

千葉市 第5回マイクロモビリティWG 発表資料

(電動キックボードシェアリング)
※21年4月28日～10月31日

 長谷川工業株式会社

営業企画部 PMD事業部

千葉市実証実験 概要



ご自由にお取りください。

新事業特例制度 実証実験

SUMRIDE

「電動キックスクーターのシェアリングサービス」

いつもと違う街を感じる、新しい移動のカタチ

実施期間 2021年4月28日(水)～2021年10月末(予定)

利用受付時間 6:00～19:00

実施地域 千葉市美浜区及び中央区の一部(裏面参照)

実施事業者 長谷川工業株式会社

利用対象者 18歳以上の小型特殊自動車免許(普通自動車免許含む)保持者 ※原動機付自転車免許では乗れません。

利用料金 初乗り100円/10分
延長15円/1分(税込) ※料金はクレジットカードでの支払いとなります。

実証実験実施エリア

走行可能エリア (Walkable Area) ステーション設置場所 (Station Location)

設置ステーション (Station Location):

- ・打瀬公民館前・打瀬3丁目公園・JR海浜幕張駅北口・JR海浜幕張駅南口・アクアホテル&リゾート東京ベイ幕張
- ・稲毛海浜公園 多目的広場前・稲毛海浜公園 稲毛民間航空記念館前・三井アウトレットパーク幕張B-SITE前
- ・JR検見川駅南口・JR稲毛海岸駅南口(東側)・グランドモール東駐車場・ペットモール東駐車場
- ・ファミリーモール東駐車場・若葉3丁目公園・美浜区役所・ZOZOマリスタジアム前・打瀬第1公園

稲毛海浜公園 拡大マップ(走行禁止と園内走行可能部分)

走行可能エリア (Walkable Area) ステーション設置場所 (Station Location)

走行禁止 (Prohibited Riding) 歩道走行禁止 (Prohibited Riding on Sidewalk)

◆駐輪ステーション数：17か所、展開機体台数：50台



千葉県実証実験 機体



| 項目 | 詳細 |
|-----------|------------------------------------|
| メーカー | Segway Discovery (当社にて保安部品装備) |
| 最高速度 | 15km/h (ユーザーは速度調整を出来ない) |
| 走行可能距離 | 最大55km |
| 重量 | 27.5kg (±0.5kg) |
| サイズ | 130cm*70cm*135cm (縦*横*高さ) |
| バッテリー容量 | 36V 551Wh リチウムイオンバッテリー |
| バッテリータイプ | 取り外し可能 |
| 充電時間 | 約4時間 |
| 充電器 | 外部充電器 |
| 防水性能 | 車体 IPX4、バッテリーパック IPX7、コントローラー IPX7 |
| 登坂能力 | 14% (約8度)*体重75kg以下で時速約12キロで走行した場合 |
| 原動機定格出力 | 350W |
| 駆動方式 | 後輪駆動 |
| タイヤ | 10inch (250mm) ラバータイヤ |
| 前輪ブレーキ | ドラムブレーキ |
| 後輪ブレーキ | ドラムブレーキ+電子ブレーキ |
| 左ブレーキハンドル | 前輪ドラムブレーキ+後輪電子ブレーキ |
| 右ブレーキハンドル | 後輪ドラムブレーキ+後輪電子ブレーキ |
| フロントフォーク | 油圧式サスペンション |
| 前照灯 | E-mark LEDライト |
| 乗車可能体重 | 30kg-100kg |



 SUMRIDE

- ◆免許：普通自動車免許（小型特殊免許可）
- ◆年齢：18歳以上
- ◆時速：15km/h
- ◆ヘルメット着用：任意
- ◆二段階右折：不可（手押し移動推奨）
- ◆歩道走行：不可
- ◆その他特例：
「一方通行（自転車除く）」逆側走行可
「自転車道・自転車専用通行帯」走行可



原動機付自転車

- ◆免許：原動付自転車免許
- ◆年齢：16歳以上
- ◆時速：30km/h
- ◆ヘルメット着用：必須
- ◆二段階右折：可（手押し歩行推奨）
- ◆歩道走行：不可

