

「千葉市家庭ごみチャットボット」の運用を開始します ～家庭ごみの出し方の問い合わせにAIがお答えします～

千葉市では、家庭ごみの出し方に関するお問い合わせ窓口として、新たにAIチャットボットの運用を開始しますので、お知らせします。

1 趣旨・目的

千葉市では、家庭ごみの出し方に関するお問い合わせについて、コールセンターや各環境事業所で対応していますが、受付時間が限られていることや、電話での問い合わせが集中する時間帯はつながりにくくなるなどの課題がありました。

こうした課題への対応として、このたび、24時間対応可能なチャットボットを導入することといたしました。ライフスタイルが多様化する中、利用される方々は都合の良い時間に問い合わせが可能となることから、チャットボット導入の周知により市民の利便性向上を図ります。

2 運用開始日

令和3年7月1日（木）9：00から

3 利用方法

(1) 市HPに掲載するバナーをクリックすると起動します。

【URL】<https://www.city.chiba.jp/kurashi/gomi/gomi/index.html>

(2) 質問したい事柄のキーワードを入力すると、AIがチャットで回答します。



バナー

利用イメージ（例：「ペットボトルの出し方」の検索方法）



検索キーワードを入力

千葉市家庭ごみチャットボット（試験運用中） 新しい質問をする

ごみの分別や収集日など、よくある質問にお答えします。
下のメッセージボックスに質問を入力してください。

- 「ごみの分別」について
調べたいごみの名前。（例：生ごみ、ペットボトル）
- 「ごみ収集日」について
お住いの町名や調べたい町名。（例：千葉港）
- 「粗大ごみ」について
収集手数料や調べたい粗大ごみの名前。（例：自転車）
- その他、ごみについての質問
ごみ全般に関する質問。（例：家庭ごみ指定袋の大きさ）

粗大ごみを申し込む（別ウィンドウで開く）

*一部の品目はインターネットで申し込みできません。

質問を入力してください **送信**

候補から選択

千葉市家庭ごみチャットボット（試験運用中） 新しい質問をする

ペットボトル

「ペットボトル」についてのご質問ですね。
こちらの中にあなのお知りになりたいことはありませんか？
選択肢からお選びください。

【ペットボトル】の出し方を教えてください。

送信

千葉市家庭ごみチャットボット（試験運用中） 新しい質問をする

【ペットボトル】の出し方を教えてください。

出したいものが、【ペットボトル】であれば、資源物（びん・缶・ペットボトル）の【ペットボトル】です。

ペットボトルの識別表示マークのある飲料・酒類、調味料のものが対象です。
キャップとラベルを外し軽く水洗いをしてできるだけ小さくつぶし、専用のネットに出してください。

食用油、飲食用以外のボトル、汚れていたり異物が入っているものは可燃ごみに出してください。
ペットボトルのラベルは可燃ごみです。
ペットボトルのキャップは回収拠点へお持ちください。
回収拠点への持ち込みが難しい場合は可燃ごみに出してください。

関連するリンクはこちらをご覧ください。

資源物（びん・缶・ペットボトル）の分け方・出し方（別ウィンドウで開く）

回答が表示される