

○市政への反映状況一覧表

市民の皆様からいただいたご意見の中で、市政に反映したものを一覧表にまとめました。(平成30年10月1日時点)

- ・対象となった広聴事業 市長への手紙等(匿名及び非公開を希望したものは除く)
- ・対象となったご意見 平成29年4月～平成29年9月にいただいたご意見、調査時点で検討中だった平成25年4月～平成29年3月にいただいたご意見
- ・件数 18件

NO	事業種別	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
1	市長への手紙	平成25年4月	公民館のホームページやインターネット整備について	公民館では無線LANの使用ができないので、メールやホームページの学習ができないため困っている。	平成30年4月から公民館に指定管理者制度が導入され、指定管理者が各公民館の1か所に無線LAN(Wi-Fi)環境を設置しました。	教育委員会事務局生涯学習部生涯学習振興課 TEL 043-245-5953
2	市長への手紙	平成25年12月	市営霊園について	平和公園の墓地は1区画の面積設定が4.0㎡であるが、面積設定を2.0㎡にすればより多くの市民が墓地を取得できるのではないかと。	平成30年度の桜木霊園返還墓地の再供給において、区画割の見直しを行い、面積設定を2.6㎡からに変更しました。平和公園についても、今後予定している平和公園拡張地域における墓地整備の中で、一区画の面積がより小さな墓地の整備を取り入れる方向で設計等を行っております。	保健福祉局健康部生活衛生課 TEL 043-245-5213
3	市長への手紙	平成28年7月	図書館の開館日について	千葉市の図書館は閉館日が多すぎる。市民サービスとして開館日を拡大するべきだ。	平成29年3月に開館した「みずほハスの花図書館」において、月曜日の開館を実現し、他の分館と比較して年間約50日の開館日数を増加させております。この成果を踏まえ、今後も市民に身近で利用しやすい図書館サービスの充実を目指してまいります。	教育委員会事務局生涯学習部中央図書館管理課 TEL 043-287-3980
4	市長への手紙	平成28年9月	口腔がん検診について	千葉市の口腔がん検診の申込者は、平成28年度は検診定員600名のところ、1,800名以上の応募があったとのことだった。受診できる人数が一人でも多くなるように対策を検討してほしい。	平成30年度から、口腔がん検診の検診方法を見直し、定員の拡大をするとともに、自己負担額の引き下げを行いました。 【変更内容】 ① 検診定員 600名→2,000名に増員 ② 自己負担金 1,000円→500円に減額	保健福祉局健康部健康支援課 TEL 043-238-9930
5	市長への手紙	平成28年9月	道路の冠水箇所について	土木事務所が管理している道路が冠水しやすい箇所のリストを、市民の安全のために公開してほしい。	平成29年6月23日から、千葉市防災ポータルサイトから閲覧できる「ICT防災マップ」において千葉市内の冠水履歴が確認できるようになりました。これは、平成元年から平成29年度の間に千葉市へ報告があった冠水情報に基づいて作成されています。	建設局土木部花見川・稲毛土木事務所維持建設課 TEL 043-257-8843