1.LINEで友だち追加 2.アカウント登録 3.車体QRコードを読む



1.返却操作



2.通知受信



初回



2回目以降

登録する

LINEをひらいて、下記のQRコードを読み込みお友だち登録してください。

かりる

機体ハンドル中央部に付いているQRコードを、LINEから読み込みます。

ライドする

自由にライドを楽しみ、専用駐輪ポートまで移動します。

かえす

LINEで専用駐輪ポートのQRコードを読み込み「返却する」をタップし、ライドを終了します。

千葉市実証実験 月別実績データ



| 期間 (2021年) | 4/28~5/31 | 6/1~6/30 | 7/1~7/31 | 8/1~8/31 | 9/1~9/30 | 10/1~10/31 |
|------------|-----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| 新規アカウント登録数 | 947 | 700 | 715 | 602 | 595 | 459 |
| 乗車回数 | 906 | 778 | 825 | 780 | 750 | 629 |
| 乗車時間 (分) | 26,144 | 22,981 | 22,080 | 21,247 | 18,950 | 14,614 |
| 乗車距離 (km) | 2,919.7 | 2,795.9 | 2,609.6 | 2,463.7 | 2,165.6 | 1,742.6 |

| |
|-----------------|
| トータル |
| 4,018回 |
| 4,668回 |
| 2,100時間 |
| 14,697km |

※4月28日~30日の3日間は5月に含む

千葉市実証実験 曜日・時間帯ごとの利用回数



網掛けが濃いほど利用回数が高まる時間帯

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 時 / 乗車回数 (回) |
|-----|---|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|--------------|
| 曜日 | 1 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 22 | 23 | 総計 |
| 日曜日 | - | 8 | 9 | 23 | 69 | 82 | 86 | 101 | 119 | 137 | 151 | 153 | 135 | 77 | - | - | - | - | 1,150 |
| 月曜日 | 3 | 10 | 10 | 12 | 8 | 40 | 41 | 26 | 46 | 55 | 57 | 52 | 43 | 45 | 2 | - | - | 4 | 454 |
| 火曜日 | - | 5 | 7 | 25 | 22 | 32 | 31 | 49 | 46 | 66 | 56 | 57 | 70 | 32 | - | - | - | - | 498 |
| 水曜日 | - | 4 | 6 | 17 | 27 | 25 | 40 | 56 | 63 | 65 | 55 | 65 | 63 | 40 | - | - | - | - | 526 |
| 木曜日 | - | 4 | 16 | 21 | 25 | 48 | 32 | 47 | 46 | 50 | 72 | 41 | 31 | 35 | - | - | - | - | 468 |
| 金曜日 | - | 14 | 12 | 24 | 23 | 31 | 21 | 41 | 29 | 52 | 53 | 60 | 37 | 48 | - | 1 | - | - | 446 |
| 土曜日 | - | 15 | 24 | 29 | 36 | 43 | 84 | 101 | 136 | 180 | 132 | 158 | 94 | 90 | - | - | 1 | - | 1,123 |
| 総計 | 3 | 60 | 84 | 151 | 210 | 301 | 335 | 421 | 485 | 605 | 576 | 586 | 473 | 367 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4,665 |

