

2021年度 第5回 WEBアンケート 調査報告書

1 「消防音楽隊」

消防局総務部総務課

2 「区役所の機能」

市民局市民自治推進部区政推進課

3 「コールセンター」

市民局市民自治推進部広報広聴課

市民局市民自治推進部広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果	ページ
・ 「消防音楽隊」 1
・ 「区役所の機能」 3
・ 「コールセンター」 5
・ 回答選択理由、その他 7

回答者属性

回答者数	988人
------	------

性別		
男性	449	45.4%
女性	511	51.7%
その他	4	0.4%
未回答	24	2.4%

職業		
会社員	329	33.3%
自営・自由業	40	4.0%
パート・アルバイト	177	17.9%
公務員	51	5.2%
学生	36	3.6%
専業主婦・主夫	173	17.5%
無職	156	15.8%
その他	26	2.6%

年代		
10代以下	29	2.9%
20代	36	3.6%
30代	119	12.0%
40代	237	24.0%
50代	256	25.9%
60代	170	17.2%
70代以上	141	14.3%

居住区		
中央区	210	21.3%
花見川区	144	14.6%
稲毛区	144	14.6%
若葉区	107	10.8%
緑区	134	13.6%
美浜区	222	22.5%
市内在勤・在学	27	2.7%

令和3年度 第5回

調査名	「消防音楽隊」「区役所の機能」「コールセンター」
調査期間	2021年8月1日(日)午前10時～同月10日(火)午後5時
回答者数	988人

※割合(%)は、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。
 ※複数回答の割合(%)は、各設問の対象者数を基数(n)としているため、割合の合計が100%を超える場合があります。
 ※回答項目については、見やすさを重視し、一部並び方を変更しております。

概要:

<p>1「消防音楽隊」 消防音楽隊※の演奏及び広報活動についてのご意見をお聞かせいただき、今後の消防音楽隊活動の参考とさせていただきます。 ※消防職員で構成する吹奏楽の音楽隊です。隊員は、普段は消防隊・救急隊・火災予防などの仕事をしていますが、音楽隊活動時には市民と消防を結ぶ「音の架け橋」として消防広報及び演奏活動を実施しています。</p> <p>2「区役所の機能」 「区役所」の機能に対して、求めることや強化すべき内容について、お聞かせいただき、今後の区役所機能の強化を図る際の参考とさせていただきます。 <区役所の役割> ・市民生活に密着したサービスを効率的・効果的に提供する拠点 ・区民ニーズや地域課題に対して、即応的・主体的な取組みを展開する拠点 ・区民や地域が主体となり、地域の個性を生かしたまちづくりを推進する拠点 ・市政情報を積極的に発信するとともに、区民ニーズや地域課題を把握し、市の施策へ反映させる拠点</p> <p>3「コールセンター」 「千葉市役所コールセンター」では各種制度、手続、イベント、施設等に関するお問い合わせにお答えしています。 市役所のどこに聞いたらいいか分からないときにも、お気軽にご利用いただけます。 また、市役所に寄せられる「よくある質問と回答(FAQ)」をホームページ上にまとめています。 今回は、「市役所コールセンター」および「よくある質問と回答(FAQ)」に関する認知度や満足度などをお聞かせいただき、運営改善の参考とさせていただきます。 ※現在運営されている「千葉市コロナワクチン接種コールセンター」は除きます。</p>
--

参考URL

https://www.city.chiba.jp/shobo/somu/somu/syobo-ongakutai.html
https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/index.html
https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/callcenter.html

Q1:

はじめに「消防音楽隊」についてお聞きします。
 千葉市消防音楽隊が市内各地で開催している防火・防災講話を合わせたコンサート(無料、どなたでも参加可)を知っていましたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=988]	
知っていた(コンサートを聞いたことがある)	232	23.5%
知っていた(コンサートを聞いたことはない) →Q3へ	389	39.4%
知らなかった →Q3へ	367	37.1%

Q2: コンサートの感想を教えてください。

(1つだけ)(入力必須) [n=232]

演奏も防火・防災講話もよかった	215	92.7%
演奏はよかったが、防火・防災講話はよくなかった	14	6.0%
演奏はよくなかったが、防火・防災講話はよかった	2	0.9%
演奏も防火・防災講話もよくなかった	1	0.4%

Q3: 今後、コンサートに行ってみたいと思いますか。また、「どちらかといえば行きたくない」「行きたくない」を選んだ方は理由も合わせてお答えください。

(1つだけ)(入力必須) [n=988]

