

委託事業者による個人情報の流出可能性事案に係る対応等について

本年10月に判明した委託事業者による個人情報の流出可能性事案について、不正に持ち出された個人情報の確認が完了し、対象となる方への対応について決定しましたので、お知らせします。

このたびは、関係者の方に多大なご迷惑をおかけしていること、また、市民の皆様へご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

1 事案の概要

株式会社NTTマーケティングアクトP r o C X（以下、委託事業者という）との間で平成27年度に業務委託契約を交わした「特定健康診査未受診者電話勧奨業務」において、委託事業者が利用するコールセンターシステムの運用保守事業者であるNTTビジネスソリューションズ株式会社の従業員（元派遣社員）が、個人情報を不正に持ち出し、第三者に流出させた可能性がある旨、10月16日に委託事業者から報告があった。

2 不正に持ち出された個人情報

平成27年度中に特定健康診査の対象となった国民健康保険被保険者49,560人分の住所、氏名漢字・カナ、性別、年齢、電話番号

3 二次被害について

現時点において名簿業者等の第三者への流出や悪用等の情報は確認されていない。

4 対象者への対応

(1) お詫び文の送付

現住所を把握できた現国民健康保険被保険者29,145人宛てにお詫び文を発送する。(12月19日(火)発送)

(2) 問い合わせ窓口の設置

委託事業者および本市に、対象者からの問い合わせに対応する窓口を設置中。

【事案全般、原因、再発防止に向けた対応状況等について】

株式会社NTTマーケティングアクトP r o C X 特設コールセンター

電話 0120-220-614

【業務委託内容等について】

千葉市 健康支援課

電話 043-238-9926

(3) 市ホームページ上での周知

お詫び文の発送および問い合わせ窓口の設置等について市ホームページで周知する。

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/kenkofukushi/shien/tokuteikensinosirase.html>