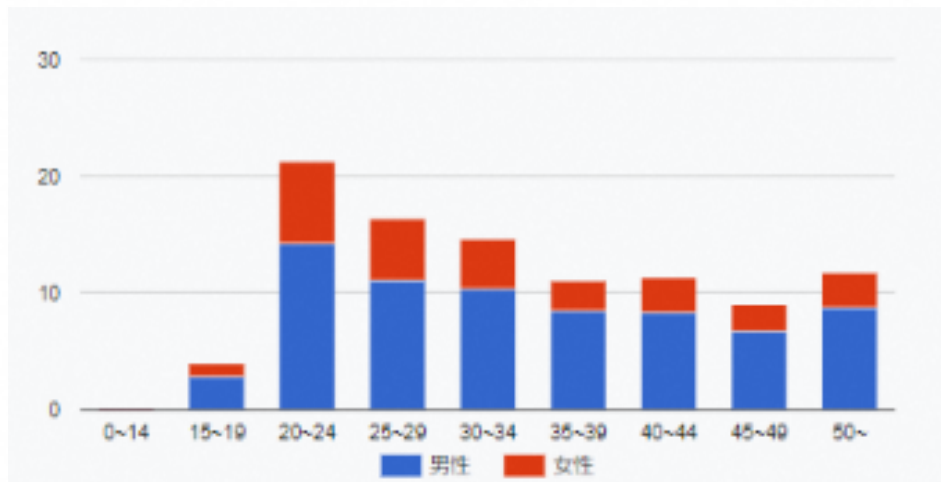
千葉市実証実験 ユーザーの属性



性別

年齢・性別

地域



| ランク | 性別 | 割合 |
|-----|----|-------|
| 1 | 男性 | 70.7% |
| 2 | 女性 | 29.1% |
| 3 | 不明 | 0.2% |

| ランク | 年齢 | 性別 | 割合 |
|-----|-------|----|-------|
| 1 | 20~24 | 男性 | 14.2% |
| 2 | 25~29 | 男性 | 11.0% |
| 3 | 30~34 | 男性 | 10.3% |
| 4 | 50~ | 男性 | 8.7% |
| 5 | 35~39 | 男性 | 8.4% |
| 6 | 40~44 | 男性 | 8.3% |

| ランク | 地域 | 割合 |
|-----|-----|-------|
| 1 | 千葉 | 55.0% |
| 2 | 東京 | 24.7% |
| 3 | 不明 | 4.2% |
| 4 | 埼玉 | 4.1% |
| 5 | 神奈川 | 3.6% |
| 6 | 大阪 | 1.7% |

【乗車回数（リピート）】

| 乗車回数 | 人数 | 割合 |
|--------|-------|--------|
| 20回以上 | 9 | 0.26% |
| 10回以上 | 22 | 0.65% |
| 6回以上 | 40 | 1.18% |
| 3～5回以上 | 208 | 6.12% |
| 2回以上 | 429 | 12.62% |
| 1回以上 | 2,692 | 79.18% |

【1乗車あたり乗車時間】

| 乗車時間 | 人数 | 割合 |
|--------|-------|--------|
| 240分以上 | 8 | 0.17% |
| 120分以上 | 29 | 0.62% |
| 60分以上 | 353 | 7.56% |
| 30分以上 | 789 | 16.90% |
| 20分以上 | 901 | 19.30% |
| 10分以上 | 1,468 | 31.45% |
| 10分未満 | 1,120 | 23.99% |

【1乗車あたり乗車距離】

| 乗車距離 | 人数 | 割合 |
|-----------|-------|--------|
| 20km以上 | 8 | 0.17% |
| 15～19.9km | 33 | 0.71% |
| 10～14.9km | 343 | 7.35% |
| 5～9.9km | 759 | 16.26% |
| 3～4.9km | 904 | 19.37% |
| 1～2.9km | 1,492 | 31.96% |
| 1km以上 | 1,129 | 24.19% |

