

# ちばレポ登録者向けアンケート

## 集計結果報告

(令和2年2月実施)

実施期間	令和2年2月21日(金)～令和2年3月13日(金)
対象者数	6,314人 ※R2.1末日現在登録者数
回答者数	282人
回答率	4.5%

### 回答者属性

#### ◆性別

選択肢	件数
男性	176
女性	104
答えたくない	2
合計	282

#### ◆居住区

選択肢	件数
中央区	45
花見川区	50
稲毛区	45
若葉区	25
緑区	40
美浜区	61
千葉市外	16
合計	282

#### ◆年代

選択肢	件数
～10代	5
20代	8
30代	39
40代	79
50代	87
60代	41
70代以上	23
合計	282

Q1 ちばレポに登録してから現在までに、レポートをしたことがありますか。

選択肢	[n=282]	
はい → Q4へ	155	55.0%
いいえ	127	45.0%
合 計	282	100.0%

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢	[n=125]	
目的や仕組みがよくわからない	27	21.6%
レポートする時間がない	29	23.2%
レポート方法が分からない	27	21.6%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	41	32.8%
レポートする必要性を感じない	18	14.4%
レポートすることが面倒	10	8.0%
レポートしたいと思う魅力を感じるコンテンツがない	22	17.6%
その他 ( ) ※5ページ参照	20	16.0%
合 計	194	155.2%

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢	[n=121]	
ちばレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる(ちばレポ教室、市政出前講座など)	32	26.4%
特典がもらえる(記念品や市の施設利用券など)	62	51.2%
表彰制度がある	11	9.1%
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある	45	37.2%
その他 ( ) ※5ページ参照	23	19.0%
合 計	173	143.0%

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きます。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=282]	
はい	142	50.4%
いいえ → Q8へ	140	49.6%
合 計	282	100.0%

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きます。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢	[n=142]	
満足	53	37.3%
どちらかといえば満足	43	30.3%
どちらかといえば不満 → Q7へ	33	23.2%
不満 → Q7へ	13	9.2%
合 計	142	100.0%

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=96]	
レポートした課題に対してきちんと対処してくれた	77	80.2%
受付するまでの時間が早かった	28	29.2%
課題への対応が終わるまでの時間が早かった	31	32.3%
レポートした課題の進捗状況がわかる	34	35.4%
レポートした課題に市役所からコメントの返信がある	38	39.6%
その他 ( ) ※5ページ参照	6	6.3%
合 計	214	222.9%

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=46]	
レポートした課題に対して期待した対処をしてくれなかった	19	41.3%
受付するまでの時間が遅かった	19	41.3%
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった	16	34.8%
レポートした課題の進捗がない	23	50.0%
「市役所担当課からのコメント」が分かりづらい	11	23.9%
レポートを非公開とされて納得いかなかった	5	10.9%
その他 ( ) ※5ページ参照	11	23.9%
合 計	104	226.1%

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢			[n=134]
目的や仕組みがよくわからない	21	15.7%	
レポートする時間がない	30	22.4%	
レポート方法が分からない	33	24.6%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	41	30.6%	
レポートする必要性を感じない	38	28.4%	
レポートすることが面倒	11	8.2%	
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	7	5.2%	
「こまったレポート」を知らない	22	16.4%	
その他 ( ) ※5ページ参照	0	0.0%	
合 計			203 151.5%

Q9 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」（照明の不点灯発見、排水溝の詰まり発見など）と「話題発見共有型テーマ」（魅力ある都市景観など）の2種類があり、一定の期間、テーマを決めてレポートを募集するものです。

「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢			[n=282]
はい → Q11へ	29	10.3%	
いいえ	253	89.7%	
合 計			282 100.0%

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢			[n=247]
目的や仕組みがよくわからない	70	28.3%	
レポートする時間がない	53	21.5%	
レポート方法が分からない	43	17.4%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	0	0.0%	
レポートする必要性を感じない	33	13.4%	
レポートすることが面倒	17	6.9%	
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	8	3.2%	
レポートしたいと思うようなテーマがない	56	22.7%	
「テーマレポート」を知らない	34	13.8%	
その他 ( ) ※6ページ参照	0	0.0%	
合 計			314 127.1%

Q11 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きします。「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢			[n=282]
はい → Q13へ	24	8.5%	
いいえ	258	91.5%	
合 計			282 100.0%

