

行政改革の推進について

資料 4 - 1

本市では、将来にわたって持続可能なまちとして発展を続けるためには、前例踏襲で事務事業を継続するのではなく、限られた行政資源を有効活用し、市民の皆さんの納得性の高い行政サービスを提供していく必要があると考え、平成 27 年 3 月に千葉市行政改革推進指針を策定しました。

当指針では、本市を取り巻く中長期的な動向を踏まえた 5 つの基本方針を定め、7 つの改善・改革の手法を活用して行政改革に取り組むこととしています。

また、当指針に則り、コスト意識と経営感覚を持って事務事業の見直しを行うため、主要事務事業戦略を作成して、事業に投下している行政資源を明らかにするとともに、費用対効果を検証し、将来を見据えた見直しを推進します。

基本方針	改善・改革の手法
① 将来世代に責任を持つ行財政運営	① 調達改革（一元化）
② 行政運営の透明性と説明責任	② 課題抑制型事業への転換
③ 市の役割の最適化	③ 業務の整理統合・集約化
④ 多様な主体との連携	④ アウトソーシングの活用
⑤ 合理的・効率的な事業手法の採用	⑤ 連携・協働の推進
	⑥ ICT の活用
	⑦ 資産の有効活用

令和3年度の行政改革の推進に係る主な取組み

① 調達改革（一元化）

取組項目	概要	所管課
庁内情報システムの最適化	各部門が個別に導入・運用している情報システムについて、統合サーバへの集約などを進め、運用の効率化とコスト削減を推進する。 令和3年度は、2システムを統合サーバへ集約する。	業務改革推進課

② 課題抑制型事業への転換

取組項目	概要	所管課
スポーツ実施率向上	スポーツ実施率の向上を図るため、運動能力・経験、年齢、性別、障害の有無に関係なく楽しめる「ゆるスポーツ」の普及に係る取組みを実施する。	スポーツ振興課
介護予防に関する情報提供の強化	要介護状態等となることを未然に防止するため、健康診査等の結果等から把握した健康課題のある高齢者に対し、介護予防事業の案内を送付する。	健康推進課
迷惑電話等防止機器設置助成	高齢者を狙った「電話 de 詐欺」等の消費者被害を未然に防止するため、高齢者世帯に対し、通話録音装置等の設置費用の一部を助成する。	消費生活センター

③ 業務の整理統合・集約化

取組項目	概要	所管課
おくやみコーナーの設置	遺族にとって大きな負担となっている、死亡に伴う手続きにおける利便性を向上するため、専門の窓口「おくやみコーナー」を緑区役所にモデル設置する。	区政推進課

④ アウトソーシングの活用

取組項目	概要	所管課
ICT支援員配置	ICTを活用したよりよい授業作りの統一的な支援を行うため、全165校にICT支援員を派遣する。 R2：2校→R3：165校	教育センター

⑤ 連携・協働の推進

取組項目	概要	所管課
地域避難施設として町内自治会集会所を活用	町内自治会集会所等を町内自治会等が開設できる避難施設として認定し、備蓄品等の配備を行う。 また、町内自治会集会所の建設等の支援に、地域避難施設として活用する場合の加算を新たに加える。	防災対策課 市民自治推進課

動物愛護施策の推進	ボランティアとの協働による動物愛護施策を推進するため、ボランティアを対象とした講習会開催などの支援を行う。	生活衛生課
地域部活動推進事業	国の委託事業として、学校の働き方改革の観点から、学校部活動を地域の活動として実施できる環境を整備するための実践研究を行う。	保健体育課
観光コンテンツ造成事業	市内3エリア（ブルーエリア・都心部エリア・グリーンエリア）の連携体制構築と市内観光コンテンツの磨き上げのために、本市の観光振興における課題の解決に向けた検証を実施する。	観光MICE企画課

⑥ ICTの活用

取組項目	概要	所管課
LMS(学習管理システム)の導入	「ちばしチェンジ宣言！」における職員のテレワーク実施の一環として、業務端末上で研修受講を可能とする学習管理システムを導入する。	人材育成課
行政手続の原則オンライン化	市民、事業者等が原則オンラインで申請から手数料の支払までを行えるようにするため、電子申請システムに公的個人認証機能及び電子決済機能を導入する。	業務改革推進課 情報システム課
市税等支払方法の電子化	市税・保険料等のコード決済（スマホ決済）やインターネット申込による粗大ごみ処理手数料の電子決済を導入する。	納税管理課 収集業務課
電子書籍整備	図書館に来館することなく自宅などで読書が可能となる電子書籍を導入する。	中央図書館情報資料課

⑦ 資産の有効活用

取組項目	概要	所管課
花見川図書館とこてはし台公民館の複合化	花見川図書館の老朽化に対応するため、同じく老朽化しているこてはし台公民館を複合化し、効率的な施設運営を図る。 【スケジュール】 R3 実施設計 R4 改修工事 R5 リニューアルオープン	中央図書館管理課