

○市政への反映状況一覧表

市長への手紙で寄せられたご意見の中で、「検討する」旨の回答をしたものについて、その後、市政に反映されたものを一覧表にまとめました。(令和2年10月1日時点)

【対象のご意見】

- ・前回の調査時点で「検討中」「実施予定」だった平成27年4月～令和元年3月にいただいたご意見
- ・平成31年4月～令和元年9月にいただいたご意見

【件数】18件

N O	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
1	平成29年6月	JR海浜幕張駅のロータリーについて	JR海浜幕張駅南口駅前広場のロータリー内は、一般車両の降車場所はあるが乗車場所はないので、設置してほしい。	海浜幕張駅南口駅前広場の工事は令和2年8月に完了し、ロータリー内に一般車の乗場スペースを設置いたしました。	建設局土木部中央・美浜土木事務所維持建設課 TEL 043-232-1153
2	平成30年4月	保育所でのオムツの持ち帰りについて	保育所でのオムツの持ち帰りについて、テレビで専門家の方が、「衛生管理の基本は汚物をすぐ捨てること。感染リスクを増やすので、オムツの持ち帰りは見直すべきだ」と指摘している。これにもかかわらず、持ち帰らせるのか。	保育所での使用済み紙おむつは、これまで各家庭に持ち帰りをお願いしてきたが、保護者の負担を軽減するため、下記のとおり各保育所にて廃棄することとしました。 【実施施設】 公立保育所、公立認定こども園 57か所 【開始年月日】 令和2年10月1日(木)～ 【廃棄に係る費用負担】 保護者の費用負担なし	こども未来局こども未来部幼保運営課 TEL 043-245-5727
3	平成30年7月	冠水対策について	幕張本郷6丁目付近は少しの降雨でも冠水する。改善してほしい。	雨水管の新設工事については、令和2年3月に完了いたしました。その後、令和2年8月に既設集水桝から新設雨水管への取付管を接続しましたので、浸水被害の軽減が図られると考えています。	建設局下水道建設部雨水対策課 TEL 043-245-5422
4	平成30年8月	中央図書館の喫煙スペースについて	中央図書館入り口近くの一角に灰皿が設置しており、喫煙スペースとなっている。いつも数人が喫煙しているため、受動喫煙をしてしまう。改善してほしい。	千葉市では、市民の健康増進を図るため、受動喫煙対策に取り組む一環として、市の公民館、生涯学習センター、勤労市民プラザ、コミュニティセンター、土気あずみが丘プラザ、各スポーツ施設、加曽利貝塚博物館、各図書館(室)を令和2年4月1日から敷地内全面禁煙としています。	教育委員会事務局生涯学習部生涯学習振興課 TEL 043-245-5954
5	平成30年11月	フクダ電子アリーナの喫煙場所について	千葉市の受動喫煙防止に関する条例に関して「第二種施設(第一種施設以外の多数の人が利用する施設)2020年4月1日から規制される。」というのを拝見した。現在のフクダ電子アリーナの喫煙所は、大勢の人が往来する場所に設置してある。試合後はそこを通らなければならず。子供も通る場所である。また、座席の場所によっては、臭いが酷い時がある。フクダ電子アリーナは、千葉市が指定管理者制度のもと所管しているだから、来シーズンの開幕に向けて、指定管理者やチームに働きかけてほしい。	Jリーグ開催時の喫煙場所は、2020シーズンより、1カ所減らし3カ所としました。また、通行の多い階段上は、煙の出ない加熱式のみとし、紙巻きたばこは、階段下に屋根付テントを設置して受動喫煙防止に努めています。今後も更なる対策を進めてもらうようジェフユナイテッド株式会社に依頼しています。	都市局公園緑地部公園管理課 TEL 043-245-5780

