

ちばレポ登録者向けアンケート 集計結果報告 (平成28年12月実施)

実施期間	平成28年12月3日(金)～平成29年1月3日(火)
対象者数	4,303人
回答者数	115人
回答率	2.7%

回答者属性

◆性別

選択肢	件数
男性	84
女性	31
合計	115

◆年代

選択肢	件数
～10代	2
20代	6
30代	22
40代	46
50代	16
60代	18
70代以上	5
合計	115

◆居住区

選択肢	件数
中央区	29
花見川区	10
稲毛区	9
若葉区	16
緑区	30
美浜区	15
千葉市外	6
合計	115

◆職業別

選択肢	件数
農・林・漁業	1
自営業・家族従事者	3
会社員(役員含む)	60
公務員・団体職員	15
自由業	1
学生	3
専業主婦・主夫	9
パート・アルバイト	9
無職	14
その他	0
合計	115

Q1 ちばレポに登録してから現在までに、レポートをしたことがありますか。

選択肢

はい → Q4へ	78	67.8%
いいえ	37	32.2%
合 計	115	100.0%

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢

目的や仕組みがよくわからない	1	2.4%
レポートする時間がない	8	19.5%
レポート方法が分からない	5	12.2%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	12	29.3%
レポートすることが面倒	3	7.3%
レポートしたいと思う魅力を感じるコンテンツがない	2	4.9%
その他()※5ページ参照	10	24.4%
合 計	41	100.0%

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢

ちばレポグランプリなどの表彰制度がある	3	7.3%
特典がもらえる(記念品や市の施設利用券など)	13	31.7%
登録方法や操作方法を直接教えてもらえる(ちばレポ教室、市政出前講座など)	4	9.8%
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある	11	26.8%
その他()※5ページ参照	10	24.4%
合 計	41	100.0%

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きます。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢

はい → Q5へ	76	66.1%
いいえ	39	33.9%
合 計	115	100.0%

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きます。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢

満足	38	50.0%
どちらかといえば満足	30	39.5%
どちらかといえば不満 → Q7へ	6	7.9%
不満 → Q7へ	2	2.6%
合 計	76	100.0%

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

レポートした課題に対してきちんと対処してくれた	52	29.5%
受付するまでの時間が早かった	16	9.1%
課題への対応が終わるまでの時間が早かった	21	11.9%
レポートした課題の進捗状況がわかる	43	24.4%
レポートした課題に市役所からコメントの返信がある	42	23.9%
その他() ※6ページ参照	2	1.1%
合 計	176	100.0%

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

レポートした課題に対して期待した対処をしてくれなかった	4	30.8%
受付するまでの時間が遅かった	2	15.4%
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった	3	23.1%
レポートした課題の進捗がない	2	15.4%
「市役所担当課からのコメント」が分かりづらい	0	0.0%
レポートを非公開とされて納得いかなかった	0	0.0%
その他() ※6ページ参照	2	15.4%
合 計	13	100.0%

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

目的や仕組みがよくわからない	2	4.2%
レポートする時間がない	6	12.5%
レポート方法が分からない	8	16.7%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	11	22.9%
レポートする必要性を感じない	3	6.3%
レポートすることが面倒	4	8.3%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	0	0.0%
「こまったレポート」を知らない	1	2.1%
その他() ※6ページ参照	13	27.1%
合 計	48	100.0%

Q9 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」(照明の不点灯発見、排水溝の詰まり発見など)と「話題発見共有型テーマ」(魅力ある都市景観など)の2種類があり、一定の期間、テーマを決めてレポートを募集するものです。

「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢

はい → Q11へ	34	29.6%
いいえ	81	70.4%
合 計	115	100.0%

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

目的や仕組みがよくわからない	12	10.8%
レポートする時間がない	17	15.3%
レポート方法が分からない	12	10.8%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	16	14.4%
レポートする必要性を感じない	6	5.4%
レポートすることが面倒	7	6.3%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	1	0.9%
レポートしたいと思うようなテーマがない	11	9.9%
「テーマレポート」を知らない	16	14.4%
その他() ※6ページ参照	13	11.7%
合 計	111	100.0%

