

ちばレポ登録者向けアンケート 集計結果報告 (平成30年1月実施)

実施期間	平成30年1月9日(火)～平成30年1月31日(水)
対象者数	5,073人
回答者数	147人
回答率	2.9%

[n=33]

回答者属性

◆性別

選択肢	件数
男性	116
女性	31
合計	147

◆年代

選択肢	件数
～10代	4
20代	6
30代	15
40代	43
50代	31
60代	24
70代以上	24
合計	147

◆居住区

選択肢	件数
中央区	36
花見川区	15
稲毛区	15
若葉区	15
緑区	27
美浜区	27
千葉市外	12
合計	147

◆職業別

選択肢	件数
農・林・漁業	1
自営業・家族従事者	5
会社員(役員含む)	61
公務員・団体職員	22
自由業	3
学生	4
専業主婦・主夫	9
パート・アルバイト	17
無職	23
その他	2
合計	147

Q1 ちばレポに登録してから現在までに、レポートをしたことがありますか。

選択肢	[n=147]	
はい → Q4へ	114	77.6%
いいえ	33	22.4%
合計	147	100.0%

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢	[n=33]	
目的や仕組みがよくわからない	4	12.1%
レポートする時間がない	6	18.2%
レポート方法が分からない	8	24.2%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	11	33.3%
レポートする必要性を感じない	3	9.1%
レポートすることが面倒	4	12.1%
レポートしたいと思う魅力を感じるコンテンツがない	5	15.2%
その他()※5ページ参照	6	18.2%
合計	47	142.4%

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢	[n=33]	
ちばレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる(ちばレポ教室、市政出前講座など)	6	18.2%
特典がもらえる(記念品や市の施設利用券など)	10	30.3%
表彰制度がある	1	3.0%
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある	14	42.4%
その他()※5ページ参照	5	15.2%
合計	36	109.1%

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きします。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=147]	
はい	109	74.1%
いいえ → Q8へ	38	25.9%
合計	147	100.0%

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きします。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢	[n=109]	
満足	44	40.4%
どちらかといえば満足	47	43.1%
どちらかといえば不満 → Q7へ	14	12.8%
不満 → Q7へ	4	3.7%
合計	109	100.0%

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=91]	
レポートした課題に対してきちんと対処してくれた	67	73.6%
受付するまでの時間が早かった	31	34.1%
課題への対応が終わるまでの時間が早かった	33	36.3%
レポートした課題の進捗状況がわかる	50	54.9%
レポートした課題に市役所からコメントの返信がある	45	49.5%
その他() ※5ページ参照	5	5.5%
合計	231	253.8%

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=18]	
レポートした課題に対して期待した対処をしてくれなかった	8	44.4%
受付するまでの時間が遅かった	5	27.8%
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった	6	33.3%
レポートした課題の進捗がない	8	44.4%
「市役所担当課からのコメント」が分かりづらい	1	5.6%
レポートを非公開とされて納得いかなかった	2	11.1%
その他() ※5ページ参照	6	33.3%
合計	36	200.0%

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=38]	
目的や仕組みがよくわからない	5	13.2%
レポートする時間がない	8	21.1%
レポート方法が分からない	10	26.3%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	12	31.6%
レポートする必要性を感じない	3	7.9%
レポートすることが面倒	5	13.2%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	1	2.6%
「こまったレポート」を知らない	2	5.3%
その他() ※6ページ参照	6	15.8%
合 計	52	136.8%

Q9 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」(照明の不点灯発見、排水溝の詰まり発見など)と「話題発見共有型テーマ」(魅力ある都市景観など)の2種類があり、一定の期間、テーマを決めてレポートを募集するものです。

「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=147]	
はい → Q11へ	48	32.7%
いいえ	99	67.3%
合 計	147	100.0%

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=99]	
目的や仕組みがよくわからない	14	14.1%
レポートする時間がない	22	22.2%
レポート方法が分からない	9	9.1%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	18	18.2%
レポートする必要性を感じない	14	14.1%
レポートすることが面倒	8	8.1%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	1	1.0%
レポートしたいと思うようなテーマがない	19	19.2%
「テーマレポート」を知らない	21	21.2%
その他() ※6ページ参照	5	5.1%
合 計	131	132.3%

Q11 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きします。

「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=147]	
はい → Q13へ	41	27.9%
いいえ	106	72.1%
合 計	147	100.0%

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=106]	
目的や仕組みがよくわからない	13	12.3%
レポートする時間がない	21	19.8%
レポート方法が分からない	9	8.5%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	23	21.7%
レポートする必要性を感じない	27	25.5%
レポートすることが面倒	14	13.2%
「かいけつレポート」を知らない	24	22.6%
その他() ※6ページ参照	5	4.7%
合 計	136	128.3%

