

令和3年9月6日

千葉市長 神谷 俊一様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 小野寺 浩一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和3年4月20日付け3千市総第32号で諮問のありました標記の件について、別紙の市民・文化部会からの報告のとおり答申します。



令和3年9月3日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

会長 小野寺 浩一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会

市民・文化部会

部会長 吉田 恵美

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和3年4月20日付け3千市総第32号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の行った施設の管理に係る年度評価（令和2年度分）について

（議決日 令和3年7月14日）

(1) 千葉市中央コミュニティセンター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 絵本の読み聞かせ会が開催されなかったが、コロナ禍であっても受託事業を適切に実施できるよう努められたい。

(イ) 図書室に図書館司書を配置し、図書室の魅力向上を図ったことが評価できる。

(ウ) 受付職員を対象に定期的にペーパーテストを実施し、職員の能力向上に努めている点が評価できる。

(エ) 利用者ニーズの適切な把握のため、利用者アンケートは年2回実施されたい。

(オ) 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(2) 千葉市栄町立体駐車場

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 利用者アンケートは十分な期間をとって計画的に実施されたい。

(イ) 施設のあり方や周辺状況の変化に応じた経営方針の見直しについて、市と協力して検討されたい。

(ウ) 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(3) 千葉市民会館及び千葉市文化センター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 現在委託している舞台職員について、正規職員の人材確保に努められたい。

(イ) 利用者アンケートは、回答者に目的を示して実施されたい。

(ウ) 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(4) 千葉市美術館及び千葉市民ギャラリー・いなげ

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) ジャポニスム展の事業収支計画が赤字とならないよう工夫されたい。

(イ) ワークショップについて、実際に足を運んで参加するものと、オンラインを活用したアウトリーチ活動と、それぞれの位置づけを精査して企画されたい。

(ウ) 学校等の鑑賞教育で、借上バスによる送迎は社会状況にもなじんでおり、評価できる。引き続き実施されたい。

(エ) 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(5) 千葉市文化ホール

ア 千葉市若葉文化ホール及び千葉市美浜文化ホール

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。なお、指定管理者の自己評価に対して、市による評価が低い傾向にあるものの、「評価の目安」による定量的な評価であることを踏まえて、市の評価は妥当であるとする。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- a コロナ禍においてもホールの稼働率が高く維持されている点が評価できる。
- b 利用者アンケートの結果が非常に良く、良好なサービスを提供している点が評価できる。
- c オンラインを活用した事業のさらなる環境整備に努められたい。
- d 若葉文化ホールについて、おむつ交換場所を女性用トイレだけでなく男性用トイレ等にも設置するなど、男性利用者への配慮に努められたい。
- e 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

イ 千葉市若葉区千城台コミュニティセンター

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。なお、指定管理者の自己評価に対して、市による評価が低い傾向にあるものの、「評価の目安」による定量的な評価であることを踏まえて、市の評価は妥当であるとする。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

- a ガス漏れによる工事を行っているが、施設の安全管理については引き続き徹底されたい。
- b トレーニング室は、のぼりを立てて広報し、稼働率を上げる取組みがされており評価できる。
- c 同じ区内の都賀コミュニティセンターや、複合施設の若葉文化ホールと、引き続き情報共有や連携に努め、相乗効果により、より良い利用者サービスの提供に努められたい。
- d 指定管理者の財務状況については、計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、財務状況は良好であり、特段の問題はみられないことから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。