ちばし安全・安心メール
配信システム利用仕様書

令和 4 年 11 月

地域安全課

１　サービスの概要

（１）調達するサービスの件名

ちばし安全・安心メール配信システム

（２）サービス導入目的及び期待する効果

市民が日頃から高い防犯意識を持ち、災害に対する適切な備えと行動をとれるよう、防犯及び防災に関する情報を、登録者に対し、電子メールで迅速に配信するシステムのサービスを利用するものである。

（３）契約期間

令和４年１２月１日から令和９年１１月３０日まで（長期継続契約）

２　基本方針

（１）ASP の利用

ちばし安全･安心メール配信システムは Application Service Provider(以下「ASP」という）の方式を採用するものとし、本市では、新規サーバの設置及び運用管理は行わない。

（２）操作性の重視

利用者はコンピュータの専門的な知識を有しない者がほとんどとなることから、初心者でも簡単かつ直感的に操作できるものであること。また、画面レイアウト、画面遷移の工夫以外にも、操作マニュアルの充実、ヘルプ機能の活用等、ユーザビリティ・アクセシビリティに配慮した操作性に優れたものであること。

（３）データの保護等

サービス提供業務で取り扱うデータについて、適正なデータ保護・管理方策及び情報システムのセキュリティ方策、並びにデータの漏洩・亡失・改ざん又は消去などの発生時に実施すべき事項・手順について明確にすること。また、データはサービス提供業務の終了まで保存すること。

（４）個人情報の取扱

サービス提供業務で取り扱う個人情報は、個人情報保護に関する法律及び本市における個人情報保護条例に基づき善良な管理者の注意をもって厳重に管理するものとし、漏洩防止等のための合理的かつ必要な方策を講じるものとする。

（５）国際認証規格等の取得

サービス提供業務について、次に列挙する国際規格の認証等のいずれかを取得しているものとする。

・ISMAP クラウドサービスリスト
・ISO/IEC 27017 又は 27001
・SOC 報告書（ SOC ２ 又は SOC ３）
・CS マーク

３　システムの有すべき機能

ちばし安全・安心メール配信システムは、次の機能を有するものとする。

（１）受信希望者登録機能

登録用ホームページを通じて、情報受信を希望する者が、簡易に電子メールアドレスの登録や、登録内容の変更、登録の削除ができる機能

（２）配信情報入力機能

千葉市職員及び千葉市内警察署職員（以下、「千葉市職員等」という。）が、簡易に情報入力できる機能

（３）気象情報等収集機能

気象特別警報・警報・注意報、震度情報、津波警報・注意報、竜巻注意情報、土砂災害警戒情報、災害時緊急情報、天気予報、大気汚染情報を、迅速に収集する機能

（４）登録者への電子メール配信機能

防犯情報、防災情報等を、登録者に対し、迅速に配信する機能

（５）閲覧用ホームページ生成機能

電子メール配信情報を閲覧できるホームページを、自動的に生成する機能

４　保守サービス内容

（１）システムの運営時間

メンテナンス等を除き、常時運用する。

なお、メンテナンス等で運用を停止する場合には、２週前までに、停止時間を千葉市に申し出ること。

緊急にメンテナンスが必要となった場合には、この限りではないが、速やかに千葉市に報告すること。

（２）システムの安定運用

サーバのセキュリティ強化に必要な措置（不正アクセスやスパムメール等の対策）を適宜実施すること。

（３）障害対応

障害を検知した場合は直ちに千葉市に報告するとともに、事実確認やシステムの復旧に迅速な対応を行うこと。

（４）問合せ対応

千葉市担当者の求めに対し、適切に助言を行うこと（土日祝日、１２月２９日～１月３日及び閉庁時間である１７時３０分～８時３０分は除く）。

（５）データ保全対策

日々更新されるデータをバックアップすること。

５　受信希望者登録機能の詳細

登録・変更・解除用ホームページを通じて、情報受信を希望する者が、簡易に電子メールアドレスの登録や、登録内容の変更、登録の削除ができる機能。

なお、次の仕様を満たすものとする。

（１）基本機能

・登録・変更・解除用ホームページは、Edge 最新版、Google Chrome 最新版、Safari 最新版で閲覧した場合、レイアウトやデザインの崩れがないこと。
また、スマートフォンの各種ブラウザの最新版において閲覧した場合でも、レイアウトやデザインの崩れがないこと。

・市民が携帯電話等を利用してＱＲコードを読み取ることなどにより、簡易に登録操作ができる仕組みを備えるものとする。

・同一のメールアドレスが重複して登録されることを防止又は排除する仕組みを備えるものとする。

（２）登録・変更・解除用ホームページの機能

・別表「ちばし安全・安心メール配信情報」のとおり、情報受信を希望する者が情報種別や配信地域を選択できるようにする。

・配信地域は、区別・町丁別（緊急防犯情報については、署別も選択可）に、希望する地域を簡易に選択できるようにする。なお、契約期間中における、町丁の新設・改廃には、受注者が自己の負担で対応する。

