

ちばレポ登録者向けアンケート 集計結果報告 (平成31年1月実施)

実施期間	平成31年1月17日(木)～平成31年2月7日(木)
対象者数	5,566 人※H31.1末日現在登録者数
回答者数	161 人
回答率	2.9%

回答者属性

◆性別

選択肢	件数
男性	115
女性	40
答えたくない	6
合計	161

◆居住区

選択肢	件数
中央区	31
花見川区	17
稲毛区	23
若葉区	14
緑区	22
美浜区	47
千葉市外	7
合計	161

◆年代

選択肢	件数
～10代	2
20代	8
30代	24
40代	43
50代	38
60代	20
70代以上	26
合計	161

Q1 ちばレポに登録してから現在までに、レポートをしたことがありますか。

選択肢		[n=161]	
はい → Q4へ		129	80.1%
いいえ		32	19.9%
合 計		161	100.0%

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢		[n=32]	
目的や仕組みがよくわからない		7	21.9%
レポートする時間がない		7	21.9%
レポート方法が分からない		4	12.5%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい		15	46.9%
レポートする必要性を感じない		4	12.5%
レポートすることが面倒		3	9.4%
レポートしたいと思う魅力を感じるコンテンツがない		5	15.6%
その他()※5ページ参照		3	9.4%
合 計		48	150.0%

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢		[n=32]	
ちばレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる(ちばレポ教室、市政出前講座など)		6	18.8%
特典がもらえる(記念品や市の施設利用券など)		14	43.8%
表彰制度がある		3	9.4%
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある		11	34.4%
その他()※5ページ参照		5	15.6%
合 計		39	121.9%

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きします。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢		[n=161]	
はい		119	73.9%
いいえ → Q8へ		42	26.1%
合 計		161	100.0%

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きします。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢		[n=119]	
満足		55	46.2%
どちらかといえば満足		35	29.4%
どちらかといえば不満 → Q7へ		19	16.0%
不満 → Q7へ		9	7.6%
未回答		1	0.8%
合 計		119	99.2%

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢		[n=90]	
レポートした課題に対してきちんと対処してくれた		77	85.6%
受付するまでの時間が早かった		38	42.2%
課題への対応が終わるまでの時間が早かった		38	42.2%
レポートした課題の進捗状況がわかる		39	43.3%
レポートした課題に市役所からコメントの返信がある		40	44.4%
その他() ※5ページ参照		5	5.6%
合 計		237	263.3%

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢		[n=28]	
レポートした課題に対して期待した対処をしなかった		15	53.6%
受付するまでの時間が遅かった		12	42.9%
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった		7	25.0%
レポートした課題の進捗がない		15	53.6%
「市役所担当課からのコメント」が分かりづらい		3	10.7%
レポートを非公開とされて納得いかなかった		2	7.1%
その他() ※5ページ参照		10	35.7%
合 計		64	228.6%

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=42]	
目的や仕組みがよくわからない	6	14.3%
レポートする時間がない	10	23.8%
レポート方法が分からない	7	16.7%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	20	47.6%
レポートする必要性を感じない	4	9.5%
レポートすることが面倒	1	2.4%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	3	7.1%
「こまったレポート」を知らない	4	9.5%
その他() ※5ページ参照	5	11.9%
合 計	60	142.9%

Q9 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」(照明の不点灯発見、排水溝の詰まり発見など)と「話題発見共有型テーマ」(魅力ある都市景観など)の2種類があり、一定の期間、テーマを決めてレポートを募集するものです。

「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=161]	
はい → Q11へ	43	26.7%
いいえ	118	73.3%
合 計	161	100.0%

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=118]	
目的や仕組みがよくわからない	19	16.1%
レポートする時間がない	32	27.1%
レポート方法が分からない	13	11.0%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	14	11.9%
レポートする必要性を感じない	10	8.5%
レポートすることが面倒	5	4.2%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	1	0.8%
レポートしたいと思うようなテーマがない	21	17.8%
「テーマレポート」を知らない	20	16.9%
その他() ※5ページ参照	15	12.7%
合 計	150	127.1%

