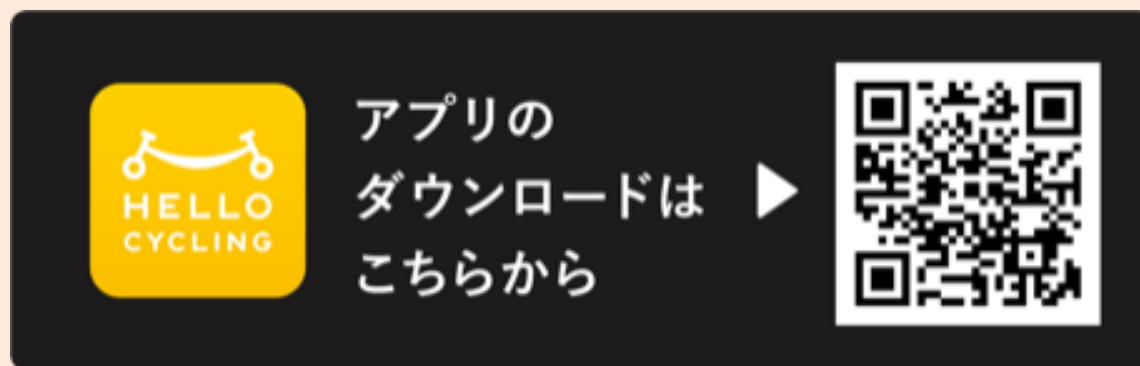


利用イメージ



①アプリのダウンロード

- スマートフォンから下記URLにアクセスし、「HELLO CYCLING」アプリをダウンロードしてください。
⇒<https://www.hellocycling.jp/appinfo/>
- 下記のコードをカメラアプリなどで読み取っていただいてもダウンロードできます。



- App StoreやGoogle Playにて「HELLO CYCLING」「ハローサイクリング」と検索していただいてもダウンロードできます。

②会員登録の方法



①電話番号の登録

まずは電話番号を入力してください。入力いただいた電話番号のSMSに暗証コードが送信されますので、画面の指示にしたがって入力してください。利用規約とプライバシーポリシーのご確認をお願いします。



②アカウント選択

オリジナルアカウントまたは他サイトのアカウントを選択します。



③基本情報入力

画面に沿って個人情報の入力をしてください。



④支払い方法選択

決済方法を登録してください。



⑤登録完了

登録完了です。マップを開き、車両予約にお進みください。

③利用を始める前に

事前準備として交通ルールテストの合格と16歳以上であることの確認が必要です。

- ・事前準備はアプリ内にて メニュー> 電動サイクル利用準備 よりお進みください。
- ・交通ルールテスト:交通ルールのテストを実施いただいて全問正解いただくことで合格となります。
- ・16歳以上であることの確認:16歳以上であることを証明する年齢確認書類の提出が必要です。
年齢確認をおこなうためには、以下のいずれかをご用意ください。

[免許証/パスポート(日本国発行のものに限る)/在留カード/マイナンバーカード]



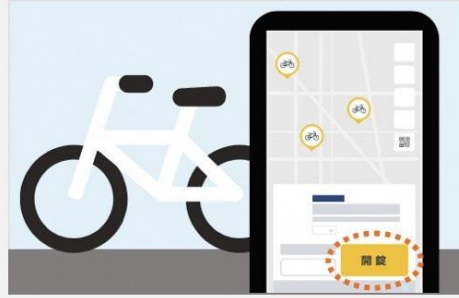
④利用開始の手順

①車両番号の確認



自転車の車体に記載されている車両番号と、予約した車両番号が一致していることを確認します。

②開錠



自転車の近くで、アプリ内の「開錠」ボタンをタップしてください。自転車のロックが開錠されご利用いただけます。

- ・利用開始後、車両に不具合がないか点検をお願いします。
- ・利用開始後から借りたステーションと同じステーションに3分以内ご返却いただければ料金は発生しません。

⑤利用方法について(電動サイクル)

電源のON/OFFについて

手元スイッチの電源ボタンを押すと電源が入ります。もう一度押すと電源が切れます。



発車について

ハンドル右手のスロットルを捻ると発進します。



走行モードと走行可能な道路について

車道専用モードと歩道可モードを選択できます。
・車道専用モードは最高時速 20km/h となります。
・歩道可モードは最高時速 6km/h となります。



右折について

信号機の設置されている交差点では、2段階右折が必要です。信号機の設置されていない交差点では、
1. 交差点の30m手前からハンドルのウィンカー（方向指示器）で右の合図を出します。
2. 右折したら、ウィンカーの合図を消します。



