

千葉市
地域日本語教育推進に関する実態調査
報告書

2021年（令和3年）3月

千葉市

目次

第1章 調査の概要	1
1. 調査実施の目的	3
2. 調査対象、調査方法及び調査期間	3
3. 回収状況	3
4. 調査結果を見る上での注意事項	3
第2章 日本語教室調査の結果	5
1. 教室の概要について	7
2. 日本語教室について	9
3. 日本語教室の実施体制と日本語ボランティアスタッフのスキルアップ等について.....	11
4. 他団体との連携や今後について	16
5. 千葉市に期待することや市の地域日本語教育推進計画への期待について.....	18
第3章 日本語学校調査の結果	21
1. 機関の概要について	23
2. 実施体制と日本語教師のスキルアップ等について.....	27
3. 他団体との連携や今後について	29
4. 千葉市に期待することや市の地域日本語教育推進計画への期待について.....	31
第4章 企業調査の結果	33
1. 外国人就業者について	35
2. 仕事での日本語及び就業者の日本語能力について.....	37
3. 社内での日本語教室や日本語の研修について.....	38
4. 日本人社員に対する異文化理解に係る研修について.....	45
5. 千葉市に期待することや市の地域日本語教育推進計画への期待について.....	47
第5章 外国人市民調査の結果	49
1. 基本属性	51
2. 日本語を使うことについて	58
3. 日本語学習について	68
4. 学びなおしについて	86
5. 情報の入手方法について	88
第6章 参考資料（使用した調査票）	91
1. 日本語教室調査	93
2. 日本語学校調査	99
3. 企業調査	105
4. 外国人市民調査	112

第 1 章 調査の概要

1. 調査実施の目的

市内に在住する外国人が安心して地域社会で生活するためには、生活上必要となる日本語能力を習得することが不可欠である。本市における地域日本語教育の現状、外国人のニーズや実態を把握した上で、「生活者としての外国人」が身近な地域で日本語を学ぶことができる体制を整備するための推進計画とすることを目的として、調査を行った。

2. 調査対象、調査方法及び調査期間

調査対象	調査方法	調査期間
①日本語教室	郵送配布 郵送回収	2020年（令和2年）8月7日～8月28日
②日本語学校		2020年（令和2年）8月14日～9月4日
③企業		2020年（令和2年）8月26日～9月23日
④外国人市民		

※③企業について、上記他、電話でのヒアリング調査を実施

3. 回収状況

調査名	配布件数	回収数	回収率
①日本語教室	25件	18件	72.0%
②日本語学校	12件	10件	83.3%
③企業	44件	16件	36.4%
④外国人市民	1,200件	325件	27.1%

4. 調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足し合わせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が10未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。

