

相談事業のご案内



目次

ご案内している相談は、それぞれ開催日・受付時間・予約の要否が異なりますので、事前に、お問い合わせ先・相談先に確認してください。

(各種相談)	(ページ)
1 暮らしに関する事	1~2
2 保健・福祉に関する事	3
3 子育て・青少年に関する事	4
4 仕事に関する事	4
5 男女に関する事	5
6 性同一性障害に関する事	5
7 参照（お問い合わせ先・相談先、電話番号）	6~7

1 暮らしに関すること

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
<p>特設法律相談（予約制） 日常生活における法律相談（金利貸借、相続、離婚など） （裁判所で訴訟・調停中のものは受け付けません） 原則として毎月第4土曜日 午後1時～4時 月初めの開庁日から相談日の9日前（休日の場合翌開庁日）の午後5時までに電話、窓口または電子申請にて申し込み （申込多数の場合は抽選、定員16人）</p>	<p>広報広聴課</p>	<p>☎ 245-5609</p>
<p>法律相談（予約制） 日常生活における法律相談（金利貸借、相続、離婚など） （裁判所で訴訟・調停中のものは受け付けません） 午後1時～4時 中央区・・・・・・毎週木曜日 第4月曜日 花見川区・・・・・・毎週月曜日 第4水曜日 稲毛区・・・・・・毎週金曜日 第4火曜日 若葉区・・・・・・毎週水曜日 第4金曜日 緑区・・・・・・毎週水曜日 第4月曜日 美浜区・・・・・・毎週火曜日 第4木曜日 相談日2週間前（休日の場合翌開庁日）から相談日1週間前（休日の場合翌開庁日）の午後5時までに電話、窓口または電子申請にて申し込み （申込多数の場合は抽選、定員8人）</p>		
<p>くらし相談（電話相談も可） 日常生活上での心配ごとや悩みごと 月～金曜日 午前9時～午後4時 各区とも週に1日、午後3時までの曜日あり</p>	<p>各区役所地域振興課</p>	<p>中央区 ☎ 221-2106 花見川区 ☎ 275-6213</p>
<p>行政相談（電話相談も可） 行政活動全般に及ぶ相談（国・県・独立行政法人等の業務に関する意見・要望） 午前9時～午後4時 中央区・・・・・・第1月曜日 花見川区・・・・・・第1火曜日 稲毛区・・・・・・第1火曜日 若葉区・・・・・・第1金曜日 緑区・・・・・・第1月曜日 美浜区・・・・・・第1木曜日</p>	<p>稲毛区 ☎ 284-6106 若葉区 ☎ 233-8123 緑区 ☎ 292-8106 美浜区 ☎ 270-3123</p>	
<p>交通事故相談（電話相談も可） 示談の進め方、損害賠償など事故に伴う諸問題 午前9時～午後4時 中央区・・・・・・毎週火・金曜日（火曜日は午後3時まで） 花見川区・・・・・・毎週金曜日 稲毛区・・・・・・毎週水曜日 若葉区・・・・・・毎週月・木曜日 緑区・・・・・・毎週火・木曜日（木曜日は午後3時まで） 美浜区・・・・・・毎週月・水曜日</p>		
<p>住宅相談（予約制） 不動産売買、借地、宅地、建物など不動産に関する諸問題 午前10時～午後3時 中央区・・・・・・第3月曜日 花見川区・・・・・・第3水曜日 稲毛区・・・・・・第3火曜日 若葉区・・・・・・第3金曜日 緑区・・・・・・第3月曜日 美浜区・・・・・・第3木曜日 相談日2週間前（休日の場合翌開庁日）から電話、窓口にて申し込み （先着8人）</p>		
<p>くらしとすまいの特設相談（予約制） 相続・遺言、登記、税、不動産取引、建築、リフォーム、土地の境界等の相談 原則として毎月第2水曜日 午前10時～午後3時 月初めの開庁日から電話で申し込み （各相談につき先着8人）</p>	<p>広報広聴課</p>	<p>☎ 245-5609</p>