行きたい	364	36.8%
どちらかといえば行きたい	503	50.9%
どちらかといえば行きたくない()※50字以内	90	9.1%
行きたくない()※50字以内	31	3.1%

Q4: 消防音楽隊コンサートの実施に際し、開催前に知りたい情報を教えてください。

(いくつでも)(入力必須) [n=988]

演奏スケジュール	776	78.5%
曲名	614	62.1%
演奏会場の情報	528	53.4%
消防音楽隊のプロフィール	154	15.6%
演奏者の情報	96	9.7%
コンサートの実績	37	3.7%
その他()※50字以内	16	1.6%
特になし	69	7.0%

Q5: 消防音楽隊コンサート以外で、消防のイベントや講習会で参加したいものはありますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=988]

救命講習会	464	47.0%
消防署フェア(救急フェア・消防フェア)	397	40.2%
出初式	251	25.4%
市民見学会	243	24.6%
防災訓練(防災自治会訓練)	233	23.6%
防災セミナー	219	22.2%
防火(防災)管理者講習	106	10.7%
その他()※50字以内	9	0.9%
特になし	128	13.0%

Q6: 市や消防のことに限らず、街のイベント情報を何から得ていますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=988]

市政だより	884	89.5%
ホームページ	381	38.6%
Facebook	62	6.3%
Twitter	140	14.2%
YouTube	9	0.9%
LINE	164	16.6%
インスタグラム	10	1.0%
新聞	130	13.2%
広告	58	5.9%
回覧板・ポスター・チラシ	200	20.2%
その他()※100字以内	15	1.5%

Q7: 消防局ではホームページやTwitterでも消防情報を発信し、広報を行っています。消防についてより詳しく知りたい情報はありますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=988]

防火防災に役立つ情報	487	49.3%
イベント(市民見学会など)	475	48.1%
応急手当関係(救命講習会含む)	432	43.7%
出動件数や出動内容	301	30.5%
消防音楽隊	229	23.2%
消防車や救急車などの車両関係	193	19.5%
新しい施策	145	14.7%
その他	4	0.4%
特になし	91	9.2%

Q8: 次に、「区役所の機能」についてお聞きします。区役所※を利用する頻度について教えてください。※区役所及び保健福祉センターとし、市民センター及び連絡所は含みません。

(1つだけ)(入力必須) [n=988]

月1回以上	52	5.3%
2~3か月に1回程度	147	14.9%
半年に1回程度	282	28.5%
年1回程度	248	25.1%
数年に1回程度	216	21.9%
利用したことがない →Q10へ	43	4.4%

Q9: 来庁の理由について教えてください。

(いくつでも)(入力必須) [n=945]

各種証明書の発行(住民票、戸籍、印鑑証明書など)	687	72.7%
ライフイベント(出生、婚姻、引っ越しなど)	194	20.5%
子育て	127	13.4%
税(税証明の発行含む)	125	13.2%
選挙	101	10.7%
福祉	97	10.3%
健康	84	8.9%
年金	64	6.8%
保険	62	6.6%
ごみ・リサイクル	56	5.9%
地域活動(町内自治会含む)	46	4.9%
文化・スポーツ・生涯学習	33	3.5%
相談(くらしや法律など)	24	2.5%
ペット	17	1.8%
駐輪場	15	1.6%
防犯	13	1.4%
防災	13	1.4%
しごと・産業	10	1.1%
公園	8	0.8%
住宅・土地・建築	5	0.5%
魅力・観光	5	0.5%
道路	4	0.4%
上下水道	1	0.1%
その他	53	5.6%

Q10: 区役所に対して、どのようなイメージをお持ちですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=988]

身近な行政手続・相談窓口	384	38.9%
住民票等証明書の発行窓口	318	32.2%
市役所の出先機関	170	17.2%
特になし(わからない)	89	9.0%
まちづくりの拠点	27	2.7%

Q11: 区役所は地域課題を把握するとともに、課題に対して取組んでいく拠点でもあります。そこで、あなたがお住まいの地域において感じている課題について教えてください。

(3つまで)(入力必須) [n=988]

防犯対策	358	36.2%
ごみ(不法投棄など)	328	33.2%
高齢者対策	308	31.2%
防災対策	304	30.8%
子育て・健全育成	211	21.4%
町内自治会	207	21.0%
草刈り	175	17.7%
空き地・空き家	135	13.7%
特になし(わからない)	86	8.7%
その他() ※100字以内	61	6.2%

