

2019年度 第9回 WEBアンケート 調査報告書

1 「パラスポーツ」

総合政策局オリンピック・パラリンピック推進部
オリンピック・パラリンピック調整課

2 「ソーシャルメディア」

市民局市民自治推進部広報広聴課

3 「日常生活における移動手段」

都市局都市部交通政策課

市民局市民自治推進部広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果	ページ
・ 「科学都市ちば」 1
・ 「パラスポーツ」 2
・ 「ソーシャルメディア」 4
・ 選択肢(その他) 6

回答者属性

回答者数	721人
------	------

性別		
男	340	47.2%
女	340	47.2%
その他	1	0.1%
未回答	40	5.5%

職業		
会社員	237	32.9%
自営・自由業	31	4.3%
パート・アルバイト	108	15.0%
公務員	37	5.1%
学生	20	2.8%
専業主婦・主夫	138	19.1%
無職	131	18.2%
その他	19	2.6%

年代		
～10代	16	2.2%
20代	22	3.1%
30代	111	15.4%
40代	201	27.9%
50代	162	22.5%
60代	99	13.7%
70代以上	110	15.3%

居住区		
中央区	154	21.4%
花見川区	93	12.9%
稲毛区	126	17.5%
若葉区	97	13.5%
緑区	81	11.2%
美浜区	157	21.8%
市内在勤・在学	13	1.8%

2019年度 第9回

調査名	「パラスポーツ」「ソーシャルメディア」「日常生活における移動手段」
調査期間	2019年12月1日(日)午前10時～10日(火)午後5時

概要:

<p>1「パラスポーツ」 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会まで1年を切りました。 本市では、パラリンピックの開催を契機に、パラスポーツの普及・啓発を進めており、皆様のパラスポーツ※に関する意識を把握し、施策に活用いたします。 ※本市では、パラリンピック競技だけでなく、広く障害者スポーツを表す言葉として使用しています。</p> <p>2「ソーシャルメディア」 ソーシャルメディア※の利用実態について、皆さまのご意見をお聞かせいただき、より多くの方にご利用いただけるよう参考とさせていただきます。 ※本調査では、インターネットを利用してユーザーが情報を発信し、相互に情報をやりとりする伝達手段を指します。</p> <p>3「日常生活における移動手段」 日常生活における移動手段や目的地などをお聞かせいただき、地域公共交通の活性化を推進するためのマスタープランを策定する際の参考とさせていただきます。</p>
--

参考URL

https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/opsuishin/opchosei/parasports.html
https://www.city.chiba.jp/shisei/koho-kocho/koho/social/index.html
https://www.city.chiba.jp/toshi/toshi/kotsu/seisaku-keikaku.html

Q1: はじめに、「パラスポーツ」についてお聞きします。

幕張メッセで開催されるオリンピック・パラリンピック7競技のうち、幕張メッセで開催することを知っている競技はありますか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=721]	
フェンシング	431	59.8%
レスリング	320	44.4%
テコンドー(オリンピック競技)	324	44.9%
ゴールボール	242	33.6%
シッティングバレーボール	213	29.5%
テコンドー(パラリンピック競技)	231	32.0%
車いすフェンシング	228	31.6%
どの競技も知らない	210	29.1%

Q2: 幕張メッセで開催されるオリンピック・パラリンピック7競技のうち、どの競技を幕張メッセで見たいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=721]	
フェンシング	318	44.1%
レスリング	290	40.2%
テコンドー(オリンピック競技)	138	19.1%
ゴールボール	151	20.9%
シッティングバレーボール	148	20.5%
テコンドー(パラリンピック競技)	77	10.7%
車いすフェンシング	135	18.7%
どの競技も見たくない	199	27.6%

Q3: パラスポーツに興味・関心はありますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=721]	
ある	122	16.9%
どちらかといえばある	248	34.4%
どちらともいえない	164	22.7%
どちらかといえばない	105	14.6%
ない	82	11.4%

Q4: パラスポーツ大会を会場で観戦したことがありますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=721]

ある →Q6	84	11.7%
ない	637	88.3%

Q5: 観戦したことがない理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須) [n=637]