事故にあった場合

もしも事故に遭った、起こした場合は、マップ画面左上に、予約中と利用中のみ表示されるSOSボタンをタップし、画面の内容にしたがって適切な行動をお願いします。
警察に自賠責保険証の提示を求められた場合は、SOS >自賠責補償書を表示するにて表示されます。



電動サイクルは原則車道を走行する必要があります。走行が許可されている歩道に限り「走行可モード」で走行できます。「普通自転車等及び歩行者等専用」の道路標識等が設置されている歩道に限られます。

- ・電動サイクルは特定小型原付に適合した車両です。
- ・自転車とは利用方法や交通ルールが異なります。
- 利用の前に必ず交通ルールとマナーをご確認ください。

特定小型原動機付自転車の交通ルール→



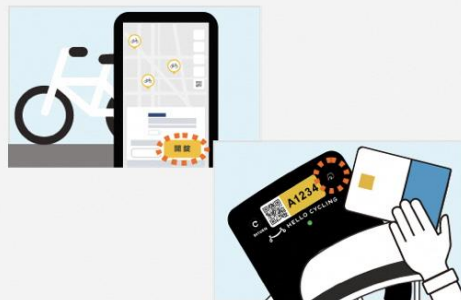
⑥利用中の施錠・開錠

— 利用中の施錠方法



後輪サークル錠のつまみを押し込みながら下へ止まるまで回し、施錠します。

— 利用中の開錠方法



黒いロックにスマートフォンを近づけて、アプリの「開錠」ボタンをタップし、施錠します。

- ・電動サイクルの一時駐車は、バイク駐車場への駐車が可能です。自転車駐車場については駐車場管理者の判断によるため、各駐車場管理者へ問い合わせください。
- ・レンタル中の車両がラックを埋めてしまいますと、他のお客様が返却できなくなりますので、ステーションでの一時駐車はお控えください。
- ・レンタル中の車両をステーションに駐車すると、返却忘れとみなされ自動的に返却される可能性があります。

⑦返却の手順

2通り(ロック本体またはアプリでの返却操作)のうち
いずれかの方法で返却を完了してください。

① 手で施錠する



後輪サークル錠のつまみを押し込みながら下へ止まるまで回し、施錠します。

② 返却操作を行う

アプリで返却操作を行う



アプリ内、ステータスパネル内の返却ボタンをタップする。

ロック本体で返却操作を行う



自転車の後輪の黒いロックにあるRETURNボタンを押します。(ピッとブザー音ができるまで少し長押ししてください。)

③ アプリに返却完了通知が届いたら、返却完了



返却が完了すると、LEDランプが緑色に変わり、アプリ内メッセージに返却完了の通知が送られます。

※エラーメッセージが表示された場合はヘルプページをご確認ください。

- ・「返却場所エラーで返却できません」と表示された場合、満車もしくはステーションから離れすぎています。アプリにてステーションの場所または返却可能台数をご確認ください。
- ・満車のステーションには返却ができません。駐車可能台数が1台以上のステーションに返却をお願いします。

⑧ICカード利用

交通系ICカードを鍵として登録すると、スマートロック操作パネルの電源を押してから、かざすだけで開錠でき、利用を開始できます。

※開錠すると料金が発生いたします。

※事前にWEBから予約した自転車にカードをかざしご利用できます。(4ケタのパスコードは入力やQRコード読み取りは不要です)

登録方法については

ハローサイクリングHP

([https://resource.hellocycling.jp/webview/tutorial/add ic](https://resource.hellocycling.jp/webview/tutorial/add%20ic))

または

アプリのご利用ガイド内「ICカードの登録方法」

を参照し、画面の指示に沿って登録してください。

⑨利用料金について(電動サイクル)

15分からご利用可能です。各種損害保険の料金が含まれています。

ハローサイクリングでは上限料金を設定しています。利用開始から上限時間以内であれば上限金額以上の料金はかかりません。



会員登録は無料

登録費および年会費はかかりません。



料金は使った分だけ

予約してからではなく利用開始からの料金をご請求します。



※料金は利用開始15分を超える場合は15分ごとに加算されます。上限時間以内であれば上限金額を最大として、それ以上の加算はありません。

12時間以上ご利用の場合は、上限時間最大料金+時間使用料金(上限時間最大料金の運用有り)となります。

⑩その他お問合せ

その他、詳しい利用方法や利用中のご不明点については、「HELLO CYCLING お客様サポート窓口」へお問い合わせください。

HELLO CYCLING お客様サポート窓口
(コールセンター)

電話:050-3821-8282
(9:00~18:00 事故対応:24時間)