

令和4年度地区町内自治会連絡協議会の運営に関するアンケート調査結果

1 調査の概要

1 調査の目的

町内自治会のみならず、地区町内自治会連絡協議会(以下:地区連協)においても役員の高齢化や担い手不足など、様々な課題に直面しており、それぞれの地区連協の運営方法等を把握し共有していただくことで、今後の活動の参考にさせていただくため。

2 調査対象と結果

(1) 調査対象 地区連協会長(全50名)

(2) 調査時期 6月

(3) 回収結果 発送数50人 回答数43人

<回答の表記について>

※記載内容について、団体が特定される恐れがあるなどの場合は、回答の趣旨を変えない程度に修正しています。また、同内容の回答は集約しています。

2 アンケート調査結果

(1)地区連協の役員の数と、在職年数を教えてください。

集計表末尾「役員数等一覧表」のとおり。

(2)役員の中で、現役世代(～50歳代)は何名いますか？

現役世代(～50歳代) 役員の数	団体数
0人	18団体
1人	6団体
2人	3団体
3人	6団体
5人	3団体
6人	1団体
8人	2団体
9人	2団体
未記入	2団体

(3)役員は全員が町内自治会長ですか？

はい…25団体　いいえ…17団体　未記入…1団体

【いいえの場合、その役員はどのような方ですか？(自由記述)】

- ・会長は、全町内自治会長の推薦で、元町内自治会長。
- ・事務局員は、事務局長(会長)の町内会より2名。
- ・役員のうち、3名が町内会長。
- ・会計役のみ自治会副会長が担当。
- ・会長は、他役員からの推薦。
- ・元町内自治会長及び現在の自治会長で構成。
- ・会則で、町内自治会長又は元町内自治会長としている。
- ・管理組合に在籍、自治会長、管理組合理事長の推薦又は自薦。

(4)会則で役員の任期は決まっていますか？

はい…30団体　いいえ…10団体　未記入…3団体

【はいの場合、任期は何年ですか？】

1年…25団体　2年…5団体

【任期満了後の再任は可能ですか？】

再任できる…35団体　未記入…8団体

(5)役員の選任方法は会則で決まっていますか？

はい…31団体　いいえ…8団体　未記入…4団体

【いいえの場合、どのように選任しているか教えてください。】

- ・前任者の推薦。
- ・前任者が推薦し、会長会議で諮り決定する。
- ・現在の会長が、自分が退任するまでに会長を育て、その時の役員と話し合いをして決めている。
- ・総会において、推薦者・立候補者がいなければ再任となる。

(6)地区連協の役員を選任する際に、困っていることがありましたら記入して下さい。(自由記述)

- ・各町内自治会の会長が決定しない事。
- ・1年交代の町内自治会長が多い。一方、会長の候補者がなく長年同一人物という自治会も目立つ。
- ・1年交代の町内自治会長が多いため、ほぼ同じ人が再任される。(ある程度の継続性を必要とするため)
なお、ここ数年は高齢や訃報等でお辞めになる方が多く、役員を選任に苦労している。
- ・日頃の付き合いが少なく、人柄などが分からない。
- ・ほとんどの会長が1年交代制なので、町内自治会の理解が少ない。従って、会長選出がとても困難。
- ・なり手がいない。高齢化又は会社の定年の延長で忙しいとの理由で断られる。
- ・地区連の役員は、当地区に属す町内自治会長が就任されるが、各町内自治会長の選任で困っている様子。
中には自治会解散説まで出ているところも。高齢化や、担い手になる方(関心のある方)が居ない状況。
- ・以前は全ての役員を町内自治会長から選出していたが、会則を改訂し、「会長」のみ町内自治会長からの推薦困難な場合に他役員の推薦で第三者が選出できるようにした。しかし、副会長他の役員は「会長」が町内自治会長から選出することとした。
- ・役員を選出する際に、あまり困ったことはない。
- ・実際の選出はほぼ強制なのでは？
- ・会則では総会にて決めるとあるが、例えば欠席裁判であったりが実情。
- ・今回、前会長が健康上の理由で降りたいと話があり、誰も手が上がらないからほぼ前会長さんからの指名で仕方なく引き受けた経緯あり、PTAとか学校の役員決めと同等と感じる。
- ・現役世代の人はならない。その為、再任となる。
- ・当地区は、町内自治会長が少し若くなってきている。
- ・毎月会長会を行うので、その中でリストアップして決めるので、それほど困らない。
- ・理事職の町内自治会長が1年で交代してしまうので、三役になる人材がいないこと。
- ・希望して望む人はいないが、経験と年齢を考慮し、自然の形で決まる。
- ・会計が特定の自治会となり、交代ができないでいる。
- ・自治会長以外でも、やる気のある人にやってもらっている。
- ・以前のように地区内を歩き回っても引き受けてくれる人は出ず、全自治会に手紙を出しても一人も出てこない。