どのような競技があるのか知らない	94	14.8%
競技がどこで行われているか知らない	269	42.2%
会場が遠い、行きづらい	68	10.7%
競技に魅力を感じない	53	8.3%
応援したいチームや選手がない	129	20.3%
知る機会がない	210	33.0%
興味・関心がない	153	24.0%
予定が合わない、都合がつかない、時間がない	153	24.0%
その他()	19	3.0%

Q6: 「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」の開催決定(2013年)から、障害のある方に対する理解がどのように変わっていると感じますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=721]

良くなった	102	14.1%
少し良くなった	316	43.8%
変わっていない	229	31.8%
少し悪くなった	3	0.4%
悪くなった	4	0.6%
わからない	67	9.3%

Q7: 障害のある方に対する市民の理解が、どの程度されていると感じますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=721]

よく理解されている	7	1.0%
おおむね理解されている	243	33.7%
あまり理解されていない	343	47.6%
まったく理解されていない	23	3.2%
わからない	105	14.6%

Q8: 障害のある方がスポーツ活動に参加するには何が必要だと思いますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

一緒にスポーツをする仲間	455	63.1%
スポーツをしてくれる人	286	39.7%
スポーツ活動に参加するための相談窓口	208	28.8%
身近で気軽に利用できる施設	527	73.1%
経済的な援助	248	34.4%
わからない	58	8.0%
その他()	17	2.4%

Q9: 次に、「ソーシャルメディア」についてお聞きます。

次の中から日常的に利用しているソーシャルメディアを選んでください

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

Facebook	235	32.6%
Instagram	155	21.5%
LINE	505	70.0%
Twitter	244	33.8%
Youtube	302	41.9%
近所SNS「マチマチ」	8	1.1%
利用していない、この中のサービスは利用していない →Q14へ	124	17.2%

Q10: Q9で「Facebook」を利用していると回答した方にお聞きます。Facebookのアプリやサイトにどれくらいの頻度でアクセスしていますか。

(1つだけ) [n=235]

1日に5回以上	25	10.6%
1日に2回～4回	72	30.6%
1日に1回	46	19.6%
2～3日に1回	39	16.6%
1週間に1回	25	10.6%
それ以下、ほとんど利用していない	71	30.2%
未回答	3	1.3%

Q11: Q9で「Facebook」を利用していると回答した方にお聞きます。Facebookのアプリやサイトに最も多くアクセスする時間帯はいつですか。(1つだけ)

[n=235]

朝(8時～11時)	42	17.9%
昼(11時～14時)	40	17.0%
夜(17時～20時)	129	54.9%
その他	23	9.8%
未回答	1	0.4%

Q12: Q9で「Twitter」を利用していると回答した方にお聞きます。Twitterのアプリやサイトにどれくらいの頻度でアクセスしていますか。(1つだけ)

[n=244]

1日に5回以上	69	28.3%
1日に2回～4回	74	30.3%
1日に1回	40	16.4%
2～3日に1回	24	9.8%
1週間に1回	25	10.2%
それ以下、ほとんど利用していない	8	3.3%
未回答	3	1.2%

Q13: Q9で「Twitter」を利用していると回答した方にお聞きます。Twitterのアプリやサイトに最も多くアクセスする時間帯はいつですか。(1つだけ)

[n=244]

朝(8時～11時)	40	16.4%
昼(11時～14時)	37	15.2%
夜(17時～20時)	139	57.0%
その他	24	9.8%
未回答	3	1.2%

Q14: 市の公式Twitterアカウントのうち、知っているものを選んでください。

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

千葉市広報広聴課 @Chiba_city_PR	186	25.8%
千葉市観光プロモーション課 @chiba_citysales	84	11.7%
千葉市広報広聴課(広聴班) @chiba_kocho	58	8.0%
千葉市消防局 @chiba_shobo	72	10.0%
千葉市動物公園 @ChibaZoo	133	18.4%
ちばレポ運用事務局 @chibarepo_chiba	54	7.5%
ちば市役所ノヒト @chiba_c_staff	64	8.9%
千葉市職員募集 @ChibaCitySaiyou	15	2.1%
加曽利貝塚博物館 @kasori_jomon	53	7.4%
千葉市立郷土博物館 @chibashikyodo	24	3.3%
千葉市COOL CHOICE @ChibacityCC	10	1.4%
千葉市制100周年 @Chiba100th	26	3.6%
知っているアカウントはない	449	62.3%