（３）セキュリティの確保

・メールアドレスの登録等に際して、ＳＳＬ（Secure Socket Layer）方式による暗号化を行うなどの方法により、メールアドレスや登録項目情報が第三者に漏れることのない仕組みを備える。

・新規登録時に一度仮登録メールを送信し、仮登録メールのＵＲＬにアクセスして本登録するなど、他人のメールアドレスを勝手に登録することができない仕組みを備える。

６　配信情報入力機能の詳細

千葉市職員等が、登録者に対し情報配信する際に、簡易に情報入力できる機能。
なお、次の仕様を満たすものとする。

（１）基本機能

・千葉市職員等が、インターネットを通じて、配信情報入力用ホームページに情報を入力できる機能を備える。

・千葉市及び千葉県警察等にある複数の既存の利用端末から配信情報入力用ホームページに情報入力できる機能を備える。

・配信情報入力用ホームページへのアクセスに際しユーザー認証の機能を設けることにより、不正な情報入力を防止する機能を備える。また、ＳＳＬ方式などにより暗号化を行う機能を備える。

・配信情報入力用ホームページは、Edge 最新版及び Google Chrome 最新版で閲覧した場合、レイアウトやデザインの崩れがないこと。

・利用端末の更新等の利用者側の環境の変更によらず利用可能である機能を備える。

・利用端末に特定のソフトウェア等のインストールが必要なく利用できる機能を備える。・サービス利用において蓄積したデータ・マスタ等について、CSV ファイル等の

汎用的なデータ形式での抽出機能を備える。

（２）配信情報入力用ホームページの機能

・あらかじめ複数の定型文言を用意し、簡易に配信文書を作成できる機能を備える。

・下表※を参考にユーザー認証に用いるＩＤを複数発行し、各ＩＤに許可された情報配信項目以外の情報入力を行えない機能を備える。

※想定ユーザー一覧表

利用者	操作権限	操作可能情報種別
管理者	全て	全て
地域安全課	メッセージ編集、承認、発信	防犯情報
防災対策課	メッセージ編集、発信	防災情報、災害時緊急情報
環境規制課	メッセージ編集、発信	大気汚染情報
市内警察署（５署）	メッセージ編集	防犯情報

・入力した情報の配信日時を指定できる機能を備える。

・配信前に、件名、本文、配信対象地域及び配信対象者数など、配信するメール全体を確認・印刷できる機能を備える。

・千葉市職員等が、このホームページ又はこれにリンクしたホームページ上にて、過去に入力・配信した情報の履歴や内容を確認できる機能を備える。

・千葉市職員等が、このホームページ又はこれにリンクしたホームページ上で、登録メールアドレス件数を地域設定などの区分別に随時確認できる機能を備える。

７　気象情報等収集機能の詳細

次の情報を常時（修繕や保守などによる運用停止時を除く）、迅速に収集する機能

（１）気象庁が発表・発令（解除を含む。）する気象特別警報・警報・注意報、震度情報、津波警報・注意報、竜巻注意情報

（２）千葉県と銚子気象台が共同して発表する土砂災害警戒情報

（３）災害時緊急情報

（４）天気予報

（５）大気汚染情報

８　登録者への電子メール配信機能の詳細

（１）基本機能

・気象情報等収集機能により収集した情報及び配信情報入力機能により千葉市職員等が入力した情報を、登録者に対して迅速に配信する機能を備える。

・登録者に応じて、登録時に選択した情報のみを配信できる機能を備える。

・大量のメールを発信することにより生じるプロバイダ等の配信制限を回避するため、適切な措置が講じられていること。

・１分間に１万通程度の配信能力を持つものとする。

・最大で１０万件のメールアドレスの登録に対応すること。
・配信に失敗したメールアドレスを自動的に認識し、配信を解除する機能を有すること。

（２）配信情報

・別表「ちばし安全・安心メール配信情報」記載の情報を配信する機能を備える。

（３）その他の機能

・防犯情報のうち、犯罪発生日報については、市内５警察署が配信情報入力用ホームページに登録した情報を、千葉市職員が、編集し、即時配信・予約配信できる機能を備える。
・防犯情報のうち、不審者情報及びワンポイント防犯情報については、千葉市職員が登録した情報を、即時配信・予約配信できる機能を備える。
・防犯情報のうち、緊急防犯情報については、千葉県警察が配信する「ちば安全安心メール」の配信内容を配信情報入力用ホームページに自動で登録するなど、「ちば安全安心メール」と連携する機能を備え、登録された情報を手動・自動で配信できる機能を備える。なお、自動で配信する場合、あらかじめ指定した件名及び署名を記載できる機能を備える。
・継続中の注意報・警報の更新は、気象庁からの情報発信があっても、メール配信を行わないこととし、これを自動的に処理する機能を備える。

