

ちばレポ登録者向けアンケート

集計結果報告

(令和3年3月実施)

実施期間	令和3年3月10日(水)～令和3年3月31日(水)
対象者数	7,026人 ※R3.2末日現在登録者数
回答者数	43人
回答率	0.6%

回答者属性

◆居住区

選択肢	件数
中央区	7
花見川区	6
稲毛区	5
若葉区	5
緑区	8
美浜区	11
千葉市外	1
合計	43

◆年代

選択肢	件数
～10代	0
20代	2
30代	4
40代	20
50代	12
60代	4
70代以上	1
合計	43

Q1 ちばレポに登録してから現在までに、レポートをしたことがありますか。

選択肢	[n=43]	
はい → Q4へ	35	81.4%
いいえ	8	18.6%
合 計	43	100.0%

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢	[n=8]	
目的や仕組みがよくわからない	1	12.5%
レポートする時間がない	3	37.5%
レポート方法が分からない	2	25.0%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	4	50.0%
レポートする必要性を感じない	0	0.0%
レポートすることが面倒	1	12.5%
レポートしたいと思う魅力を感じるコンテンツがない	0	0.0%
その他 () ※5ページ参照	2	25.0%
合 計	13	162.5%

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢	[n=8]	
ちばレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる(ちばレポ教室、市政出前講座など)	4	50.0%
特典がもらえる(記念品や市の施設利用券など)	6	75.0%
表彰制度がある	1	12.5%
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある	2	25.0%
その他 () ※5ページ参照	2	25.0%
合 計	15	187.5%

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きます。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=43]	
はい	30	69.8%
いいえ → Q8へ	13	30.2%
合 計	43	100.0%

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きます。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢	[n=30]	
満足	8	26.7%
どちらかといえば満足	12	40.0%
どちらかといえば不満 → Q7へ	8	26.7%
不満 → Q7へ	2	6.7%
合 計	30	100.0%

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=20]	
レポートした課題に対してきちんと対処してくれた	17	85.0%
受付するまでの時間が早かった	5	25.0%
課題への対応が終わるまでの時間が早かった	4	20.0%
レポートした課題の進捗状況がわかる	10	50.0%
レポートした課題に市役所からコメントの返信がある	7	35.0%
その他 () ※5ページ参照	1	5.0%
合 計	44	220.0%

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=10]	
レポートした課題に対して期待した対処をしてくれなかった	4	40.0%
受付するまでの時間が遅かった	4	40.0%
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった	2	20.0%
レポートした課題の進捗がない	6	60.0%
「担当課からのコメント」が分かりづらい	1	10.0%
レポートを非公開とされて納得いかなかった	0	0.0%
その他 () ※5ページ参照	2	20.0%
合 計	19	190.0%

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢		[n=13]	
目的や仕組みがよくわからない	1	7.7%	
レポートする時間がない	4	30.8%	
レポート方法が分からない	2	15.4%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	5	38.5%	
レポートする課題がない	4	30.8%	
レポートすることが面倒	3	23.1%	
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	0	0.0%	
その他（ ） ※5ページ参照	2	15.4%	
合 計		21	161.5%

Q9 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」（照明の不点灯発見、排水溝の詰まり発見など）と「話題発見共有型テーマ」（魅力ある都市景観など）の2種類があり、一定の期間、テーマを決めてレポートを募集するものです。

「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢		[n=43]	
はい → Q11へ	12	27.9%	
いいえ	31	72.1%	
合 計		43	100.0%

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢		[n=31]	
目的や仕組みがよくわからない	6	19.4%	
レポートする時間がない	13	41.9%	
レポート方法が分からない	2	6.5%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	5	16.1%	
レポートする必要性を感じない	2	6.5%	
レポートすることが面倒	3	9.7%	
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	1	3.2%	
レポートしたいと思うようなテーマがない	3	9.7%	
その他（ ） ※5ページ参照	4	12.9%	
合 計		39	125.8%

Q11 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きします。「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢		[n=43]	
はい → Q13へ	9	20.9%	
いいえ	34	79.1%	
合 計		43	100.0%

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢		[n=34]	
目的や仕組みがよくわからない	4	11.8%	
レポートする時間がない	11	32.4%	
レポート方法が分からない	1	2.9%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	7	20.6%	
レポートする必要性を感じない	9	26.5%	
レポートすることが面倒	2	5.9%	
その他（ ） ※5ページ参照	8	23.5%	
合 計		42	123.5%

Q13 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンやパソコンを使ってレポートする
ちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢		[n=43]	
いい仕組みだと思う	35	81.4%	
どちらかといえばいい仕組みだと思う	8	18.6%	
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	0	0.0%	
いい仕組みだと思わない	0	0.0%	
合 計		43	100.0%

Q14 レポートされた地域の課題に対して、参加者を募り、市民協働によって解決する「サポーター活動」に参加したいと思いますか。

選択肢	[n=43]	
参加したい	4	9.3%
時間があれば参加したい	31	72.1%
参加したくない	7	16.3%
興味がない	1	2.3%
その他 () ※5ページ参照	0	0.0%
合 計	43	100.0%

Q15 「かいけつレポート」や「サポーター活動」のような、市民協働によって地域課題を解決する仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=43]	
いい仕組みだと思う	31	72.1%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	12	27.9%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	0	0.0%
いい仕組みだと思わない	0	0.0%
合 計	43	100.0%