Q13 地域の課題のうち、市民で解決できるものは市民で解決する「サポーター活動」についてお聞きします。

「サポーター活動」に参加したことがありますか。

選択肢	[n=147]	
はい → Q15へ	15	10.2%
いいえ	132	89.8%
合 計	147	100.0%

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=132]	
目的や仕組みがよくわからない	14	10.6%
実施日時が参加しづらい	87	65.9%
活動場所が遠い	38	28.8%
関心がない	11	8.3%
市や事業者がやるべき	11	8.3%
けがや事故など安全性が不安	6	4.5%
「サポーター活動」を知らない	20	15.2%
その他() ※6ページ参照	9	6.8%
合 計	196	148.5%

Q15 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンやパソコンを使ってレポートする
ちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=147]	
いい仕組みだと思う	105	71.4%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	41	27.9%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	0	0.0%
いい仕組みだと思わない	1	0.7%
合 計	147	100.0%

Q16 レポートされた課題のうち、市民でできるものは市民が解決するサポーター活動の仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=147]	
いい仕組みだと思う	71	48.3%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	68	46.3%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	6	4.1%
いい仕組みだと思わない	2	1.4%
合 計	147	100.0%

Q17 ちばレポに参加(登録)してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢	[n=147]	
変化があった	60	40.8%
どちらかといえば変化があった	63	42.9%
どちらかといえば変化はなかった	16	10.9%
変化はなかった	8	5.4%
合 計	147	100.0%

Q18 ちばレポを知らない方に、ちばレポの利用を勧めたいと思いますか。

選択肢	[n=147]	
勧めたい	69	46.9%
どちらかといえば勧めたい	69	46.9%
どちらかといえば勧めたいとは思わない	6	4.1%
勧めたいとは思わない	3	2.0%
合 計	147	100.0%

Q19 「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

選択肢	[n=147]	
参加したい	11	7.5%
時間があれば参加したい	113	76.9%
参加したくない	9	6.1%
興味がない	11	7.5%
その他() ※6ページ参照	3	2.0%
合 計	147	100.0%

Q20 ちばレポアプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢	[n=147]	
使いやすい →Q22へ	25	17.0%
どちらかといえば使いやすい →Q22へ	83	56.5%
どちらかといえば使いにくい	14	9.5%
使いにくい	8	5.4%
使ったことがない →Q22へ	17	11.6%
合 計	147	100.0%

Q21 Q20で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=22]	
使い方が分かりづらい	9	40.9%
操作性が悪い	9	40.9%
地図の一覧が見づらい	9	40.9%
レポート時の入力項目が多い	9	40.9%
動作が遅い	5	22.7%
その他() ※6ページ参照	3	13.6%
合計	44	200.0%

Q22 ちばレポの機能や使い勝手などについて、改善点や提案などがあればご記入ください。(自由記述) ※7ページ参照

Q23 東京大学や他都市と共同で、千葉市は、10月2日から「次世代ちばレポ“My City Report”(マイシティーレポート)」でも実証実験を行っていますが、“My City Report”を知っていましたか？

選択肢	[n=147]	
はい	25	17.0%
いいえ	122	83.0%
合計	147	100.0%

Q24 ちばレポ全般について、ご意見がありましたらご記入ください。(自由記述) ※7ページ参照

選択肢:その他()

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。

写真が必要なので その場でとれないこともあるため。
活動する場所が千葉市内、自分は市外(市原市)なので。
サイトが重すぎて断念した。
始めたばかりだから。
特に困った場所に遭遇しなかった。
レポートは災害等の報告と思っていた。

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。

もっと手軽に リアルタイムに。
明らかに街が良く(危険な場所改善、汚い場所が綺麗に等)なればそれだけで良い。
何か問題があったら通報しようと考えているので、今まで実績なし。
特別、レポートする状況に出会わなかったから。報酬は不要。

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

現状の場所について、同行して頂きレポート活動が活かされていることがよく理解できました。
遅くても対応して頂いたから、昔に比べれば。
レポートした案件は何れも受付、対応準備中までの進捗状況のみで、対策完了の記述(知らせ)がなく、自身で現地確認する他ありません。レポートに対する最終結果のフィードバックを望みます。
コストもきちんと考えられた対応に感動した。

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

所管する警察に連絡しておいた、ということだが、警察がどのように対処したのか、対処しないことにしたのか、わからない。(ちばレポは所管の範囲で対応いただいたが、警察がどのように扱ったのか見えなくなった)
同じ場所に違う担当部署の案件があり、それを1つのレポートにまとめて報告すると、どこか1つの部署からしか対応されない。
修繕は、早いけど、新設は、形になるまで時間がかかる。
漏水では無いとの回答であったが、後日水道局にて漏水修繕を行っていた。間違った処置をしていた。
管轄の千葉西警察に依頼した、とあること自体はいいが、警察での進捗や取り扱いの内容がわからないし、実際にアクションがない。(車両等に対する“一時停止”の標識をつくってほしいという提案をしたが、標識はまだできていない)
担当部署に転送します、で終わりだった。