Q11 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きします。

「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢

はい → Q13へ	26	22.6%
いいえ	89	77.4%
合 計	115	100.0%

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

目的や仕組みがよくわからない	11	9.6%
レポートする時間がない	21	18.4%
レポート方法が分からない	10	8.8%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	22	19.3%
レポートする必要性を感じない	19	16.7%
レポートすることが面倒	11	9.6%
「かいけつレポート」を知らない	11	9.6%
その他() ※6ページ参照	9	7.9%
合 計	114	100.0%

Q13 地域の課題のうち、市民で解決できるものは市民で解決する「サポーター活動」についてお聞きします。

「サポーター活動」に参加したことがありますか。

選択肢

はい → Q15へ	7	6.1%
いいえ	108	93.9%
合 計	115	100.0%

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

目的や仕組みがよくわからない	11	8.0%
実施日時が参加しづらい	64	46.4%
活動場所が遠い	23	16.7%
関心がない	11	8.0%
市や事業者がやるべき	5	3.6%
けがや事故など安全性が不安	4	2.9%
「サポーター活動」を知らない	9	6.5%
その他() ※7ページ参照	11	8.0%
合 計	138	100.0%

Q15 月間のレポート件数により加点されるポイントで年間のチャンピオンの座を争う「ちばレポグランプリ」についてお聞きします。「ちばレポグランプリ」でのポイント獲得が、レポートしたり、サポーター活動参加への意欲につながりましたか。

選択肢

レポートしたい/参加したい意欲に大いにつながった	3	2.6%
レポートしたい/参加したい意欲にどちらかといえばつながった	31	27.0%
レポートしたい/参加したい意欲にはどちらかといえばつながらなかった	18	15.7%
レポートしたい/参加したい意欲には全くつながらなかった	23	20.0%
「ちばレポグランプリ」を知らなかった	34	29.6%
その他() ※7ページ参照	6	5.2%
合 計	115	100.0%

Q16 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンやパソコンを使ってレポートするちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢

いい仕組みだと思う	95	82.6%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	14	12.2%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	4	3.5%
いい仕組みだと思わない	2	1.7%
合 計	115	100.0%

Q17 レポートされた課題のうち、市民でできるものは市民が解決するサポーター活動の仕組みについて、どう思いますか。

選択肢

いい仕組みだと思う	74	64.3%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	37	32.2%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	3	2.6%
いい仕組みだと思わない	1	0.9%
合 計	115	100.0%

Q18 ちばレポに参加(登録)してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢

変化があった	62	53.9%
どちらかといえば変化があった	33	28.7%
どちらかといえば変化はなかった	5	4.3%
変化はなかった	15	13.0%
合 計	115	100.0%

Q19 ちばレポを知らない方に、ちばレポの利用を勧めたいと思いますか。

選択肢

勧めたい	72	62.6%
どちらかといえば勧めたい	36	31.3%
どちらかといえば勧めたいとは思わない	4	3.5%
勧めたいとは思わない	3	2.6%
合 計	115	100.0%

Q20 「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

選択肢

参加したい	11	9.6%
時間があれば参加したい	86	74.8%
参加したくない	11	9.6%
興味がない	4	3.5%
その他() ※7ページ参照	3	2.6%
合 計	115	100.0%

Q21 ちばレポアプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢

使いやすい →Q23へ	19	16.5%
どちらかといえば使いやすい →Q23へ	48	41.7%
どちらかといえば使いにくい	27	23.5%
使いにくい	3	2.6%
使ったことがない →Q23へ	18	15.7%
合 計	115	100.0%