(7)地区連協の会議は、例年、何回開催していますか？

役員会議	
1～3回	13団体
4～6回	13団体
7回以上	10団体
必要に応じて	1団体
総会のみ	1団体
不定期	1団体
未記入	4団体

町内自治会長会議 (総会を除く)	
0回	2団体
1～3回	11団体
4～6回	10団体
7回以上	10団体
郵送・SNS対応	1団体
未記入	9団体

(8)地区連協内で、各町内自治会が運営上困っている事を、見たり聞いたりした事例を教えてください。(自由記述)

- ・地区全体の参加行事である青色防犯パトロールには高齢者の自動車運転を理由に避ける団体が増えている。
- ・連絡はLINEで行いたいが、高齢の方が対応できず、電話で行っていて、お金、時間がともに掛かってしまう。
- ・高齢化の進んだ自治会で地域の行事に参加出来ない為、連協から脱退したいという自治会が出てきたが、脱退しても地域のイベントにはその自治会から参加する住民はいる為、その扱いが困る。
- ・町内自治会の加入者が高齢傾向にあり、役員のなり手が少なく困っている自治会が目立つ。
- ・町内のアパート居住者、特に外国人はルールを守らない。あるいは知らないのかもしれないが、不適正なごみ搬出や騒音、ポイ捨て等で町内会が困っている。結局、役員が片付け等の処理をしている。
- ・マンションで設立している自治会はなり手不足のため、居住者相互の意思疎通がうまくいかない。
- ・最近、高齢単身者(特に男性)の引きこもり、異常行動により困っているとの話しをよく聞くようになった。
- ・殆どのマンションでは、会長が一年で交代する為、会長自ら決断することができず、持ち帰り、役員会で決定する為、進行が遅くなる。
- ・当地区はここにきて開発されつつあり、若い人の加入が増えてきた。行事等にも積極的であり、各種委員会に若い人が入りだした。
- ・町内自治会に入っているメリットが無いといって脱会する世帯が増加している。
- ・地区連協内のほとんどの自治会長が毎年交代(当番制もある模様)だが、各自治会ともスタッフがしっかりしているので、今のところ困っていない。しかし、自分の自治会運営が精一杯で、地区連の行事まで関心を持ってないのが実情で、近い将来高齢化してくるのに伴い、何をすれば良いのか思いやられる。
- ・担い手がなく、くじで選ぶ自治会もある。(平等なくじで選出する)
- ・確かに高齢化の波は否定できないが、できる範囲で前向きに考えることが肝要。
- ・極力、自治会に加入し、各種の行事に積極的に参画するよう町内自治会会議でアピールしており、自治会長の教育が大切。
- ・同じ自治会内で年寄りと若者との壁があり、年寄りが若者の頭を押さえつけているから、若者としたらつまらないとなる。
- ・マンション等の管理組合が自治会を潰した。(組織同士でバトル)
- ・やはり高齢化、若者は他人事、どうすれば利他的な考えを持ってくれるか？
- ・直ぐに集まれる集会所がない。
- ・1年交代の自治会長の取扱い。
- ・自治会によっては世代交代がうまくいっているところとそうでないところがある。うまくいっていないところは年長者がダメにする。
- ・自治会長に若い人が増えてきて、地区内の約2割が女性会長。
- ・高齢化、長期化による防災や避難所委員等、マンネリ化になってきている。
- ・コロナ禍により伝統的な行事が開催できないので、実地をとおしての技術の伝承ができない。
- ・自治会運営に対し「昔はこうだった」と変化を受け入れず、比較的若い役員に対し指示する。
- ・地区連協の会議体はすべてリモート会議にて実施しているものの、資料共有のクラウドベース、リモート会議システムの利用等、高齢化の役員が利用することが難しいため、担い手が限られており、負担が増す。
- ・会計や情報共有等、ITソフトやクラウドを利用したいが、既存の役員の理解が得られず、小口現金、すべて請求書、領収書等紙による了知で運用。

