

千葉市幕張西スポーツ広場

令和6年度事業報告書

目次

- 1 管理業務の実施状況に関する事項
 - (1) 建築物維持管理業務実施状況
 - (2) 建築設備維持管理業務実施状況
 - (3) 什器・備品・リース物件維持管理業務実施状況
 - (4) 植栽維持管理業務実施状況
 - (5) 外構施設維持管理業務実施状況
 - (6) 清掃業務実施状況
 - (7) 環境衛生管理業務実施状況
 - (8) 保安警備業務実施状況
 - (9) 野球場及び多目的広場維持管理業務
- 2 管理施設の利用状況に関する事項
 - (1) 利用者数・利用団体数・使用料収入状況
 - (2) 利用制限実施状況
 - (3) 不利益処分状況
 - (4) 事故報告
- 3 経費の支出の状況に関する事項
 - (1) 管理業務に要する経費支出状況
- 4 モニタリングに関する事項
 - (1) 利用者アンケート実施状況
 - (2) 自己評価の実施状況
 - (3) 業務改善状況

千葉市幕張西スポーツ広場 施設維持管理業務実施状況及び点検報告書

(令和6年度分)

点検項目	点検箇所	点検・実施結果	対応・処置等
(1) 建築物維持管理業務実施状況	・管理棟内部、外部 (外壁、屋根等)	異常なし	特になし
(2) 建築設備維持管理業務実施状況	・空気調和設備 ・給排水衛生設備 ・電気設備等	異常なし	特になし
(3) 什器・備品・リース物件維持管理業務実施状況		異常なし	特になし
(4) 植栽維持管理業務実施状況	敷地内植栽	異常なし	特になし
(5) 外構施設維持管理業務実施状況	・フェンス ・ネット等	異常なし	特になし
(6) 清掃業務・環境衛生管理業務実施状況		異常なし	2024/4/1～ 2025/3/31 日常清掃業務を実施
(7) 保安警備業務実施状況		異常なし	特になし
(8) 野球場及び多目的広場維持管理業務	野球場 多目的広場	野球場、多目的広場の雑草、 多目的広場に石・貝殻・ガラスなどを確認	人力で対応できる範囲で 除去

千葉市幕張西スポーツ広場 使用状況

(1) 利用者数・利用団体数・使用料収入状況

(令和6年度分)

(2) 利用制限実施状況

発生日時	利用場所		利用者名	利用制限理由	実施状況	対処方法
	発生なし					

(3) 不利益処分状況報告

発生日時	利用場所		利用者名	不利益処分理由	利用制限実施状況	対処方法

千葉市幕張西スポーツ広場 事故報告

(令和6年度分)

千葉市幕張西スポーツ広場 収支計算書

(令和6年度分)

(単位:円)

施設管理運営事業		予算額	決算額	差異	備考
収入	指定管理者委託料	2,660,000	2,660,000	0	
	前年度収支差額	0	△ 22,387		
	収入 計	2,660,000	2,637,613	△ 22,387	
支出	管理運営費	2,660,000	2,384,999	275,001	
	人件費	2,247,666	2,050,600	197,066	人件費、交通費
	事務費	148,660	97,347	51,313	事務備品、清掃用具、印鑑
	管理費	263,674	237,052	26,622	石灰、損害保険、電話料金、インターネット通信費
	管理に係る備品経費	0	0	0	
	支出 計	2,660,000	2,384,999	275,001	
収支差額		0	252,614		

	使用料収入	団体数	単価	合計額
野球場	一般	0	1,440	0
	高校生	2	690	1,380
	中学生以下	329	460	151,340
	小計	331		152,720
野球場（減免）	一般	0	720	0
	高校生	0	345	0
	中学生以下	43	230	9,890
	小計	43		9,890
多目的広場	一般	3	860	2,580
	高校生	0	430	0
	中学生以下	346	280	96,880
	小計	349		99,460
多目的	一般	0	430	0

的 広 場 (減 免)	高校生	0	215	0
	中学生以下	9	140	1,120
	小計	9		1,120
	合計	732		263,190

5 モニタリングに関する事項

(1) 利用者アンケート実施状況

実施方法	件数
意見箱	0件

千葉市幕張西スポーツ広場 自己評価の実施状況報告書

(令和6年度分)

項目	評価	備考
(1)管理施設の維持管理の実施内容が管理運営の基準等に適合しているかどうか。	C	
(2)管理施設の維持管理の実施内容が事業計画書の管理施設の維持管理に関する計画の内容に適合しているかどうか。	C	
(3)前各号に掲げる事項のほか、管理業務の実施内容が、管理運営の基準等及び基本協定書に定める基準に適合しているかどうか。	C	
(4)適合していない場合の業務改善状況	C	