N O	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
6	平成31年4月	住民税の特別徴収について	市・県民税の特別徴収において、金融機関から振込手数料が徴収された。 税金の納付でなぜ手数料が徴収されるのか。納得できない。	令和元年10月1日から、「地方税共通納税システム」が稼働したことにより、インターネットを使って、すべての金融機関の口座から、手数料なしで市県民税(特別徴収)を電子納税できるようになりました。 なお、全国の都市銀行や郵便局、その他千葉市公金を納付できる金融機関であれば、店舗でも手数料なしで税金を納付することができます。	財政局税制部納税管理課 TEL 043-245-5125
7	令和1年5月	下水道調査の通知について	自宅内に突然水道管が破裂して大量の水が噴出するような大きな音が響き渡った。最初の音は20秒ほどで止んだが、その後約30分にわたって断続的に同様の音が続いた。原因は下水道本管の現況調査の影響であった。その調査があるのは回覧板で知っていたが、市役所で作成したその文書には「大きな音が発生する可能性あり」との文言は一言もない。このような大音量が発生する恐れがあるなら、予め住民に伝えておくことが出来ないのだろうか。	作業中に音が発生することについて、地元町内会への回覧板に明記するとともに、近隣住民に対して作業中の問題点を十分説明するよう、受注者への指導を行っています。	建設局下水道建設部下水道整備課 TEL043-245-5426
8	令和1年5月	JR千葉駅東口のエレベーターについて	JR千葉駅東口のエレベーターについて、「運搬用にエレベーターを使用しないでください」という注意書きが消えかかっている。	注意看板を設置しました。	建設局土木部中央・美浜土木事務所維持建設課 TEL 043-232-1153
9	令和1年5月	市民税特別徴収関係書について	市民税の特別徴収関係書類を受け取った。当社には16の自治体からこの書類をいただいているが、千葉市だけが納税義務者用の通知に納付額がむき出しで送られてきている。市に確認したら、個人の納付額は個人情報には当たらないという回答だった。当社の場合、納付額の通知を東京の事務所にも送りたいのだが、千葉市の分だけは手渡しにせざるを得ない。個人の市税の納付額は個人情報だと思うので善処してほしい。	納税義務者用の「市民税・県民税特別徴収決定通知書」に記載されている納付額について、令和2年度より、目隠しをする措置を行いました。	財政局税務部西部市税事務所市民税課 TEL 043-270-3140
10	令和1年5月	千葉ポートアリーナのトレーニング室について	千葉ポートアリーナのトレーニング室のベンチプレス台にセーフティラックをつけてほしい。 また、パワーリフティング用のベンチプレス台を増設してほしい。	検討しておりましたベンチプレス台へのセーフティラックの増設については、ベンチプレス台の老朽化に伴う買い替えにあわせ新たに設置しました。	市民局生活文化スポーツ部スポーツ振興課 TEL 043-245-5967
11	令和1年6月	小学校の通学路の危険箇所について	原町から、みつわ台南小学校に通学する際、その道路が白線を越えて草が伸びているため、車道を歩かなければならず危険だ。その道路は下り坂ということもあり、車のスピードが速く、以前から学校には危険箇所として報告していた。草を刈って歩きやすくしてほしい。	当該箇所は今後も毎年草刈りを実施する予定です。	建設局土木部若葉土木事務所維持建設課 TEL 043-306-0395

N O	受付年月	件名	ご意見(要旨)	対応内容	所管課
12	令和1年6月	公立保育所の民間移管について	公立保育所が平成31年4月から民間に移管した。移管後、保育士の人数が少ない状況で開園したため、子どもに目が行き届いていない。苦情を伝えても、人不足のため対応ができない。この状況を改善してほしい。	開園当初、予定していた人数の保育士を確保することができていなかったことから、運営法人に対する指導を行うとともに、市保育士を派遣するなど、緊急的な措置を講じました。その後、運営法人が他園からの転籍等により保育士を確保するとともに、園長・主任保育士を専任化するなど、職員体制を整備しています。	こども未来局こども未来部幼保支援課 TEL 043-245-5105
13	令和1年6月	中溝排水路について	祐光4丁目の中溝排水路は上部が開口しており、地元の小中学生がハシゴをかけて降りて遊んでいる様子も見られる。2メートル以上の深さがあるので危険だ。早急に道路の整備と祐光四丁目の排水路の開口部の埋め立てを検討してほしい。	令和2年5月に転落防止柵を設置しました。	建設局下水道建設部下水道維持課 TEL 043-245-5432
14	令和1年7月	千葉県指定ゴミ袋について	5リットルの千葉県ゴミ袋を販売してほしい。配偶者との二人世帯だが、週二回のごみ収集日に出すゴミの量は、現在最小である10リットルでは大きすぎる。冬は週一回のゴミ出しで調整できるが、夏は虫や匂いのため、週二回のゴミ出しとなる。その時、5リットルがあればぴったりと思っている。また、90近くの義母が近所に住んでいるが、ゴミ出し量は非常に少なく、5リットルでも大き過ぎるが、まずは、最小5リットル版を考えて頂ければと思っている。	令和2年9月1日より、新たに可燃指定袋5リットル(特小)の販売を開始しました。 販売価格:40円(10枚入り)	環境局資源循環部収集業務課 TEL 043-245-5249
15	令和1年8月	産後ケア事業のホームページについて	千葉県産後ケア事業ホームページを見ると「医療機関・助産所詳細情報」が目立たない場所にある。今、サービスを受けたいのに何週間も待っている方たちがいる一方で、産後ケア訪問の申し込みの電話やメールを待っている助産所がある。せっかくのサービスを多くの方たちに利用してほしい。	ホームページの構成につきましては、施設掲載ページを以下のとおり改善しました。 ・産後ケア事業掲載ページに実施施設の名前、所在地のみを掲載し一覧表としました。また、詳細については、別紙としてリンクを貼り見やすくしました。 ・別紙内容については、区毎、あいうえお順にしました。 「千葉県産後ケア事業 実施医療機関・助産所一覧」の窓口配布につきましては、産後ケア事業申請時、配布するよう徹底しました。	保健福祉局健康福祉部健康支援課 TEL 043-238-9925
16	令和1年9月	災害時の対応について	停電とそれともなう断水で台風直後から厳しい生活をしている。道路の反対側は電気がついているので周辺の方でもこの状況を知らない方が多く、そのため給水車も出ない。また、車を出すと道路が大渋滞しており、不要な外出は控えるようにアナウンスしてほしい。	災害発生時には、被害状況を十分に把握して、きめこまやかな情報発信を行うこととしました。	総務局危機管理課 TEL 043-245-5151
17	令和1年9月	ねんりんピックの案内文について	ねんりんピックの通知が業者名で届いたが、千葉市役所名にしたほうがいいのではないだろうか。業者任せでいいのだろうか。内容も文章も業者委託はおかしい。	令和2年度以降の通知については所管課長名で発出しています。	保健福祉局高齢障害部高齢福祉課 TEL 043-245-5169