

オペレーターがリアルタイムで対応

よくある問い合わせにチャットで答えます

12月22日(金)から、ホームページ上でオペレーターがチャット形式で問い合わせに答える「有人チャット」サービスを開始します。千葉市AIチャットボットで答えられなかったとき、有人チャットを案内します。

利用時間 8:30～18:00（日曜日休業）

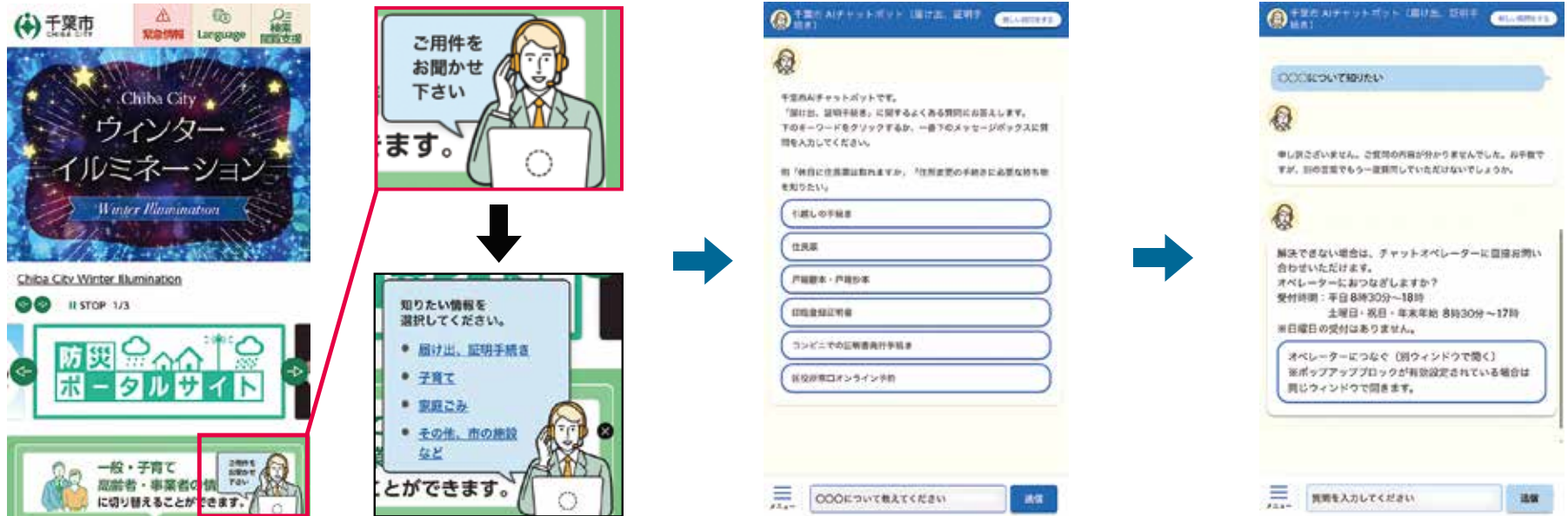
土曜日、祝・休日、年末年始は17:00まで

*市へのご意見やご要望、個人情報を含む内容や専門的なお問い合わせなどは、担当課へお問い合わせください。

① トップページからアイコンを選択し、質問したい分野を選ぶ

② 項目を選択または質問を入力して送信

③ 知りたい答えが見つからない場合は有人チャットの案内画面が表示されるので、「オペレーターにつなぐ」を選択してチャット開始



スマートフォンやパソコンから利用できます。詳しくは、[千葉市 有人チャット](#)

問広報広聴課 ☎245-5015 FAX245-5155

パブリックコメント手続

計画などの名称	概要	案の公表日	問い合わせ
①令和6年度千葉市食品衛生監視指導計画（案）	食品営業施設などへの立入検査や食品などの試験検査に関する計画案を作成しました。	1/4(木)	生活衛生課 ☎245-5215 FAX245-5556 E: seikatsueisei.HWM@city.chiba.lg.jp
②千葉市指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例等の一部改正（案）	介護サービスを提供する事業者等が満たすべき基準を定める条例等の改正案を作成しました。	1/4(木)	介護保険事業課 ☎245-5062 FAX245-5621 E: kaigohokenjigyo.HWS@city.chiba.lg.jp
③千葉市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例等の一部改正（案）	障害福祉サービスを提供する事業者等が満たすべき基準を定める条例等の改正案を作成しました。	1/4(木)	障害福祉サービス課 ☎245-5174 FAX245-5630 E: shogaifukushi.HWS@city.chiba.lg.jp
④千葉市空家等対策計画（改定案）	空家等対策の推進による安全・安心な住環境の形成に向け、計画の改定案を作成しました。	1/5(金)	都市安全課 ☎245-5896 FAX245-5627 E: anzen.URU@city.chiba.lg.jp
⑤支え合いのまち千葉 推進計画（第5期千葉市地域福祉計画）中間見直し（案）	計画策定後の地域福祉を取り巻く状況の変化に対応するため、地域福祉の取り組みを総合的に推進する計画の見直し案を作成しました。	1/9(火)	地域福祉課 ☎245-5158 FAX245-5620 E: chiiki.HWH@city.chiba.lg.jp
⑥千葉市感染症予防計画（案）	感染症対策の充実を図るため、検査体制の確保や保健所体制の強化などに関する計画案を作成しました。	1/22(月)	医療政策課 ☎245-5739 FAX245-5554 E: seisaku.HWM@city.chiba.lg.jp
⑦千葉市高齢者保健福祉推進計画（第9期介護保険事業計画）（案）	地域共生社会の実現を目指し、地域包括ケアシステムを深化させるための計画案を作成しました。	1/22(月)	高齢福祉課 ☎245-5171 FAX245-5548 E: korei.HWS@city.chiba.lg.jp
⑧第6次千葉市障害者計画・第7期千葉市障害福祉計画・第3期千葉市障害児福祉計画（案）	市の障害者施策を総合的に推進するための計画案を作成しました。	1/22(月)	障害者自立支援課 ☎245-5175 FAX245-5549 E: shogaijiritsu.HWS@city.chiba.lg.jp

案の公表場所 ホームページで。担当課、行政資料室、区役所総務課、市図書館、①は保健所食品安全課、環境保健研究所、消費生活センター、⑤⑦⑧は保健福祉センター高齢障害支援課でもご覧になれます。

意見の提出期間 案の公表日から①～④2月5日(月)・⑤8日(木)・⑥～⑧21日(水)まで

意見の提出方法 郵送または直接持参、FAX、Eメールで。

市の考え方の公表 ①④3月、②③2月、⑤～⑧3月下旬を予定。氏名、住所などの個人情報は公表しません。

意見の提出先など詳しくは、ホームページをご覧ください。 [千葉市 パブリックコメント](#)



特に記載がない場合、対象は市内在住・在勤・在学の方、1日から申し込み受け付け、応募多数の場合抽選、料金は無料。