Q12: 今後、区役所が特に力を入れる必要があると思われる分野について、教えてください。

(3つまで)(入力必須) [n=988]

地域コミュニティ(まちづくり含む)	293	29.7%
防災	288	29.1%
防犯	282	28.5%
ごみ(環境)	224	22.7%
子育て・健全育成	202	20.4%
福祉	201	20.3%
区の活性化	178	18.0%
相談機能	167	16.9%
健康	149	15.1%
空き家対策	104	10.5%
土木(道路)	104	10.5%
公園	89	9.0%
文化振興	59	6.0%
スポーツ振興	40	4.0%
特になし(わからない)	56	5.7%

Q13: 区の職員に、特にどのような人材を求めますか。

(3つまで)(入力必須) [n=988]

実行力・行動力	602	60.9%
責任感	430	43.5%
コミュニケーション能力	398	40.3%
専門性	358	36.2%
人間的魅力(なじみやすさ)	325	32.9%
情報収集・分析能力	212	21.5%
企画立案能力	199	20.1%
特になし(わからない)	36	3.6%

Q14: 今後、区役所にどのようなことを望まれますか。
(こんな機能があったらいい、こんなことに取組んでほしいなど)

(自由記述)(入力任意) [n=988]

回答	385	39.0%
未回答	603	61.0%

Q15: 最後に、「コールセンター」についてお聞きします。
市役所コールセンターをどのように知りましたか。

(いくつでも)(入力必須) [n=988]

市政だより	374	37.9%
市ホームページ	215	21.8%
市ソーシャルメディア(Twitter,Facebookなど)	21	2.1%
その他	17	1.7%
転入時の案内資料	13	1.3%
知らない →Q19へ	508	51.4%

Q16: 市役所コールセンターを利用した際の満足度を教えてください。

(1つだけ)(入力必須) [n=480]

とても満足 →Q18へ	26	5.4%
満足 →Q18へ	108	22.5%
やや不満	34	7.1%
不満	5	1.0%
利用したことはない →Q18へ	307	64.0%

Q17: Q16で「やや不満」「不満」と答えた方にお聞きします。
不満に感じた点をお聞かせください。

(いくつでも)(入力必須) [n=39]

適切な回答が得られなかった	26	2.6%
電話が繋がりにくかった	15	1.5%
保留時間が長かった	14	1.4%
説明が分かりづらかった	12	1.2%
オペレーターの知識不足	12	1.2%
オペレーターの態度・言葉遣いが悪かった	6	0.6%
早口・聞き取りづらかった	5	0.5%
話を聞いてくれなかった	5	0.5%
別のオペレーターに回された	5	0.5%
説明が長かった	2	0.2%
その他	1	0.1%

Q18: 市役所コールセンターに求めるものを教えてください。
[選択肢補足]
※ウェブサイトには設置されているチャット上で質問を入力すると、AIが自動で回答する仕組み。

(いくつでも)(入力必須) [n=988]

質問への迅速な回答	278	28.1%
電話の繋がりのやすさ	273	27.6%
気遣いや気配り、親身さ	156	15.8%
市政に関する苦情、相談の受付	96	9.7%
電話の聞き取りやすさ	92	9.3%
ウェブサイト等の情報と連動したリアルタイムな回答	89	9.0%
AIチャットボットの導入※	59	6.0%
ソーシャルメディアを活用した問い合わせの受付	56	5.7%
その他	6	0.6%

Q19: よくある質問と回答(FAQ)をどのように知りましたか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=988]	
市ホームページ	547	55.4%
市ソーシャルメディア(Twitter,Facebookなど)	60	6.1%
転入時の案内資料	11	1.1%
その他	10	1.0%
知らない →終了	407	41.2%

Q20: よくある質問と回答(FAQ)を利用した際の満足度を教えてください。

(1つだけ)(入力必須)	[n=581]	
とても満足 →終了	32	5.5%
満足 →終了	256	44.1%
やや不満	79	13.6%
不満	22	3.8%
利用したことはない →終了	192	33.0%