(9)地区連協を運営している中で、現在の課題や、解決した課題があれば教えてください。(自由記述)

- ・各町内自治会の会長が高齢化している。
 - ・23 町内自治会で構成されているが、どこの自治会も高齢化と若手の加入不足で困っている。
 - また、昔ながらの戸建住宅が少数になりつつあり、ワンルームマンション、共同住宅(賃貸)が多くなり、自治会加入が減少傾向にある。
 - ・各行事等の連絡を往復ハガキで郵送しているが、返事すらない自治会が数団体ある。1 年交代の自治会が多いので意識が低いと思われる。しかし、大人として会長なのだから返事を出すことぐらいは当然のことと思う。
 - ・役員を選出方法に工夫した。
 - ・行政へ、地区より要望書を長年出しているが、問題が解決せず、むなしい感がある。
 - ・地区連の会長・副会長会議や総会が出来る会場が少ない。
 - ・役職(各委員会)の数が多すぎるため、重複役員が増える。(特に学校関係)
 - ・公民館の建替えに伴う地域運営のための拠点づくりが課題。
 - ・地区内の大規模な再開発や、地区内の道路の再整備。
 - ・駅前歩道橋の撤去(解決済)。
 - ・8 ブロックに分け 8 名のブロック長を選出し、その中から会長を決定。基本的には推薦式をとっているが、近年、立候補者が出るので選出方法を見直す予定。
 - ・今後の問題だが、地域の足としての公共交通の確保。特に、小規模自治会に高齢化、役員のなり手がいないことへの対応が顕在化している。(小規模自治会の在り方)
 - ・会議が区職員の主導下で行われている感を強く感じる。形式に流される傾向がある模様。
 - ・アパートの建設が増え、見通しが悪くなる・騒音で住民が困るなどの課題あり。市や建主と話し合いを行い、セットバックや設計変更、カーブミラーの設置、工事時間の変更、ブロックフェンスの取りやめ等をしてもらうことで解決した。
 - ・7割弱の町内自治会会長が毎年変わる。今は、コロナウイルスの関係で、話すことなく変わってしまい、コミュニケーションがとれないため、新会長の中には地区連協を知らない人もいる。
 - ・前年度、地区連協の必要性和役員選任について規約の改正を提案し承認された。地区を7つのグループに分け、グループ内で話し合い、一人ずつ役員として選出してもらうこととした。各自治会は地区連の会員であり、地区連の役員になる義務があることへの理解を得た。
 - ・地域内で高齢化率が 50%を超えているところもあり、地区の現状を踏まえた上で、地域運営委員会の設立を目指し準備しているところ。
 - ・当地区は地域運営委員会が設けてあり、この会の方が地域の組織、団体のリーダーとして参画するため情報・意見が多い。従って、地域運営委員会に地区連協の委員に参加してもらい、情報共有化を図っている。逆にいえば、地区連協(自治会長集団)だけでは担当自治会内の問題も初めの方は把握されていない状態である。
 - ・会議案内は、以前はハガキで行っていたが、現在はショートメールで行っている。(一部、携帯のない方を除いて)また、メールアドレスを利用して資料を送付し、会議前に確認する様にしている。
- Zoom 研修会も開いたので、今後、活用していきたい。
- ・自治会のないマンションに自治会を作ること。
 - ・詐欺が増加したこと。(件数・被害額)
 - ・一人暮らし高齢者が急速に増加していること。(そのことによる災害時の対応、認知症の対応)
 - ・コロナ禍で地域的な連携が困難になっていること。

