

令和3年10月18日

千葉市長 神谷 俊一様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 小野寺 浩一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和3年4月20日付け3千市総第32号で諮問のありました標記の件について、別紙の中央区役所部会からの報告のとおり答申します。



令和3年10月1日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 小野寺 浩一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
中央区役所部会
部会長 村上 真奈

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）。

令和3年4月20日付け3千市総第32号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の行った施設の管理に係る評価（令和2年度分）について (議決日 令和3年7月9日)

(1) 千葉市中央区蘇我コミュニティセンター

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 新型コロナウイルスの影響により稼働率が落ち込む中、千葉県の高齢者ワクチン集団接種会場となったことにより、施設の認知度が飛躍的に向上し高まったことを受け、一層施設の周知活動に力を入れてもらいたい。

(イ) リスク管理のため、不審者や不当な要求をする者への適切な対応策の検討や施設職員研修等を行い、利用者の安全の確保を図られたい。

(ウ) 効果的な未利用者アンケートの方法を検討されたい。

(エ) 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、利益は確保されていることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(2) 千葉市中央区蘇我コミュニティセンターハーモニープラザ分館

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) コミュニティセンター化したことを受け、利用者の掘り起こしのため施設の周知活動を多世代に対して行う方法を検討されたい。

(イ) 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、利益は確保されていることから、倒産・撤退のリスクはないと判断される。