

「千葉市版 災害時の生活支援窓口案内（ガイドブック）」を作成しました！  
～総務省千葉行政監視行政相談センターが完成報告のため市長を表敬訪問します～

千葉市では、総務省千葉行政監視行政相談センター（以下、「千葉行政相談センター」という）と協働して、事前の備えのための災害時生活支援に関する情報をまとめた「千葉市版災害時の生活支援窓口案内（ガイドブック）」を作成しましたので、お知らせします。

また、その報告のため、総務省大臣官房審議官と千葉行政監視行政相談センター所長が市長を表敬訪問しますので、併せてお知らせします。

## 1 「千葉市版 災害時の生活支援窓口案内（ガイドブック）」概要

### （1）経緯

千葉行政相談センターでは、従来、災害が発生してから、生活支援情報の提供や被災者からの相談に対応する「特別行政相談活動」として、相談所を開設するとともに、都道府県単位で作成したガイドブックのホームページへの掲載、避難所などでの配布を行っています。

今回のように、事前の備えのために、ガイドブックを行政相談センターと自治体が連名で作成することは、関東甲信越地区（東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県、新潟県、山梨県、長野県）初の試みです。

### （2）内容

- ・国や千葉県の各種支援制度に加え、千葉市独自の制度を記載
- ・罹災証明書や弔慰金、税金等の特別措置など生活再建に関する制度の窓口を案内
- ・二次元コードによる詳細な制度説明ページへのリンクを掲載

### （3）活用

- ・平時から千葉行政相談センターおよび千葉市のホームページに掲載
- ・災害時には、行政相談センターが設置する相談所で活用するほか、避難所等で被災者に配布

### （4）ホームページへの掲載

令和8年2月27日（金）から掲載

○千葉行政相談センターホームページ

【URL】<https://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/chiba.html>

○市ホームページ（災害に伴う各種支援制度一覧）

【URL】<https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/kikikanri/kikikanri/shienseidoichiran.html>

○市ホームページ（相談事業）

【URL】[https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/shichokoshitsu/kohokocho/soudan\\_top.html](https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/shichokoshitsu/kohokocho/soudan_top.html)



## 2 表敬訪問

(1) 日時

令和8年3月6日(金) 14:30～14:45

(2) 場所

市役所高層棟4階 市長応接室

(3) 訪問者

総務省大臣官房審議官 おおつき だいすけ 大槻 大輔 氏  
千葉行政監視行政相談センター所長 はなひ ひかる 花井 光 氏

### 問い合わせ先

【「千葉市版 災害時の生活支援窓口案内(ガイドブック)」の作成に関すること】

総合政策局市長公室広報広聴課 電話245-5013

【災害に伴う各種支援制度一覧に関すること】

総合政策局危機管理部危機管理課 電話245-5136