９　閲覧用ホームページ生成機能の詳細

・電子メールにて配信した情報及び関連した詳細情報を、閲覧用ホームページに自動掲載する機能を備える。
・Edge 最新版、Google Chrome 最新版、Safari 最新版で閲覧した場合、レイアウトやデザインの崩れがないこと。
また、スマートフォンの各種ブラウザの最新版において閲覧した場合でも、レイアウトやデザインの崩れがないこと。

１０　契約終了又は解除時の処理

（１）本契約終了又は解除時には、次期システムへ移行するため、移行データの抽出作業を実施すること。また、抽出したデータの仕様等について、次期システムの開発・保守事業者へ説明するとともに、次期システムの開発・保守事業者からの問合せに応対すること。

（２）契約終了又は解除時には、両者の契約により新たに取得又は作成されたデータ（登録者情報、ロゴ、レイアウト、フォント、ホームページ、入力及び配信情報、その他作成物）及び契約締結時に引き継いだデータについて、本市の求めに応じて、本市の指定する様式で引き渡すこと。

（３）契約期間の満了後においては、システムに登録されたメールアドレス等は、全て廃棄すること。また、千葉市に係わる機密情報もすべて破棄し、その旨書面で報告すること。

１１　特記事項

（１）本業務の実施に係る全ての費用は、受注者において負担するものとする。ただし、千葉市のインターネット環境に係る経費ならびに受信者の携帯電話等の費用を除く。

（２）業務を履行するうえで、知り得た個人情報に関して個人情報保護法に従い適正に取扱うこと。また、本業務を履行するうえで知り得た機密情報は、外部への漏洩ならびに他へ流用してはならない。

（３）受注者は現行事業者と調整の上、データの円滑な移行を行うこと。

（４）本仕様書に定めのない事項、または、本仕様書に記載されている事項について疑義が生じた場合には、千葉市と協議のうえ決定すること。

別表

ちばし安全・安心メール配信情報

情報種別		配信内容	初期設定	設定変更の範囲
防犯	犯罪発生日報	空き巣やひったくりなどの発生状況	配信なし	・選択した区や町（複数）の情報のみ受信も可 ・配信なしも選択可
	緊急防犯情報	連続して被害が発生する可能性があり、迅速に注意喚起する必要がある事案の概要	登録時に選択した区または署の情報を配信	・選択した町（複数）の情報のみ受信も可 ・受信拒否も可
	不審者情報	市に情報提供があった不審者に関する情報	配信なし	・選択した町（複数）の情報のみ受信も可 ・配信なしも選択可
	ワンポイント防犯情報	多発している犯罪の防犯対策や徘徊高齢者の情報など	配信あり	配信なしも選択可
防災	気象特別警報・警報・注意報	気象庁発令の気象警報・注意報	地域：千葉市 特別警報：暴風雪、大雨、暴風、大雪、波浪、高潮 警報：暴風雪、大雨・洪水、暴風、大雪、波浪、高潮	・県内他地域、東京都、神奈川県も選択可 ・「警報」「注意報」の種類を選択可 ・配信なしも選択可
	震度情報	気象庁発表の震度情報	千葉県北西部　震度３以上	・対象地域として、県内他地域、東京都、神奈川を選択可 ・震度に応じた受信設定を選択可
	津波警報・注意報	気象庁発令の津波警報・注意報	東京湾内湾、千葉県内房、千葉県九十九里・外房	・「相模湾・三浦半島」「茨城県」「全国」も選択可 ・「警報」「注意報」の種類を選択可
	竜巻注意情報	気象庁発表の竜巻注意情報	配信あり	配信なしも選択可
	土砂災害警戒情報	千葉県と銚子気象台が共同して発表する土砂災害特別警戒情報	配信あり	配信なしも選択可
	災害時緊急情報	避難指示など災害時の緊急情報	配信あり	配信なしも選択可
	天気予報	配信日を含む３日間の天気予報	配信あり	・配信頻度を毎日（１～３回）へ変更可 ・配信なしも選択可
	大気汚染情報	光化学スモッグ警報・注意報・ＰＭ２．５高濃度予測情報	配信あり	配信なしも選択可

	国民保護情報	国民保護に関する情報	配信あり	配信なしも選択可
	その他緊急情報	新型コロナウイルス感染症対策等の緊急情報	配信あり	配信なしも選択可