NO	事業種別	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
6	市長への手紙	平成28年9月	公園の遊具について	<p>辺田町第4公園や付近の公園には、小さい遊具しかなく、ある程度大きくなった子どもにとっては物足りないだろう。幅広い年代の子どもたちが楽しめるように、これらの公園にブランコや鉄棒を設置してほしい。</p>	平成30年5月に完成した「辺田町丘の上公園」に鉄棒を設置しました。	<p>都市局公園緑地部公園管理課 TEL 043-245-5779</p>
7	市長への手紙	平成29年4月	介護支援ボランティア制度のポイントについて	<p>平成15年から、お話と紙芝居のボランティアをしている。介護支援ボランティア制度ができたことにより、ポイントが付与してもらえることはありがたいが、対象となる施設が少ない。また、平成28年に10ポイント付与してもらい、介護保険サービス利用料に充てたが、今年ポイントと一緒に介護保険料へ変更したいと申し出たが、一度交換したポイントは変更できないと言われた。将来、介護保険サービスを受ける際に、ポイント交換できる状態かわからない。</p>	<p>介護支援ボランティア受入機関の登録について、平成29年4月1日時点で290か所の登録数でしたが、ホームページ等で周知をした結果、登録数は平成30年10月1日時点で318か所に増加しました。受入機関数の更なる充実を目指し、今後も引き続き制度を周知してまいります。また、将来の介護保険サービス利用料に充てるために交換し、累積したポイントについては、実運用の観点から制度の見直しを行い、年度ごとに繰越して累積していくことができる仕組みを廃止しました。これまでに繰越して累積していたポイントについては、介護保険サービス利用料のほか、介護保険料もしくは寄附に充てることできるようにしました。</p>	<p>保健福祉局高齢障害部介護保険管理課 TEL 043-245-5206</p>
8	市長への手紙	平成29年5月	郷土博物館駐車場の利用について	<p>亥鼻公園に行くために、車で郷土博物館の駐車場に向かったところ、警備員に「どちらに？」と聞かれたので、正直に「公園に」と言ったら、駐車を断られた。「博物館にも行きます」と言えば良かったのか。これまでもよく利用していたが、こんな断られ方をされたのは初めてだ。正直者がバカを見ないように、博物館の専用駐車場ならもっと徹底してほしい。</p>	平成30年度から、博物館の開館時間中であれば公園利用者も利用できるようにしました。	<p>教育委員会事務局生涯学習部文化財課 TEL 043-245-5962</p>
9	市長への手紙	平成29年5月	身体障害者選考における年齢制限について	<p>千葉市の障害者雇用の範囲がせまい。受験資格の上限年齢を引き上げてほしい。</p>	平成30年度に実施する、身体障害者を対象とした職員採用選考において、受験資格の上限年齢を28歳以下から35歳以下に引き上げを行いました。今後、引き上げの効果について、検証を行っていきます。	<p>人事委員会事務局 TEL 043-245-5870</p>
10	市長への手紙	平成29年5月	JR千葉駅西口交差点から農業会館までのガードレール設置について	<p>JR千葉駅西口交差点から農業会館までの道路について、無理な横断をする人が多く危険な状態であるため、横断防止のためのガードレールを設置してほしい。</p>	平成29年12月に防護柵を設置しました。	<p>建設局土木部中央・美浜土木事務所維持建設課 TEL 043-232-1153</p>
11	市長への手紙	平成29年6月	フクダ電子アリーナの砂埃について	<p>平成29年6月10日、フクダ電子アリーナで開催されたJリーグの試合観戦中に、千葉市蘇我スポーツ公園内のグラウンドから飛散した砂埃によって、フィールド内が見えなくなる状況になった。対応策を考えてほしい。</p>	砂埃発生の主な原因となっていたフクダ電子グラウンドについて、抜本的な対策として平成30年7月に外野部分を天然芝化しました。これにより、現在砂埃の発生は大幅に抑制されております。	<p>都市局公園緑地部公園管理課 TEL 043-245-5780</p>

NO	事業種別	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
12	市長への手紙	平成29年6月	あんしんケアセンターのパンフレットの表記について	65歳になり介護保険被保険者証が届いた。同封されていた「あんしんケアセンターのパンフレット」の中に「営業時間」とあるが、営業という言葉は適当ではない。	平成29年10月作成のものから「業務時間」に表記を改めました。	保健福祉局地域包括ケア推進課 TEL 043-245-5266
13	市長への手紙	平成29年6月	妊娠届の処理について	第一子が保育所利用中に第二子を妊娠したため、稲毛保健福祉センター子ども家庭課へ妊娠届を提出した。しかし、その後保育所から妊娠届が出ていないようですとの問い合わせが来た。慌てて、子ども家庭課に連絡したところ、妊娠届は提出されていたが、処理が漏れていたことが発覚した。書類の扱いは厳重にしてほしい。	妊娠届を提出していただいた場合、改善前まではそれをファイルに保管し、随時、妊娠届提出リストに氏名等の必要事項を記載していましたが、平成29年7月から、妊娠届の提出を受けた後、速やかに妊娠届提出リストに必要事項を記載してファイルに保管するよう改善し、問い合わせを受けたときに間違いなく確認と回答ができるようにしました。	稲毛保健福祉センター子ども家庭課 TEL 043-284-6137
14	市長への手紙	平成29年7月	子育てリラックス館について	緑区の子育てリラックス館は、イベントの参加を千葉市民に限定していることが多い。そのため、イベントに参加したくても、私は市原市民のため参加できず、とても残念である。逆に、緑区在住の方は、市原市が近いので、市原市の子育て支援センターを利用しているが、市原市は居住地でイベントの参加制限はしていない。千葉市と市原市は、四街道市も交えて、子育て支援の連携に取り組んでいると聞いたが、市境の子育て支援施設こそ、連携の第一歩だと思う。	全てのイベントにおいて、居住地による参加制限を撤廃し、どなたでもお申込みいただけるようにしました。	子ども未来局子ども未来部幼保支援課 TEL 043-245-5105
15	市長への手紙	平成29年8月	JR鎌取駅北口の駐輪場について	JR鎌取駅北口の駐輪場を利用した。出庫時にエレベーター側の精算機で精算をしたが、自転車を出庫できなかった。管理人に確認したところ、もう1台の違う精算機を使用しないと出庫はできないとのこと。そのことは精算機に説明文が書いてあるとのことだが、説明文はなかった。駐輪機の番号は連続しているのだから、2台の精算機を共用して、どちらの精算機でも精算できるようにしてほしい。	2つの駐輪施設を一連のラック番号に表示を変更し、それぞれの精算機に新たな利用案内を掲示することで、精算機の間違い防止の対策を図りました。	建設局土木部自転車政策課 TEL 043-245-5149

