

本市では、今後、更に深刻化する人口減少・少子超高齢社会の中でも、将来にわたって持続可能なまちとして発展を続けるため、千葉市行政改革推進指針を令和4年3月に改正し、「限られた行政資源でも多様な行政ニーズに応え続けられる行政運営」を行政改革で目指すべき行政運営の将来像に定め、未来志向で行政改革を進めることとしました。

当指針では、未来志向の観点から各事務事業を見直すために3つの基本方針を定め、3つの改善・改革の視点を活用して行政改革に取り組むこととしています。

また、当指針に則り、コスト意識と経営感覚を持って事務事業の見直しを行うため、局区が主体となって戦略的な事務事業見直しを実施し、問題点の深掘りを行うことで本質的な原因を把握するとともに、事務事業のあるべき姿を起点とする逆算思考で、将来を見据えた見直しを推進します。

基本方針	① 将来世代に責任を持つ持続可能な行財政運営
	② 多様な主体との連携・共創*
	③ 行政運営の透明性と説明責任

※ 本指針における共創とは、目標設定の段階から、多様な主体が連携し、異なる視点や価値観の下で、共に考え、共に解決に取り組んでいくことを意味しています。

改善・改革の視点	① 脱「慣行・前例主義」の推進
	② 脱「行政完結型」の推進
	③ 脱「労働集約型」の推進

令和5年度の行政改革の推進に係る主な取組み

① 脱「慣行・前例主義」の推進

取組項目	概要	所管課
ナッジ推進体制の構築	<p>ナッジの推進体制を構築し、組織横断的にナッジ活用に取り組む。</p> <p>※ ナッジとは、Nudge（注意を引くためひじでそっと突く）に由来する行動デザイン手法の1つで、強制することなく、対象者をよりよい選択へと導く手法のこと。</p>	業務改革推進課
キャッシュレス化の推進	<p>利便性の向上を図るため、窓口にキャッシュレス決済を導入する。</p> <p>実施内容 R4：81 か所→R5：108 か所 (27 か所追加)</p>	業務改革推進課
区役所等証明書発行機の見直し	<p>区役所等に設置している証明書発行機について、コンビニ交付に比べ利用率が低いことから、コンビニ交付に一本化し、令和4年度末で設置を終了する。</p>	区政推進課
市公式LINEによる情報発信方法の拡張	<p>利用者のニーズに応じたきめ細やかな行政情報を届けるため、市公式LINEの情報発信方法を拡張する。</p> <p>実施内容 ・利用者が選択した情報に合わせた配信機能の追加 ・メニュー表示機能の拡充 等</p>	広報広聴課

② 脱「行政完結型」の推進

取組項目	概要	所管課
公民共創の推進	<p>地域課題の解決に向けた民間事業者の優れたアイデアについて、提案数の増加とその実現可能性を高めるため、初期投資に係る費用を助成する。</p> <p>実施内容 補助率等 2/3（上限額 50 万円）</p>	政策調整課
スマートシティ実証補助	<p>スマートシティの推進に向け、民間事業者等が行う地域課題の解決に向けた取組みを支援する。</p> <p>実施内容 補助率等 1/2（上限額 500 万円）</p>	スマートシティ推進課

<p>区役所を中心とした地域支援プラットフォームの構築等</p>	<p>複雑多様化する地域課題の解決、町内自治会等の地域コミュニティの維持・強化を図るため、区役所を中心とした「地域支援プラットフォーム」の構築に向け交流を促進する。</p> <p>実施内容 町内自治会、大学、NPO等の情報交換会・交流会等</p>	<p>市民自治推進課 区政推進課</p>
<p>幕張新都心豊砂地区における官民連携まちづくり</p>	<p>幕張豊砂駅が開業する豊砂地区において、「ひと中心」の空間を創出するため、環境整備を行うとともに、官民パブリック空間の一体的活用に向けた社会実験を行う。</p>	<p>都市政策課</p>
<p>花見川の利活用及び団地を拠点とした地域生活圏の活性化の推進</p>	<p>UR 都市機構や民間企業などと連携し、花見川団地を拠点とした地域生活圏の活性化を推進するため、カヤックイベントを継続するとともに、範囲を拡大した社会実験の実施等の花見川周辺資源の活用方策の調査、団地商店街とサイクリングコースの連携を強化する案内板の設置などを行う。</p> <p>実施内容 ・花見川周辺資源の活用方策調査等 ・サイクリングコースへの案内板設置</p>	<p>都市政策課 緑政課</p>

③ 脱「労働集約型」の推進

取組項目	概要	所管課
<p>RPA等の活用</p>	<p>各課における定型業務を自動化し、削減された時間をコア業務に充てるため、AI-OCR※¹及びRPA※²の活用を推進する。</p> <p>※¹ AI-OCRとは、人工知能と組み合わせた光学文字認識のこと。 ※² RPAとは、業務プロセスを自動化するソフトウェアのこと。</p>	<p>業務改革推進課</p>
<p>内部事務のデジタル化の推進</p>	<p>行政の内部事務（財務会計・庶務事務・給与等）のデジタル完結による事務負担の軽減と全体最適を目指し、内部事務系システムのあるべき姿や各システム間のデータ連携などにかかる基本方針を策定する。</p>	<p>業務改革推進課</p>
<p>住民情報系システムの標準化に伴うBPR※の実施</p>	<p>住民情報系システム標準化の機会をとらえ、単に国が用意する仕様に移行するだけでなく、業務プロセスの見直しも検討する。</p> <p>※ BPRとは、業務本来の目的に向かって既存の業務フロー等を可視化し、無駄を洗い出して業務を効率化していくこと。</p>	<p>情報システム課</p>