Q11 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きます。

「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=161]	
はい → Q13へ	26	16.1%
いいえ	135	83.9%
合 計	161	100.0%

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=135]	
目的や仕組みがよくわからない	19	14.1%
レポートする時間がない	31	23.0%
レポート方法が分からない	10	7.4%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	35	25.9%
レポートする必要性を感じない	33	24.4%
レポートすることが面倒	20	14.8%
「かいけつレポート」を知らない	18	13.3%
その他() ※5ページ参照	14	10.4%
合 計	180	133.3%

Q13 レポート件数により獲得したスコアで順位を競う「ちばレポカップ」についてお聞きます。「ちばレポカップ」でのスコア獲得が、ちばレポでのレポートや、地域の課題を発見する意欲につながりましたか。(1つだけ)

選択肢	[n=161]	
大いにつながった	6	3.7%
どちらかといえばつながった	24	14.9%
どちらかといえばつながらなかった	21	13.0%
全くつながらなかった	40	24.8%
「ちばレポカップ」を知らなかった	60	37.3%
その他() ※5ページ参照	10	6.2%
合 計	161	100.0%

Q14 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンやパソコンを使ってレポートする
ちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=161]	
いい仕組みだと思う	118	73.3%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	38	23.6%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	3	1.9%
いい仕組みだと思わない	2	1.2%
合計	161	100.0%

Q15 レポートされた課題のうち、市民でできるものは市民が解決するサポーター活動の仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=161]	
いい仕組みだと思う	89	55.3%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	59	36.6%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	10	6.2%
いい仕組みだと思わない	3	1.9%
合計	161	100.0%

Q16 ちばレポに参加(登録)してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢	[n=161]	
変化があった	67	41.6%
どちらかといえば変化があった	70	43.5%
どちらかといえば変化はなかった	11	6.8%
変化はなかった	13	8.1%
合計	161	100.0%

Q17 ちばレポを知らない方に、ちばレポの利用を勧めたいと思いますか。

選択肢	[n=161]	
勧めたい	84	52.2%
どちらかといえば勧めたい	59	36.6%
どちらかといえば勧めたいとは思わない	9	5.6%
勧めたいとは思わない	9	5.6%
合計	161	100.0%

Q18 「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

選択肢	[n=161]	
参加したい	14	8.7%
時間があれば参加したい	115	71.4%
参加したくない	14	8.7%
興味がない	9	5.6%
その他() ※6ページ参照	9	5.6%
合計	161	100.0%

Q19 ちばレポアプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢	[n=161]	
使いやすい →Q21へ	31	19.3%
どちらかといえば使いやすい →Q21へ	82	50.9%
どちらかといえば使いにくい	27	16.8%
使いにくい	4	2.5%
使ったことがない →Q21へ	17	10.6%
合計	161	100.0%

Q20 Q19で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=31]	
使い方が分かりづらい	7	22.6%
操作性が悪い	14	45.2%
地図の一覧が見づらい	14	45.2%
レポート時の入力項目が多い	8	25.8%
動作が遅い	7	22.6%
その他() ※6ページ参照	4	12.9%
合計	54	174.2%

Q21 ちばレポは、2019年秋から複数自治体で共同運用を行う仕組みに移行することを目指しています。共同運用に参加する
すべての自治体でのレポートが可能となる予定ですが、千葉市以外の自治体に関するレポートをしようと思いませんか？(1つだけ)

選択肢	[n=161]	
はい	91	56.5%
いいえ	70	43.5%
合計	161	100.0%

Q22 ちばレポの機能や使い勝手などについて、改善点や提案などがあればご記入ください。(自由記述) ※6ページ参照

Q23 ちばレポ全般について、ご意見がありましたらご記入ください。(自由記述) ※7ページ参照

選択肢:その他()

