

○市政への反映

市民の皆様からいただいたご意見に対する、市政への反映状況をまとめました。  
今後も、定期的なフォローアップ調査を行い、その結果を公表していきます。

- ・対象となった広聴事業 市長との対話会(ツイッター版含む)、市長の出前講座、ランチ・ミーティング、市長への手紙等(匿名等で回答していない市長への手紙等は除く)
- ・対象となったご意見 平成25年10月から平成26年3月にいただいたご意見、調査時点で検討中だった平成22年4月から平成25年9月までのご意見
- ・件数 実施したもの 11件

【実施したもの】

N O	種別	受付年月	件名	要旨	対応内容	所管課
1	陳情書等	平成22年8月	図書館の整備について	図書館を利用し、生活の中で豊かな文化を享受したいと考えているが、花見川区のJR新検見川駅周辺、花見川区役所周辺に図書館がない。現在策定中の「千葉市新基本計画」に花見川区の図書館整備計画を入れてほしい。	千葉市第2次実施計画において、花見川区役所内への図書館分館の整備を位置づけました。	教育委員会事務局 中央図書館管理課 043-287-4081
2	市長への手紙	平成22年9月	返却ポストの設置について	本の返却ポストを駅に設置してほしい。	JR千葉駅周辺への設置を検討し、平成27年3月に、三省堂書店そごう千葉店に図書返却ポストを設置しました。	教育委員会事務局 中央図書館管理課 043-287-4081
3	陳情書等	平成23年2月	千葉都市モノレール・千葉駅舎壁面への広告の出稿について	千葉都市モノレール・千葉駅舎壁面に広告を載せるとよいのではないかと。千葉市が持つ資産を有効活用して収益を上げるべきである。	屋外広告物条例を改正し、平成27年4月1日から、千葉都市モノレール・千葉駅舎壁面にも広告物を掲出できるようにしました。	都市局 都市計画課 043-245-5307

NO	種別	受付年月	件名	要旨	対応内容	所管課
4	市長への手紙	平成25年2月	空き家対策について	ここ数年、空き家が目立ってきているが、火災や犯罪の温床となり危険である。市で空き家の仲介機関を作り、空き家を減少させることはできないか。	平成26年3月に千葉県住宅政策審議会の答申を受け、平成26年6月から既設の住宅関連情報提供コーナー(すまいアップコーナー)で空き家の有効活用に関する相談を開始し、平成27年4からは、相談員の現地派遣を開始しました。	都市局 住宅政策課 043-245-5809
5	市長への手紙	平成25年2月	路上喫煙禁止区域の取り締まり時間の見直しについて	JR稲毛駅東口付近で毎朝喫煙者を見る。巡視係員の巡回時間を問い合わせたところ、7時頃から日中とのことだが、朝に喫煙者が多い時間帯は6時台であり、夜は19時以降が多い。巡回時間の見直しをしてほしい。	平成26年11月より稲毛駅における6:30からの早朝巡視及び喫煙件数調査を実施しています。	環境局 廃棄物対策課 043-245-5067
6	市長への手紙	平成25年2月	いじめ問題について	いじめや体罰については、もはや学校だけで解決できる問題ではない。第三者機関を作り、教育機関と協力し取り組むべきだ。	平成26年4月1日から「千葉県教育委員会いじめ等の対策及び調査委員会」を設置しました。また、平成26年度から、学校問題解決推進検討会議を開設し、学校だけでは対応が困難な事案に対して外部専門家から助言を得られるようにしました。	教育委員会事務局 指導課 043-245-5935
7	市長への手紙	平成25年7月	千葉市中田都市農業交流センターについて	中田都市農業交流センターの園路は砂利道であり、車いすだと通りづらいため、舗装をしてほしい。また、農園をグループホームに無料で貸し出したらよいのではないか。	平成27年3月に野バラ園園路81平方メートルの舗装修繕を行い、車いす利用者が野バラ園を回遊しやすいよう整備しました。	経済農政局 農政センター農業経営支援課 043-228-6269

NO	種別	受付年月	件名	要旨	対応内容	所管課
8	市長への手紙	平成25年10月	療育手帳について	療育手帳の提示により社会の様々な分野でサービスを受けることができ、非常に感謝しているが、日々の使用で療育手帳がかなり傷んできた。また、カバンから出すのにもたついて他の利用客の迷惑になることもあるので、銀行のキャッシュカードのような大きさをカードタイプのもので作ってほしい。	平成26年10月に、手帳所持者の利便性の観点から、療育手帳をコンパクトで耐久性の高いものに変更しました。	保健福祉局 障害者自立支援課 043-245-5175
9	市長への手紙	平成25年12月	新生児訪問時に配布しているDVDについて	新生児訪問の際に、厚生労働省が作成した「赤ちゃんが泣きやまない」というDVDを配布しているが、配布するだけで、DVDを見た人の反応を確かめる手段がないことが気になった。	4か月児健康診査時、DVDの視聴、乳児の泣き・揺さぶられの知識、乳児の揺さぶり又は口塞ぎの実施有無についてアンケートを実施しました。	保健福祉局 健康支援課 043-238-9925
10	市長への手紙	平成26年1月	路上喫煙、吸い殻のポイ捨てについて	路上喫煙と吸殻ポイ捨て禁止の条例があるが、きちんと取り締まっているところを見たことがない。毎日全域をパトロールしろとまでは言わないが、通報をした場合はきちんと取り締まりに来てほしい。	平成26年4月1日から、半年ごとに4駅を選定し、その周辺において、週1回巡視活動を実施しております。また、路上喫煙やポイ捨ての通報があった場合につきましては、「取締り地区」の巡視時間中であれば、できる限り巡視員が対応し、巡視時間外の場合は、次回、通報のあった場所を重点的に巡視しています。	環境局 廃棄物対策課 043-245-5067
11	1 市長への手紙	平成26年3月	ごみの排出に対する取締りについて	ごみの出し方が悪い共同住宅のごみステーションに対して改善命令を出し、管理会社に市から指導をしてほしい。	排出状況が悪い共同住宅の専用ごみステーションについて再調査を行い、平成26年12月に、改善が認められないごみステーションの管理者に対して、再度、入居者へごみの分別・排出ルールを周知徹底するよう指導しました。また、平成26年10月から、排出状況が特に悪い美浜区の共同住宅の一部について、管理者であるUR都市機構と協力して不適正排出ごみの開封調査及び排出指導を実施しています。	環境局 収集業務課 043-245-5246