

通話録音装置等の設置経費を補助します ～電話d e詐欺等に効果大～

千葉市は、電話による消費者被害を未然に防止するために、昨年度に引き続き迷惑電話防止機能付き電話機等を購入・設置する高齢者の方に補助金を交付する事業を実施しますので、お知らせします。

1 背景・趣旨

本市では、令和5年の電話d e詐欺による被害件数は197件、被害額は4億1千万円にのぼり、前年と比べ被害件数、被害額ともに減少はしたものの、未だ高齢者を中心に深刻な被害が多発している状況にあります。また、しつこい勧誘や脅迫まがいの売り込みなどの悪質な電話勧誘による消費者被害についての相談も多く寄せられています。

このような電話による消費者被害等を未然に防止するため、昨年度に引き続き迷惑電話防止機能付き電話機等を購入・設置する高齢者の方に補助金を交付する事業を実施します。

2 補助対象となる方

市内に住民登録を有する65歳以上の方で、市税を滞納していない、以下のいずれかに該当する方

- (1) 65歳以上の方のみの世帯
- (2) 家族と同居しているが、日中は65歳以上の方のみとなることが常態である世帯

3 補助の金額

対象電話機等の設置経費の4分の3以内（消費税含む）で10,000円を限度とします。

※設置経費には、電話機の購入費のほか取付工事費も含まれます。

4 対象機器

(1) 通話録音装置

既存の固定電話機に取り付けて、通話着信時に、通話内容を録音することを自動で相手に伝える機能があるもの

(2) 着信拒否装置

既存の固定電話機に取り付けて、相手の電話番号を自動で判別し、着信を拒否する等の機能があるもの

(3) 通話録音装置または着信拒否装置の機能が付いている固定電話機

5 予約・申請方法

(1) 予約期間

令和6年5月7日（火）～10月31日（木） ※先着300台程度

(2) 申請方法

消費生活センターに電話（207-3601～3603）で予約後、対象機器を購入・設置し、申請書類を消費生活センターへ郵送または持参。

※詳細を記載した案内チラシは、4月30日（火）から区役所・保健福祉センター・いきいきプラザ・公民館等で配布するとともに、市ホームページで掲載します。

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/shimin/seikatsubunka/shohi/index.html>



<参考> 「電話 d e 詐欺&悪質商法被害防止キャンペーン」について

5月の「消費者月間」に合わせて、5月21日に千葉県警千葉中央警察署と合同で、「電話 d e 詐欺&悪質商法被害防止キャンペーン」を行います。チラシや啓発品の配布により、電話 d e 詐欺や悪質商法被害防止に関する啓発のほか、通話録音装置等設置経費補助のご案内も行います。

日時 令和6年5月21日（火）15：00から 1時間程度

場所 京成千葉駅西口前広場（そごう千葉店入り口）