千葉市実証実験 乗車ヒートマップ ※21年9月



◆全エリアの走行履歴



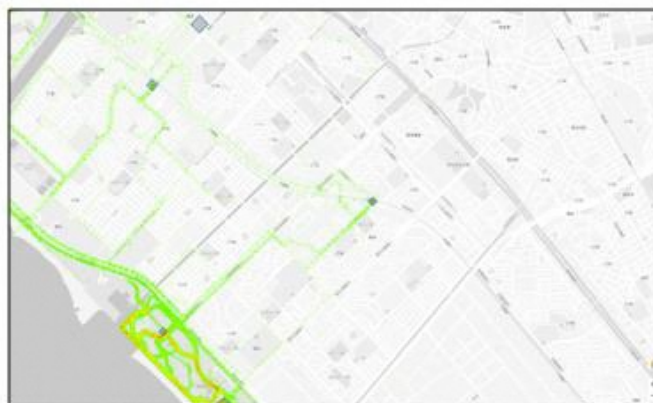
◆全エリアの一時駐輪履歴



◆西エリアの走行履歴



◆東エリアの走行履歴



◆稲毛海浜公園の走行履歴



千葉市実証実験 ステーション別 乗車→返却実績



| 乗車 | ポート名 | 回数 | 返却率 |
|----|-----------------------|-----|-------|
| 返却 | JR海浜幕張駅北口 | 345 | |
| | JR稲毛海岸駅 第7自転車駐車場内(東側) | 4 | 1.2% |
| | JR海浜幕張駅南口 | 9 | 2.6% |
| | JR海浜幕張駅北口 | 112 | 32.5% |
| | JR検見川浜駅 第2自転車駐車場内 | 8 | 2.3% |
| | ZOZOロッセスタジアム前 | 3 | 0.9% |
| | アパホテル&リゾート東京ベイ幕張 | 46 | 13.3% |
| | グランドモール東駐輪場 | 35 | 10.1% |
| | ファミリーモール東駐輪場 | 13 | 3.8% |
| | ペットモール東駐輪場 | 13 | 3.8% |
| | 稲毛海浜公園 稲毛民間航空記念館脇 | 6 | 1.7% |
| | 稲毛海浜公園 多目的広場前 | 15 | 4.3% |
| | 三井アウトレットパーク幕張 B-SITE前 | 16 | 4.6% |
| | 若葉3丁目公園 | 18 | 5.2% |
| | 打瀬3丁目公園 | 28 | 8.1% |
| | 打瀬公民館前 | 11 | 3.2% |
| | 打瀬第1公園 | 8 | 2.3% |

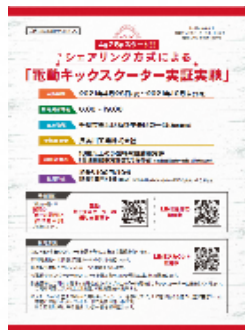
| 乗車 | ポート名 | 回数 | 返却率 |
|----|-----------------------|-----|-------|
| 返却 | アパホテル&リゾート東京ベイ幕張 | 399 | |
| | JR稲毛海岸駅 第7自転車駐車場内(東側) | 6 | 1.5% |
| | JR海浜幕張駅南口 | 38 | 9.5% |
| | JR海浜幕張駅北口 | 38 | 9.5% |
| | JR検見川浜駅 第2自転車駐車場内 | 1 | 0.3% |
| | ZOZOロッセスタジアム前 | 2 | 0.5% |
| | アパホテル&リゾート東京ベイ幕張 | 220 | 55.1% |
| | グランドモール東駐輪場 | 6 | 1.5% |
| | ファミリーモール東駐輪場 | 7 | 1.8% |
| | ペットモール東駐輪場 | 7 | 1.8% |
| | 稲毛海浜公園 稲毛民間航空記念館脇 | 5 | 1.3% |
| | 稲毛海浜公園 多目的広場前 | 7 | 1.8% |
| | 三井アウトレットパーク幕張 B-SITE前 | 38 | 9.5% |
| | 若葉3丁目公園 | 7 | 1.8% |
| | 打瀬3丁目公園 | 13 | 3.3% |
| | 打瀬公民館前 | 3 | 0.8% |
| | 美浜区役所 | 1 | 0.3% |

| 乗車 | ポート名 | 回数 | 返却率 |
|----|-----------------------|-----|-------|
| 返却 | 若葉3丁目公園 | 267 | |
| | JR稲毛海岸駅 第7自転車駐車場内(東側) | 2 | 0.7% |
| | JR海浜幕張駅南口 | 11 | 4.1% |
| | JR海浜幕張駅北口 | 25 | 9.4% |
| | ZOZOロッセスタジアム前 | 1 | 0.4% |
| | アパホテル&リゾート東京ベイ幕張 | 6 | 2.2% |
| | グランドモール東駐輪場 | 6 | 2.2% |
| | ファミリーモール東駐輪場 | 2 | 0.7% |
| | 稲毛海浜公園 稲毛民間航空記念館脇 | 1 | 0.4% |
| | 稲毛海浜公園 多目的広場前 | 1 | 0.4% |
| | 三井アウトレットパーク幕張 B-SITE前 | 18 | 6.7% |
| | 若葉3丁目公園 | 154 | 57.7% |
| | 打瀬3丁目公園 | 21 | 7.9% |
| | 打瀬公民館前 | 10 | 3.7% |
| | 打瀬第1公園 | 7 | 2.6% |
| | 美浜区役所 | 2 | 0.7% |