Q22 Q21で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢

使い方が分かりづらい	8	15.4%
操作性が悪い	15	28.8%
地図の一覧が見づらい	11	21.2%
レポート時の入力項目が多い	3	5.8%
動作が遅い	11	21.2%
その他() ※7ページ参照	4	7.7%
合 計	52	100.0%

Q23 ちばレポの機能や使い勝手などについて、改善点や提案などがあればご記入ください。(自由記述) ※7ページ参照

Q24 ちばレポ全般について、ご意見がありましたらご記入ください。(自由記述) ※8ページ参照

選択肢:その他()

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。

始めたばかりでまだレポートしていないから。(※同様の内容が他5件)
レポートが必要と思われることに遭遇していない
そもそも閲覧するためだけに登録した
市外在住なので。
アプリの動作が鈍い。時間が多くかかる。

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。

簡単な操作でのレポート
操作方法がわかりやすく簡単になる
特典はいらない

既に誰かが報告済みのものなのかが分かるようにしてほしい。
レポートする機会がなかっただけです。
正直、こういう仕組みがあることさえ全く気づいていませんでした。もう3年も前からあったのですね。広報などには載ったのかもしれませんが見落とししていたのかしら。最近、テレビのニュースで知り、すぐ登録しました。よいシステムだと思うので、もっともっと広報してほしいです。
不要、市で金を使う必要なし。
公共物の破損とかだけでなく、地図にはのっていないおもしろスポットや、謎の歴史的残存物(土気地区なら、土気トンネルの真上に、かつて外房線が通っていた切り通りに掛かっていた橋などどうしてこんなところにこんなものがあるの)、地形、人物(ちまたで有名なおっちゃんなど)に焦点をあてて、オリエンテーションみたいに地域を散歩できるようにしてみてもどうでしょうか。
レポートした件に関して、すぐに対応してもらえて街がよくなるなら、特別な特典などは必要ないと思います。
自分は該当しないが、比較的時間のある高齢者や主婦層への普及に力を入れたらどうか。例えば各区にある「いきいきプラザ」で説明会を開く、等。

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

優先順位としては低い案件を迅速に対応して頂いた事を感謝しています。
すぐ受付していただいた件で1件だけ対応なし、対処できない理由が知りたい。

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

対応していただいたが、解決していない

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

困ったに出会わない。
レポートが必要なものを発見していない。
まだレポートするべきものを見つけていない。
使い始めた始めたばかりでまだレポートしていないから。(※同様の内容が他5件)
そもそも閲覧するためだけに登録した。
思いが伝わっても、予算が無いとか、市だと出来ない、金を使いすぎる対応をする。設備の仕事をしてはいますが、そういう人の対処方法のアドバイスを聞いてもらいたいです。

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

レポートするのに調査に時間が必要でできませんでした。それと一人で調査するには、何をしているんだろうと疑問視される傾向あります。
特にレポートする内容が無かったから。(※同様の内容が他1件)
まだ使い始めたばかりでレポートしていないから。(※同様の内容が他4件)
そもそも閲覧するためだけに登録した。
レポートしても、手抜き対応されると思う為。
参加する意思はあったが、諸事情で難しかった。

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

地域へ呼びかけ実施したいと考えているが、タイミング、準備等の時期を逸してしまう。今後の課題と捉えている。
技術的な事だから、やっていいか不明。
なんだか自慢しているようで嫌。ごみを拾ったくらいで投稿できないし、している人にドン引きしてしまう。
知らせる必要性があるような事例に関わっていない 必要性のないもの(ゴミ拾いをした等)をレポートするのは恥ずかしいと思う。
処理できたものをイチイチ言いたくない。
そもそも閲覧するためだけに登録した。
つい最近登録したばかり。(※同様の内容が他2件)

選択肢:その他()

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

とても活動したいが、幼い子供がいるため、参加できない。

個人で活動出来る仕組みがあっても良いのでは？制約が少なくなるので活動がしやすいと思いますが…。

つい最近登録したばかり。(※同様の内容が他4件)

