

不正アクセスにより個人情報が漏えいした可能性のある事案の発生について

本市が情報配信サービスで利用しているシステムについて、第三者による不正アクセスがあり、個人情報が漏えいした可能性があることが発覚しましたので、お知らせします。

なお、情報配信サービスについては、既に不正アクセスの侵入経路を遮断しており、安全性が確保されていることから、引き続きサービスを継続します。

このたびは、市民の皆さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1 概要

(1) 発覚日時

令和8年10月13日（火）11：30頃

(2) 発覚の経緯

事業者からの連絡により発覚

(3) 事業者名等

ア 事業者名

株式会社アルカディア

イ 不正アクセスがあったシステム名

情報配信システム「SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン ライデン）」

(4) 発覚の経緯

10月11日16：30、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認

10月12日3：00頃、侵入経路を塞ぐ応急措置を実施

(5) 対応状況

- ・侵入経路を遮断し、影響範囲を調査中
- ・10月13日、株式会社アルカディアが状況についてホームページで公表

2 漏洩の可能性がある個人情報

情報配信サービスにより、氏名、電話番号、FAX番号、メールアドレス等が漏洩した可能性があります。（令和8年10月13日時点、延べ75,747人分）

なお、現時点において、個人情報が実際に漏えいした事実および不正利用の事実は確認されていません。

(1) ちばし安全・安心メール登録者（市民）

- ・登録者数 61,319人
- ・情報の種類 メールアドレス、配信希望地域（町名）

(2) 職員参集メール登録者（職員）

- ・登録者数 10,606人
- ・情報の種類 氏名、電話番号、メールアドレス

- (3) 電話・FAXによる緊急情報配信サービス登録者等（市民）
- ・登録者数 2,012 人
 - ・情報の種類 氏名、電話番号、メールアドレス、FAX番号
- (4) 水位情報お知らせメール登録者（市民）
- ・登録者数 1,810 人
 - ・情報の種類 メールアドレス、配信希望地域（町名）

3 今後の対応

- ・漏えいの有無、対象となる情報の内容および件数等について確認を進めます。
- ・情報配信サービスの稼働状況および市民等への影響について、新たな事実が判明した場合は、必要に応じて速やかにお知らせします。
- ・事業者に対し、不正アクセスの原因究明および影響範囲の調査を速やかに実施するとともに、再発防止策の策定・徹底を行い、その結果を報告するよう要請します。

問い合わせ先

【職員参集メール・その他緊急情報配信サービスに関すること】

総合政策局危機管理部危機管理課 電話 245-5136

【ちばし安全・安心メールに関すること】

市民局市民自治推進部地域安全課 電話 245-5634

【水位情報お知らせメールに関すること】

建設局下水道企画部総合治水課 電話 245-5436