Q15: 広報広聴課が運用しているソーシャルメディアアカウントのうちフォローしているものを選んでください。

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

千葉市Facebookページ	60	8.3%
千葉市公式LINEアカウント	88	12.2%
Twitter 千葉市広報広聴課 @Chiba_city_PR	101	14.0%
Twitter 千葉市広報広聴課(広聴班) @chiba_kocho	27	3.7%
Twitter ちばレポ運用事務局 @chibarepo_chiba	20	2.8%
Twitter ちば市役所ノヒト @chiba_c_staff	39	5.4%
YouTube千葉市チャンネル	9	1.2%
フォローしているアカウントはない	523	72.5%

Q16: 市の公式ソーシャルメディアから入手したい情報の分野を選んでください。

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

ごみ・リサイクル	299	41.5%
防犯	301	41.7%
防災	368	51.0%
地域活動	217	30.1%
子育て・教育	167	23.2%
健康・医療	268	37.2%
福祉	142	19.7%
イベント・観光	412	57.1%
文化・スポーツ	235	32.6%
環境・都市計画	120	16.6%
その他・この中にはない	79	11.0%

Q17: 最後に、「日常生活における移動手段」についてお聞きます。

外出する際に、一番多く利用する交通手段は何ですか。
(1つだけ)(入力必須) [n=721]

鉄道	187	25.9%
モノレール	14	1.9%
路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)	42	5.8%
タクシー	0	0.0%
自動車(マイカー、家族や知人などによる送迎、シェアカー)	292	40.5%
バイク(原動機付自転車、自動二輪)	9	1.2%
自転車(個人所有、シェアサイクル)	146	20.2%
利用しない(徒歩など)	31	4.3%

Q18: 自宅の最寄りの路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)を、どの程度ご存知ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=721]

行き先やおおむねの便数を知っている	311	43.1%
行き先は知っているが、便数は知らない	237	32.9%
おおむねの便数は知っているが、行き先は知らない	19	2.6%
行き先も便数も知らない	88	12.2%
最寄りのバスがどこを走っているかわからない	66	9.2%

Q19: 路線バス以外に、店舗や病院が運行している循環バス(送迎バス)を利用する機会がありますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

店舗(イオンなど)が運行している循環バスなどを利用する	172	23.9%
病院が運行している循環バスなどを利用する	34	4.7%
店舗・病院以外が運行している循環バスなどを利用する	16	2.2%
何かしらの循環バスを利用しているが、どこが運行しているかわからない	11	1.5%
利用していない	519	72.0%

Q20: 地域住民が主体となって運行する地域参画型のバスなどに対して支援をする「地域参画型コミュニティバス等運行支援制度」を知っていますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=721]

知っている	74	10.3%
知らない →Q22へ	647	89.7%

Q21: あなたもしくはあなたの地域で、「地域参画型コミュニティバス等運行支援制度」の活用を検討したことはありますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=74]

ある	12	16.2%
ない	62	83.8%

Q22: 公共交通を使って外出する際に、発着時刻、行き先及び乗り換えなどをどのように調べていますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=721]

各公共交通機関(鉄道、バス事業者など)のホームページ	352	48.8%
各公共交通機関(鉄道、バス事業者など)へ電話	14	1.9%
ナビタイムやジョルダンなどの乗り換え案内アプリなど	497	68.9%
駅やバス停などの案内看板	242	33.6%
その他	25	3.5%

Q23: 公共交通を利用する際に最も求めるものは何ですか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=721]

運行本数が多いこと	239	33.1%
時間どおりに運行すること(定時性)	161	22.3%
目的地に早く着くこと(速達性)	38	5.3%
駅や車両などがバリアフリー化されていること	7	1.0%
目的地までの行き方や乗り方がわかりやすい(検索しやすい)こと	101	14.0%
乗り換えがない、または、乗り換えがしやすいこと	82	11.4%
安全であること	48	6.7%
移動が快適であること(乗り心地が良い、座席に座れるなど)	31	4.3%
その他	14	1.9%