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。

スマホを持っていない。
初めてなので。
クソアプリ。

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。

完全に匿名でレポートできる。
見た目を改善する。
写真添付の条件をなくしてほしい。
自分で必要性があると感じた場合。良い題材があればレポートしたい。

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

1.予算の関係からか、翌年度となる事案がありすぎる。2.昨年度、平成30年度に実施するとの回答をいただいたがまだ実施されない。3.せっかく現場に来たのであれば、木だけ見るのではなく、森も見てほしい。公務員なので、指摘事項はこなすがプロの目で見れば、指摘事項以外のものも見えるはずである。
受付すら遅いことがあったのは不満。

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

2017年6月に上げた案件に対して、まだ対応していない。
「レポートを受け付けました。現場を確認し、対応方法等を検討いたします。しばらくお待ちください。」のコメントを残した後、ノーアクションの案件が多い。
例えば、30年度中に対応します。としたレポート、対応中だったのに対応済みのレポートが届いてないのいつの間にかレポート自体見れなくなった。
レポートに対するレスポンスがない。
投稿後に場所が分からないのでFAXを送ってほしいと平日昼間に電話をかけてくる。せっかくアプリ自体はシステムを使っているのに、対応がアナログすぎる。もったいないし不満
受付後3か月経っても何の連絡進捗もなかったため、レポートを取り下げた。
すでに対応が終わっている箇所を自分の目で確認できたがレポートでは対応中と更新がされておらずこちらから問合せしないと更新されない。
レポートが担当課に届いてるのかいないのか分からなかった。それ以降、レポートするのが面倒になった。
検討中、対応中でも良いが、簡単な理由があるといいと思う。予算がないとか、規制があるとか、人手が足りないとか。
回答内容がレポートと合致していなかったことがあった。

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

初めて登録したため。
クソアプリなので。
写真添付の条件無しにしてほしい。
レポートがあることは知っていて良い仕組みだと思うがたまたま利用する場面がなかったように思う。

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

Q4の案件に対して、対応してくれないのに、こっちにレポートをする気が起きない。
テーマレポートの期間に間に合わなかった。
自分の生活圏に見あたらなかった。
自分の行動範囲内でレポートするものが見つけれなかった。
カーブミラーが身近な行動範囲になかった。
その期間内にテーマレポートができないことがある。
忘れていた。
テーマレポートは見たが、見ただけで、街に出ている時すっかり忘れ、探す行為をしなかった。
意識することがなかった。
興味はあったが期間が短かった。
レポートがあることは知っていて良い仕組みだと思うがたまたま利用する場面がなかったように思う。
既にレポート済のようだった/レポートした課題に進捗がないから。
気づかなかった、レポートしようとの意識を持たなかった。

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

Q4の案件に対して、対応してくれないのに、こっちにレポートをする気が起きない。
ゴミ拾いなどは繰り返になってしまう。また居住地の近くで行う事が多い為、行動範囲が公開されるのは少し不安。
市が対応すべきだから。
SNSと連動していたら、使ったかもしれない。
自己満足にしか思えない。
知らなかった。
簡易なゴミ拾いはするが、レポートの必要性を感じない。
他のレポートを拝見した感想として、こんなことをわざわざ投稿するのかということが正直ある。
不定期にゴミ拾いなどしているが、うっかりレポし忘れることが多い。それで競い合う事も知らなかった。ゴミ拾いなどのページが別に出来ていたのも見落としていた。
道の雑草を抜くことはよくあれど大したことじゃないしわざわざレポートするような事でもないかな…と思ってしていない。
自らの解決は報告するまでもないと思う。
連絡が来たり近隣に言われたりした対応で自主的ではなかったの。

Q13 レポート件数により獲得したスコアで順位を競う「ちばレポカップ」についてお聞きします。「ちばレポカップ」でのスコア獲得が、ちばレポでのレポートや、地域の課題を発見する意欲につながりましたか。

競い合い成果を誇示するのは馴染まない。
レポート件数で、順位を競わせる事に、疑問を感じる。意欲向上には、他の方法はないものか、検討の余地はないものか。
必要ないと思う。
2か月他市に行っていたので参加できなかった。
競技みたいで馴染まない。
ゲーム性がありユニークであるが、逆に出遅れると参加意義が薄れる。
件数を競うものではないと思う。
個人的にはスコア目的でレポートをしていないため。
言葉は知ってるが内容が全く分からなかった。