まだ機会がない。

時間が取れない。自分1人で活動出来るものの方が自由度が高い。

Q15 月間のレポート件数により加点されるポイントで年間のチャンピオンの座を争う「ちばレポグランプリ」についてお聞きします。「ちばレポグランプリ」でのポイント獲得が、レポートしたり、サポーター活動参加への意欲につながりましたか。

つい最近登録したばかり。(※同様の内容が他2件)

年間チャンピオンの意義が理解できません。

競い合うシステムは全く必要ないと思う。

「ちばレポグランプリ」を知っていたが、ポイントを獲得したことがない。

Q20 「サポーター活動」に参加したいと思いませんか。

定年後に参加したい。

条件があえば。

内容による。

Q22 Q21で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

すぐログアウトしてしまうので、素早く撮影してレポートする際の支障となっている。

スマホ側の問題なのか、毎回ログインを要求され面倒。

地図の一覧が見つらい。関係のある項目だけを選択出来ない。

一覧表形式で閲覧、ソート、抽出表示できる形で見たい。地図上のマークをクリックし伝票方式で見ることに不便を感じる。

選択肢:自由記述()

Q23 ちばレポの機能や使い勝手などについて、改善点や提案などがあればご記入ください。

登録したばかりで改善点や提案が思いつかない。(※同様の内容が他2件)

アプリが重い(遅い)。(※同様の内容が他5件)

操作性がやや悪い。(※同様の内容が他1件)

写真を撮らなくても投稿出来たら尚良いと思う。写真を撮れないような状況や場所もある。

問題点を見つけたとき、すぐにレポートできるように、もっと簡単にログインできれば便利だと思います。

レポートが受付になったという通知をクリックして表示される画面では、戻るボタンが聞きかない。ニックネームをトップ画面に表示してほしい

レポートを見るとき最後まで表示に時間がかかる。

安定した動作と汎用性を重視するのは理解できるが動作の快適性を向上させれば使いたくなる→参加しやすくへと繋がるきっかけになると

セグメントをして検索しやすくしてほしい。

緑のレポートがいつも間にか消えてしまう。残してほしい。

バッテリーの消耗が激しい。

まだ投稿していませんが、地図を見ると、千葉駅の周辺がレポートだらけですすごいことになっていると感じました。

市や区の対応完了に対して、もう一度こちらから返信したいことがある。お礼や更なる不備など。なので、もう一段階のステップが取れるようにしてもらいたい。(※同様の内容が他2件)

誰でも簡単に登録出来て、行政と親密になれてとても良い。

レポートに対して、速やかに処理できないケース等は経過説明もしていただき大変良いと思います。処理した場所にたいして、市民から要望あり対応しました等の表示があると、市民が関心を持って市の活動がより成果として活かされるのではないのでしょうかと思います。

出来ない要望の部分は出来ないと報告して下さい。

もっと簡素化してもいいと思います。

SNSとの連携。

サポーター活動に飛び入り参加出来れば、参加しやすいのではないのでしょうか。
プッシュ通知ですが、日頃のいろいろなアプリからの通知に埋もれやすいです。もしメール通知もあれば、目にとまりやすいです。
公開されているレポートを、自分で選んで対応できるといい。

選択肢: 自由記述()

