

千葉市がLINEを活用して提供するサービスについて

千葉市では、LINE 株式会社が提供する LINE を活用して、様々なサービスを提供しております。令和3年3月17日に報道のあった同社における個人情報の取扱いにつきましては、現時点で、不正アクセス及び情報漏えいは発生していないと同社から説明を受けております。

そのため、本市としては、引き続き LINE を活用したサービスの提供を継続いたしますが、以下の代替手段等も利用できますので、お知らせします。

なお、今後の取扱いについては、状況に応じて必要な対応を行ってまいります。

1 本市における LINE を活用した主なサービスと、その代替手段等

(1) 市公式アカウント

LINE で提供している情報については、同じ情報を市 Twitter アカウントや市 Facebook ページでご確認いただけます。

(Twitter) <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/twitter.html>

(Facebook) <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/facebook.html>

(2) 区役所窓口混雑状況配信サービス（呼び出し番号のお知らせ）

登録用メールアドレスに空メールを送信することで、呼び出し番号のお知らせをメールで受信することができます。詳細は以下の市ホームページで確認できます。

【URL】<https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/yobidashi.html>

(3) 夜間・休日の心のケア相談

電話（0570-010-400）による相談ができます。詳細は以下の市ホームページで確認できます。

【URL】<https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/seishin/singatakoronakokoronokeasoudan.html>

(4) 受動喫煙 SOS 情報受付窓口

以下の市ホームページから情報送信することができます。

【URL】<https://chibacity-nosmoke-sos.jp/>

(5) 健康観察システム

LINE の利用を希望しない方は、職員電話による体調確認が可能です。（在宅療養のしおり P.5）

【URL】<https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/documents/zaitakuryouyounosiori.pdf>

(6) あなたが使える制度お知らせサービス

利用を停止される方については、市公式アカウントに表示されるメニューのうち「お知らせサービス」のアイコンを選択していただき、「サービス利用停止」を選択いただくことにより利用を停止することができます。（よくある質問 No.27）

【URL】https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/documents/oshirase_faq.pdf