Q21: Q20で「やや不満」「不満」と答えた方にお聞きします。
不満に感じた点をお聞かせください。

(いくつでも)(入力必須)	[n=101]	
問題が解決できなかった	62	61.4%
知りたい情報が見つからなかった	62	61.4%
キーワード検索が使いづらかった	40	39.6%
回答が分かりづらかった	35	34.7%
分類が分かりにくかった	32	31.7%
掲載情報が少ない	19	18.8%
最新の情報に更新されていなかった	15	14.9%
操作性が悪かった	9	8.9%
リンク切れページがあった	5	5.0%
同じような質問が複数掲載されている	4	4.0%
その他	1	1.0%

回答選択理由 ※意見多数のものを抜粋掲載

Q3: 今後、コンサートに行ってみたいと思いますか。また、「どちらかといえば行きたくない」「行きたくない」を選んだ方は理由も合わせてお答えください。

回答: どちらかといえば行きたくない

・ 興味がない。
・ コロナ緊急事態宣言下での外出は控えたい。
・ 時間がないから。
・ あまり音楽に興味がない。
・ わざわざ出向いてみたいとは思わない。

回答: 行きたくない

・ 興味がない。
・ コロナ禍で、不要不急の外出を控えたいから。
・ 行きたくないから。

その他

Q4: 消防音楽隊コンサートの実施に際し、開催前に知りたい情報を教えてください。

・ 演奏曲のジャンル(J-POP、ロック、デスメタルなど)。ボーカルの人の情報。
・ 演奏会は消防士さん達のボーナスに還元されるか、負担になってやしないか。
・ 小さな子供でも入場可能かどうか。授乳室などがあるかどうか。
・ どこでいつ開催するのか。無料か有料か。座席数。立見か。
・ 対象年齢(子供を連れて行ってもいいのかどうか)。
・ テーマ(演奏会の雰囲気をイメージするため)。
・ コンサートに合わせて行う講話などの内容。
・ トピック=有名人が特別参加するとか。
・ 子ども連れも可能かどうか。
・ 演奏会場の駐車場の有無。
・ 乳幼児連れ可能かどうか。
・ 演奏場所。
・ いかない。
・ 駐車場。
・ 定員。
・ 日時。

Q5: 消防音楽隊コンサート以外で、消防のイベントや講習会で参加したいものはありますか。

・ AEDの使い方をイベントに入れて欲しいです。免許の習得の際に学んだきり、学ぶ機会がないので。
・ 消防と防災の区分が明確でない。防災は範囲が広くいろいろな知識がいる。
・ 全国消防救助技術大会陸上の部、水上の部の体験がしてみたい。
・ セミナーは、土日に実施して欲しい。平日ならば、夜間とか。
・ 避難所生活体験、炊き出し体験会、テント風呂体験会など。
・ コン서트以外の講習会を知らないのでわからない。
・ 市民の公共機関支援のお祭り参加演奏。
・ 子供と一緒に参加、体験できる企画。
・ 子ども向けのイベント。

Q6: 市や消防のことに限らず、街のイベント情報を何から得ていますか。

・ google discover(スマホ)。
・ コミュニティセンターにあるチラシの閲覧。
・ フリーペーパー、ぐるっと千葉。
・ 市長のtwitter。
・ 千葉市長のツイッター。
・ 情報を得ていない。
・ ネットニュース。
・ 得られていない。
・ モノレール。
・ 家族に聞く。
・ 千葉テレビ。
・ 地域新聞。
・ 特になし。
・ 公民館。
・ メール。

Q11: 区役所は地域課題を把握するとともに、課題に対して取組んでいく拠点でもあります。そこで、あなたがお住まいの地域において感じている課題について教えてください。

