

物価高騰対策として上下水道料金の特別減免を実施します ～令和8年7月検針分から実施～

千葉市では、物価高騰の影響を受ける市民の皆さまの負担を軽減するため、国の「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用して、下水道使用料および千葉市営水道料金の特別減免を実施しますので、お知らせします。

1 減免の概要

(1) 下水道使用料

減免内容	基本使用料および月10m ³ までの従量使用料
対象者	一般家庭および事業者 (共用汚水および浴場汚水を除く全使用者)
1件あたりの減免額	最大5,796円 (966円/月×6カ月) 使用水量に応じて異なります
減免期間	6カ月間 (令和8年7月～12月検針分)
対象件数	約46万6,000件

(2) 水道料金(千葉市営水道)

千葉市内では3つの水道事業者が給水を行っており、千葉市営水道は若葉区および緑区の一部に給水しています。

減免内容	基本料金および従量料金の20%
対象者	主に一般家庭で使用される口径 (口径13mm、20mm、25mm)の使用者
1件あたりの減免額	一般的な3人世帯(口径20mm・月20m ³ 使用)の場合 4,680円(780円/月×6カ月)
減免期間	6カ月間 (令和8年7月～12月検針分)
対象件数	約2万件

※給水区域は千葉市営水道および千葉県営水道のホームページをご確認ください。

○千葉市営水道

【URL】<https://www.city.chiba.jp/faq/suido/1456.html>

○千葉県営水道

【URL】<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/suidoukyoku/kyuusuiquiki.html>



2 申請手続き

申請手続きは不要です（対象となる方の料金を自動的に減免します）。

3 市ホームページ（特別減免について）

（1）下水道使用料

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/kensetsu/gesuidokikaku/keiri/r8tokubetugenmengesui.html>

（2）水道料金（千葉市営水道）

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/suido/somu/r7suidouryoukingenmen.html>



4 問い合わせ先（受託者 株式会社スカイアクアサービス）

千葉市上下水道料金特別減免コールセンター

- ・電話 043-216-4320
- ・FAX 043-216-5740
- ・メール chiba-genmen.2026@sky-aqua.co.jp
- ・開設時間 9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）
- ・開設期間 令和8年5月～令和9年2月末

5 公共下水道を使用している方以外の減免等について

- ・農業集落排水使用料およびし尿処理手数料については、下水道と同時期に同程度の金額の減免を実施します。
- ・浄化槽については、指定検査機関が年1回実施する定期検査の手数料6,000円を助成します。（令和8年9月実施分から）

6 千葉市営水道以外の水道事業者による水道料金の減免

千葉市内では、千葉市営水道のほか、千葉県営水道および四街道市営水道が給水を行っており、各事業者において特別減免と同様の減免が実施されます。給水区域ごとに担当する事業者が異なりますので、減免の詳細は各事業者のホームページをご確認ください。

（1）千葉県営水道

- ・給水区域（中央区、花見川区、稲毛区、美浜区の全域、若葉区、緑区の一部）
- ・県水お客様センター 電話0570-001-245（ナビダイヤル）
電話043-310-0321
- ・千葉県ホームページ（物価高騰対策「水道料金の減免について」）
【URL】 <https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/bukkakoutou.html>



（2）四街道市営水道

- ・給水区域（若葉区御成台）
- ・四街道市役所 上下水道部経營業務課 電話043-421-3683
- ・四街道市ホームページ（水道料金支援事業）
【URL】 <https://www.city.yotsukaido.chiba.jp/smph/shisei/torikumi/bukkashien/bukkakoutou/r8nensien/suidouryoukinshienn.html>



問い合わせ先

- 【下水道使用料減免・農業集落排水使用料減免に関する事】
建設局下水道企画部下水道経理課 電話245-5403
- 【市営水道料金減免に関する事】
水道局水道総務課 電話245-5657
- 【し尿処理手数料減免・浄化槽に関する事】
環境局資源循環部収集業務課 電話245-5245