| 乗車 | ポート名 | 回数 | 返却率 |
|----|-----------------------|------|-------|
| 返却 | 稲毛海浜公園 多目的広場前 | 1029 | |
| | JR稲毛海岸駅 第7自転車駐車場内(東側) | 20 | 1.9% |
| | JR海浜幕張駅南口 | 9 | 0.9% |
| | JR海浜幕張駅北口 | 14 | 1.4% |
| | JR検見川浜駅 第2自転車駐車場内 | 1 | 0.1% |
| | アパホテル&リゾート東京ベイ幕張 | 5 | 0.5% |
| | グランドモール東駐輪場 | 2 | 0.2% |
| | ファミリーモール東駐輪場 | 1 | 0.1% |
| | 稲毛海浜公園 稲毛民間航空記念館脇 | 92 | 8.9% |
| | 稲毛海浜公園 多目的広場前 | 852 | 82.8% |
| | 三井アウトレットパーク幕張 B-SITE前 | 8 | 0.8% |
| | 若葉3丁目公園 | 2 | 0.2% |
| | 打瀬3丁目公園 | 9 | 0.9% |
| | 打瀬公民館前 | 8 | 0.8% |
| | (空白) | 6 | 0.6% |

◆苦情等

- 走行禁止エリアの千葉みなと港湾緑地での走行
- 稲毛海浜公園内の走行エリア範囲外の走行
- 歩道で二人乗り走行
- サイクリングロードの走行
- 実証実験エリア外での走行
- 公道上に設置している捨て看板の破損・損傷
- 打瀬第一公園ステーションの侵入防止対策（子供が駐輪ラックで怪我する可能性あり）



◆安全性

- ・電動キックボードシェアサービスは安全に展開・走行ができるサービスであると考えている
- ※ 実証実験期間内の交通事故件数「千葉県：0件（自損転倒：1回）」

◆今後のルール整備

- ・車道での最高速度は20km/hにするべきだと考えている
- ・走行時のヘルメットは不要（任意）にするべきだと考えている
- ・走行は基本的に車道、普通自転車専用通行帯、自転車道にするべきだと考えている
- ・システムの的に速度の切り替えが出来れば、歩道走行も出来るようにするべきと考えている
- ・ナンバープレート・免許書は不要にするべきだと考えている

◆21年11月～22年7月末まで実証実験の延長決定

＜ 千葉市海浜幕張エリアの社会実装に向けてビジネスモデル構築のため ＞

1：利用の向上

- アカウント登録者数の獲得 → 目標：8,000人以上 (10月時点：4,018人)
- 乗車回数の向上 → 目標：2,000回／月 (10月時点：930回／月)
- リピーターの向上 (2～5回) → 目標：40% (10月時点：18.74%)

