

千葉市LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務委託

質問に対する回答

NO.	質問項目	質問内容	回答
1	募集要項 3 参加資格要件（6）	千葉市への特別徴収の証明を行っている為、東京都での滞納していない証明は不要の理解ですが、このような場合も東京都での滞納していない証明は必要になりますでしょうか。	不要です。 なお、千葉市入札参加資格者名簿に登録されていない場合に必要となる（ク）県税の完納証明書及び（ケ）市税完納及び特別徴収に関する証明については、誓約書の提出をもって提出に代えることとします。 誓約書の様式に変更が生じますので、本回答の公開に併せホームページに掲載する誓約書の様式をご利用ください。
2	募集要項 3 参加資格要件（7）	・参加事業者がご提案システムを第三者から調達している場合、参加事業者が「LINE Technology Partner」に認定されていることが要件であるという認識で相違ないでしょうか。 ・「LINE Technology Partner」について提供するシステム会社側が認定されている場合についても参加可能でしょうか。	原則として参加事業者が「LINE Technology Partner」であることを要件としますが、システム開発と販売・運用サポート等がグループ会社で分けられている場合は、システムの開発会社が親会社、子会社または関連会社である場合に限り、その会社が「LINE Technology Partner」であることを証明したうえで参加を可とします。その際は「会社の概要を説明した資料（会社パンフレット等）」の提出に合わせ、システムの開発会社がグループ会社であることが分かる資料を提出してください。
3	募集要項 4 参加手続き等 （2）参加申し込み ア 提出書類 （ウ）「LINE Technology Partner」であることを証明できる書類	正式な認定書はないため、LINEヤフー社より公式に公開されている掲載部分や URL等をまとめた任意のフォーマットをご提出する形で差し支えないでしょうか。	「LINE Technology Partner」であることが分かる形であれば様式は任意となります。WebページのコピーやURL等をまとめたもので差し支えありません。
4	募集要項 4 参加手続き等 （2）参加申し込み ア 提出書類 （ケ）市税完納及び特別徴収に関する証明	（ケ）市税完納及び特別徴収に関する証明はどのような手続きで入手できるものでしょうか。ご教示をお願いします。	千葉市内に事業所がある場合に発行される証明書となります。 なお、（ク）県税の完納証明書及び（ケ）市税完納及び特別徴収に関する証明については、誓約書の提出をもって提出に代えることとします。 誓約書の様式に変更が生じますので、本回答の公開に併せホームページに掲載する誓約書の様式をご利用ください。
5	募集要項 4 参加手続き等 （2）参加申し込み ア 提出書類 （ケ）市税完納及び特別徴収に関する証明	市外に本店があり、千葉市内には営業所は有しておりませんが千葉市内在住の従業員がいる為に市税完納は不要で特別徴収に関する証明を入手予定ですが、よろしいでしょうか。	千葉市入札参加資格者名簿に登録されていない場合に必要となる（ク）県税の完納証明書及び（ケ）市税完納及び特別徴収に関する証明については、誓約書の提出をもって提出に代えることとします。 誓約書の様式に変更が生じますので、本回答の公開に併せホームページに掲載する誓約書の様式をご利用ください。
6	募集要項 5 プレゼンテーション及び質疑応答 ウ 会場	・オンラインでのプレゼンテーションは認められないでしょうか。 ・プレゼンテーションについては原則現地開催で認識相違はございませんでしょうか。 ・プレゼンテーション及び質疑応答の日についていつ頃わかりますでしょうか。時間帯は直前でも問題ないのですが、現地開催ということなので早めにスケジュールを確保させていただけると助かります。 また、オンラインでの参加は認めないという認識でお間違い無いですでしょうか。	企画提案参加申し込み締め切り後、参加資格の確認が取れ次第、迅速に日程をお知らせします。また、オンラインでのプレゼンテーションも可としますが、オンライン接続用のパソコン及びインターネット回線の準備は市側では行いませんので、プレゼンテーション当日の受付及び機器接続等を行う人員として、最低1名は出席いただきますようお願いいたします。 また、電波状況等によってプレゼンテーション及び質疑応答に何らかの影響があった場合において、市では責任を負うことはできませんので、予めご了承ください。