- ・各自治会長が、町内自治会長会議において説明したことをどれだけ自分の自治会に戻って説明しているかである。極力、全住民に伝達するように指導している。その補完として、広報紙を 3 ヶ月ごとに発行し、全戸配布している。
- ・当地区は地域運営委員会を設立し、各団体の連携が取れて大変よい方向にいつている。市全体ではまだまだ設立が少ないように思うが、もっと活性化すべきである。
- ・例会や懇親会の定期開催
- ・当地区はここ数年で住宅が増え、新しいマンションや戸建群ができている。これらに自治会結成を促していきたい。ただ、コロナの影響等もあり、地域でのイベント事が開催できていないので、誘う機会が激減していることと、誘う代表者を見つけにくい状況になっている。
- ・労働組合での組織率をアップさせる取組、「オルグ活動」というような、自治会では結成を促す活動をなんと呼称するのか不明だが、連協と市または区が協働しないと達成困難では。国も県も市も言っている部署とやっている部署で言っていることが違い、それが末端まで伝わるころには更にひどい状態。正直ボランティアではやってられないとなる。
- ・公民館の入室人員制限 30 人迄（現在は解除）
- ・社協、スポ振、コミ懇、育成の総会や会議が出来ない。
- ・市議に協力してもらい、大きな要望があれば、署名活動を行い役所に提出し、公衆便所の設置、公園の遊具、手すり塗装、修理解決に至った。
- ・交代したいが、なり手がいない。その為、同じ人が長く在任となる。
- ・連絡網を電話連絡から SMS に変えたところ、依頼の返信が早く予定を組みやすくなった。
使ったことがない、やり方が分からないと言っていたが、数回の丁寧な説明で理解されたようで「忘れてもまた見ればいいからいいね」と好評の感触があった。
- ・市連協、区連協に出席して一番思うのは、年上の人が多く、長く会長職をやっていてやめない。これでは世代交代もできないし変わらないと思う。ただ、年上が悪いとはいわないが、将来がない。
- ・様々な情報展開をマンションの掲示板や会員マンションの回覧等に頼っていたため、情報共有、展開に課題があり。情報を取りにきていただくから、積極的に発信していきたいが、手詰まり。
- ・敬老会、支え合いの街等、福祉関係の取りまとめは社協地区部会が中心と思われませんが、市として何がされたいのか？説明もなく予算もつけず、施策実行は丸投げでは何もできないため、協力したくない(できない)。
- ・市からの補助金の使途が年々限定的になっているようで、どう対応したらよいか考慮中。
- ・連協のことより、各自治会での課題・問題があり、大きい。自治会活動を支えるパワーの不足(住民の高齢化、他人のことに関わる余裕がない、役員になれない理由として、定年延長など職業についている云々が多い…仕事を辞めたら自治会役員を手伝いたいと。民生委員のなり手もいなくて困っている。)
- ・三役の高齢化で中々、若い世代の会長に交代できないのが課題である。

役員数等一覧表(1/2)

役職名	会長	副会長	会計	監査		
人数	1名	2名	1名	2名		
在職年数	2年	9年	7年	5年		

役職名	会長	副会長	会計	監事		
人数	1名	2名	1名	2名		
在職年数	4点	7年	3年	6年		

役職名	会長	副会長	会計	事務局長 事務局	理事	監事
人数	1名	3名	1名	1名 1名	23名	2名
在職年数	18年	①2年 ②2年 ③1年	3年	10年 1年	1年	①2年 ②1年

役職名	会長	副会長	会計	監査		
人数	1名	2名	1名	1名		
在職年数	17年	1年	3年	3年		

役職名	会長	副会長	会計	理事	特命理事	
人数	1名	2名	1名	7名	2名	
在職年数	22年	①3年 ②1年	3年	3年	①5年 ②2年	

役職名	会長	副会長	会計	監事		
人数	1名	2名	1名	1名		
在職年数	6年	①4年 ②1年	6年	4年		

役職名	会長	副会長	会計	事務局長		
人数	1名	1名	1名	1名		
在職年数	1年	1年	1年	1年		

役職名	会長	副会長	会計	総務		
人数	1名	2名	1名	1名		
在職年数	1年	1年	1年	1年		

役職名	会長	副会長	会計	書記	監事	
人数	1名	2名	1名	1名	1名	
在職年数	8年	①8年 ②2年	8年	8年	8年	

役職名	会長	副会長	会計	監事	特命理事	
人数	1名	①1名 ②2名	①1名 ②1名	2名	1名	
在職年数	9年	①8年 ②1年	①2年 ②1年	1年	7年	

役職名	会長	副会長	会計	総務		
人数	1名	2名	2名	1名		
在職年数	10年	5年	5年	3年		

役職名	会長	副会長	会計	顧問	監事	
人数	1名	2名	1名	1名	1名	
在職年数	1年	1年	2年	3年	1年	

役職名	会長	副会長	会計	総務	監査	
人数	1名	2名	1名	1名	2名	
在職年数	6年	6年	4年	4年	4年	

役職名	会長	副会長	会計	総務	相談役	監事
人数	1名	2名	2名	1名	1名	2名
在職年数	4年	4年	2年	1年	20年	2年

役職名	会長	副会長	会計	理事	監事	
人数	1名	4名	1名	4名	2名	
在職年数	29年	①19年 ②9年 ③5年 ④0年	3年	①12年 ②2年 ③4年 ④0年	①9年 ②7年	