<ul style="list-style-type: none"> 最近急増している金属ヤードは、自然や生活環境を破壊するもので、重大な問題です。資源リサイクルの観点からは必要な施設であると思いますが、埋立地等の指定された区域に集約されるべきものと考えます。
<ul style="list-style-type: none"> 役員のなり手がいない。ごみステーションの場所がない。不法投棄が多い。新規に入会する方が少ない。班長・組長が出来ない高齢者が退会していく。問題点が多いことを市は認識していない。
<ul style="list-style-type: none"> 地域の課題を把握するための情報収集活動がない。公民館の職員は公民館の業務に追われて住民との対話が少ない。館長は退職者で、地域との結びつきがなく、積極的な交流をできない。
<ul style="list-style-type: none"> 稲毛海浜公園のトイレが古いし汚いし、扉の作りなどが安全でないため子供に使わせられません。ウォーキングコースがあるのに、防犯的に女性は危険なのでのんびり出来ない。
<ul style="list-style-type: none"> 放置自転車や車両の不法投棄。駅が遠いのにバスが少ないので、買い物難民になっている。ワクチン接種会場が少なく激戦で、集団接種会場も遠い。
<ul style="list-style-type: none"> 近所の幼稚園か保育園の運動会のマイクで話す先生の声のボリュームが大きい。1日だけは耐えられるけど、数日続くことがあると辛い。
<ul style="list-style-type: none"> 自治会加入は任意だが、強制的に加入させる。日本人以外の方々は自治会が任意だという事を説明していき強制的に加入させている。
<ul style="list-style-type: none"> 集合住宅だと、自治会もなく市政だよりのみです。区内の一部であっても停電・断水が起きた時に情報を把握してほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> 千葉港公園の池がヘドロで、鯉とかの魚が可哀想です！テレビ番組を活用して、清掃してほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> 歩道の歩きやすさ(斜めになっていたり、段差があったり、狭かったりして、車輪のあるものでの移動がしにくい)。
<ul style="list-style-type: none"> 差別を受けやすい障害は隠さざるを得ないので、困りごとがあっても相談できない。他人を避けざるを得ない。
<ul style="list-style-type: none"> お年寄りも参加して、地域のために活動できる仕組み作り。お年寄りの収入になればよい。小遣い程度でも。
<ul style="list-style-type: none"> 交通量が多いが歩道が狭かったりガードレールがないなど、子供たちの通行時に危険を感じる道が存在する。
<ul style="list-style-type: none"> 内容によっては区役所ではなく連絡協議会が介入しているものがあり、それがかえって課題と感ずる。
<ul style="list-style-type: none"> 自治会の総会や班長会。1回/月を開催するところ困っている。人口は多いのに場所がない。
<ul style="list-style-type: none"> 地域内のマンションや学校、病院、警察、消防などが協力して確立する防犯・防災体制。
<ul style="list-style-type: none"> 住宅街の道路を高速で疾走する通過車両対策。どこへ相談すれば良いかわからない。
<ul style="list-style-type: none"> 住宅街の見通しの悪い道。カーブミラーで見えない死角の多い住宅街の十字路。
<ul style="list-style-type: none"> 歩道やバリアフリー。排気ガスによる大気汚染を踏まえた道路事情改善。
<ul style="list-style-type: none"> 狭い道が多いのでガードレールの設置を増やして欲しい(特に通学路)。
<ul style="list-style-type: none"> 道路(歩道を含む)、公園、公共空地など公共施設の維持管理と保全。
<ul style="list-style-type: none"> 小学生の通学路の危険性(登戸小)や学童の遠さなど、小1の壁。
<ul style="list-style-type: none"> 外国人が多く、生活ルールの違いから迷惑だと感じる事がある。
<ul style="list-style-type: none"> 通学路の安全対策。家の近くの横断歩道に信号をつけてほしい。

・ 図書館での本の受け取り返却場所の増設。デジタル書籍化。
・ 税金等の振込を各種Payで支払えるようにして欲しい。
・ 敷地からはみ出して、交通障害となっている庭木の剪定。
・ マナーのない(文化が違う)外国人居住者について。
・ 建物の老朽化対策(鉄筋コンクリート集合住宅)。
・ ベイタウンの路上駐車をなんとかしてもらいたい。
・ 雑木林が近くにあり、ゴキブリがたくさん出る。
・ 害獣対策(近隣の青葉の森からやって来るか)。
・ 路上駐車が多さ、歩道と横断歩道の段差の解消。
・ 無法地帯となっている路上駐車(ベイタウン)。
・ 公園に蜂が多いので安心して遊ばせられない。
・ 消火活動に悪影響を及ぼす狭あい道路の解消。
・ ゴミの收拾スペースがない。高齢化と空き家。
・ 食品トレー、透明容器、古紙のリサイクル。
・ フードロス、食品があまる、集めてほしい。
・ 駅前ロータリーの自家用車問題、道路整備。
・ 外国人犯罪の防止。生活保護の適正化。
・ 街路樹の管理と整備と、防疫の周知。
・ 家の裏の空き地による崖崩れの恐怖。
・ 私有地から道路にはみ出している木。
・ 歩道の整備。自転車レーンの設置。
・ 障害児の社会参加(居場所など)。
・ 学校周辺の街路灯がないため暗い。
・ 「のらねこ」が減らない。
・ 道路脇の街路樹の高さ。
・ カラス、野良猫の駆除。
・ 自転車が走りにくい。
・ 外国人のマナー。
・ 公園・道路管理。
・ 街の美化全般。
・ 野良猫の増加。
・ コロナ感染。
・ 交通マナー。
・ 野良の動物。
・ 就労対策。
・ 道路整備。
・ 野良猫。

