

# 新型コロナウイルス感染症に関する支援のお知らせ

## ■総合的な電話相談窓口ができました

新型コロナウイルスに関する相談窓口が多岐にわたるため、適切な窓口へ案内する総合的な電話相談窓口を設置しました。相談先がわからない場合、まずはこちらにお電話ください。

### 新型コロナウイルス専用お困りごと電話相談窓口

☎245-5187 平日9:00~17:00

耳や言葉の不自由な方 [✉komarigoto@city.chiba.lg.jp](mailto:komarigoto@city.chiba.lg.jp)

- 生活苦
- 住まい
- 借金
- 雇用不安
- 経営不安
- 詐欺
- 暴力
- 家庭問題

### ●こんなときはこちらへご相談ください

- 風邪などの症状が続いている、強いだるさや息苦しさ、高熱等がある  
**帰国者・接触者相談センター\***  
☎238-9966  
\*9:00~19:00(土・日曜日、祝日は17:00まで)  
耳や言葉の不自由な方 [✉chibashicorona@city.chiba.lg.jp](mailto:chibashicorona@city.chiba.lg.jp) [☎307-7274](tel:307-7274)
- 新型コロナウイルス感染症に関する相談や問い合わせ  
**市民向け電話相談窓口\***  
☎238-9966

### ●夜間や休日にも心の相談ができるようになりました

- 心のケア相談 ☎0570-010-400**  
月~金曜日17:00~21:00  
土・日曜日、祝日13:00~17:00  
月~金曜日9:00~17:00は、こころの健康センター  
☎204-1582または保健福祉センター健康課へ  
詳しくは、[千葉市 心のケア相談](#) 🔍

## ■経済的にお困りの方への支援

**生活資金の相談(緊急小口資金等の特例貸付)**  
休業などにより収入が減った世帯に生活費等の資金を貸し付けます(20万円以内)。  
市社会福祉協議会生活福祉資金(特例貸付)事務センター ☎209-8780 [☎209-8781](tel:209-8781)

**住居の相談(住居確保給付金)**  
離職などにより家賃が払えないなどでお困りの方に、家賃を給付します(上限あり)。条件など詳しくは、[千葉市 住居確保給付金](#) 🔍  
保健福祉センター社会援護課  
中央 ☎221-2147 花見川 ☎275-6416  
稲毛 ☎284-6135 若葉 ☎233-8148  
緑 ☎292-8135 美浜 ☎270-3148

**公共料金などの猶予・減免**  
市税や公共料金、社会保険料、上・下水道使用料、保育料などの納期限内の納付が困難な方は、支払いに関する猶予や減免措置を受けられる場合があります。各担当窓口へご相談ください。  
[千葉市 コロナ 公共料金](#) 🔍

**特別定額給付金**  
【3面】をご覧ください。

## ■事業者向け臨時相談窓口

☎245-5898 平日9:00~17:00

国・県・市などによる事業継続、雇用維持、そのほかの経営支援策を活用できるよう、専門家による相談や手続きのサポートなどを行います。相談は、電話や電子申請などで受け付けます。[千葉市 事業者 相談](#) 🔍

**主な支援制度**  
持続化給付金…売り上げ前年同月比50%以上減の中小企業等に、法人最大200万円、個人事業者最大100万円を支給

**県中小企業再建支援金**  
…県内に本社を有する、売り上げ前年同月比50%以上減の中小企業等に最大40万円を支給

**雇用調整助成金…雇用維持を図った場合、休業手当、賃金等の一部を助成**  
**テナント支援協力金…飲食店などの賃料の一部を最大50万円までオーナーに対し助成**

## ■詐欺や悪質な便乗商法にご注意ください

**給付金などを口実に個人情報聞き出す電話やメールに注意**  
市役所などの公的機関や金融機関などになりすまして、個人情報や口座情報を詐取しようとする事例が見られます。

電話やメールなどで、給付金や助成金があるので個人情報や口座情報を教えてほしいと言われたら、詐欺の疑いがあります。心当たりのない電話はすぐに切り、怪しいメールには反応しないでください。

少しでもおかしいと感じたり、商品・サービス契約のトラブルにあった場合は、ご相談ください。

**消費生活センター相談専用電話 ☎207-3000**  
9:00~16:30(日曜日・祝日を除く)  
[☎消費生活センター ☎207-3000](tel:207-3000) [☎207-3111](tel:207-3111)

### ほかにもこんな事例が

- 新型コロナウイルス感染症に効果があるとうたった未承認の医薬品や健康食品などの販売
- マスクが買えるサイトがあるというSNSの書き込みや広告で不審な通販サイトへ誘導
- ウイルス検査薬やマスクなどを高額で売りつける訪問販売
- 新型コロナウイルス流行拡大の影響で金の相場が上がるとして、金を買う権利を申し込むように勧誘
- 水道水にウイルスが混ざっているのを除去をするなどの不審な電話やチラシの投函 など



## ■最新情報をご確認ください

新型コロナウイルス感染症に関わる状況は日々変化しています。次のいずれかの方法で、随時、最新の情報をご確認ください。

### ちばし安全・安心メール

①entry@chiba-an.jpへ空メールを送信

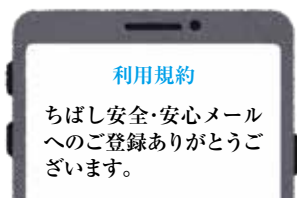


ドメイン名「@chiba-an.jp」が受信できるよう、機器の設定を変更してください

②返信メールに記載されているURLにアクセス



③画面の指示に従って登録



市ホームページ  
新型コロナウイルス  
感染症特設ページ



広報広聴課  
ツイッター



本紙に掲載しているイベントなどは、新型コロナウイルスの影響で中止や延期になる場合があります。最新の情報を主催者にご確認ください。  
また、外出自粛要請が出ているときや、体調がすぐれない場合などは、不要不急の外出を控えるようお願いいたします。