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

サイトが重すぎて断念した。
レポート対象を見つけたことがない。
道路維持部門へ直接連絡すればよい。
特に困ったことに遭遇しなかった。
道路の舗装の中央部が盛り上がり底を突きそうだった時があるが、いつも走行中で撮影が出来ず、報告できないことがあった。舗装はその後修復された。
状況に出会わない。

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

レポートする箇所がなかった。
市にクレームをつけるような気がするため、気が引ける。
サイトが重すぎて断念した。
たまたまテーマに則した事例が発見されなかったこと、また、テーマに特化して意識的にレポートしていないため(日々の生活や行動の中での発見としているため)。
状況に出会わない。

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

対応する時間がない。
わざわざレポートするほどでもなかった。
サイトが重すぎて断念した。
一定規模でなければ(例えばゴミ1つ拾ったくらいでは)レポートする必要を感じないため。
レポートするまでもない。隣家の空家および、居住中の隣家の枯葉を数年継続して掃除しています。通行者から、礼を言われることもありますが、あえてレポートは？

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

駐車場がない。
自治会が機能しているので、それで十分だと思っている。
実施機会が少ない。
活動する場所が遠方のため参加できなかった。
やろうとは思ってる。
関心はあるが、実施していることを知らなかった。
新聞等で拝見し、大変良い取り組みだとは常々感じているが、ボランティア活動に慣れていないこともあり、良く分からないのが正直なところ。参加しようと思ったこともあるが、どのような方が参加されるのか分からず、不安が先に立ってやめてしまった。
汚れ落ちし、補修等は全くの素人なので、参加後の不都合等に不安があるため。
したい気持ちはあるが、忙しいので。

Q19 「サポーター活動」に参加したいと思いませんか。

体力がないので、どの程度の活動か推測できるよう、事前に過去のレポートが見られるといいなと思います。
エントリーしたばかりでその様なことを知らない。
時間が取れないことが多い。

Q21 Q20で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

初回登録時の入力項目が多く面倒。
魅力に欠ける。

選択肢:自由記述()

Q22 ちばレポの機能や使い勝手などについて、改善点や提案などがあればご記入ください。

画面の切り替えが多い。レポートを投稿するとき、写真も地図も1画面で設定できたら楽。
動作が軽くなると良いと思う。
現状で良い。
地図がもう少し大きく表示できるようにしてほしいです。
画面遷移に少々難あり。
満足している。
入力して次に進むときに動きが遅くなる。問題解決に対する感想・お礼入力出来れば良い。ポイント稼ぎと思える入力が時々あるのが気になるが解決する方法が見つからない。
表示が遅くて、スクロールが止まってしまう時があるのが改善できると良い。
動画も使って掲載させて欲しい。
いろいろな住民活動、ビーチクリーンとか、マラソン大会とか共同で開発発展してほしい。
特にない。写真撮影をして、送信等が出来ない。
改善等の受付がメニューから常時オープンになっていると良い。
知らなかった。
外国人にも対応できればいいと思う。英語等でなくても、簡単なひらがなだけの仕様とか。
どの程度の内容をレポートすれば良いのかわかると良い。クレマーだと思われるのではないかと、少々のことではレポートするのに気が引けるため。
どんどん投稿したくなる位、サクサク動くようにしてほしい。たまには市長も参加？ツイート？等で広めて欲しい。
動作速度をもう少し早くしてほしい。
見やすさや利便性は感じる。
一度、使ってみないとわからない。
具体的にどういうものをレポートしてよいのか項目やジャンルなどあるとわかりやすい。
関心が持てるように簡単にして欲しい。
動作を軽くして欲しい。
アプリ動作がもう少し軽いといいかな。
画面が先に進むのが遅い。
必ず回答する。出来る出来ないは別。
見た目が「お役所のアプリ」なので、もう少し柔らかくなってもいいと思う。地図でレポートを選ぶと画面が変わるのが面倒。
使い方をもっとよく知りたい。
施設が壊れているとはっきりと伝えなかったために日数がかかった。木が倒れていると伝えた。現場を見ればわかると思い、そのために金網のフェンスがつぶされていたのです。改めようと感じました。
写真を添付する必要がある。ちばレポするより公園事務所からは直接知らせたほうが早いと連絡がある。その通りだと思うが、場所を示す場合が困難なときがある。
何度かやり直す羽目になったのでその辺が改善させるといいと思います。
対応状況や対応内容がわかるのはよいが、こちらから口をはさめない。双方向性を持たせてほしい。同じようなレポートでも公開になったり非公開になったりする。基準が曖昧に感じるし、極力公開してほしい。
動作が軽いと使いやすい。
このままで。
登録者のつどいのような催しを、市or区 で年1回でもしてもらえば参加して意識を強められるような気がします。