Q24: 今後、市が公共交通と連携して考えていくべきものは何ですか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=721]

まちづくり(拠点同士や、拠点と居住エリアを結ぶ交通網の充実など)	493	68.4%
観光振興(交通の充実による観光地の魅力増大、公共交通自体が観光資源となるなど)	220	30.5%
健康増進(高齢者の外出支援を通じた健康寿命の延伸など)	195	27.0%
福祉(高齢者、障害者、妊産婦等の移動手段の充実など)	342	47.4%
環境(自動車利用の抑制による環境負荷の低減など)	206	28.6%
訪日外国人向け(キャッシュレス、多言語表示案内など)	91	12.6%
その他()	33	4.6%

選択肢:その他()

Q5: 観戦したことがない理由は何ですか。

<ul style="list-style-type: none">▪ まずはTV放送などで、定期的に試合や選手を知れる機会がないと、観戦したいというきっかけにならない。それ故に、スポーツ特有の荒々しさがあるのか、観戦したくなる熱気があるのかも伝わらないから。
<ul style="list-style-type: none">▪ :障害者手帳を持つ身ですが、パラスポーツ(オリンピック)に、そもそも出場資格がない種類の障害者だから。かねてより差別的に感じています。
<ul style="list-style-type: none">▪ 【Sports】の<観戦>は「大好き」なんだけど【Para-Sports】は<観戦>を「しようかな?」迄は「いけない」。
<ul style="list-style-type: none">▪ パラスポーツをやったことがあるし、やるのは楽しいが、スポーツ自体を観戦する趣味もやってみることを知る機会もない。
<ul style="list-style-type: none">▪ スポーツは、基本的に観戦するものではなく自らが主体となって行うもの。
<ul style="list-style-type: none">▪ 幕張メッセ等の会場において受動喫煙対策が行われていない。
<ul style="list-style-type: none">▪ 手や足の不自由な所を見るのが忍びない。
<ul style="list-style-type: none">▪ 身体の不自由な人を見ているのが辛い。
<ul style="list-style-type: none">▪ ちょっと、気の毒で見えてもらえない。
<ul style="list-style-type: none">▪ その他 その他:高齢のため。
<ul style="list-style-type: none">▪ 駐車場が利用出来るかどうか不明。
<ul style="list-style-type: none">▪ 小さい子供がいると行けない。
<ul style="list-style-type: none">▪ スポーツに興味がない。
<ul style="list-style-type: none">▪ 会場が人混みでまいる。
<ul style="list-style-type: none">▪ 家事介護に忙しい。
<ul style="list-style-type: none">▪ 混みそうだから。
<ul style="list-style-type: none">▪ 健康上の理由。
<ul style="list-style-type: none">▪ 人混みが苦手。
<ul style="list-style-type: none">▪ 観戦費が無い。

Q8: 障害のある方がスポーツ活動に参加するには何が重要だと思いますか。

<p>障害のあるなしに関わらず、一度体験してみると興味が湧くのではないのでしょうか？車いすバスケット体験に参加しました。子供たちにとっても、大変貴重な経験になったと感じています。オリンピックとパラリンピックを別々に扱わずに紹介してくれれば、知るチャンスが増えて興味も湧くし、よいと思うのですが。現状はバスケットと車いすバスケットは別の競技のような扱いになっていると感じています。</p>
<p>障害者側の参加者数が増えて、リーグ戦が開ける程度の規模になり、該当スポーツが盛り上がる。Jリーグのような形で、日本全国での試合が行われ、興業として成立する様になって、参加者が増えるのではないのでしょうか。</p>
<p>我が子も障害があり、身近にパラスポーツを感じるようになりました。まだ3歳ですが、将来スポーツ等することになることを考えた時、いったい何かできるんだろう、どんなスポーツがあるんだろうと考えます。</p>
<p>障害のある方のけがや精神的なサポートをしてくれる医師や福祉的な援助。さらに家族のサポートをしてくれる福祉的なもの。</p>
<p>自身も障害者で相談所に行ったりしたけど当たり前の対応、一般的な回答ばかり個々特有の相談に対する期待は出来ない。</p>
<p>病気や障害を理由に施設の利用を断られます。まずは、断られなくても済む方法を教えてほしいです。</p>
<p>障害の無い(おそらく)我が子にもスポーツの楽しさを伝えられる様な活動があれば嬉しい。</p>
<p>本人がどんどん社会に出ること(障害のあることを知られたくない、とかで尻込みしない)。</p>
<p>活動する場所の確保が必要だと思います。</p>
<p>幼い頃から障害者を遠ざけない生活環境。</p>
<p>公共交通の使いやすさ、利便性。</p>
<p>会場までの移動の支援。</p>
<p>本人の興味と意欲。</p>
<p>周囲の協力者。</p>
<p>参加する誘因。</p>
<p>高齢のため。</p>
<p>移動支援。</p>

