種、雇用形態、勤務日数、担当業務の内容、年間人件費(千円)を下記の従事者一覧表に記載してください。」についてですが、上記の質問と同一となりますが、全てのスタッフ個々の勤務状況、年間人件費が必要なのでしょうか。	全てのスタッフについて記してください。
43	提案書様式	第3-1号		「1日における標準的な人員配置について、下記のような一覧表に、配置場所、配置の時間帯ごとに記述してください。」について、同様に全施設別の作成となるのでしょうか。	全施設別の作成となります。
44	提案書様式	第26-1号		(施設別収支予算書)についてですが、スポーツ施設8施設、都市公園施設26施設 コミュニティセンター1施設の35施設毎に作成するのでしょうか。都市公園施設は9公園の作成で18施設毎でよろしいのでしょうか。	35施設毎に作成して下さい。