

幕張新都心モビリティコンソーシアム サービスロボットWG (第4回) 議事要旨

1 日時 令和4年3月1日(火) 14:00~15:00

2 場所 オンライン開催

3 出席

MS&ADインターリスク総研株式会社
京セラコミュニケーションシステム株式会社
損害保険ジャパン株式会社
国立大学法人千葉大学
東京海上日動火災保険株式会社
千葉市

4 議題

- (1) 自動走行ロボット実証実験について
- (2) 実証実験におけるアンケートについて
- (3) 来年度の取組みについて

5 配布資料

- 資料1 自動走行ロボット実証実験について(非公表)
資料2 来年度の取組みについて

■議事内容

1 開会

2 議題

(1) 今年度実証実験の進捗状況について

京セラコミュニケーションシステム株式会社より、今年度実施する実証実験の概要について説明。

(2) 実証実験におけるアンケートについて

各WG会員より、実証実験におけるアンケート内容に対して意見交換した。

【主な意見】

- ・モニター以外の地域住民の意見もアンケート取れる形を考えてみてはどうか。
- ・市場調査がメインと思うが、社会受容性の調査という観点も重要と思われる。
- ・社会実装を想定した場合の金額感も調査してはどうか。
- ・前向きではない人の意見も聞けるような工夫(意見ボックスの設置等)をした方がいい。
- ・利用の度に回答するケースだと、ヘビーユーザーの意見で偏る可能性がある。
- ・店舗側のニーズも確認をしてはどうか。
- ・店舗側の売り場ごとの意見をお聞きしてはどうか。(どういうものを配送したいのか。)

(3) 来年度の取組みについて

千葉市より資料2に沿って、来年度の取組みについて説明。

3 閉会