評価A : きわめて良好

評価B : 良好

評価C : 管理運営の基準及び事業計画書のとおり

評価D : 一部が管理運営の基準及び事業計画書に満たない

または一部が著しく管理運営の基準及び事業計画書に満たない。

評価E : 多くが管理運営の基準及び事業計画書に満たない、
または一部が著しく管理運営の基準及び事業計画書に満たない。

千葉市幕張西スポーツ広場 相談・要望等対応改善報告書

(令和6年度分)

受付日	受付種別 (相談・要望・苦情)	内容種別 (ハード・ソフト・その他)	内容概要	対応状況・対応策	結果
10月8日	要望	ソフト	<p>幕張西スポーツ広場管理業務 (8) 野球場及び多目的広場維持管理業務 で発生した草木を処分してほしい。</p> <p>千葉市では、剪定枝等（木の枝・刈り草・葉）の再資源化事業があるので、スポーツ広場から発生した草木も、その対象として頂きたい。</p> <p>https://www.city.chiba.jp/kankyo/junkan/shushugyoumu/senteieda-recycle.html</p> <p>ビニール袋の支給、草木の回収 もしくは 近隣のゴミステーションへの廃棄の調整をして頂きたい</p>	<p>10月度報告書にて初回報告 千葉市スポーツ振興課と調整中</p>	未
2月2日	要望	ソフト	<p>幕張西スポーツ広場管理業務 (8) 野球場及び多目的広場維持管理業務 のため、野球場・多目的運動広場に適した 整備・補給用の土を手配していただきたい。</p> <p>利用者より雨天後のグラウンド整備のための 予備の土がないのか、という声を頂いた。 つきまして、雨大時および風による飛散後の グラウンド整備のため、小石やガラスなど不純物のない土をいつでも補充できるよう、野球場の近くに配備したい。</p> <p>スポーツ広場管理運営委員会の予算では土を手配できる余裕しきがないため、依頼させて頂きました。</p>	<p>2025年1月度報告書にて初回報告 千葉市スポーツ振興課と調整中</p>	未
3月10日	要望	ソフト	<p>幕張西スポーツ広場管理業務 (8) 野球場及び多目的広場維持管理業務 のため、トンボ3個を手配していただきたい。</p> <p>スポーツ広場開始時に、寄贈したトンボが 経年劣化により3個破損してしまい使用が できない状態となつたため、補充をして頂きたいというお願いになります。</p>	<p>2025年2月度報告書にて初回報告 本件は別途手配を実施しましたので、解決となります。</p>	解決

千葉市幕張西スポーツ広場 不具合報告書

受付日	受付種別 (相談・要望・苦情)	不具合	対応状況等	結果
3月30日	苦情	スポーツ広場の外周に手洗い場所がない	仮設の洗面台を設置	解決
4月29日	苦情	浜田川沿いの歩道へ野球場の土が飛散して積もっており、雨天時に足元が緩くなり危ない	千葉市へ苦情の声として別途報告。 防砂ネットをフェンスに張って頂く方向でご検討頂いていると伺っています。 →7/8~10 防砂ネット設置工事実施	解決
5月13日	苦情	雨のとき、外のトイレ入り口前に水たまりが発生し、トイレに入りきれない状態になる	ハード面の改善要望として、トイレ前のアスファルトの水はけが悪いため、改善してほしい。 現場の状況について、千葉市へ写真で報告いたしました。 →8/27 業者にて修繕実施	解決
5月14日	苦情	ラグビーチームにて多目的広場を利用しようと事前の観察をされたが、石ころ、貝殻、ガラス片などが散見され、これでは利用できないと言われる。 (6月抽選予約で申込んでいましたが、キャンセルされました)	目に付いたものはその都度取り除いていますが、多目的広場の構築のときに混ざっており、風で砂が飛び出したものになるので、人力での対応には限界があります。 ハード面の改善を要望します。	未
5月26日	苦情	外のトイレを利用時、臭いが残っている	運用面でできる限りドアを開けて換気を実施する 暫定対応を実施しています。 ハード面での改善要望として、外のトイレの換気が人感センサーと連動しているので、スイッチ式にして意図的に換気できるようにしてほしい。 →6月21日に点検、換気扇の時間を長くして頂きました	解決
5月26日	苦情	野球場の防球ネットとグラウンドの地面にボール1個以上の隙間が発生しており、ボールが通路に抜けていってしまう	風でグラウンドの土が飛ばされ、グラウンド面が低くなったために発生したものと思われます。ハード面の改善を要望します。 2025年2月2日のソフト面改善要望でグラウンド整備用土の補充をお願いしています。	未
6月5日	苦情	管理棟会議室前、正面窓の面の下、コンクリートに亀裂あり	6/18 現場の状況について、千葉市へ写真で報告いたしました。	未
10月30日	苦情	管理棟廊下の蛍光灯が自然に外れた	11/1 業者の方に確認を頂きました。	解決