Q24: 今後、市が公共交通と連携して考えていくべきものは何ですか。

<p>将来にわたる必要十分性を検討した上での新設・統廃合。バス以下の利用価値だし運賃が高い赤字(税金投入)だし、他の交通機関の邪魔にもなっている千葉都市モノレールは償却が終わっているなら廃止・撤去。稲毛駅東口のタクシープールの削減。タクシーの運用実態・利用実態を調査して、バスや自家用車(高齢者・障がい者・低所得者=低燃費)の利用価値を高めるべき。</p> <p>【別件】考えながら書いていると、よくタイムアウトで再入力を求められてしまう。せっかく考えて入力したものが無駄になるので、設定時間を長くするか、入力データは再利用できるようにしてほしい。これも2度目の入力。</p>
<p>小さい子供たちを連れて公共交通を利用するのが怖いです。あからさまに迷惑そうにする大人がたくさんいます。もしも子供がぐずったら、皆であやしてくれるような優しい乗り物であってほしいです。モノレールが通るたびに「ママ見て！見て！」と指さして興奮している息子にとって、かわいい絵が描かれていたり、かっこいいスタイリッシュな車両だったりするモノレールは夢の乗り物です。外観だけでなく、中身(乗ってる人)もかっこいいということをもっとアピールしたらどうでしょうか。</p>
<p>安全に歩行者が歩けること。少なくともガードレールの設置。小学校周辺での車の通行禁止など、子供が安全に歩ける街にしてほしい。速度超過の自動車が多く近くを通るから怖い。特に学校周辺には歩行者専用道路をつくってほしい。自動車と歩行者を分けて欲しい。特に稲毛区中央区。道幅が狭い道路は一方通行にして、ガードレールをきちんと設置して。美浜区のように、歩道を広く確保してもらえないと、歩かせるのも自転車もつかえない。自動車優先のまちづくりをやめて欲しい。</p>
<p>みつわ台在住ですが、モノレールと路線バスの料金に大きな差があるので、安い路線バスに流れているような印象を受けます。ただモノレールも正確な時間に来るし、渋滞もないので便利です。料金差を少なくし、利用できる交通手段の選択肢を増やし、まちづくりの発展に繋がるような連携を取れるようであればありがたいです。</p> <p>またモノレールで以前やっていたTVアニメのコラボはとても良いと思います。ぜひ今後もやってほしいです。</p>
<p>渋滞の緩和や駅やバス停における受動喫煙の防止。稲毛駅ではベンチがなくなったため、ごみやたばこの吸い殻の散乱をほとんど見なくなったほか、路上喫煙もだいぶ減った。ただ、たばこ会社の支援を受けて駅前に喫煙所を設置するとニュースを聞いたことがある。市としては街をきれいにし、受動喫煙を防止するためにも公共交通と連携し、喫煙所を設置しないように連携してほしい。</p>
<p>すみません。ここに記入するべきではないと思うのですが、どうしても改善出来ないかと思ひまして…バスの運転手さんですが、人によりますが、お年寄りや、障がい者の方の対応がヒドイ時をよく見かけます。お年寄りに免許返納して、バス移動をあれでは、勧められません。どうすれば、対応が良くなるのでしょうか。</p>
<p>高齢者が増える中、高齢者が生活に必要な移動手段を安価に提供する。免許の返納で車移動できない、歩けるうちは自力で外出可能な交通手段。生活でどこに行く必要があるかを考える。病院、区役所、買い物、コミュニティセンター等。安全性が確認されれば自動運転バスの運行も必要か。</p>
<p>歩道のルール化。学校が多いので、学生の自転車がぶつかりそうになったりすることがあります。大きな事故になる前に対策をお願い致します。</p> <p>(案)私としては、歩道に左右に色分けをして基本左側通行。自転車が歩道に入るときは基本運転しないで降りて移動するなど。</p>
<p>子供連れでも安心して利用できる環境作りをお願いします。流行り病を貰いやすい未就学児向けに、チーパス提示でママさんも乗車代割引が受けられるようになって欲しいです。私は車がありますが、免許のないママさんが何度も病院に通うのは大変だと思います。</p>
<p>現行のバス、或いはその他の交通手段は、ほとんどが駅等を始発着とするものが大多数で、不便を感じている。「市内」を円周状に移動する、エンドレスな「山手線」タイプの超小型、安価なミニバスの登場を実現させたら、多くの支持を得られるのでは。</p>
<p>市で始めたシェアサイクルは近くで使える場所がない。どこのバス停でなら利用できるとか、自転車専用道路のある区域はどの情報提供があればもう少し身近に考えられると思う。バス乗り継ぎで千葉市内をぐるっと楽しむコースの提供も良いと思う。</p>
