

平成28年度 第1回 WEBアンケート 調査報告書

1 「消防音楽隊」

消防局総務部総務課

2 「自転車駐車場の定期利用事前受付」

建設局土木部自転車対策課

市民局市民自治推進部広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果

- ・ 「消防音楽隊」に関するアンケート調査 … 1
- ・ 「自転車駐車場の定期利用事前受付」に関するアンケート調査 … 3
- ・ 選択肢:その他() … 5
- ・ 自由記述 … 6

回答者属性

回答者数	766人
------	------

性別		
男	346	45.2%
女	356	46.5%
未回答	64	8.4%
計	766	100.0%

職業		
会社員	220	28.7%
自営・自由業	43	5.6%
パート・アルバイト	112	14.6%
公務員	49	6.4%
学生	13	1.7%
専業主婦・主夫	170	22.2%
無職	133	17.4%
その他	26	3.4%
計	766	100.0%

年代		
～10代	5	0.7%
20代	36	4.7%
30代	138	18.0%
40代	226	29.5%
50代	140	18.3%
60代	107	14.0%
70代以上	114	14.9%
計	766	100.0%

居住区		
中央区	178	23.2%
花見川区	119	15.5%
稲毛区	117	15.3%
若葉区	117	15.3%
緑区	87	11.4%
美浜区	148	19.3%
計	766	100.0%

WEBアンケート調査結果

1 アンケート調査名	「消防音楽隊」
2 アンケート調査期間	
3 回答者数	766 人

※割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

概要: 消防音楽隊の認知度と、消防音楽隊に対する関心度をお聞かせいただき、今後の消防音楽隊の活動資料として活用いたします。
参考URL <http://www.city.chiba.jp/shobo/somu/somu/syobo-ongakutai.html>

Q1: 千葉市消防音楽隊についてお聞きします。
千葉市消防音楽隊を知っていますか。
※千葉市消防音楽隊は、平成28年度に発足65周年を迎える、消防士で構成される吹奏楽の音楽隊(隊員41名)で、市民と消防の「音の架け橋」として市内各地で演奏活動を続けています。

(1つだけ)(入)

よく知っている	246	32.1%
名称は知っているが、活動内容は知らない	324	42.3%
知らない	196	25.6%
計	766	100.0%

Q2: 現在、音楽隊は市生涯学習センターのほか市内各地で防火・防災講話を合わせた無料コンサート(0歳児～大人まで参加可能)を開催していますが、知っていますか。

(1つだけ)(入力必須)

知っている	296	38.6%
知らない	470	61.4%
計	766	100.0%

Q3: 音楽隊無料コンサートを聴いてみたいと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)

聴いてみたい → Q5へ	654	85.4%
興味ない	112	14.6%
計	766	100.0%

Q4: Q3で「興味ない」と回答した方にお聞きします。
その理由は何ですか。

(1つだけ)

演奏を聴いたことがあるが、よくなかった	5	0.7%
音楽に興味がない	33	4.3%
行くのが面倒だから	57	7.4%
その他() ※ P5参照	16	2.1%
未回答	655	85.5%
計	766	100.0%

Q5: 平成28年度に市民会館で演奏と防火・防災講話を合わせた無料コンサートの開催を予定していますが、興味はありますか。

(1つだけ)

ある	584	76.2%
ない	171	22.3%
未回答	11	1.4%
計	766	100.0%

Q6: 音楽隊のコンサートに行きやすい時期はどれですか。

(いくつでも)

4月～6月(ゴールデンウィーク等)	215	28.1%	
7月～9月(夏休み等)	237	30.9%	
10月～12月(冬休み、クリスマス等)	166	21.7%	
1月～3月(春休み等)	113	14.8%	
いつでも	307	40.1%	
未回答	26	3.4%	
	計	1,064	138.9%

WEBアンケート調査結果

1 アンケート調査名	「自転車駐車場の定期利用事前受付」
2 アンケート調査期間	平成28年 4月 1日 午前10時 ~ 10日 午後 5時
3 回答者数	766 人