役職名	会長	副会長	会計	監査		
人数	1名	1名	1名	1名		
在職年数	8年	12年	4年	1年		

役職名	会長	副会長	会計	監事		
人数	1名	2名	1名	2名		
在職年数	11年	1年		1年		

役職名	会長	副会長	会計	事務局長	事務局員	理事
人数	1名	2名	1名	1名	2名	3名
在職年数	4年	4年	4年	4年	4年	1~4年

役職名	会長	副会長	会計			
人数	1名	1名	1名			
在職年数	1年	1年	1年			

役職名	会長	副会長	会計	会計監査		
人数	1名	1名	1名	1名		
在職年数	1年	1年	1年	1年		

役職名	会長	副会長	会計			
人数	1名	3名	1名			
在職年数		5年	5年			

役職名	会長	副会長	会計	総務	監事	
人数	1名	3名	1名	1名	2名	
在職年数	7年	7年	7年	7年	①7年 ②2年	

役職名	会長	副会長	会計	会計監査	委員	
人数	1名	1名	1名	2名	4名	
在職年数	2年	1年	1年	1年	1年	

役職名	会長	副会長	会計	監事		
人数	1名	2名	1名	2名		
在職年数	10年	10年				

役員数等一覧表(2/2)

役職名	会長	副会長	会計	総務		
人数	1名	2名	1名	1名		
在職年数	5年	5年	5年	5年		

役職名	会長	副会長	会計	総務	顧問	
人数	1名	1名	1名	1名	1名	
在職年数	3年	3年	3年	3年	3年	

役職名	会長	副会長	会計	事務局	相談役	
人数	1名	2名	1名	1名	3名	
在職年数	7年	①2年 ②3年	0年	3年	①4年 ②4年 ③1年	

役職名	会長	副会長	会計	理事	理事	監事
人数	1名	1名	1名	1名	10名	1名
在職年数	1年	2年	1年	5年	1年	1年

役職名	会長	副会長	会計	会計監査		
人数	1名	2名	1名	1名		
在職年数	12年	6年	6年	6年		

役職名	会長	副会長	会計			
人数	1名	2名	1名			
在職年数	1年	2年	2年			

役職名	会長	副会長	会計	事務局長	理事	監事
人数	1名	3名	1名	1名	4名	2名
在職年数	6年	6年	6年	6年	5年	3年

役職名	会長	副会長	事務局長	監事	理事	
人数	1名	1名	1名	2名	12名	
在職年数	15年	1年	5年	8年	1年	

役職名	会長	副会長	会計	監査		
人数	1名	1名	1名	1名		
在職年数	6年	6年	1年	2年		

役職名	会長	副会長	理事	特命理事	監事	
人数	1名	3名	5名	1名	2名	
在職年数	4年	4年	1年	2年	1年	

役職名	会長	副会長	①会計 ②総務	文化・健康	防災	その他監事
人数	1名	2名	①1名 ②2名	4名	3名	4名
在職年数	2年	5年	①5年 ②1年	①2年 ②1年 ③1年 ④1年	①5年 ②5年 ③1年	①5年 ②3年 ③1年 ④1年

役職名	会長	副会長	会計	理事	監事	
人数	1名	2名	1名	1名	2名	
在職年数	9年	①3年 ②1年	19年	1年	①3年 ②2年	

役職名	会長	副会長	会計	理事	監事	
人数	1名	1名	1名	2名	2名	
在職年数	2年	4年	2年	2年	2年	

役職名	会長	副会長	会計	監事	防災担当	書記
人数	1名	2名	1名	2名	1名	1名
在職年数	2年	①6年 ②5年	1年	①5年 ②4年	2年	1年

役職名	会長	副会長	会計	顧問		
人数	1名	2名	1名	1名		
在職年数	3年	3年	3年	3年		

役職名	会長	副会長	会計	事務局	監査	
人数	1名	3名	2名	1名	2名	
在職年数	14年	10~14年	14年	14年	3年	

役職名	会長	副会長	会計			
人数	1名	2名	1名			
在職年数	1年	2年	1年			

役職名	会長	副会長	会計	総務	顧問	
人数	1名	3名	1名	2名	1名	
在職年数	3年	①3年 ②15年 ③1年	3年	15年	15年	

役職名	会長	副会長	会計			
人数	1名	1名	会長兼務			
在職年数	0年	0年				