Q24 ちばレポ全般について、ご意見がありましたらご記入ください。

知らない人が多いので、もっと周知したほうがよいと思う。
とてもいい仕組みなので、もっと広がってほしいです。
ちばレポート活動がもっともっと市民に広がっていくことを願望します。大変良い仕組みと思います。
もっと市民に広めて欲しい。
とても良い仕組みだと思います。今後も頑張って下さい。
知人からちばレポを教えてもらってから日が浅いですが、とてもいい仕組みだと思います。もっとPRが必要では？
解決した件をTwitterで発信してほしい。たとえば、道路のカーブミラーを補修した際にBefore/After写真をツイートするなど。リツイート等でちばレポの具体的な良さを広められるのではないかと思います。
解決に時間がかかる件については途中経過が欲しい。
困ったレポートの対応を、みんなの意見で解決したり、ちばレポ登録者で、プロの人に意見を聞いて解決していければ、もっといい解決案が
仕組みとしては優れた取り組みだと思います。が、いろいろなレポートが多数寄せられている中で、市の職員の皆さんへの重圧になっていないか危惧があります。
すぐ対処していただけて助かります。
ちばレポグランプリは、新規で登録すると投稿の量に引け目を感じて逆に投稿しにくく感じる点がある。グランプリにするのではなく、投稿者は誰でも市の施設割引券(動物園など)がもらえる等にももらったほうが投稿する意欲がわく。私は専業主婦だが2人の幼児がいて昼間はバタバタするので、散歩中に課題を見つけてもその場で投稿できなさそう。見る専門になりそうです。
今後も大いに千葉市を盛り上げ、改善しより安全で暮らしやすい町にしたいです。
警察ボランティア、青少年相談員、体育指導員などしていましたが、それは当日の目標が明確でやるべきことの到達点が判断できたからです。このちばレポの場合、普段何気に対応したものがレポート対象となるかはなはだ疑問を感じるのでこれまで参加できませんでした。たとえば町内会で清掃を行った場合レポート対象にはしない、街灯が消えていれば町内会で対応すべき案件、公園の遊具が音がしていれば手持ちの潤滑油を塗る、極当たり前のことと認識しているのでレポートとして送信はしてきませんでした。
とにかく広報不足だと思います。なにか見つけたら、ちばレポへというようなポスターを駅に貼ってもらうとか、小中学生の保護者にお手紙を渡すとか、大手企業に社内掲示してもらうとか、何かできないですかね？
久しぶりにちばレポ訪問です。レポ方法について少し理解出来ました。更に、方法手段求めるレポ内容等具体的に知らせて頂ければレポートも増えより良い街づくりが叶うのではないのでしょうか。
アプリもそうだが、迅速に対応される役所にも素晴らしいの一言。
テレビで見て良い方法と思い、登録しました。PRの仕方をもっと、研究してはどうでしょう。千葉駅で構内の柱1本を当然無償で提供してもらい、ビデオを流し、その存在を知らせては？ビデオ作製は当然ボランティアを募集して。
いい仕組みです。早速探してみようと思います。
今回のアンケートも設問が多い。
愛犬と散歩をしていると、自分が住んでいる街をゆっくりと観察する機会に恵まれます。おそらく他のドッグオーナーさんも同様ではないでしょうか。狂犬病予防注射の時やドッグランなどにちばレポについての宣伝などあれば、もっと広がるかもしれません。
アプリの動きが早いといいです。
散歩の時に見掛けたことをたまにレポートしています。投稿した「こまったレポート」に対応して下さった方々へ、お礼を伝えたいです。対応が早く、進捗報告もして下さるのでとてもありがたいと思います。大変かと思いますが、これからも頑張って下さい。
以前道路の水たまりに関するレポートした際、全く改善されていないにもかかわらず「対応済」となっていた。システム費用を省みずに改善効果も検証しない「お役所仕事」をされるくらいなら、こんなシステム無い方がいい。メディアに出て得意げに語る格好が滑稽。自己満足システム。
奨励ポイントでレポーターに返還される仕組みが必要。
かいけつレポートが増えるといいと思います。

レポートの対応にムラがあり、返信が遅いものがある。「対応完了しました。」までに経過の報告があるといいのでは？
現場の写真を付けているのに「現地の確認」が必要な理由がわからない。完了写真がないものがあった。
写真を添付しているのに現場を確認せずと返信があるのは何故でしょうか。写真つける必要がない。
サポーター活動の機会が増えるといいです。
同じようなレポートでも、返事が来るまでの時間が違うのが気になりました。
登録したばかりで改善点や提案が思いつかない。