

## 1 市民参加の取組み

### (1) パブリックコメント手続【都市アイデンティティ戦略プランの策定 P.2】

- ・本市固有の都市アイデンティティを確立するため、本市の魅力やルーツとなる加曽利貝塚やオオガハス、千葉氏、海辺などの地域資源を活かした戦略プランを策定しました。

### (2) 公募委員を含む附属機関【生涯学習審議会 P.8】

- ・生涯学習の推進を図るため生涯学習施策に関する重要事項を調査・審議し、施策の推進を図るため重要事項を市長、教育委員会に建議しました。

### (3) ワークショップ【(仮称)私のまちづくり条例に関する市民100人大ワークショップ P.9】

- ・市民の皆さん一人ひとりがまちをよくしたいと思い、考え、行動する新しいまちづくりの基本的な事項について定める(仮称)私のまちづくり条例の検討に当たり、市民主体のまちづくりに対する理解を促進するため、市民にできること、市に期待することを検討しました。

### (4) 意見交換会【美浜区高校生連携会議 P.12】

- ・区内での高校生による地域活動を推進するため、区内在学の高校生による連携会議を運営し、意見交換を行いました。

### (5) 意見募集 【「海辺のグランドデザイン（素案）」に対する市民意見募集 P.14】

- ・稲毛・幕張海浜エリアを魅力的で活気あふれるエリアとするための目指すべき将来像とそれを実現するための活性化方策を示す「海辺のグランドデザイン（案）」を公表し、市民からの意見を募集しました。

### (6) アンケート【CS向上調査（覆面調査） P.16】

- ・市民・学生が調査員の身分を伏せて、各区の窓口対応を調査することで、各区の優れた点及び改善点を把握し、接遇及び窓口改善に活用しました。

### (7) その他の市民参加手続【市民シンクタンク（モデル事業） P.18】

- ・市民の知見を活かしたまちづくりを推進するため、市民シンクタンクモデル事業において、全体ミーティングを9回実施しました。

## 2 協働の取組み

### (1) 委託【地域コミュニティ活性化のための空き家有効活用支援事業 P. 21】

- ・増加する空き家を「地域の資源」として捉え、住民自らが地域の空き家の実態調査や地域コミュニティを活性化するための拠点施設等としての活用可能性を検討するためのサポートやコーディネート支援を行う団体に業務を委託しました。

### (2) 共催【緑区自主企画事業まちカフェライブ P. 28】

- ・芸術文化の交流を通じて区民相互の交流・ふれあいによる地域の活性化を図るため、地域住民で構成する実行委員会との共催で、区内の飲食店等を会場にまちカフェライブを開催しました。

### (3) 事業協力【防災拠点再生可能エネルギー等導入推進基金事業 P. 34】

- ・市内 18 カ所の避難所（小中学校等）に太陽光発電設備及び蓄電池を導入することとしており、災害時でも当該システムが確実に運用できるよう「避難所運営委員会」による「住民主体の仕組み」作りに向けて、地域と連携して進めました。

### (4) 支援・補助【稲毛区自主企画事業 地域における防災訓練環境の整備推進 P. 62】

- ・地域の防災力向上を図るため、訓練を実施する団体に対して、訓練用具を貸し出すなど、区民が取り組む防災訓練を支援しました。

## 3 市民の意向の把握【SNS 公式アカウントに係る意識調査 P. 65】

- ・双方向のコミュニケーションを図ることで市民の市への親近感を涵養するとともに、SNS における効果的情報発信方法及び市民ニーズを把握するため、ツイッター公式アカウント「ちば市役所ノヒト」について、ツイッターの投票機能を活用し、発信する情報の質・内容及び親近感の涵養度を調査しました。

## 4 市民と職員の意識向上と人材育成【派遣研修「自治研修センター住民協働研修」 P. 67】

- ・住民協働の考え方や、協働を実現させるための体系的な仕組みについて理解を深めるため、講義・演習形式の研修を実施しました。