2：運営費用の削減

- システム・通信費の削減 → 目標：20%減
- 巡回費用の削減 → 目標：40%減
- 保険料の見直し

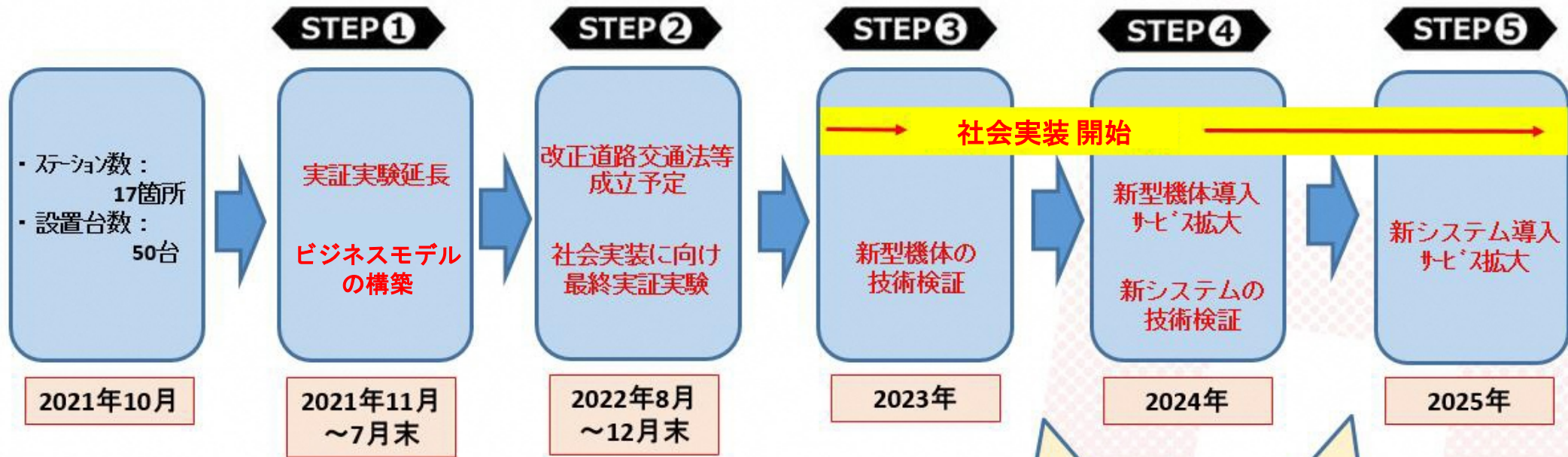
3：展開の拡大

- ステーション数増加：ユーザーにとって最適な箇所や利用が見込める人流の多い箇所を中心に設置
現在17箇所のステーションがより向上する箇所に移動
増設することにより利用率がどのように変化するか検証

4：システム・機体改良

- 22年6月の道交法改定を視野に入れ、ユーザーに最適でコスト面でも効率的なシステム・機体改良を目指す
 - 新たに話題性のある仕組みを取り入れる
- ※補助金や協賛金も視野に入れる

| | |
|--------------------------------|--|
| a) ステーションの 設置場所見直し | <ul style="list-style-type: none">●ステーションの利用状況を考慮し、配置機体台数を調整●利用率の低いステーションの設置箇所の移動 |
| b) 利用時間および 早朝帯の需要獲得 | <ul style="list-style-type: none">●受付時間を 19時→21時に延長●通勤通学をターゲットにしたステーションの増設と機体台数増加 (海浜幕張駅・住宅地、大学・企業付近) |
| c) 利用料金・コスト軽減 | <ul style="list-style-type: none">●適正価格の検証 (利用料金を初乗り100円/10分・延長15円/1分 → 一律140円/10分に変更)●巡回会社の細分化 |
| d) その他 (PR) | <ul style="list-style-type: none">●新春キャンペーン等の実施●安全講習会や試乗イベントの実施●若者層をターゲットにSNS (インスタ・YouTube) を強化●関係企業様 関係者に向けたambassador (試乗モニター) の実施●新たな取り組みの提案 |



●機体の増大
 ●ステーションの増設 (17 → 25箇所)

| | |
|--------|-------------------------------|
| STEP 1 | 2021年11月~12月 既存エリアの充実: 10台 |
| STEP 2 | 2022年1月~3月 新規エリアへの設置: 20台 |



ご清聴ありがとうございました。



The graphic features a black and red electric scooter in the center. To the left is the SUMRIDE logo, consisting of a red stylized 'S' and the word 'SUMRIDE' in black. Below the logo is the Japanese text 'いつもと違う街を感じる、新しい移動のカタチ。'. To the right of the scooter, there is a QR code with the text '友だち追加してはじめる!' and a downward arrow, followed by the LINE logo. Below that is another QR code with the Instagram logo. At the bottom right, there is the text 'Please follow our Instagram, and post pics with #sumride'.

WG各企業様からの貴重なご意見やご教授を何卒よろしくお願ひいたします