1 暮らしに関すること

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
住まいに関する情報提供・相談		
分譲マンション相談会 分譲マンションの維持管理・管理組合の運営等に関する相談 毎月第2・第3木曜日 午後1時30分～午後4時30分 相談実施日の前週までに申し込み	すまいのコンシェルジュ	☎ 245-5690
住宅増改築相談	千葉市増改築相談員協議会	☎ 285-3003
建築相談	建築情報相談課	☎ 245-5836
常設人権相談（電話または面談） 差別・いじめ・嫌がらせなど人権上の悩みごと相談 平日 午前8時30分～午後5時15分	千葉地方法務局人権擁護課	☎ 302-1319
特設人権相談（面談のみ） 差別・いじめ・嫌がらせなど人権上の悩みごと相談 毎週火曜日 午前10時～午後3時	男女共同参画課	☎ 245-5060
消費生活相談 商品やサービスの契約に関するトラブルなど	消費生活センター	☎ 207-3000
日常生活上の心配ごと	社会福祉協議会 心配ごと相談所	☎ 209-8860
ごみの相談	各環境事業所	6ページ参照 (ごみ)
飲料水の相談	環境衛生課	☎ 238-9940
道路の補修など	各土木事務所	6ページ参照 (道路)
公園施設の補修など	各公園緑地事務所	6ページ参照 (公園)
市税の納付相談	各市税事務所	6ページ参照 (市税)
失業・病気・負債等で生活に不安を抱えている 方の自立に向けた相談	各生活自立・仕事相談センター 中央 稲毛 若葉	☎ 202-5563 ☎ 207-7070 ☎ 312-1723
ボランティア活動に関する相談	千葉市民活動支援センター 社会福祉協議会ボランティアセンター 国際交流協会 ちば生涯学習ボランティアセンター 生涯現役応援センター	☎ 227-3081 ☎ 209-8850 ☎ 245-5750 ☎ 207-5815 ☎ 256-4510
外国人市民のための相談	国際交流協会	☎ 245-5750
相続・少額訴訟・借金などの相談	ちば司法書士 総合相談センター	☎ 204-8333
相続・遺言・成年後見などの相談	県行政書士会千葉支部	☎ 090- 6547-0819

2 保健・福祉に関すること

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
高齢の方、子育て中の方、障害のある方などの健康や福祉に関すること	保健福祉総合相談	☎ 245-5720
健康相談	各保健福祉センター健康課②	6ページ参照 (各種検診・相談)
心の健康についての相談（精神保健福祉相談）	各保健福祉センター健康課① こころの健康センター	6ページ参照 ☎ 204-1582
依存症（アルコール、薬物、ギャンブル）についての相談	こころの健康センター	☎ 204-1582
自殺予防と心に悩みを抱える人の相談	社会福祉法人 千葉いのちの電話	☎ 227-3900
ひきこもりの方とその家族の相談	ひきこもり地域支援センター	☎ 204-1606
エイズ相談	感染症対策課	☎ 238-9974
難病相談	各保健福祉センター健康課①	6ページ参照 (各種検診・相談)
難病医師相談	健康企画課	☎ 245-5229
高齢者の在宅介護に関すること	家族介護者支援センター	☎ 302-2017
認知症介護に関すること	ちば認知症相談 コールセンター	☎ 238-7731 #7100 (市内ブッシュ回 線の固定電話)
認知症疾患に関すること	認知症疾患医療センター	☎ 226-2736 ☎ 226-2256
判断能力が十分でない方を対象とした 成年後見制度や福祉サービスの利用、 金銭管理の相談支援	成年後見支援センター	☎ 209-6000
医療機関などの案内	医療安全相談窓口	☎ 238-9983
高齢の方の健康や福祉などに関する総合相談	各あんしんケアセンター	7ページ参照 (あんしんケアセン ター)