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢			[n=250]
目的や仕組みがよくわからない	56	21.7%	
レポートする時間がない	51	19.8%	
レポート方法が分からない	28	10.9%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	68	26.4%	
レポートする必要性を感じない	70	27.1%	
レポートすることが面倒	34	13.2%	
「かいけつレポート」を知らない	33	12.8%	
その他 ( ) ※6ページ参照	0	0.0%	
合 計			340 131.8%

Q13 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンやパソコンを使ってレポートする  
ちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢			[n=282]
いい仕組みだと思う	212	75.2%	
どちらかといえばいい仕組みだと思う	67	23.8%	
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	2	0.7%	
いい仕組みだと思わない	1	0.4%	
合 計			282 100.0%

Q14 レポートされた地域の課題に対して、参加者を募り、市民協働によって解決する「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

選択肢		[n=270]	
参加したい		26	9.6%
時間があれば参加したい		204	75.6%
参加したくない		24	8.9%
興味がない		16	5.9%
その他 ( ) ※6ページ参照		0	0.0%
合 計		270	100.0%

Q15 「かいけつレポート」や「サポーター活動」のような、市民協働によって地域課題を解決する仕組みについて、どう思いますか。

選択肢		[n=282]	
いい仕組みだと思う		182	64.5%
どちらかといえばいい仕組みだと思う		94	33.3%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない		5	1.8%
いい仕組みだと思わない		1	0.4%
合 計		282	100.0%

Q16 ちばレポに参加（登録）してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢		[n=282]	
変化があった		65	23.0%
どちらかといえば変化があった		136	48.2%
どちらかといえば変化はなかった		40	14.2%
変化はなかった		41	14.5%
合 計		282	100.0%

Q17 ちばレポアプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢		[n=282]	
使いやすい →Q19へ		38	13.5%
どちらかといえば使いやすい →Q19へ		100	35.5%
どちらかといえば使いにくい		45	16.0%
使いにくい		25	8.9%
使ったことがない →Q19へ		74	26.2%
合 計		282	100.0%

Q18 Q17で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢		[n=66]	
使い方が分かりづらい		31	47.0%
操作性が悪い		35	53.0%
地図の一覧が見づらい		23	34.8%
レポート時の入力項目が多い		16	24.2%
動作が遅い		23	34.8%
その他 ( ) ※6ページ参照		10	15.2%
合 計		138	209.1%

Q19 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。 ※7ページ参照

◆各設問において、「その他」を選択し、自由記述された内容

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。

このレポートシステムは民意を拾うという意味で非常によいと思う。ぜひ参加したいがこれまで時間に余裕が無かった。今後参加していきたい。
レポートする事が無い
市外在住
初めて間もないため。レポートしたい内容の見当はついていません
この活動を知らなかった。
ちばレポを今知りました。今後活用したいと思います。
ちばレポに未登録

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。

Lineのような簡単な繋がりがわかりやすい。
今後、違う方法で投稿しようと思う。
「レポートする時間が無い」のが主な理由なので、制度や仕組みの整備で改善されるとは思えません。
必要に迫られればレポートする。登録後現時点までROM。まだネタがないのでレポートしていないと言う事。
周知をテレビや様々な場所の掲示等で行ってほしい。どのように処理されるかも公示すべき。全てが通ると思っているわけではなく、いかにして、正当な判断がなされているかを知りたい。
報告することがあればします
啓蒙活動を多くしてみるとよいのではないかと
利用者の感想が聞きたい。
簡単な状況説明のみで良いはず。
操作方法をメールで今一度教えてもらいたい。
ちばレポが簡単にできる仕組みにしてほしい。
そもそもよく知らない。Twitterでやり方などたくさん宣伝してほしい。市長がRTしたらたくさん人の人が見るはず。
これから調べてみます
知らなかったただけなので、知る機会がもっとあれば良いと思います。

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

レポート後の対応がわからない。継続的に、例えば年1回定期点検後など継続的にわかるとありがたい。但し、行政への負担が増加するので効率化を図ることが必要です。できればの意味です。
反応が遅い時などはひと月以上待つこともあります。写真を撮った箇所のみ(全体ではなく、局所的)の対応しかしてない時は残念に思います。しかし、100%でなくても、対応してくれていることには感謝してます
ちゃんと対応してくれたが、時間がかかった。

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

海浜公園は県の管轄だった。
自宅前の市道が真っ暗だったので街灯を付けて欲しいと希望を出したが、町内?で対応して欲しいと言われた。どうやって町内で対応すればよいかわからず、まだそのまま。。。
直接電話がかかってくるのが何度かあり、それ以降、レポートはやめた。
指摘した事例が引き続き起きている。原因が明確な事例でも、根本的な解決がなされていない。指摘に対して、行政全体での情報共有で対応し、解決してもらいたい。簡単なことでは?
まともに対応した形跡もなく、いい加減な回答があった。

