

# プッシュ型マイナンバーカード 出張窓口開設のご案内



## 01

### 自宅お届けコース（マイナンバーカードを直接ご自宅へお届けいたします）

- 住民票住所に出来上がったマイナンバーカードを郵送できます。（申請後、1～2か月）
- 施設入居者で住民票住所に実際の居住がない場合、**入所施設への郵送も可**（別途書類必要）
- 当日の会場で**千葉市職員帯同の元**、本人確認を実施します。申請時間は**約15分～20分前後**です。

## 02

### 手ぶらで申請コース（当日の持参物は一切なし！お手軽に申請が可能です）

- 申請後、マイナンバーカードが出来上がりましたら住民票所在地の自治体が指定する窓口にて、マイナンバーカードをお受け取り頂きます。（申請後1～2カ月後）
- お受け取り時に本人確認や暗証番号を設定いただくため、**申請時間は約5分程度**です。

# マイナンバーカード出張窓口（市内事業所等訪問型）実施のご提案

千葉市では、商業施設等に職員が出張してカードの交付申請受付を行う「出張窓口」を定期的開設しているほか、各種団体からの依頼に基づき出張窓口を開設してきたところです。

この度、外出が難しい方へのマイナンバーカードの普及を目的として、市内の企業、高齢者施設、集合住宅等をはじめとする団体に、プッシュ型で申請受付等をする事業を2023年11月より開始しております。

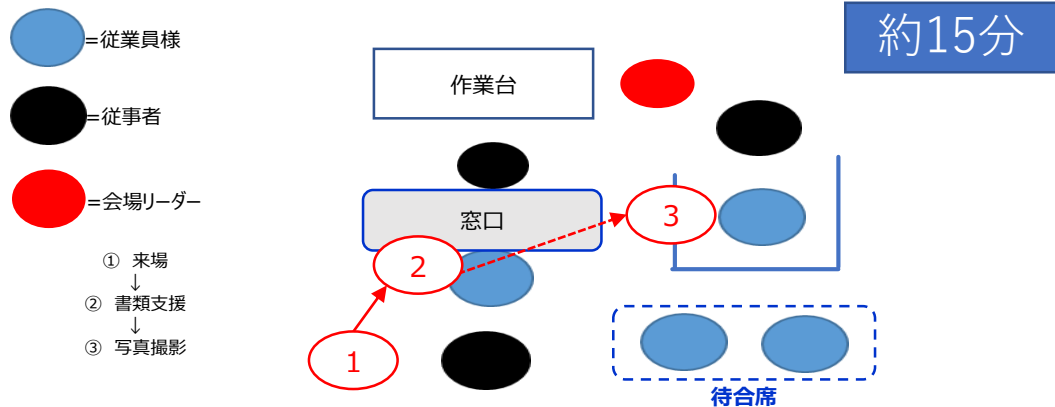
日中お仕事等で申請支援されるも区役所への来庁が難しい方、身体的理由などで区役所への来庁が難しい方を対象とした福利厚生、サービスの充実を目的として、是非実施のご検討をよろしくお願いいたします。

## 事業実施の狙い

### 【実施のメリット】

- ・申請者様のご都合に合わせた実施が可能  
⇒申請支援を希望されるも **来庁が難しい方への申請支援機会を創出、福利厚生の充実化**
- ・マイナンバーカードに関する講習会の実施  
⇒マイナンバーカードやマイナポイント事業に対する不安点を解消し、**マイナンバーカードの安全性や利便性を理解いただいた上での申請機会の創出及び、マイナンバーカードの利用促進**

## 設営イメージ



## 使用する什器・備品（当社が持参いたします）

折りたたみテーブル



申請窓口、本人確認プリンタの設置に使用

丸イス



家族連れにも対応できるように予備も含めて手配

飛沫防止パーテーション



書類確認もしやすい窓付付を卓上に設置

各種パーテーション



写真撮影の背景や目隠しとして設置

タブレット



写真撮影用に使用高画質カメラでより綺麗に撮影可能

プリンタ（写真印刷機）



小型タイプの為、省スペース化が可能。他自治体でも活用実態多数。

小型シュレッダー



書き損じの申請書をクロスカットで細断します

リングライト



写真を綺麗に撮影するために設置

## 1. 事前訪問



- ◆【実施1ヶ月前目安】  
実施会場、日時のご検討
  - ・申請方法のご確認
  - ・会場内の電源利用可否  
(不可の場合は当社にてポータブル電源を準備します)
  - ・2日以上連続開催の場合の什器保管  
Lその他、施設内規定（飲食可否）  
などのお打ち合わせ