※割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

概要: 平成28年度の自転車駐車場(以下、駐輪場という)の定期利用事前受付に関して、料金の納付方法や利用証・利用票等の受け渡し方法、受付時期等を大幅に変更しました。今後、さらなる利便性の向上に向け、参考資料として活用いたします。

Q7: 駐輪場の定期利用事前受付について、お聞きします。
平成28年度分の駐輪場定期利用を次のとおり募集しましたが、申込みをしましたか。
1次募集:平成27年11月2日~11月16日
2次募集:平成28年1月15日~1月25日
※平成28年度分の駐輪場定期利用について、料金の納付方法や利用証等の受渡し方法を以下のとおり変更しました。
変更前:指定の日時に駐輪場等で利用料金を納付し、利用証・利用票(ステッカー)を受け取る。
変更後:指定の期間内にコンビニエンスストアや金融機関窓口、インターネット決済等で利用料金を納付し、利用証・利用票等は、後日市から郵送される。

(1つだけ)(入力必須)

1次募集で申込みし、利用料金を納付した	75	9.8%
2次募集で申込みし、利用料金を納付した	8	1.0%
1次・2次 両方で申込みし、利用料金を納付した	4	0.5%
申込したが当選しなかった → これでアンケートは終了です	6	0.8%
当選したが料金を納付しなかった → これでアンケートは終了です	1	0.1%
申込みはしていない → これでアンケートは終了です	672	87.7%
計	766	100.0%

Q8: 駐輪場の料金の支払いが、コンビニエンスストアや金融機関窓口、ATM、インターネット決済等でできるようになりましたが、便利になったと思いますか。

(1つだけ)

思う → Q10へ	107	14.0%
思わない	2	0.3%
どちらともいえない	22	2.9%
未回答	635	82.9%
計	766	100.0%

Q9: Q8で、「思わない」または「どちらともいえない」を選択された方にお聞きします。その理由は何ですか。

(いくつでも)

納付方法がよくわからない	2	0.3%
料金の納付を忘れた、忘れてしまいそう	2	0.3%
納付書が届かなかった、届くのが遅かった	2	0.3%
納付してから利用証等が届くまで時間がかかり不安	4	0.5%
確実に納付できたかがすぐに確認できない	3	0.4%
その他() ※ P5参照	4	0.5%
未回答	751	98.0%
計	768	100.3%

Q10: 利用証・利用票は駐輪場等での手渡しから郵送に変更しましたが、便利になったと思いますか。

(1つだけ)

便利になった	96	12.5%
手渡しの方がよい	7	0.9%
どちらともいえない	16	2.1%
未回答	647	84.5%
計	766	100.0%

Q11: 利用証・利用票は4月1日からの利用に合わせて1次募集分を3月1日、2次募集分を3月23日に送付しましたが、この送付時期についてどう思いますか。

(1つだけ)

早い	9	1.2%
適当	93	12.1%
遅い	21	2.7%
未回答	643	83.9%
計	766	100.0%

Q12: 駐輪場定期利用の料金の納付方法や利用証等の受渡し方法に関して、ご意見があればお書きください。

(自由記述)

回答 ※ P6参照	53	6.9%
未回答	713	93.1%
計	766	100.0%

選択肢:その他()