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

目に見える不備ではないが、ソフト面での不備をレポートしていこうと思います。
身の回りで載せられるような事柄がなかった。
一緒にいた人がレポートしてくれました
チバレポのこと、忘れていました。
写真レポートが面倒
前述と同様にどのアプリを利用するのかわからなくなる。稀に利用するアプリなのでショートカットなども配置しないのでアプリ名を印象付けてほしい。
市外在住
間もないため
この活動を知らなかった
今回を機に知ったので、今後、活用したいと思う

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

その時に課題に対する物が見つからなかった
行政側の手間がかかるので、改革にはつながらない。衛星画像、航空機観測、ドローン、AIなどの効率化するアイテムがあるのでこれらを活用すべきと思います。
そのような取り組みがあること自体知らなかった
気づいてもレポートをし忘れることがある
携帯の容量が重たくなってしまい途中から利用しなくなってしまったので。
レポートしても改善につながるかどうか不明。
「地域の課題」など知ってはいたが、日常生活のなかで意識が埋もれてしまっていることが多かったから。
新しくなってから、使い方がよくわからなくなった。
市外在住

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

わざわざ知らせる程の事でもない
ゴミを片付けたこともあるが、当たり前のことをして、投稿するほどのものかと思うため。
早朝、S新聞の配達をしています。いろいろと出くわしますので、よくごみ拾いはしています。報告はなし。動物の死骸はすぐ電話しています。
ゴミを拾ったことを報告までする必要を感じない。また、放置自転車など自分で解決出来ない問題の方が多い。
拾ったゴミを持ち歩き処分する場所が無いので出来ない。
対応していないから
課題解決の事例がなかったため。
効率的ではないため。
たまたまその課題に割ける時間がない
なかなかそこだけを意識していられなかったから。
かいつレポートを知らなかった
市外在住
自分は篤実な方ではないから、
解決していない。
レポートし忘れました。

Q14 レポートされた地域の課題に対して、参加者を募り、市民協働によって解決する「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

内容により参加を検討する
興味はなくはないが、仕事をしているとなかなか時間がとれないし内容も良くわからないので躊躇する。
時間的に余裕がなく参加は困難です。
いい試みだとは思いますが、地域のことになるとちょっと面倒臭いタイプの人が出てきて揉めたりするので…考えてしまいます
市外在住
ウーバーとか、スマホによるボランティアの組織化は、将来ありそうだが魅力が問題。
どちらとも言えない
参加したいが住民票が千葉市にないので参加出来るのかわからない

