

1. 帰宅困難者対策について

首都直下地震等への備えを万全とするためには、行政・交通機関・民間企業等が連携した総合的な対応が不可欠である。特に、帰宅困難者等の発生による混乱を防止するためには「むやみに移動を開始しない」という基本原則を徹底する必要がある。

2. 企業等一斉帰宅抑制の取組み

企業等は、首都直下地震等の発生により、首都圏のほとんどの交通機関が運行停止となり、当分の間復旧の見通しが立たない場合には、事業所建物や事業所周辺の被災状況を確認の上、従業員等を一定期間事業所内に留め、待機できるよう、3日分の必要な水、食料、毛布などの物資の備蓄に努める。また、共助の観点から、外部の帰宅困難者のために10%程度余分に備蓄することにも努める。

3. 一時滞在施設の考え方

千葉市では、首都圏に大規模な地震等が発生し、鉄道等の運行停止又は道路が遮断した際に、駅周辺の滞留者や路上等の屋外で被災した外出者等は、帰宅が可能となるまでの間に待機する場所がない場合が多い。そのため、このような帰宅困難者等を一時的に受け入れるための施設を確保していく必要がある。

(1) 一時滞在施設の定義及び目的

一時滞在施設とは、首都直下地震等が発生した際に、駅周辺の滞留者や路上等の屋外で被災した外出者のうち、帰宅が可能になるまで待機する場所がない者を一時的に受け入れる施設をいう。一時滞在施設の管理者は、行政機関と連携するなどして、帰宅に向けた安全が確保できるまでの間、受け入れた者に**休憩場所、ペットボトル水(水道水)、クラッカー、毛布、トイレ、女性用品、災害関連情報**を提供する。(平成28年4月現在、市有施設である3施設については、一日分の備蓄量(ペットボトル3本、クラッカー2食、毛布1枚、トイレキット5回分)を完備している。)そのため、一時滞在施設は少なくとも**一晩**は帰宅困難者等が滞在できるような施設とする。なお、一時滞在施設の開設条件は、首都直下地震等突発的な大規模災害が発生した場合とする。

(2) 開設の期間

受け入れを開始した時点から、鉄道等公共交通機関が復旧するなど状況が改善されるまでとする。帰宅困難な状況が改善されるまでの期間は、概ね1日(長くても3日)と想定されるが、被災状況によっては長期に及ぶ場合もある。長期間(4日以上)に及ぶ一時滞在施設の開設が必要な場合は、各施設と区対策本部で個別に協議することとする。

(3) 想定する施設

- ① 市有施設等
- ② 民間施設(オフィスのエントランスホール・会議室、ホテルの宴会場、ロビー等)
※宿泊施設の客室については、休憩場所として想定しない。

(4) 一時滞在施設の確保方法

- ① 市は、市有施設等の中から一時滞在施設を指定する。(避難場所、避難所である市立小・中学校、公園、公民館、コミュニティーセンターなどは一時滞在施設には指定しない。)
- ② 民間施設については、市が当該施設と協議し、同意を得た場合、**施設等の提供協力に係る協定**を締結する。(協定内容:支援の内容・備蓄物資・協力期間など)
- ③ 駅周辺協議会構成員のうち、あらかじめ指定されない施設についても、発災時に受入可能な場合は、指定施設に準じた協力施設とする。

(5) 一時滞在施設の役割

- (平常時)
 - ① 運営体制
一時滞在施設となる施設は、発災時に機能するよう、運営体制について定めておく。
・施設内における受入れ場所 ・受入れ定員 ・運営要員の確保
・関係機関との連絡調整の手順
・一時滞在施設の利用者への情報提供の手順
 - ② オフィス家具類の転倒・落下・移動防止対策
 - ③ 訓練等による定期的な手順等の確認
- (発災時以降)
 - ① 施設管理者による一時滞在施設開設の判断
 - ② 避難者の受入状況の把握
 - ③ 開設情報の市への連絡
 - ④ 建物や周辺が安全でないため、帰宅困難者等の受け入れができない場合の対応
 - ⑤ 定員を超過して受け入れができない場合の対応
 - ⑥ 帰宅困難者に対する情報提供等

4. 安全確保後の徒歩帰宅支援の取組み

千葉市を含む九都県市では、帰宅時災害支援ステーションとして、コンビニエンスストアやガソリンスタンドなどと、徒歩帰宅支援協定を締結しており、災害発生時には、水道水、トイレや交通情報などを、可能な範囲で提供することになっている。
※平成29年2月末現在 千葉市内 631箇所