Q4: Q3で「興味ない」と回答した方にお聞きします。
その理由は何ですか。

防災の啓蒙は必要なことと理解できるが、音楽・コンサートとの関連がわからない。”楽しい音楽が聞けるから行こうか”と考える人を呼び寄せられるという考えからか？

同じ時間をかけるなら、料金を支払ってプロの音楽を聴きたいから。何かのイベントの一コーナーとしてなら聴いてみたい。

出先でたまたま演奏していた、という場合は聴くと思うが、わざわざそれを目的に聴きに行くのはないなあ…。

開催の日時がわかりにくい。気付いたら終わっていたこともある。隊員さん達がお疲れの表情だった。

音楽、映像等いろんなメディアで入手可能であり、自分の好みのものを聞きたいので。

興味のないイベントにしか演奏が聴けないし、警察の方がグレードが高い。

進んで聴こうとは思わないが、演奏の機会に接したら聴こうと思う。

趣味とする音楽の傾向が、消防音楽隊の傾向と異なるので。

どんなジャンルの曲を演奏するのか分からないから。

聴いたことも見たこともないので興味がわからない。

曲目から考えて時間を作って出かけるまでもない。

ありきたりな曲だと思うから。

一度聴いたのでもう結構です。

行く時間がなかなかとれない。

存在価値がよくわからない。

Q9: Q9で、「思わない」または「どちらともいえない」を選択された方にお聞きします。
その理由は何ですか。

管理している人に聞きたいこともあると思うし、なにより、コミュニケーションがないのが残念。

有料の駐輪場を利用する機会が無い。

駐輪場を利用していません。

自由記述

Q12: 駐輪場定期利用の料金の納付方法や利用証等の受渡し方法に関して、ご意見があればお書きください。

千葉市は主要駅レベルでは土地が平坦であります。中央区、若葉区、緑区等々は小高い丘のような土地の形状が点在しており、また、自転車が車道を走行し難い場所も多く(かといって、歩道も狭い)駅まで自転車移動をすることが必ずしも楽な移動方法ではありません。かといって、バスの本数も限られる場所になると何らかの方法で駅まで出なければならないわけで…。駐輪場の利用可能な車両の範囲を125cc以下の原付まで拡大していただきたいものです。

4月に区役所で申し込みをしたのですが、利用証が手書きでびっくりしました。職員がやる仕事なのか疑問。割引いらないから、防犯カメラ等のセキュリティ対策を万全にしてほしいです。管理棟の対応が悪いし、日曜日は手続き出来ないの、外部委託してみても。毎月ホームページで、空き状況を公開すれば、並ぶか判断しやすいです。もう少し、利用者の立場で考えて欲しい。

若葉区のお店の前にある自転車専用レーンは、駐車場のようになっていて、自転車が通れません。専用レーンを作ったのなら、他の車が止まらないように、厳しく監視してください。路上に出てそうこうしている子どもたちを見るととても危ないです。何のためのレーンが分かりません。

交通機関は京成八千代台を利用し八千代市の駐輪場を利用しています。千葉市の駐輪場は何所に有りますか。ちなみに夫婦で40年近く上記駐輪場を利用していました。八千代市民は割引が有りましたが他市でしたので割引は無く不公平さを感じて居ました。

私自身は納付は前の形でもよかったが、いつでも納付できるようになったことはよかったと思う。利用証は申し込んでからくるまで時間があつたので、いつくるのか不安になった。基本的に各駐輪場で配布された方が簡単であると思う。

1、三月のステッカー送付前に、メールでも金額受領の連絡があれば、安心すると思う。2、定期利用の料金は、値上がりしていて、高いと感じる。なぜ無料にならないのでしょうか。使途につき、明確にしてほしいです。

人件費の削減になっているのなら、いいやり方だと思います。高校生の利用は生年月日だけの確認になって、駅利用していない人も不正に申し込んでいる人もいます。これについてどのように考えているのかを知りたいです。

駐輪場申し込み時期は、はやすぎるのではないかと？新たに就職、入学する人は4月からが通常。11月ごろに行き先が決まっていることは少ないのでは？このような新規希望者に対応できるような時期、対応を期待する。

今回の納付方法と受け渡しについては、かなりの改善が見られた。とても便利になったと思う。駐輪場の運営に関して、改善を望みます。駐輪場によって、値段が違うのだから、違反車両を厳しく取り締まるべき。

申し込みから料金の納付、利用証の交付まで時間がかかりすぎるのでは。実際に都度の手続きでうまく処理してくれているのか不安になった。もう少し各時間の短縮か、それぞれでの通知があってもいいのでは。