Q18 Q17で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

機種変更したら、アプリが起動しなくなった。
新しくなってから使いづらいように感じる
地図ソフトを変えてほしい。いつも市役所から始まるのをどうにかしてほしい。

Q19 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。

管轄が曖昧な案件や、地元同意、地権者同意が必要な案件が放置される傾向を感じています。対応のし易さではなく、問題の重要性、緊急性に照らして優先対応順を決めていただきたいです。
車で走っている時に気がつく事も多く、写真を撮ったりレポートするタイミングを逃すことがあります。その辺が上手く対応出来たら、もっと活用できるのと思っています。また、ママ友に話すと知らない人が多いです。小さい子とお散歩しているようなママ達にも知って貰えると活用して貰えるのではないかと思います。
道路や歩道橋の補修がひどい。継ぎ接ぎだらけの補修で美観が悪くなる。
こういった方法で改善されていく公共の場もあるのだと、いい取り組みだと思います。
前のsalesforce.comのほうがまだマシな操作性でした。
千葉レポの仕組みは情報化社会の中で日々変化していくもので、毎年反省点を整理したうえで改善、見直しが必要に思います。
前にも書きましたが防犯レポートを加えて頂きたい。
アプリがあることを認識してませんでした。
以前のちばレポは写真と同時以外はレポートできませんでした。システム変更後はレポートしていませんが、文書だけでレポート出来るようになっていれば良いのですが！
進捗状況等が不明で処理結果もない
比較検討するアプリを利用していないので、答えることができない。
住所、番地が分からない。
このアンケートをきっかけに何かあればレポートを上げてみたい。
どの程度の人数の皆さんがこのサイトを利用しているのかわからないことや、発信する内容やレベルの基準が難しいです。あまり小さい事は恥ずかしいかもしれない。とか。
パソコンで登録して、スマホで使用しているため、何かがあると作業が面倒なため、スマホで再登録しようかと思っています。
登録後しばらくしたら存在を忘れていた。
レポートの表示が見切れることがあるので、再現可能な問題であれば修正してほしいです。
写真を撮っての報告について。交通量が多い場所や車を停車させ難い場所の写真をグーグルマップの画像で代用したところ受付されなかった(イタズラと思われた?) そういう場合はどうしたらいいの…
もっともっと多くの市民の皆さんにこの素晴らしい取り組みのシステムを市政だより等で周知して広めていただきたいです。周りでは知っているの方が少ないのが現状です。
アプリが変わり、再登録をしそびれています
昨年にレポートしたのに、終了のお知らせがなく次のレポートをしていいのか迷う
アプリは以前の方が使い易かったのでバージョンアップして下さい
新しくなったアプリは使用していません。機種変更もあり当初のちばレポについて回答しました。
こういう仕組みは、地方政治においては非常に大切と思う。ぜひ続けてほしい。ただし、出てきた意見が本当に多くの人に大切かつメリットあることなのかもしっかり吟味してほしい。言ったものがち、ではいけない。税金は皆で払っているのだから、民主主義の基本であるより多くの人にメリットがあるのが目指されるべき。
もっと利用者を増やす努力が必要、そのためにはもっとユニバーサルデザインで使いやすいアプリにする必要がある
総合的には、良い仕組みだと思う。しかしながら、Q7で回答したように問題もあり、使う気持ちが無くなった。
せっかくの取り組みなので、市民みんなで育てたいですね。
新しい機械はわかりませんがドコモのらくらくホーンはインストロールができなかった。新しく変えたので今度は楽しみです。
登録アカウントやパスワードを忘れてしまい入れなかったことがあり、それ以来面倒になってしまいました…ごめんなさい。
良い仕組みだと思います。もう少しスマホ等の小さな画面でも見やすくできれば更に良くなるのではないかと思います。
スマホを使って、いつでも簡単に投稿でき、対応状況もわかるので、いい仕組みだと思います。ちばレポに投稿することで、以前より、地域の状況に関心を抱くようになりました。
すばらしい取り組みだと思います。どなたに相談したらよいか? わからないことでも気軽にレポートして行政に発信できるのはたいへんよかった。
良くわからない
地域が少しでも良くなるように建設的な提案を続けますので皆さんも頑張ってください。
ちばレポの使いはじめはレポートの受付や対応が早かったが年数が経つにつれレポートしても受付済みにすらならなくなり受付済みになったレポートは現場が改善されても更新されなかったり、現場も改善されないレポートも更新されない、結局対応済みにならないでレポートが消えている。忙しかったりするの分かるがちばレポの内容通りなのは初めだけ、永く愛用してる人に対しては冷たい対応。これは駄目だ。
何時もレポートしたい危険な家がある。ただレポートしても動いてくれるのかどうか?
「ちばレポ」の前の時にレポート(報告)した事が、全然解決されていないので、報告して意味があるのか分からない。現在どのような状況なのかも分から(報告が)ない。アプリの操作方法の簡単な動画や画像付きの説明がないので分からない。お年寄りでも使いこなせるようなアプリやサイトを作ってください。
ちばレポ開発者としては、アプリのアイコンが以前のものとなくなったのが残念です。担当から外れたあと、ほとんどレポートしていませんでしたが、街の気になった問題があれば、今後もレポートしようと思います。なお、IEでレポートできなくなったのが残念ですが、これが現在のスタンダードでしょうか?
これから頑張ってやります
これからもっと積極的にレポートに取り組みたいと思います。
投稿するときに、地図上での場所選択が、毎回現在地からになるので、あとでまとめて複数の投稿をするときに面倒になる点。
次回からはもっと参加して、活発な意見が言えるようになりたいと思いました。

