

指定管理者総合評価シート

評 価 者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施 設 名	千葉市こてはし温水プール	指 定 管 理 者	シミズ・砂防コンソーシアム
指 定 期 間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所 管 課	市民局生活文化スポーツ部スポーツ振興課
指 定 管 理 事 業 の 概 要	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可及び使用の制限等に関する業務 ・スポーツ施設の維持管理に関する業務 ・上記のほか、市長が別に定める業務 		

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評 価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理	A	
(1)関係法令等の遵守(個人情報)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、市内産業の活性化、公正な利用受付について、管理運営の基準、事業計画書通りの内容を履行している。 ・利用者アンケートの結果、いずれの年度においても施設満足度が8割程となっており、良好な運営が行われていたと認められる。
(2)関係法令等の遵守(情報公開)	A	
(3)関係法令等の遵守(労働条件)	A	
(4)モニタリングの考え方	A	
(5)市内産業の活性化	A	
(6)公正な利用受付	A	
2 市民サービスの向上	A	
(1)施設・設備の貸出方法	A	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ用品の貸出等、利用者の利便性向上のための施策を継続的に行っている。
(2)利用者への支援	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの相談、苦情に対し、適切に対応している。 ・急病・傷病者発生時の対応についても適切であると認められる。
(3)利用料金	A	<ul style="list-style-type: none"> ・条例に基づいて設定されている。市の政策であるふれあいパスポート所持者やインターネットモニター制度参加者の利用料金の減免等適切に対応し、サービスの向上を図っている。
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	
(1)利用促進方法	A	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣にチラシのポスティングを行う等、施設のPRを積極的に行っている。
(2)管理体制	A	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね管理運営の基準、事業計画書通り履行している。
(3)施設・備品の維持管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望に応じて、利用環境の改善に努めている。
(4)自主事業の効果的な実施	A	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室のほか、多目的ホール等での教室やイベントを企画し、利用促進を図っている。
4 管理経費の縮減	A	
(1)支出見積の妥当性	A	<ul style="list-style-type: none"> ・支出に関して、平成24年度から地下水利用を開始し、水道料金の削減を図っていることを評価した。
(2)収入見積の妥当性	A	<ul style="list-style-type: none"> ・収入に関しては、当初の計画は達成していないが、自主事業やPR等の活動による利用料金収入増に向けた取り組みを評価した。

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合	A
-----	---

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

<p>ア 利用料金収入の増加に向け、各種方策の実施に努められたい。</p> <p>イ 施設の特徴を踏まえ、修繕費がかさむことから、現実的な収支計画を立てられたい。</p>