千葉県LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務委託

質問に対する回答

NO.	質問項目	質問内容	回答
7	募集要項 6 審査方法 (1) 審査方法	・選定委員様の所属と職位をご教示いただけますでしょうか。 ・本事業の選定委員会の構成（委員会の担当課、人数等）をご教示いただけますでしょうか。	選定委員の構成は以下のとおりです。 ・部長級 1名 ・課長級 5名 計 6名 防災関連やシステムに関すること、窓口業務や子育て関連の部門から選任しています。
8	募集要項 7 評価基準	表（1）（2）以外の評価項目は存在しないという認識で相違ないでしょうか。	相違ありません。 7 評価基準に記載している表の内容が評価項目となります。
9	募集要項 7 評価基準 (2) 選定委員による 評価項目（自由提案項目）	募集要項「7 評価基準」の「（2）選定委員による 評価項目（自由提案項目）」につきまして、 ①「本調達外提案」は、「2 業務の名称及び概要」の「（5）委託金額（上限額）」に含まれない範囲でのご提案 ②「本調達外提案」以外の項目は、「2 業務の名称及び概要」の「（5）委託金額（上限額）」内で実施可能な範囲でのご提案の認識であっておりますでしょうか。	認識に相違ありません。
10	募集要項 7 評価基準 (2) 選定委員による 評価項目（自由提案項目）	募集要項「7 評価基準」の「（2）選定委員による 評価項目（自由提案項目）」の「手続き関連」につきまして、現状市として捉えている具体的な課題があればご教授いただけますでしょうか。	市民側の行政手続きの簡素化や職員の負担軽減に資するような幅広いご提案を期待しています。 （例：オンライン手続きや来庁予約など）
11	募集要項 7 評価基準 (2) 選定委員による 評価項目（自由提案項目）	募集要項「7 評価基準」の「（2）選定委員による 評価項目（自由提案項目）」の「観光・イベント関連」につきまして、現状市として捉えている具体的な課題があればご教授いただけますでしょうか。	行政が開催するイベントやPRに活用できるような幅広いご提案を期待しています。 （例：イベントにおけるスタンプラリー機能、スポット検索など）
12	募集要項 7 評価基準 (2) 選定委員による 評価項目（自由提案項目）	募集要項「7 評価基準」の「（2）選定委員による 評価項目（自由提案項目）」の「友だち数増加の施策」につきまして、現状市として捉えている具体的な課題があればご教授いただけますでしょうか。	友だち数増加に資するような幅広いご提案を期待しています。 （例：ポスターの作成やスタンプ配布キャンペーンの実施など）
13	募集要項 7 評価基準 (2) 選定委員による 評価項目（自由提案項目）	募集要項「7 評価基準」の「（2）選定委員による 評価項目（自由提案項目）」の「For Youに関する提案」につきまして、現状市として捉えている具体的な課題があればご教授いただけますでしょうか。	・通知するタイミングで都度メッセージを作成する必要がある（テンプレート登録ができない）。 ・メッセージを事前に年間分予約することはできるが、送信前にリマインドの通知がないため、担当者が常にメッセージ送信タイミングを覚えておく必要がある。 といった課題を認識しています。
14	仕様書全般	当社サービスは構築されたプラットフォームの提供であるため、職員での設定が可能です。仕様書の機能であれば他自治体様は職員で設定作業を行っているものですが、構築を当社に委託するものでしょうか。	事業者と市側の実作業の役割分担は別途協議のうえ決定しますが、基本的に設定作業を委託するものとします。
15	仕様書 3頁 2 業務内容・成果物 2.3 成果物の範囲等 【成果物一覧】	当社サービスはプラットフォームの提供であるため、基本サービス仕様書及び詳細サービス仕様書、プロジェクト実施計画書等の提供はしておりませんが、必須でしょうか。	いずれも必須となります。 基本サービス仕様書及び詳細サービス仕様書に関しては、システムの機能説明書及びマニュアルの提出に代えることが可能です。
16	仕様書 3頁 2 業務内容・成果物 2.4 成果物の範囲等 【成果物一覧】	マニュアルはWEB上にて常に最新の情報に更新されるのですが、構築時点での紙のマニュアルでの納品が必須でしょうか。（また、他自治体では成果物を要しないため作成する場合は費用が発生します）	システムの管理画面等から入手できる場合は、サービス利用をもって提出に代えることが可能です。 仕様書に記載する成果物は一部を除き提出が必須となりますので、別途作成に費用を要する場合はそれらの費用も考慮してください。