今後活用したいと思うのですが、現状では、何もできておりません。
ちばレポを拝見していると、その場で解決できる事案が多く見かけられます。言うは易し…。一つ一つの事案に対応にする担当者に敬意を表します。
良い取り組みだと思います。参加者が増えると良いのと思います。
意見を言うのは簡単だが街が変わらないのが残念
登録はしたものの、なかなかレポートしてみようという意識になったことがありませんでした。何かインセンティブなり何らかの「あれっ？ やってみようかな」というきっかけがあれば、と思います。
できるだけ参加したいので、内容の充実を楽しみにしています。
時間がなくて、今のところ仕事が忙しくて出来ない。
必要性を感じた時に利用すると思う。
国民投票ではないが、意見集約・アンケート調査と結びつけたらどうか？上手な設問設定により、役立つ場面もあるのではいかか？さらに、スピードが役立つ場面も有るかと思う
新たらしいアプリになっての設問があると良かったです。せっかくのいい仕組みなので、担当されている方の反応も、投稿者が納得できるコメントが欲しいです。台風の影響があるとはいえ、いつまで投稿が放置されるのか、半年が経ちます。とても残念です。
いいと思う
公園についてお願いをしたら私が報告したと管理事務所から言われてしまった。たとえ分かって本人に「分かった」と言わないほうがよいのでは？ もう数年も前のことだがそれ以来レポしにくくなった。
テーマ別に分かれてるとか知らなかった。故障箇所の連絡用だと思った。
前の項目に書いてしまいました。
総論賛成、各論最低。
このメールを受け取らないようにするにはどうしたらよろしいでしょうか。
良い制度であると思います。
地域活動は10年以上続けているが「ちばレポ」に縁のない活動内容。登録はしているが思い起こす場面がほとんどない。
MyCityReport以前の「ちばレポ」に戻してください。
ちばレポ上でなくても良いかと思いますが、双方向でやり取り出来ると良いかと思ます。また困ったレポートや解決レポートの事例があると、投稿もまとまってくるのではと思います。ゴミを一個拾ってレポートや、ごみ袋一杯まで拾ってのレポートなどばらつきがあるので。
役所と言えば、何に付けても遅い、たらいまわし、責任を負わない、というイメージがあったが「ちばレポ」の対応の速さには「よく取り組んでくれました」と賛美の声をあげたい。
かいけつレポートで「解決」したものは、赤(受付済)ではなく緑(対応済)にしてほしいです。解決したのに、マップ上に赤が多いのいかなもののでしょうか？
勝又自動車教習所横のT字路が視界が悪く危険なのでミラーがあればいい、と家族で何度も話しているが、ちばレポの存在を忘れていた。アプリから送信できるという方法も忘れていた。
使えるブラウザを拡大してほしい。
サポーター活動に一度でも参加した人には、サポーター登録者メンバーとして、解決課題発生時のメンバー募集で、一斉にメンバー全員にメール配信して、参加を呼びかけ、参加率を高める。課題解決への意見やアイデアを募集するなど、メンバーとのやりとりを多くする。
ちばレポは自分の住む地域に興味を持つ良い機会だと思います。色々な年齢、立場、条件の方々に参加されるよう祈っております。
写真を撮らなくても文章だけで載せられると助かることもある。毎日自転車で通ってる、子供を連れてる、荷物が沢山等いちいち足を止めて写真を撮れないこともある。何を撮っているの？と世間の目場所によっては気になる。文章だけなら、投稿したいと思う場所は増えると思う
取り組み自体はとて面白いと思います！歩いていると前までは放置だった問題も、放置しなくなりました。レポートをあげたものが今はまだ進捗がないので今後期待したいです。
わかりにくい。このような活動があることも知らなかったのもっと広くに知ってもらえると良いと思いました。
まだまだ認知度が低い様に思います。私の周りの知人でちばレポを知ってる人はいません。使いづらい、興味が無いなどあえて使わないなら仕方がないですが、いい活動なのでもっと広く周知出来るといいと思います。
転入時に市役所でCM?が流れていて知りました。電話するよりも手軽に報告ができる(やったことがないのでイメージですが)のが、とてもいいと思っています！そもそも、道路等を直してもらえるもの、という意識がありませんでした。私もですが、電話で話すのが苦手という人は多いですし、市役所の方は忙しいイメージで、電話をとらせて報告するようなことじゃなかったら申し訳ないです。その点、ちばレポは気軽にいいです。時間がないので活用したことはないのですが、通勤時や子供との散歩時に、ここも直してもらえるのかなあとか、気になっていたところが綺麗になっているとどなたがやってくれたらと、気になるようになりました。とてもいい仕組みだと思うので、続けて欲しいです。
回答までに時間がかかるときはその旨を連絡してほしい。
市長のツイートを見るようになって初めてちばレポの存在を知りました。市長のツイートは、千葉市の行政を身近に実感できる機会、日々様々な話題(課題)を提供される都度、自分の立場に置き換えてそれについて考えるようになりました。ちばレポのことも遅まきながら知ることができてよかったです。
舗装道路に穴が空いて砂利が散乱していたり、陥没して水たまりができてる箇所をレポートしても、修理してくれません。修理してくれた時はレポートして良かったと思いますが、長い間放置されてしまうのは残念です。
もっと知る機会があれば良いと思います
折角良い仕組みなのに担当課が放置している事案がある。進捗状況等