

令和5年10月11日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 田部井 宏明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和5年5月19日付け5千市総第77号で諮問のありました標記の件について、別紙のスポーツ部会からの報告のとおり答申します。



令和5年9月27日

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
会長 田部井 宏明 様

千葉市市民局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長 村上 真奈

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和4年5月19日付け5千市総第77で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の行った施設の管理に係る総合評価について

（議決日 令和5年7月13日）

(1) 千葉ポートアリーナ

ア 市の作成した総合評価案の妥当性について

市の作成した総合評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 指定管理者制度の導入効果や課題等を踏まえた制度継続の検討、その他改善点等について

(ア) 減免などで客単価が安くなってしまいう中でも、利用料金収入を増やす工夫をされたい。

(2) 千葉アイススケート場

ア 市の作成した総合評価案の妥当性について

市の作成した総合評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 指定管理者制度の導入効果や課題等を踏まえた制度継続の検討、その他改善点等について

(ア) コロナ禍を経て、今後の利用者数の増加に努力されたい。

(イ) 施設の管理上、製氷の技術等専門的な技術と知見を要することから制度継続が妥当である。

2 指定管理者の行った施設の管理に係る評価（令和4年度分）について

（議決日 令和5年7月13日）

(1) 千葉ポートアリーナ

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) 修繕について安全面を考慮して、優先順位をつけて実施されたい。

(イ) 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、公益法人という特殊性もあり、収益性については改善の余地があるものの、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(2) 千葉アイススケート場

ア 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

(ア) レストランのメニューの改善などアンケートの満足度が高い点やレストランのメニューを工夫した点について評価できる。

(イ) 来館者に明るい印象を与えられるような工夫をされたい。

(ウ) 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断かつ他の事業の状況が全く見えない中であることを前提とするが、現時点で事業継続が直ちに困難になると考えにくく、倒産・撤退のリスクはないと判断される。

(3) 千葉市スポーツ施設等

ア スポーツ施設（高洲スポーツセンター他8施設）

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

a プールの点検や監視員の研修などに改善が見られることが評価できる。

b 規模の大きくない施設にも関わらず、利用者が多い点は評価できる。

c 数多くの教室を開催している点が評価できる。

d 指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提として、現時点で事業継続が直ちに困難になると考えにくく、倒産・撤退のリスクはないと判断されるが、親会社からの事業支援の方針があるかなどを注視する必要がある。

イ 千葉市都市公園施設（千葉公園体育館他24施設）

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

a 花島公園の駐車場について、引き続き駐車場管理者も含め協議して改善に取り組まれない。

ウ 千葉市花見川区花島コミュニティセンター

(ア) 市の作成した年度評価案の妥当性について

市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。

(イ) 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について

a 通常営業に戻りつつある中で、収支の改善に取り組まれない。