Q16 ちばレポに参加（登録）してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢	[n=43]	
変化があった	17	39.5%
どちらかといえば変化があった	19	44.2%
どちらかといえば変化はなかった	3	7.0%
変化はなかった	4	9.3%
合 計	43	100.0%

Q17 ちばレポアプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢	[n=43]	
使いやすい →Q19へ	4	9.3%
どちらかといえば使いやすい →Q19へ	22	51.2%
どちらかといえば使いにくい	10	23.3%
使いにくい	3	7.0%
使ったことがない →Q19へ	4	9.3%
合 計	43	100.0%

Q18 Q17で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=13]	
使い方が分かりづらい	3	23.1%
操作性が悪い	7	53.8%
地図の一覧が見づらい	1	7.7%
レポート時の入力項目が多い	1	7.7%
動作が遅い	8	61.5%
その他 () ※5ページ参照	3	23.1%
合 計	23	176.9%

Q19 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。 ※6ページ参照

◆各設問において、「その他」を選択し、自由記述された内容

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。

どうせなにも変わらない。レポしたところで行政はなにもフィードバックしてこない。経過がどうなったかわからない。
登録したばかり

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。

電子マネーや現金を還元してください
アプリサイズが大きいののでアンインストールするかも。

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

対応が早いものが多いが、2年以上たっても受付済のままのレポートもある。棚卸しなどしていないのでしょうか？

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか

受付後、対応済みにならないまま放置されるケースが増えている。コロナ禍での業務多忙は仕方ないがほったらかしは参加者として投稿意欲がなくなります。
よく覚えていないがあまりいい印象ではなかった

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

どうせなにも変わらない。レポしたところで行政はなにもフィードバックしてこない。行政はうごかない。
難しい。

Q10 Q9で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

どうせなにも変わらない。レポしたところで行政はなにもフィードバックしてこない。行政はうごかない。
たまたまなかった
積極的に参加しようとする意識がなかった
登録したばかり。

Q12 Q11で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

レポートするような事をしていない。
自分でできることはやっているので報告の必要性を感じません。
どうせなにも変わらない。レポしたところで行政はうごかない。
現状でその機会がないから
ゴミは拾っていますが、レポートしていない
写真撮影を忘れてしまう
体力がない。
普段から心がけている事で、一々報告する事では無いと思っているから。

Q18 Q17で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

パッケージソフトなので仕方ないが画面遷移など分かりづらい。動画のアップ方法がわかりにくい。
レポート分野の選択の表示がものすごく遅い。レポートをサクサクできるようにしたほうがよいとおもいます。
立ち上がりが遅いアプリサイズが大きい。

Q19 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。

<p>サービス開始から1、2年の対応は迅速で信頼できました。2019年の台風被害のあたりから現場がオーバーフローして対応が追いついていないように見受けられます。バックログが増大しているのなら一旦受付を止めるなど対策があると思います。良い制度なのでなくならないように運用されることを期待します。</p>
<p>報告しても長期間対応していない(受け付けていない)物があります。</p>
<p>アプリ非対応機種で使えません。アンケート回答に電子マネーポイント付与してください。 なぜタイトルが令和「2」年度なのですか？いまは「3」年です。もし「年度」という期間は4月～3月だと言いたいのなら、明記してください。「年度」というくりはいかにも役所的な作業に傾倒し過ぎた用語で、民間の意識と大きくずれていると思いました。</p>
<p>毎日ウォーキングをしているので、レポートする、機会はあるので、対応したい。</p>
<p>今まで気づいてもどこに報告すれば対処してくれるかが分からず放置せざるを得なかった事案が、この千葉レポによって簡単に報告できるようになったので、とても良いシステムだと思います。 また、受け付けた後のレスポンスもあるのがとても良いと思います。 ただ、以前は1週間も待てば対処方法の返事が来ていたのですが、現在は込み合っているのか10日以上経っても対処された旨の回答がないので気になっています。</p>
<p>複数の不具合を1箇所で見つけたとき、1つのレポートで報告すると、一つしか解決されないことがあった。まとめて対応していただけると助かる。</p>
<p>内容によっては、担当部署を確認して問い合わせせて口頭で場所を伝えるという手間と電話代が省けて楽になっています。</p>
<p>地域連携など良い点</p>
<p>先日投稿したばかりで、迅速に対応して頂き、とても素晴らしいシステムだと思いました。もっと広く知ってもらいたいです。</p>
<p>せっかくレポートをしたのに、受け付けただけで進捗がないとがっかりする。時間がかかったり、解決が困難なときはその旨をはっきり言って欲しい。</p>
<p>1. こまったレポートに写真が必須なようですが、車で走行中に動物の死骸を見つけたが写真が撮れず、申請することができませんでした。困ったの種類によって、写真添付せずとも申請できるようになると有難いです。 2. 市役所や担当部署が時間外のときにレポートすることによって困っていることを申請できるのはとても良いと思っています。</p>
<p>こちらが投稿してから、市&区役所が対応してくれるまでとにかく時間がかかる！遅い！！</p>
<p>ちばレポは本当に画期的なシステムだと思います。 これからも運用をお願いします。 以前、カーブミラーの設置をお願いして却下されたのは残念ですがちばレポのこと支持し続けます。</p>
<p>防災アプリ、ごみアプリ等このアプリでいろいろ出来たらいいな。</p>