Q18 「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

参加したことがあるが、まだまだ市民だけで解決することは難しいと感じた。
興味がある内容ならば参加したい。
いまの生活から何かを犠牲にしなければサポート時間は捻出できない。そこまでしてサポートをするべきか非常に悩ましい。
単発で参加できるタイミングがあればするが、たぶん老後になると思う。
現在任されている、自治会活動で手一杯。
興味を持たれた物は時間があれば参加してもよい。
託児があるなら参加したい。
参加する時間の余裕がない。

Q20 Q19で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

本人確認のアドレスとパスワード入力時々出てきてその都度の入力が面倒。
一般レポートとテーマレポートを報告者が分ける必要が理解できない。窓口を一括にして、窓口がレポート内容により分けるべきだと考える。
あえてかもしれないが、インターフェースがいかにも官庁ぽい。
以前レポートして使いづらかったの、その後操作していない。

Q22 ちばレポの機能や使い勝手などについて、改善点や提案などがあればご記入ください。

分かりやすく、使い勝手がいいと思う。
この機能を防犯活動にも使った方が良く思う。
対応後のお礼なども書けたら良い。
投稿した内容をSNSにも連動する機能がほしい。その方が、より多くの人に使われると思う。
SNSとの連携ができればよりモチベーションが上がると思う。
こまったレポートの投稿内容に対し、お役立ち度(いいね！や、星の数など)が分かれば、レポートの質が上がるのでは。また、こまったレポートはどの位の破損や汚れ具合などの際に投稿して欲しいかなどの具体例があると、細かい投稿は減らせると思う。
写真にも位置情報あるのだから、自動で反映したら楽だなと思う。
写真に簡単にモザイクが入れられる機能。
水道事業の様に広域で対応してコストパフォーマンスを高めていく事業もあると思う。
登録地域などでのレポートがあったらお知らせ機能がつくとより興味深くなりそう。
1か所で複数の報告をする際、投稿可能な写真の枚数を増やして欲しい。
見るのを忘れるので、通知機能を絞って(通知が多いと、また見ないので。)登録できる機能が欲しい。

使い方について千葉市ホームページのどこに書いてあるか再度広報してほしい。
使い切れていない。操作方法を忘れてしまう。
目に見えるもの以外に悪臭なども意味があると感じる。
同一内容でのレポートでもいいとの説明があれば二重レポートを気にする必要がなくなる。または、位置情報等でレポート時に同一レポートがないか簡易的に見られるといい。
もっと多くの人に参加して欲しいが、スマホ、パソコンを使いこなせない人にとっては、敷居の高いシステム。
車で走っているときに見つけても写真撮ることができないので、写真無しでも、場所もその場所と違う位置からでも地図の操作できるようにしてほしい。そうすればもっとたくさんレポートできる。
サイトが軽くサクサク動くといい。
動作が軽くなれば使う頻度も多くなると思う。
重い。
投稿している途中で、とても動きが悪くなることもある。操作性の悪さや使い勝手はもっと改善されるべき。
動作がもっと早くなるとよい。また、レポートしたものが解決前に一覧からなくなってしまうことがある。
自分が過去に投稿したレポートはいつまでも見れるようにしてほしい。
デザイン悪すぎ。
本人確認のアドレスとパスワード入力時々出てきてその都度の入力が面倒。
毎回、ログインのパスワードを求められるのが面倒。
せっかくレポートしても、進捗報告が全くなく放置される回数が多かったので、レポートするのをやめてしまった。レポートを担当部署に振り分けた後、担当部署がきちんと取り組んでいるか確認して欲しい。
レポートの進捗状況がわかるようにしてほしい。こちらが期待したような修繕で無かった場合にレポートにコメントを書き込めるようにしてほしい。
ちばレポに対するレポートは一括して受けて、レスポンスもきちんと報告者に返答するべきだと思う。報告数に対してレスポンスのあった事が稀で「報告しても結局スルーされてしまうので意味が無い。」と思ってしまう。自分達で出来ないこと・部署をまたがって推進する必要があることはほとんどが無視されていると感じてしまうのは私だけか。
市民が不便に思っている事を市が知って対策してくれるのは非常によいと思うが実際の対応が遅すぎてがっかり。本当にやってきてんのかと思ったところ対策がされているように思う。予算人員を増やして素早い対応ができるようにしてほしい。
担当課のレスポンスが遅いこと、対応後の写真がないことがよくあることを改善してほしい。
レポートを書きながら写真をとることができない。位置指定があるがその位置に立ち止まる必要がある。スマホでレポート記入は実質難しい。→そのため写真だけ撮影して自宅でパソコンでレポートすることになることが大変面倒。
古いAndroidであることのコメントが出て時間がかかる。
2019年秋から複数自治体で共同運用を行う仕組みについて、アプリを導入してみたが現在のちばレポの方が数倍優れている。共同運用はいいと思うがなぜいまのちばレポを使用しないのか。
前問の複数自治体とは県とか国のことか？特に県の対応はお粗末で何回知らせても返事も無い。
結局アナログな対応しかできないのはシステムとしてもったいない。また、市としてここで得られたデータをどう活かしているのか市民に展開してほしい。そこまでないとちばレポはただ役所の窓口をアプリ経由にしただけの市民にはあまりメリットのないシステムとなる。
サンフランシスコかシカゴだかのパクリ。
現在はガラケーのためパソコンから参加中。パソコンからの投稿も継続して欲しい。
ちばレポについて知りたいがインターネットのどの部門で教えているのかを知りたい。
なにせ、周知・炎上・非難・サポートなど何でもよい。最近では新聞・広報誌よりもネットが多数に見られる世界。千葉市の行政のために「有能なネット対応技術者」を確保されることを、「ネットPR技術者」を確保されることを期待。

