

平成27年 3月 31日

(あて先) 千葉市長

団体名	市民活動団体 地域ケアパートナー ほっと
代表者 職・氏名	藤井 直枝

事業結果報告書（事業改善型提案・課題解決型提案）

次のとおり（事業改善型提案・課題解決型提案）協働事業の結果を報告します。

事業名	受診サポーター育成・運営システムの構築
-----	---------------------

事業の実施結果

事業の実施状況 及び 事業の成果	<p>1. 患者さんの言えないこと・ニーズ調査</p> <p>①チラシにて事業の周知を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チラシ約1000部の作成・配布とポスター掲示 ・チラシとポスターにより、「受診サポーター」とは何かを可視化することができた。 ・千葉市の協働事業であることの周知が出来た。 <p>②患者さんの言えないこと・ニーズ調査としてアンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配付総数 490 部 回答数 277 名 回収率 56% ・患者さん・利用者さんの「知ってほしい」という内容と医療従事者の「知りたい」という内容には温度差が生じていることが明らかになり、各対象者のうち66～100%が受診サポーターの必要性を感じているという結果が得られた。 <p>③モデルケースとして受診サポートを行い必要性の実態調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モデルケース 1 事例 ・患者さん・主治医・在宅関係者から「助かっている、安心できる、役立っている、今後も利用したい」との意見が得られ、受診サポーターの必要性が確認できた。 <p>2. 受診サポーター養成講座の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・17名の受講生が6日間延べ30時間の講座を実施した。 <p>3. 受診サポート実習を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受診サポーター養成講座の座学を修了した17名の受講生のうち15名が実習を実施する。6名の実習が終了。 <p>4. 受診サポーターが稼働できる運営体制を整える</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ほっと」の拡大をめざした運営体制を整えるため、規約の見直し、受診サポーターの手順・ルールを作成した。 ・受診サポーター連携対象者への周知と同行の理解を得た。 ・すでに他事業所に所属している受講生の稼働支援を行った。
事業の実施期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成27年 3月 31日