

## 委託事業者による個人情報の流出した可能性のある事案の発生について

千葉市において、国民健康保険被保険者情報が流出した可能性があることが判明しましたので、お知らせします。

このたびは、対象事業の参加者の皆様にご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

### 1 対象事業

- (1) 委託事業名 令和5年度千葉市特定保健指導（ICT機器活用型）業務委託
- (2) 委託事業者 株式会社Y4. com（ワイフォードットコム）

### 2 事案の概要

12月18日（月）、事業者から本市に、事業者が利用しているアプリサービスの一部に対し、第三者から不正アクセスがあり、本市のICT機器活用型特定保健指導参加者の情報（氏名、住所、電話番号、性別等）が外部に流出したとの報告があった。

不正アクセスは12月10日（日）に行われ、12月11日（月）に事業者が本事案を確認した。その後、事業者により詳細な調査が開始され、12月15日（金）に本市に第一報が入った。

なお、直ちに被害があったサービスをシステムから隔離するなどの処置がとられており、現時点で、不正に公開されたり悪用されたり等の被害の発生等は確認されていない。

### 3 アプリサービスに記録されていた情報

氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、被保険者番号、健診結果（身長・体重・腹囲・血圧・血液検査結果・尿検査結果・問診項目） 25人分

### 4 対応状況等

- ・12月18日（月）午後、事業者のホームページに本事案を公表。  
※事業者が問い合わせ窓口（電話・メール）を開設。
- ・同日、市における個人情報の流出可能性事案に関して、個人情報保護委員会に報告。
- ・同日、市ホームページ上で、当該事案の発生の周知を実施。
- ・今後、参加者本人への通知およびお詫びを実施する予定。

### <本件に関する委託事業者の問い合わせ先>

株式会社Y4. com 個人情報お問い合わせ窓口

電話番号 092-406-3833

受付時間 10:00～17:00（土日祝日を除く）

E-mail info@y-4.jp

**<参考>特定保健指導（ICT機器活用型）について**

40歳から74歳までの国民健康保険被保険者を対象に生活習慣病予防を目的に実施している特定健康診査受診者のうち、特定保健指導の対象となった者に対し、ウェアラブル端末を活用し保健指導を行うもの。