## 2. 実施準備



- ◆【実施2週間前目安】  
L申請希望者への告知  
当社手配による新聞折込等での告知  
※ご希望により自治会長様主導による  
住民様への告知も可能です。

## 3. 出張申請開催



- ◆【実施当日】  
基本的に弊社にて全て対応いたします。
  - ・当日の会場対応  
(什器搬入・搬出、施設対応)
  - ・申請者様ほかご来場者対応

## 本人確認書類のルール

### 【基本ルール】

- (1) A書類 2点
- (2) A書類 1点 + B書類 1点
- (3) 通知カード + A書類 1点
- (4) 通知カード + B書類

## 当日の持ちもの

- (1) 申請書ID付きの個人番号交付申請書
- (2) 通知カード（原本）



- (3) 住民基本台帳カード（原本）  
※住民基本台帳カードをお持ちの方は、ご返納していただく必要があります。
- (4) 入居証明書の写しなど、入居の事実が確認できる書類のコピー  
※入居施設へマイナンバーカードを届けたい場合に必要です。
- (5) 本人確認書類（原本）
- (6) 事前にご送付した各種書類

●手書き交付申請書※(1)をお持ちの場合は不要です ●暗証番号設定依頼書 ●照会回答書 ●通知カード紛失届 など

## ◆顔写真付きの公的な身分証明書（有効期限内に限る）

A



●運転免許証 ●運転経歴証明書 ●住民基本台帳カード ●身体障害者手帳

など

## ◆「氏名・生年月日」または「氏名・住民票住所」が記載された書類

B



●健康保険証 ●介護保険証 ●年金手帳

など

本人確認書類Bで必要な住所とは「住民票に記載されている住所」  
診察券については手書き情報（ラミネートされていないもの）は不可

A	<p>◆顔写真付きの公的な身分証明書 (有効期限内に限る)</p>	<p>運転免許証、運転経歴証明書（交付年月日が平成24年4月1日以降の者に限る）、 旅券（パスポート）、住民基本台帳カード（有効期限内・写真付きに限る）、身体障害者手帳 精神障害者保険福祉手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書、一時庇護許可書、 仮滞在許可書</p>
B	<p>◆「氏名・生年月日」または「氏名・ 住民票住所」が記載された書類</p>	<p>官公署が発行した「氏名・生年月日」または「氏名・住所」が記載された書類</p> <p>健康保険証（医療受給者証も可）、介護保険証、年金手帳（年金証書も可）、母子健康手帳、 子ども医療費受給資格者証、海技免状、電気工事士免状、無線従事者免許証、 動力車操縦者運転免許証、運行管理者技能検定合格証明書、宅地建物取引士証、船員手帳、 戦傷病者手帳、教習資格認定証、検定合格証、官公署がその職員に対して発行した身分証明書、 生活保護受給者証、児童扶養手当証書（特別自動不要手当証書も可） など</p> <p>その他本人確認書類として認められる「氏名・生年月日」または「氏名・住所」が記載された書類</p> <p>社員証、学生証、在学証明書、卒業証明書、卒業証書、ワクチン接種証明書 診察券 ※ 印字に限る。手書きの場合はラミネートされているもの。漢字表記の氏名+住所or生年月日 など</p>

※ 上記のような身分証明書で2点をご用意できない場合に限り、発行部署が同一の証明書2点での本人確認が可能となる場合もございます。

詳しくは、お住いの市民総合窓口課までお問合せください。

例) 生活保護受給者証明書 + 保護決定通知書など

「マイナンバーカードに対する不安や疑問を解消してから申請したい」といった声をくみ、講習会を実施します！

## 申請を躊躇する主な要因



マイナンバーがよくわからない



セキュリティ対策が不安

### 【主な声】

- ・興味はあるけれど、情報漏洩が不安
- ・持つことのメリットがよくわからない
- ・保険証と一体化ってどういうこと？

## 疑問点をまとめた講習会資料を作成



### 【主な内容】

- ・マイナンバー制度とは
- ・マイナンバーカードでできること
- ・健康保険証との一体化について
- ・マイナンバーカードの安全性について
- ・マイナンバーカードの今後