Q23 ちばレポ全般について、ご意見がありましたらご記入ください。

いつもレポートへの対応に感謝している。街がキレイな事で環境、心身が整う事を願う。
良い仕組みだと思う。進捗状況も記載があるのでわかりやすいがどのくらいかかるかなどもわかるとより良い気がする。まだ始めたばかりだがいかいけつレポートもしたいと思う。
いい取り組みだと思うので、止めずに継続すれば、少しずつでも必ず広まると思う。
1. 市民で解決する部分が多くなるようにしたい 2. 「〇月〇日に〇名募集」→「〇月〇日頃までに解決してくれる団体募集」のようなものがあったらいい。
市民各自が、街を大事にすることを意識するにはいい制度だと思う。
大変すばらしいシステムだと思うので、もっとちばレポについて広報し、サポーターを増やすべきだと思う。
市政と市民が繋がる仕組みとして非常に意義のある仕組みと思うので引き続き継続・拡大をお願いしたい。
ちばレポの導入を検討してほしい。市外の人もいるので難しいのかもしれないが、投稿数の増加が期待できると思う。
育成委員会のパトロール活動で利用している。解決するまで時間がかかることもあるが、きちんと対応してくださるので感謝している。このシステムは地域の問題解決に繋がることや、それを地図で見ることができることも良いと思うので、サポーターが増えることを祈って、年度の変わりに使い方を指導している。
普段利用している地域住民だからこそ分かる改善点が報告出来るのはいいシステムだと思う。もっとお年寄りでも使いやすい(見やすい)ものになるといい。
いつもありがとうございます。お礼を言えるコメント欄、もうちょっと手直ししてくださいと言う欄も作って欲しい。なかなか直してくれない場合はその理由等も教えて欲しい。広報活動をさらに進めて欲しいです。
いざと言う時に連絡する術として、スマホに入っている安心感はある。
年配の方には操作がわかりにくそう、仕組みと市の対応は大変素晴らしい。
私のレポート、歩道のひびを対処くださり、ありがとうございました！気づいたことがあれば、また、レポートしたい。
とても良い仕組みだと思うが周知がまだまだ足りない。
「ちばレポを知らない方に、ちばレポの利用を勧めたいと思いますか。」との質問があったが自発的にやるものだと思うので勧める物では無いと思う。ただ、広報して認知を進めるのはいいと思う。
ちばレポのことは、テレビのニュース番組で知り登録した。千葉市でもPRしているとは思いますが、あまり目につかない。町内会で会長が回覧板で知らせたが、ほとんど読まれてなかった。色々なイベントなどで直接使い方を説明する機会がないと使いこなせない方も多いのでは。
ボランティア活動と類似と思うが、担当部署の枠を越えて協力できたら良いと思う。トップマネジメントのお考えはいかに。
ちばレポについて知らない方が多いと思うので学校を通じて保護者にアピールしたら良い。ポイント制にして 粗品プレゼントする。
地震の様に有事に対応で協力して頂けるメンバーの資格など把握するのも有りと思う。また、自治会活動、民生委員など、横串を刺す機能を持つ機能が必要と思う。