3 子育て・青少年に関すること

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
児童についての相談	児童相談所	☎ 277-8880
育児相談	各保健福祉センター健康課	6ページ参照 (妊娠・出産)
養育費に関する相談(予約制) 弁護士による、離婚に伴う子どもの養育費等についての相談	こども家庭支援課	☎ 245-5179
青少年の非行や悩みごと	青少年サポートセンター	☎ 227-7830 (2019年4月まで) ☎ 382-7830 (2019年5月から)
いじめ・交友関係・進路などの相談	教育相談ダイヤル24	☎ 0120-101-830
不登校などの相談	教育センター	☎ 255-3702
特別な支援が必要な子どもの相談	養護教育センター	☎ 277-1199
心身障害児の各種相談	療育センター療育相談所	☎ 279-1141
ニートやひきこもりその他のさまざまな悩みごとについて	子ども・若者総合相談センター【Link(リンク)】	☎ 050-3775-7007

4 仕事に関すること

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
職業紹介および求職・求人に関する相談	各ふるさとハローワーク いなげ みどり 千葉公共職業安定所 (ハローワーク千葉) 千葉南公共職業安定所 (ハローワーク千葉南)	☎ 284-0800 ☎ 300-1611 ☎ 242-1181 ☎ 300-8609
生活にお困りの方の職業紹介および求職・求人に関する相談	各自立・就労サポートセンター 中央 花見川 稲毛 若葉	☎ 223-6270 ☎ 275-6633 ☎ 284-0860 ☎ 233-2337
経営に関すること、事業資金の融資	ビジネス支援センター	☎ 201-9501
農地についての相談	農業委員会事務局	☎ 245-5767
労働・社会保険・年金関係についての相談	県社会保険労務士会千葉支部	☎ 224-9027
労働に関する相談	労働相談室	☎ 300-8282

5 男女に関すること

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
女性が抱えるさまざまな悩み 家庭、仕事、こころ、からだなど	男女共同参画センター ハーモニー相談	☎ 209-8771
男性が抱えるさまざまな悩み 家庭、仕事、こころ、からだなど	男女共同参画センター 男性電話相談	☎ 209-8773
配偶者およびパートナーからの暴力	配偶者暴力相談支援センター	☎ 245-5110
市の男女共同参画施策についての意見、 性別による人権侵害に対する被害者救済など	男女共同参画課	☎ 245-5686

6 性同一性障害に関すること (いずれも性同一性障害専用の相談窓口ではありません)

相談内容	お問い合わせ先・相談先	電話番号
性同一性障害についての悩み	男女共同参画センター ハーモニー相談 男性電話相談	☎ 209-8771 ☎ 209-8773
	各保健福祉センター健康課① こころの健康センター	6ページ参照 (各種検診・相談) ☎ 204-1582
性同一性障害についての悩み 18歳未満の児童と家族	児童相談所	☎ 277-8880
性同一性障害についての悩み 40歳未満の方とその家族	子ども・若者総合相談センター 【Link (リンク)】	☎ 050-3775-7007
性同一性障害についての悩み 学校生活に関する相談	教育相談ダイヤル24	☎ 0120-101-830



7 参照（お問い合わせ先・相談先、電話番号）

ごみ

各環境事業所

中央・美浜	☎ 231-6342	花見川・稲毛	☎ 259-1145	若葉・緑	☎ 292-4930
-------	------------	--------	------------	------	------------

市税

各市税事務所

東部 中央区 ☎ 233-8138 若葉区・緑区 ☎ 233-8368	西部 市外転出 ☎ 270-3138 花見川区 ☎ 270-3170 稲毛区 ☎ 270-3284 美浜区 ☎ 270-3171
---	--