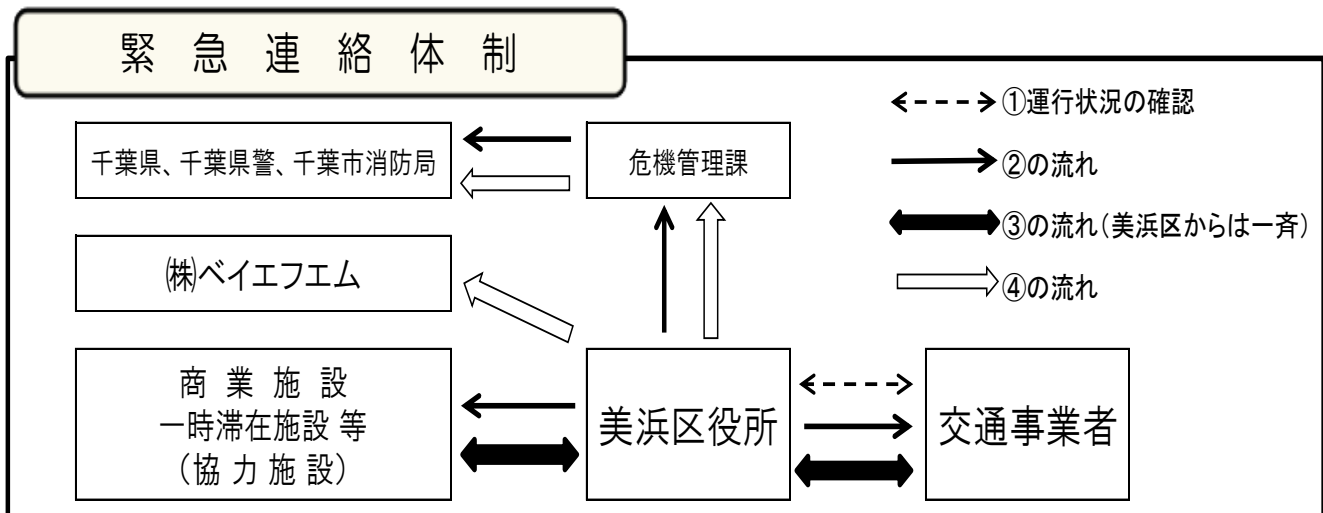


千葉市の指定した一時滞在施設

施設名		施設の所在地	指定年月日	備考
海浜幕張駅周辺	千葉県総合教育センター	千葉市美浜区若葉2-13	H27.5.1	県施設
	千葉県立保健医療大学	千葉市美浜区若葉2-10-1	H27.5.1	県施設
	幕張メッセ	千葉市美浜区中瀬2-1	H26.2.1	県施設
	海浜幕張駅周辺施設	千葉市美浜区ひび野	H28.12.1	民間施設
千葉駅周辺	千葉県本庁舎・中庁舎・南庁舎	千葉市中央区市場町1-1	H26.2.1	県施設
	千葉県文化会館	千葉市中央区市場町11-2	H26.2.1	県施設
	千葉競輪場	千葉市中央区弁天4-1-1	H26.2.1	市施設
	千葉サイクル会館	千葉市中央区松波1-1-10	H26.2.1	市施設
	千葉市生涯学習センター	千葉市中央区弁天3-7-7	H26.2.1	市施設
	千葉財務事務所	千葉市中央区椿森5-6-1 (最寄駅: JR東千葉駅)	H29.3.30	国施設
その他	千葉国道事務所	千葉市稲毛区天台5-27-1 (最寄駅: 千葉都市モノレール穴川駅)	H26.12.1	国施設
	千葉中央看護専門学校	千葉市中央区南町1-8-1 (最寄駅: JR蘇我駅)	H27.11.1	民間施設
	スポーツクラブ&スパ ルネサンス稲毛	千葉市稲毛区小仲台1-1-1 5 (最寄駅: JR稲毛駅)	H29.2.1	民間施設

※備蓄品については、クラッカー・ペットボトル水・アルミ毛布・トイレキット・女性用品(県施設)を整備

海浜幕張駅周辺帰宅困難者等対策協議会の緊急連絡体制



【千葉市内に震度5弱以上の地震が発生した場合】

①交通事業者は美浜区役所と連絡を取りあい、運行状況の確認・報告を行う。

電話、メールが使用できない場合は、地域防災無線を使用する。

※「緊急連絡先」を参照すること。

※美浜区役所が対応できない場合は、危機管理課又は危機管理課が指定した者が代理を務める。

運行状況の確認事項

- ・運行停止区間
- ・復旧見込み
- ・その他の状況等

② 緊急連絡体制をとることを通知する。

(ア) 美浜区役所は、交通事業者、商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設、危機管理課に公共交通機関の状況をメール等により連絡する。

連絡文例

本日〇時〇分の地震により、市内交通機関が運行を停止（予定）しており、帰宅困難者の発生が予想されますので、海浜幕張駅周辺帰宅困難者等対策協議会各会員は緊急連絡体制をとるよう、お願いします。これからの連絡は、原則、メールで行います。

(イ) 危機管理課は、美浜区役所から緊急連絡体制をとる旨、連絡があったことを千葉県、千葉県警、千葉市消防局へ連絡する。

③ メールで状況確認を行う。

(ア) 美浜区役所は、交通事業者、商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設に対し、状況報告を求めるメールを一斉送信