NO	事業種別	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
16	市長への手紙	平成29年8月	真砂地区の公園整備について	打瀬の公園は常に整備されており、遊具も充実しているが、真砂地区の公園は施設の老朽化が進んでいて酷い状況である。真砂中央公園は、遊具が全く無く、トイレも汚く、地面は震災被害のまま未整備であり、芝生のエリアも無い、電灯も少ない。真砂地区の公園を整備してほしい。	平成30年3月に真砂中央公園のトイレの修繕を実施しました。詳細は以下のとおり。 (1)建物の外壁の塗装 (2)大便器を和式から洋式に交換 (3)小便器をセンサー式のものに交換 (4)手洗い器をセンサー式のものに交換 (5)床タイルの張り替え (6)トイレ入り口の段差解消 園内の照明灯については、少しでも明るくなるように周辺樹木の剪定は随時行っております。	都市局公園緑地部美浜公園緑地事務所 TEL 043-279-8440 都市局公園緑地部公園管理課 TEL 043-245-5779
17	市長への手紙	平成29年9月	きぼーる及び千葉市科学館のプラネタリウムへの案内表示について	千葉市科学館のプラネタリウムに行くため、きぼーるを訪れたが、1階にプラネタリウムの案内表示がなく、受付で聞いて7階へ行った。しかし、7階でもプラネタリウムの案内表示が見当たらず、探してみると目立たないところにあった。職員に、案内表示が目立たないのは不親切ではないかと伝えたところ、不快になるような対応だった。初めて訪れた人の目線で考えて、利用しやすいように改善してほしい。	平成29年10月に千葉市科学館7階におけるプラネタリウムへの案内表示の設置場所を改善しました。さらに、ピクトグラム(絵文字)を表記したより分かりやすい案内表示を新たに設置しました。 平成30年7月から、1階受付カウンターの脇にプラネタリウムへの案内を表示した立て看板を設置しました。さらに、プラネタリウムに行くためのエレベーターへの案内表示も併せて記載しました。	・きぼーる内の案内表示に関する事 都市局都市部都心整備課 TEL 043-245-5328 ・千葉市科学館内の案内表示に関する事 教育委員会事務局生涯学習部生涯学習振興課 TEL 043-245-5958
18	市長への手紙	平成29年7月	子どもルームの設置について	弥生小学校の子どもルームについて、これまで緑町小学校4年生を受け入れるなど、定員に余裕があったが、千葉大学教育学部附属小学校の児童の受け入れ先にもなっており、子どもルームが定員に達し、弥生小学校4年生の半数が入所できていない。今後、共働きの家庭が増加することが予想されるため、現在の定員では足りなくなってくる。については、弥生小学校に高学年子どもルームを設置してほしい。	平成30年4月に低高学年子どもルームを増設しました。	こども未来局こども未来部健全育成課 TEL 043-245-5186