道路

各土木事務所

中央・美浜	☎ 232-1151	花見川・稲毛	☎ 257-8841	若葉	☎ 306-0967
緑	☎ 291-7121				

公園

各公園緑地事務所

中央・稲毛	☎ 251-5103	花見川	☎ 286-8740	若葉	☎ 228-0080
緑	☎ 294-2884	美浜	☎ 279-8440		

妊娠・出産

各保健福祉センター健康課

中央区	☎ 221-2581	花見川区	☎ 275-6295	稲毛区	☎ 284-6493
若葉区	☎ 233-8191	緑区	☎ 292-2620	美浜区	☎ 270-2213

各種検診・相談

各保健福祉センター健康課①

中央区	☎ 221-2583	花見川区	☎ 275-6297	稲毛区	☎ 284-6495
若葉区	☎ 233-8715	緑区	☎ 292-5066	美浜区	☎ 270-2287

各保健福祉センター健康課②

中央区	☎ 221-2582	花見川区	☎ 275-6296	稲毛区	☎ 284-6494
若葉区	☎ 233-8714	緑区	☎ 292-2630	美浜区	☎ 270-2221

6~7

7 参照（お問い合わせ先・相談先、電話番号）

高齢者のための相談など

各あんしんケアセンター

区	施設名	所在地	電話番号	施設名	所在地	電話番号
中央	新千葉	新千葉3-10-20	☎ 216-2131	中央	新田町7-5 石出ビル1階B室	☎ 216-2121
	松ヶ丘	星久喜町1162-71	☎ 420-8325	千葉寺	千葉寺町188	☎ 208-1222
	松ヶ丘 白旗出張所	白旗2-18-12	☎ 308-9811	浜野	中央区浜野町891	☎ 305-0102
花見川	こてはし台	こてはし台5-1-16	☎ 258-8750	花見川	花見川3-19-105	☎ 250-1701
	さつきが丘	さつきが丘2-33-5	☎ 307-3225	にれの木台	朝日ヶ丘2-1-7-2	☎ 445-8012
	花園	花園2-8-24	☎ 216-2610	幕張	幕張町5-405-2	☎ 212-7300
稲毛	山王	山王町162-1	☎ 304-7740	園生	園生町470-1-101	☎ 306-6881
	山王 宮野木出張所	宮野木町1730-66	☎ 307-9010	天台	天台4-1-16	☎ 284-6811
	小仲台	小仲台2-10-8 IKビル小仲台2F	☎ 307-5780	稲毛	稲毛東3-6-28	☎ 216-2831
若葉	みつわ台	みつわ台3-16-4-105	☎ 290-0120	都賀	都賀2-10-1 第3都賀プラザビル 2F	☎ 312-5110
	桜木	貝塚2-21-19	☎ 214-1841	千城台	千城台南1-3-2-101	☎ 236-7400
	大宮台	大宮台2-1-2-102	☎ 208-1212			
緑	鎌取	おゆみ野3-16-1 ゆ み〜る鎌取ソニックセ ンター5階	☎ 293-6911	誉田	高田町1084-88	☎ 300-4855
	土気	あすみが丘1-20-1 パークモルック棟1階	☎ 295-0110			
美浜	真砂	真砂4-1-10 ソニックセンター7F3階	☎ 278-0111	磯辺	磯辺2-21-2	☎ 303-6530
	高洲	高洲3-3-12	☎ 278-2545	幸町	幸町2-7-6	☎ 301-5332



各種制度、手続、イベント、施設等に関するお問い合わせは



千葉市役所

コールセンター



043-245-4894



FAX : 043-248-4894

ご利用時間 年中無休 午前8時30分～午後9時まで
土日休日・年末年始 午後5時まで

FAQサイトもご利用ください!



その疑問FAQで解決!

市役所によく寄せられる質問とその回答 (FAQ) をまとめました。

www.city.chiba.jp/faq/



ご回答ください!



毎月1日～10日にアンケート実施!!

WEBアンケート

