

上段:シナリオ  
下段:訓練

### 帰宅困難者対策緊急連絡体制訓練シナリオ

日時	災害状況、 気象予警報 の発令状況 等	災害発生 状況	関係機関の対応状況						帰宅困難者 の状況
			中央区役所	交通機関	商業施設・宿泊施設等	一時滞在施設	危機管理課	行政機関 (県、警察、消防)	
0:00	千葉市内全域 に震度6強の 地震が発生。	線路及び電気 系統の一部に 破損が生じて いる。	各交通事業者へ運行状況の確 認。	運行状況の情報収集に努める。	施設の状況や客、従業員等に怪 我人がいないかどうか、確認す る。	施設の状況や客、従業員等に怪 我人がいないかどうか、確認す る。	千葉市全体の被害についての把 握と千葉市の体制について検討 する。	施設の状況や県民、市民等の被 害・通報に対応・確認する。	家族の安否を 確認する。 身の安全を図 りながら、帰 宅を急ごうと する。
0:15		鉄道各社 の運休	交通機関より、運行休止の連絡 を受ける。	本日中の交通機関の運行 は不可能と判断し、その 旨を中央区役所に連絡 する。	従業員や客等を安全な場所に誘 導する。安全な場所に誘導後 は、しばらく情報を提供するた め、避難者に一時待機を促す。	従業員や客等に安全な場所に誘 導する。安全な場所に誘導後 は、しばらく情報を提供するた め、避難者に一時待機を促す。			鉄道の運行が 休止したこと により、他機 関への交通手 段がないか右 往左往する。 今日の帰宅は 困難であると 判断する。
0:30		千葉市内でイン フラ施設の一 部被害が出 ている。	緊急連絡体制をとり、対応 状況票により状況報告をす るよう通知する。	中央区役所からの連絡により、 緊急連絡体制に入る。 対応状況票を作成し、状況報告 を行う。	中央区役所からの連絡により、 緊急連絡体制に入る。 対応状況票を作成し、状況報告 を行う。	中央区役所からの連絡により、 緊急連絡体制に入る。 対応状況票を作成し、状況報告 を行う。	中央区役所からの連絡により、 帰宅困難者対応として緊急連絡 体制をとった旨、連絡する。	市より緊急連絡体制に入った旨 の連絡を受ける。	電車の運行状 況等の情報収 集を行う。
0:45	余震が続いて いる。		フロー③ 対応状況票を交通機関、商 業施設・宿泊施設等、一時 滞在施設よりメールで受け 取る。メールを受取った旨 メールで返信する。	フロー③ 中央区役所に対応状況票を メールにより送付する。中 央区役所の連絡を中央区 役所から受取る。	フロー③ 中央区役所に対応状況票を メールにより送付する。中 央区役所の連絡を中央区 役所から受取る。	フロー③ 中央区役所に対応状況票を メールにより送付する。中 央区役所の連絡を中央区 役所から受取る。			
1:00			対応状況票(掲示用(第1 報))を取りまとめ送付す る。	帰宅困難者の誘導準備をする。	帰宅困難者の誘導準備をする。	受入体制の準備をする。	中央区役所より受けた第1報 を、情報提供する。 また千葉駅での帰宅困難者への 対応を依頼する。	危機管理課からの情報を受け て、臨機の対応をする。	
1:15		道路渋滞 の発生	フロー④ 交通機関、商業施設・宿泊 施設等、一時滞在施設、危 機管理課にメールを送信す る。	フロー④ 中央区役所からのメール受信 後、メールを受取った旨メール 返信する。	フロー④ 中央区役所からのメール受信 後、メールを受取った旨メール 返信する。	フロー④ 中央区役所からのメール受信 後、メールを受取った旨メール 返信する。	フロー④ 中央区役所よりメールを受け る。 千葉県、市消防局：メール 千葉県警：FAX にて連絡する。 千葉県：電話 千葉県警、市消防局：無線 にて支援を依頼する。	フロー④ 千葉市危機管理課からメールま たはFAXで連絡を受取る。 千葉市危機管理課から無線また は電話で連絡を受取る。	
1:15			帰宅困難者数と受入可能人数から誘導、受入の指示を出す。	帰宅困難者の避難誘導。帰宅困 難者を中央区役所の指示によ り、分配し、誘導する。 駅員に誘導を支持する。	帰宅困難者の受入。	帰宅困難者の受入。		帰宅困難者の避難・誘導。	
1:15			訓練終了(危機管理課よりメール及び電話により終了の連絡を入れる)						避難完了