

令和3年9月6日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

会長 小野寺 浩一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和3年4月20日付け3千市総第32号で諮問のありました標記の件について、別紙の市民・文化部会からの報告のとおり答申します。



令和3年9月3日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 小野寺 浩一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
市民・文化部会
部会長 吉田 恵美

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和3年4月20日付け3千市総第32号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

- 1 指定管理者の行った施設の管理に係る年度評価（令和2年度分）について
（議決日 令和3年7月7日）

(1) 千葉市民活動支援センター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 講座やイベントのオンラインでの実施を今後も継続されたい。

(イ) 直前や当日キャンセルへは口頭での注意喚起だけでなく、紙面を発行するなどより効果的な対策を検討されたい。

(ウ) 警察による団体情報の閲覧等については、市と指定管理者とが協力して実態の把握を行った上で、適切な対応を図られたい。

(エ) 指定管理者の財務状況について、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、直ちに事業継続が困難になるとは考えにくく、また倒産、撤退のリスクも差し迫ってはいるとは言えないものの、コロナ禍での助成金等の収入や経費削減による収支改善の傾向が見られるため、コロナ禍後の事業の継続については十分に検討されたい。

- 2 指定管理者の行った施設の管理に係る総合評価について
（議決日 令和3年7月7日）

(1) 千葉市民活動支援センター

ア 市の作成した総合評価案の妥当性について

市の作成した総合評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 指定管理者制度の導入効果や課題等を踏まえた制度継続の検討、その他改善点等について

- (ア) 指定管理者制度の導入効果として、当初見込んでいた効果が達成できており、指定管理者制度の継続が望ましいと判断されるが、財務状況に一部懸念があるため、指定管理料の精査を検討されたい。
- (イ) 成果指標でもある登録団体数や団体の活動状況の正確な把握に努められたい。
- (ウ) まちなかボランティア養成講座の修了者について、受入団体のあつ旋など、継続的なボランティア活動を支援する仕組みを検討されたい。