駐輪場の定期利用、学生と社会人で大きく金額が違う。自転車教習優先受講をしたが、学生の代行ができず結果申し込みできなかった。受講による優先枠は同居家族であれば利用できるようにしてほしい。

確か、クレジットカード決済の場合、手数料が発生したと記憶しております。カード決済が普及して当たり前となっている中で手数料を払うのはどうかと思います。手数料無料にしてください。

違法駐車を横目で見ながら不便な場所で料金を払うのは納得がいけないが、子供のために我慢している状況です。設問の答えとしては、今更やと最低限のシステム導入となったのですね。

<p>納付してから利用証が届くまで、3ヵ月程期間が空いたので、納付手続きが完了してあるのか、また利用証がいつ送付されてくるのかが分かりにくかったです。</p>
<p>1年分を一括で納入すると、1ヵ月分サービスはうれしいです。しかし、県外の方は県内の方の倍の料金というのが納得いかない。同じ料金にするべきである。</p>
<p>利用申し込みや料金納付の期日にくらべ、利用証等が送付された期日がかかなり遅かったので、手続きが的確に進んでいるのか不安になった。</p>
<p>利用証が3/1に来ることを知らなかったのでHPで調べた。が 最初から「当選したら3/1以降に届きます」と書いて欲しかった。</p>
<p>利用証・利用票は納付を確認したら、すぐに送ってほしい。納付できたか不安だし、本当に利用証・利用票が届くのか不安だった。</p>
<p>現在の物で十分だと思います。むしろ利用証を貼りやすい物にするとか、駐車場の整理係の仕事の適当さを何とかするのが先かと。</p>
<p>料金の受け渡しに間違いもなかったり、今まで期限までにできなかったことが自宅で決済できたりするのは利便性に優れている。</p>
<p>都賀の駐輪場を利用中。毎年手際の悪い手続きでイライラしていたが、振込、郵送でものすごく楽になりました。</p>
<p>利用証の材質をもっと丈夫なものにしてほしい。また、デザインの文字をもっとはっきりと見やすくしてほしい。</p>
<p>1次で申し込みをしてから利用証が届くまでにかかなり時間があったので、本当に当選したのか不安になった。</p>
<p>納付方法は便利になったが、利用証が贈られてくるのが遅く、ちゃんと納付されているのか不安になった。</p>
<p>現在の方法がいいとは思いますが、利用票の郵送に役所の手間がかかるのであれば従前のままでもよい。</p>
<p>今回からとても便利になって良かったです。今後もこのかたちで継続していただきたいです。</p>
<p>料金設定が疑問。近さだけが屋根ありも考慮すべき。屋根なしだと倒れてたりしている。</p>
<p>昨年までの指定日に交換はふべだったので、変更され、歓迎しています。</p>
<p>利用証は代車利用時などを考慮し、取り外し可能な形態にして欲しい。</p>
<p>利用証がすぐに輸送されるような表現で電話で聞いて初めて分かった。</p>
<p>決まった時間に受け取りしなくていいので、とても楽になりました。</p>
<p>受け渡し期間はもう少し早いほうがいい。遅くて不安になっていた為。</p>
<p>変更により、コストも利用者の手間も削減され、大変評価できる。</p>
<p>納付の日時指定が無くなりしやすくなったので、良くなりました。</p>
<p>変更で便利になりましたが、振込手数料などの負担が増えますね。</p>

納付方法が変わったのは寒いところに並ばずにすむので良かった。

カードでの支払いをもっと緩和するのは難しいのでしょうか。

便利になって借りやすくなったのではないのでしょうか。

スムーズにできましたので、特に問題ないです。

利用料金にシニア割引を導入して欲しい。

電子化されてやりやすくなりました。

クレジット払いができると思います。

有料の駐輪場を利用する機会が無い。

以前より便利になったと思います。

今回の方法で良いと思います。

今回の方法はよいです。

以前より楽になりました。

変更して便利になった。

現行の方法でよい。