レポートされている地域(アプリを使える方)とそうでない地域の差がある。高齢者が多いエリアに住んでいるので、まずは自治会などにも普及を依頼しても良いのではないかと。
千葉市のこれに携わっている職員の、自己満足のたまたもので、実際の意味をなしていない。こちらの上げた内容に対応もしてくれないのに、協力する気にならない。
登録をしているものの、パソコン、スマホを使いきれず、難儀している。今は事務局からの一方通行。
いまのちばレポを共同運用した方がコストや使い勝手などで優位だと思うがちばレポの継続はしないのか。
やるならきちんとやる、やる気がないのなら市民を巻きこまなくても良いとさえ思ってしまう。
ちばレポは良いツールだが、道路の修繕がツギハギだらけの暫定的なものばかりである。ちゃんとした修繕は出来ないのか。
レポートしたものが複数ありそれがいくつか改善されてるのに対応済レポートがいつまで経っても届かない、受付済になるのか遅くなった。
ちばレポに登録した覚えがない。
方向性は良いと思うが、その進め方に問題があり、今のまま推進しようとしても無理がある。具体例として、ちばレポで報告しても全く返答が無く、facebookでつながっている熊谷市長に質問した結果、市長からその回答が来た経緯がある。これではちばレポはまともに稼働しているとは言えないと思う。
市民から報告を自発的にあげているのだから、例えば似通った傾向があるなら総点検をすとか、予兆検知をすとか市民が分かりやすい効果のフィードバックが欲しい。治してほしい→対応しました、だけの仕組みから抜け出せないのであれば正直いらない。
報告後対応になるまで数か月放置されるものもあり、受け付けてるのか、対応待ちなのか、解らないものもしばしばある。
困りごとをレポートしても何もしないなら無駄、機会の間口を増やしただけ。公務員は自分の時間を使って何かしているのか？これでは、税金を使い、何かやっています風に見せて、公務員は自分達では何もやらなくて良い仕組みを作ったとも思える。
毎年、道路脇の雑草や街路樹のせり出しについてレポートしているので、こちらからレポートさせる前に対策して欲しい。
結局、縦割り行政の枠組みでしか処理されないのを残念に思う。単なる案件受付システムに終わるのでなく、大きな可能性を秘めたシステムだと思うので残念。
ちばシティポイント制との関係がいまいち不明。どのようなケースでポイントがどこでもらえるのかわからない。
各住民から手伝える内容を聞いて、場所と共に課題とマッチングさせてはどうか。
ちばレポはすごくいい取り組みだと思うが、前に投稿した自分の内容が、企業の土地(県の土地?)とかで、しばらく放置されていた。投稿した内容がきちんと企業(もしくは県)に理解されているのか不明。
対応が終わったのであれば、対応済の更新をしてほしい。レポートの中に3年経過してるのに対応中となっているものがある。
すぐに対応できない案件でも検討しますなどのコメントを入れていただけると見てもらえてる感がある。相互監視にらず良い仕組みを維持してほしいと思う。
市の職員、先生方の人達は忙しいだろうがレポートをどのくらいしているのか。
こうやって市内を気にしながら見ると困ったことが沢山ある。白線消え、道路の砂の堆積、ゴミ、ミラーの方向違い、千葉市は道路状況パトロールしているのか、ちばレポをして気がついた。