選択肢:自由記述()

Q24 ちばレポ全般について、ご意見がありましたらご記入ください。

せっかくのイイ企画…もっと大々的に宣伝してみてもは。
他機関へ伝達したものが処理されていないものがある。
市民に浸透するよう努力が必要である。
財政は大変ですが、頑張ってください。
色々市側でも大変だとは思いますが、市民にも手伝える所は協力して良い市にしてゆきたいので、市民参加の場を増やしていただきたい。
大変いい仕組みだと思います。ご担当者にかかれましては大変ですが、いい街づくりのために、今後もよろしくお願いいたします。

解決する部署忙しくなっていると思うと申し訳ない。
登録者を増やす取り組みを積極的にしているのか？サポーター活動やかいけつレポートをする人をもっと増やしていくために、何をすれば良いのか考えるべきだと思います。
最近、対応済(修繕済)の写真の添付が無いものが増えてきている。
同じようなレポートなのに対応してくれる課によって、受付から対応済みまでの時間に差がある。
私がレポした内容は、公共の道路を草が覆っているに限らず、私有地のものだから所有者に相談するという対応でした。その後一か月位して草が刈り取られたからいいんですけど、レポートの地図にも反映されず、何だかなという感じで解決しました。以来は投稿する意欲がありません。
こまったレポートのご担当部署は対応する気はなさそうです。だとしたら、このような仕組みも市民を期待させた挙げ句、失望だけなので、止めた方がよいでしょう。
自分は定年で会社を離れます。ありがとうございました。
困ったに対しての対応が早くてびっくりしました。気軽に投稿できるしとても便利なシステムだと思いました。
まだまだ認知が足りないと思う。スマホを使いこなす若者を取り込む事が重要。中高生に正しいスマホの使い方講習と合わせてレポートのやり方を教えたら良いのではないか。授業時間を利用して市と学校の職員が説明するのも有りだと思う。
写真が添付されているのに、全てのレポートで受付後に現場確認が必要でしょうか。せっかくの機能が有効に使われていないのでは？
ちばレポはいい取り組みだと思います。
受付後に動きのないレポートが散見されるのを何とかしてほしい。
これからも頑張ってください。
全てが対応しないのであれば、意見を言っても無駄だと思った。
たまたま、こまった事があって検索してちばレポを知りましたが周囲でちばレポを知っている、または活用している人が誰もいませんでした。広く知り渡れば人の目も多くなりどんどん千葉がよくなると思いました。
関心を持てる様に努力してみます。
一度したが反応がないので止めた。
サポーター活動を増やして欲しいです。
テーマレポート、サポーター活動を増やしてほしい。テーマを募集してほしい。
テーマレポートを多くしてください。
ポイントが貯まるとやりがいがあります。
いつもご丁寧に対応いただきありがとうございます。
公園の遊具の総点検をテーマレポートでやるのはどうでしょうか。
この仕組みのために対応職員が忙しくなってしまうのではないかと心配です。
大変良い仕組みだと思いますが、まだまだ登録者数が少ないです。今回アンケートを通じて寄せられた様々な意見を基に改善等を行い、更なる普及、発展を望みます。
以前、学生が沢山通る場所の横断歩道が消えていて危ないと思いレポートしましたが、公安に報告しました、だけでいつまでも改善されず、その場所を通る度にもやもやしています。関係各位への報告後のフォローも必要では？
啓発活動やマスコミへの露出など、広く知られるようにトライしたらよいと思う。いつまでも同じことを続ける必要はなく、一種の社会実験として、改訂されたら如何かと思います。
他機関への連絡で終了するレポートは殆ど改善されない。
市民による活動として非常に優れたものだと思いますがレポートのあるエリアが限定されていて参加している人が固定な印象が拭えません。災害時の自助公助共助の仕組みとそう遠くはないところにあり 災害対策など他の市民の興味とつなげると広がりが出るのではないかと思います。
8月にこまったレポートをして受付済みになって以降、全く進展のないまま半年が経過します。せめて進捗状況だけでもご回答をいただきたいです。
登録してから日が浅いため、全機能がわからないので、全てに回答できませんでした。
普通に参加する意識が浸透するまで、息長く続けて頂きたい。簡単な補修講座等を考えて頂けないか。
今回のアンケートで、これまでより、ちばレポに関心を持つことができそうです。一般向けの出前授業があれば、何をレポートすればいいのか、わかりやすいかもしれません。