

11月から「おくやみ手続きナビ」の運用を開始しました！
～ウェブ上で簡単な質問に答えるだけで必要な手続きが確認できます～

千葉市では、ご遺族にとって大きな負担となる死亡に伴う手続きについて、ウェブ上で簡単な質問に答えるだけで必要な手続き等を抽出する「おくやみ手続きナビ」の運用を11月から開始しましたので、お知らせします。

1 概要

ご遺族にとって大きな負担となる死亡に伴う手続きについて、ウェブ上で簡単な質問に答えるだけで、約60種類以上ある手続きの中からご遺族に必要な手続きや持ち物を抽出し、それぞれの担当課をご案内することができます。

本ナビケーションツールの利用により、「持ち物や窓口が事前に分かる」「手続き漏れを防げる」「準備が短時間で効率的にできる」ことで、ご遺族の方の負担軽減を図ります。

2 アクセス方法

①区役所や公民館、いきいきプラザ・センターで配布している「おくやみハンドブック」に掲載している二次元コードからアクセス

②市ホームページからアクセス

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/2021okuyamicorner.html>



おくやみ手続きナビ利用手順

簡単な質問に答えることで、約60種類以上ある手続きの中から必要な手続きを抽出ができるナビゲーションツールです。ぜひご活用ください。

STEP 1
二次元コードを読み取る



STEP 2 質問に答えて



STEP 3 手続き抽出



STEP 4 詳細確認



おくやみ手続きナビ利用手順イメージ

<参考>おくやみコーナーについて

千葉市では、死亡に伴い必要となる手続きをワンストップで支援する窓口「おくやみコーナー」を全ての区役所に設置しています。