## 講習会の実施から申請へ



実際の講習会実施風景（1講演30分程度）

2日間で30名ご参加

受講者全員申請へ



## 実施一覧（2022年11月～2023年3月）

	実施日	施設カテゴリ	所在地	申請 受付 総数	うち 千葉 市外	申請 サポート	交付 受付	講習会 実施
1	'22/11/29	介護付有料老人ホーム	中央区	18	1	0	—	0
2	'22/12/15	介護付有料老人ホーム	緑区	36 <sup>(件)</sup>	9 <sup>(件)</sup>	0 <sup>(件)</sup>	— <sup>(件)</sup>	0 <sup>(回)</sup>
3	'22/12/21	介護付き有料老人ホーム	花見川区	23	0	0	—	0
4	'23/2/6	ケアハウス・グループホーム	中央区	42	0	1	0	2
5	'23/2/16	軽費老人ホーム	稲毛区	16	0	0	3	1
6	'23/2/23	介護付有料老人ホーム (2回目)	中央区	3	0	0	0	0
7	'23/3/14	特別養護老人ホーム	若葉区	15	0	0	0	0
8	'23/3/28-29	住宅型有料老人ホーム	緑区	47	0	10	0	0
		合計	-	200	10	11	3	3



【ご興味をお持ちの方は下記までご連絡ください】

【団体様連絡先】

千葉県マイナンバーカード申請を助け隊事務局

電話：050-2017-3207

(TEL受付時間：平日9：00～18：00)

E-mail：[info@chibamaina.jp](mailto:info@chibamaina.jp)

担当：西村まで

会社名	キャリアリンク株式会社	
設立	1996年（平成18年）10月1日	
本社所在地	東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル33階	
資本金	400,567,100円	
取締役	代表取締役社長	成澤素明
	取締役	島健人
	取締役	藤枝宏淑
	取締役	森村夏実
	取締役	前田直典
	社外取締役	北村聡子
	社外取締役（常勤監査等委員）	桑田泰幸
	社外取締役（監査等委員）	遠藤今朝夫
執行役員	代表取締役社長 社長執行役員	成澤素明
	取締役 常務執行役員 営業本部長兼 営業開発部長 兼 営業五部長	島健人
	取締役 常務執行役員 管理本部長 兼 経営企画部長	藤枝宏淑
	取締役 執行役員 管理本部副本部長 兼 研修部長	森村夏実
	執行役員 営業本部副本部長 兼 人材開発部長 兼 CXデザイン部長 兼 広告企画課長	松田仁
	執行役員 営業本部営業四部長 兼 営業四部営業一課長	高岸登久

事業内容	(キャリアリンクグループ) 事務系人材サービス事業 ・BPO関連事業部門 ・CRM関連事業部門 ・一般事務事業部門 製造系人材サービス事業 営業系人材サービス事業
従業員数	連結 841名 単体 639名 (2022年3月31日現在)
所属団体	一般社団法人 日本経済団体連合会 一般社団法人 日本コールセンター協会 一般社団法人 日本人材派遣協会 公益財団法人 全国国民職業紹介事業協会 公益財団法人 財務会計基準機構
厚生労働大臣許可番号	一般労働者派遣事業 : 派13-080220 有料職業紹介事業 : 13-ユ-040616
決算月	3月（決算期：3月末日）
上場市場	東京証券取引所 プライム市場（証券コード6070）
グループ会社	キャリアリンクファクトリー株式会社 株式会社ジャパン・ビジネス・サービス
事業所	新宿（本社）、札幌支店、仙台支店、大阪支店、福岡支店、沖縄支店、 新横浜オフィス、名古屋分室、横浜関内BPOセンター、神戸BPOセン ター



ISO9001:2015 認証取得  
BPOの受託・請負業務  
に関する管理にて認証取  
得しています。



IS 558487/ISO27001:2013  
本社におけるコンタクトセ  
ンターサービスの提供にて  
認証取得しています。



優良派遣事業者