<p>中央区と緑区の狭間に住んでいます。きぼーるや緑区役所・保健センターなどへのバスがあるとうれしいです。小湊バスは一日に2本や、千葉直通は無くなってしまいました。青葉の森に図書館ができるので、そこも通るとうれしいです。</p>
<p>転入者ですが、千葉のバス会社もたくさん有り、本当に路線バスは分かりにくい、転入者も困惑してるから外国人は多分諦めるでしょう。千葉、千葉中央、本千葉駅など何れが本当の千葉中心街。わからない。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・ インフラは都市発展の重要な要素。新たな路線を作ると共に、新たな市営団地などを建設して、人口の増加→交通網の利用による市の収益増加→千葉市の発展という、良いスパイラルを生んで欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ Q23の選択肢で「安全であること」は、利用者が事業者に求めるものではなく、事業者が事業を行ううえで最低限求められることです。これを選択肢として聞くのはおかしいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 人口減少によって利益だけを考えると公共交通が立ち行かなくなる地域が絶対に出てきます。そうなる前にどうするのか、採算の取れない地域住民としっかり話し合うことが大事かと。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 1番近いバス停のバスの本数が少なくて、子供が学校に行くときに2番目に近いバス停に行くのに25分歩いていかないとバスに乗れない。均等にバスが来ると有りがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車持ち込み可。公共交通機関を利用、自転車で自宅を出、交通機関降車後、自転車で目的地まで行く。たいへん効率的、かつ、エネルギーがエコシステム。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共インフラに従事する人の待遇改善。インフラの担い手がいなければ需要を起こしてもいずれ破綻してしまいます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 南北方向に走る鉄道の誘致。ドライバー不足を見据え自動運転バスの対応。シェアサイクルの充実。
<ul style="list-style-type: none"> ・ JR稲毛海岸駅前のマリニピアからイオン幕張新都心への無料循環バスの運行。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通が衰退し、地域が不便にならない為の交通事業者に対する各種支援。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 平和公園など、車を持たない高齢者にはバスの便が悪い。(千城台駅)
<ul style="list-style-type: none"> ・ バス運転手の運転マナーについて。(小湊鉄道は運転マナーが悪い)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅周辺の区画整理をして、バスレーンを拡張する。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 東京都と同じ割引率の高齢者年間乗車券の発売。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本人向けのキャッシュレス電子マネー。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車免許返納による高齢者の支援。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスを小さくして本数を増やす。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 検索(調べ)しやすさ。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 働き口を作って欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 買い物難民支援。
<ul style="list-style-type: none"> ・ その他。