千葉県LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務委託

質問に対する回答

NO.	質問項目	質問内容	回答
17	仕様書 3頁 2 業務内容・成果物 2.3 成果物の範囲等 【成果物一覧】 6. テスト結果報告書	構築期間は3月22日までとなっておりますが、テスト完了後、3月22日までに内容の変更が生じた場合、貴市職員様において設定いただくか、報告書の提出期限を延長するという認識でよろしいでしょうか。	認識に相違ありません。 提出期限は目安となりますので、具体的な提出期日は協議のうえ決定します。
18	仕様書 5頁 4 機能要件 4.1 基本要件 (2) 属性登録 (受信設定) 及びセグメント配信機能	セグメント配信の効果を検証するため、各種データの確認・分析ができることとありますが、分析項目の中に当社サービスでは出力できない項目がありますが、必須でしょうか。また、配信失敗数というのはブロックされている数という認識でしょうか。	必須となりますが、出力できない数値がある場合、他システムを利用した出力、複数の数値を掛け合わせて近い数値を算出する方法などがあれば、それらの代替手段による提案も可とします。また、配信失敗数はブロック等によりメッセージが配信できなかった件数を想定しています。
19	仕様書 6頁 4 機能要件 4.1 基本要件 (3) 防災メール連携機能	件名も配信できることが必須という認識で相違ないでしょうか	件名は必須としませんが、配信できることが望ましいと考えています。
20	仕様書 6頁 4 機能要件 4.2 基本要件 (3) 防災メール連携機能	実装可否について確認したく、現在配信されているメールシステムのセグメント数についてご教示ください。(配信ジャンル数/地域別で送れる場合は地域の数など) また、月の配信頻度についてもご教示いただけますと幸いです。	「ちばし安全・安心メール」のセグメント数は以下のとおりです。 防犯カテゴリ…5ジャンル 気象警報・注意報…13ジャンル 震度情報…2ジャンル 津波情報…2ジャンル その他配信情報…4ジャンル 緊急情報…2ジャンル 防犯情報のエリア…244 防犯情報のエリア(署別)…5 気象警報・注意報のエリア…4 震度情報のエリア…6 津波情報のエリア…4 発信件数は10件/月程度ですが、緊急時は増加します。
21	仕様書 6頁 4 機能要件 4.2 基本要件 (3) 防災メール連携機能	本市が発信する「安全・安心メール」を受信し、件名や本文の内容と利用者の属性等に基づいて配信対象者を絞り込み、セグメント配信ができることとありますが、絞り込むのは職員が手動で行う認識でお間違い無いですでしょうか。	想定する連携内容は「メールの内容に応じて自動的に対象者を判定し、LINEで配信するもの」です。 例：中央区を対象として発信された防犯に関するメールを受信⇒中央区の防犯情報を受信設定しているユーザに自動的にメッセージを送信
22	仕様書 7頁 4 機能要件 4.2 基本要件 (5) Webhookイベント転送機能	具体的な連携時の動作状況を確認するために、リリース前にデモ環境で連携確認のご協力いただくことは可能でしょうか。また、連携確認の内容に応じて実現範囲については都度ご協議させていただき運びで差し支えないでしょうか。	リリースに必要なテストや動作確認に関しては関係部署等と協力しながら実施する予定です。また、連携内容や詳細についても都度協議しながら進める予定です。
23	仕様書 9頁 5 非機能要件 5.8 中立性に関する事項	「データ形式で保持データの入出力が可能であること」と記載がございますが、どのようなデータを想定していますでしょうか。	セグメント配信の設定内容等が一般的な形式(csv等)で取り出せることを想定しています。 例1：セグメント配信の設定内容をcsvで取り出せる 例2：リッチメニューとして登録している画像をjpg等で取り出せる
24	仕様書 11頁 5 非機能要件 5.13 引継ぎに関する事項	現時点ではデータ移行の内容が確定しないため、具体的な移行データの内容及び費用発生の有無、金額についてはデータ移行が発生した際に別途協議させていただくということではよろしいでしょうか。	本調達後の契約更改時に別システムへ移行するとなった場合、システムの設定(リッチメニュー、セグメント配信の設定等)は全て引き継ぐ予定です。設定に関わるデータは全て移行する前提でご検討ください。 データ移行にかかる費用の算出が困難な場合は、類似実績等から算出をお願いします。
25	仕様書別紙3 システム・ネットワーク構成図	LINE Platform からRAIDENに対しては、イベントの送信は不要という認識で相違ないでしょうか	認識に相違ありません。

千葉県LINE公式アカウント情報配信システム構築及び運用保守業務委託

質問に対する回答

NO.	質問項目	質問内容	回答
26	作成要領 P4 ・自由提案項目①～④、⑥	自由提案項目①～④と⑥は委託金額内および履行期間内で実現可能なご提案の認識で相違ないでしょうか。もしくは費用および履行期間を考慮無でのご提案でよろしかったでしょうか。	自由提案項目①から④及び⑥については、委託金額（上限額）内での提案とします。ただし、履行期間は別途協議とします。
27	作成要領 P4 ・自由提案項目①～④、⑥	委託金額内および履行期間内での実現させる場合、取捨選択してのご提案を想定しておりますが、優先される項目があればご教示いただけますでしょうか。	優先度は①から④が同率、⑤及び⑥が同率で次点となります。
28	作成要領 P5 ・提案項目A～Eについては過去に実施した類似事例の提出も可とする。	過去の類似実績をご提示する場合の費用については類似実績の履行時の費用でよろしいでしょうか。	類似実績の履行時の費用で差し支えありません。
29	その他	受託者に以下の情報をご共有いただけますでしょうか。 ①Messaging APIチャンネルのチャンネルID・チャンネルシークレット・アクセストークン（長期）※アクセストークンについては、長期を使用する場合にのみいただく想定です。 ②LINEログインチャンネルの作成権限（弊社ツール用） または、作成いただいたチャンネルID及びチャンネルシークレットの共有	受託者には接続に必要な情報を協議のうえ提供します。
30	その他	Messaging APIチャンネルのWebhook URLの設定変更作業については、貴市と協議の上、貴市または受託者が実施するということでしょうか	お見込みのとおりです。