連絡文例

海浜幕張駅周辺帰宅困難者等対策協議会の各会員は、〇時〇分までに、別添「対応状況票（連絡用）」の必要箇所にご記入いただき、状況を報告してください。

今後、状況が変わった際（特に受入ができなくなった場合）は、速やかにご報告ください。

■ 対応状況票（連絡用）

対 応 状 況 票							連 絡 用	
							機関名:	
							〇日〇時〇分現在	
〇運行状況について								
路 線 名	全線停止(安全確認中)	全線停止(終日運休)	運行停止区間		運行区間		復旧見込み	その他報告事項
京葉線			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
総武線			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
総武本線			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
内房線			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
外房線			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
京成バス			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
			駅～	駅	駅～	駅	時ごろ	
〇駅前滞留者について								
駅 名	滞留者人数	他 駅 状 況 等						
海浜幕張駅								
〇帰宅困難者受入について								
企 業 名	受入の可否	公表の可否	受入可能人数	受入済人数	そ の 他 報 告 事 項			
【指定一時滞在施設】								
株式会社幕張メッセ								
千葉県総合教育センター								
千葉県立保健医療大学								
【指定一時滞在施設以外】								
海浜幕張駅								
ホテルグリーンタワー幕張								
プレナ幕張								
株式会社幕張テクノガーデン								
三井不動産ビルマネジメント株式会社(ワールドビジネスガーデン)								
株式会社キッツ								
NTT都市開発ビルサービス株式会社(エム・ベイポイント幕張)								
イオン株式会社								
千葉市幕張勤労市民プラザ(Fun Space・オーチャード共同事業体)								
三井不動産商業マネジメント株式会社(三井アウトレットパーク幕張)								
株式会社千葉ロッテマリーンズ								
幕張新都心まちづくり協議会								
株式会社エイエフエム								
株式会社ウェザーニューズ								
神田外語大学								
イオンモール株式会社 イオンモール幕張新都心								
公益社団法人 千葉市観光協会 千葉市幕張観光情報センター								

(イ) 交通事業者、商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設は、「対応状況票（連絡用）」の必要箇所に記入し、美浜区役所にメールを返信する。

○交通事業者は、運行状況・駅前滞留者等を報告する。

○商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設は、帰宅困難者の受入人数等を報告する。

(ウ) 美浜区役所は、各事業者から報告された状況「対応状況票（連絡用）」をまとめ、「対応状況票（掲示用）」を作成し、交通事業者、商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設へ一斉送信する。

連絡文例

○時○分現在の状況を、別添「対応状況票（掲示用）」を作成しましたので、各会員は、掲示等により帰宅困難者へ周知していただくようお願いします。

■ 対応状況票（掲示用）

対 応 状 況 票							掲 示 用
							機関名： ○日○時○分現在
○運行状況について							
路線名	全線停止(安全確認中)	全線停止(終日運休)	運行停止区間	運行区間	復旧見込み	その他報告事項	
京葉線			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
総武線			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
総武本線			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
内房線			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
外房線			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
京成バス			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
			駅～ 駅	駅～ 駅	駅 時ごろ		
○駅前滞留者について							
駅名	滞留者人数	他 駅 状 況 等					
海浜幕張駅							
○帰宅困難者受入について							
企業名	受入の可否	公表の可否	受入可能人数	受入済人数	その他報告事項		
【指定一時滞在施設】							
株式会社幕張メッセ							
千葉県総合教育センター							
千葉県立保健医療大学							
【指定一時滞在施設以外】							
海浜幕張駅							
ホテルグリーンタワー幕張							
フレナ幕張							
株式会社幕張テクノガーデン							
三井不動産ビルマネジメント株式会社(ワールドビジネスガーデン)							
株式会社キッツ							
NTT都市開発ビルサービス株式会社(エム・ベイポイント幕張)							
イオン株式会社							
千葉市幕張勤労市民プラザ(Fun Space・オーチャード共同事業体)							
三井不動産商業マネジメント株式会社(三井アウトレットパーク幕張)							
株式会社千葉ロッテマリーンズ							
幕張新都心まちづくり協議会							
株式会社ベイエフエム							
株式会社ウェザーニューズ							
神田外語大学							
イオンモール株式会社 イオンモール幕張新都心							
公益社団法人 千葉市観光協会 千葉市幕張観光情報センター							

(工) 交通事業者、商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設は、「対応状況票（掲示用）」を掲示等により帰宅困難者へ情報提供する。

《運行状況・滞留者発生状況等に変化があった場合》

(才) 交通事業者、商業施設・宿泊施設・一時滞在施設等の協力施設は、適宜確認を行い、状況の変化に応じて（イ）～（工）を可能な範囲で繰り返す。

- ④ 美浜区役所は、とりまとめた状況を危機管理課に報告する。
危機管理課は千葉県・千葉県警・千葉市消防局へ情報提供し、帰宅困難者の安全確保について対応を要請する。