Q14: 今後、区役所にどのようなことを望まれますか。
(こんな機能があったらいい、こんなことに取組んでほしいなど)

<ul style="list-style-type: none"> ・ 特になし。(35件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ヘリコプターや飛行機、オスプレイなど上空を飛ぶ騒音地域への補助金。授乳中で夜もほとんど寝られない状態で、睡眠不足の時の騒音は身体にも精神的にも疲れる。目視でヘリコプターが5センチサイズで見えるのは異常。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 草刈りをしっかりやってほしい。先日自宅周辺にて、業者が草刈り後のごみをそのまま送風機で全てまき散らして全く回収せずに帰った。当たり前のことだが、きちんと最後まで責任を持ってやるように厳重注意してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 病院からの雨水排水、交通上の危険個所など問題を抱えているが、相談に行っても予算などの理由で親身な相談に乗って貰えなかった。もう少し市民の立場に立って考えて頂きたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 何を相談しても解決しない。書類の手続きしかできない職員しかいないので、人間を辞めさせてAI対応にすべき。暇そうにのんびり座って手続きしているだけで市民になんの手助けもできないので給料は10分の1でよい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 民間を見習って窓口機能を年中無休にすべき。勿論、職員は休日をとらないといけないので増員が必要だが、機能を窓口機能に絞るので、必ずしも140%の要員を確保しなくても年中無休と職員の休日取得とは両立する。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍で一般のゴミ集積所や公園が荒れている。法的な力で解決案を出し、すぐ対応してくれるような部署があればいいと思う。動物の死骸も、通報したところで2週間放置してのようなことでは対応してると言えるのか。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ムスっとしたおじいさんじゃなく、明るく優しいお兄さんかお姉さんが対応してほしい。25~30代の頃に行き、対応してる人が事務的で愛想がないから、怖い。いまだに、行くのに構える。本当は優しいだろうけど。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 75歳になると待っていましたとばかりに民生委員が訪ねてくるのはやめていただきたい。しかも、ご近所でしょっちゅうぺちゃくちゃ喋っているような人材を民生委員として採用している県もいかなものかと感じている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 感じの良い職員さんばかりで、嬉しく思っています。親切ですし、てきぱきされていて、感心しています。建物が暗いので、明るくて近代的になれば、職員さんたちにとっても、良いと思います。後回しなんでしょうね。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個々の支援を個別に情報発信するだけでなく、各個人の状況に合わせて、受けられる支援を総合的に情報発信してほしい。例えば「60歳ではこんな支援が受けられます」など各個人の立場になった情報発信をしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民が要望や相談をし、出来ない場合や対応した場合は、結果や状況をきちんと要望者や相談者に報告をすべきである。要望・相談したのに何の報告もないという苦情をよく耳にする。あと、もう少しスピード感が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 松戸市のすぐやる課みたいなのを作ってほしい。近所の方が、蜂や鳥の巣等困っていて相談しても千葉市はやらないと言われていた。市ではやらないなら、どこなら対応出来るか教えてもらえたら助かると思った。
<ul style="list-style-type: none"> ・ お役所仕事と思われがちなのは、人間味をもって対応してくれないから。マニュアル通りにしか動かない。聞かれたことしか答えない。その先にある、情報を教えてくれないことがある。もっと開けた場になってほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者が施設で作っている製品を販売するコーナーを区役所内に設けて欲しい。様々な悩みや抱えている問題について気軽に相談できる相談室を区役所内に設けて欲しい。仕事を紹介してくれるコーナーも設けて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域施設が欲しい。人口密度は高いが問題を話し合う場所がなく話し合う文化が育たない。市民自治によるまちづくり条例を、はたして運用できるのか疑問を感じている。地域課題をやる気がないと思う程乖離している。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区内の情報交換をうながすハブ機能はいまもあるとは思いますが、もう少し活発化すると、区の活性化のテーマにもつながってくるように思います。 区内の歩道橋の老朽化が目立っています。総点検を希望します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区役所で働いている方々が現在の業務にやり甲斐と責任感を持って臨めるよう働いている方々の充実感を向上させることが、結果的に区役所のパフォーマンスをあげることになるので、職場環境作りに努められて下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国人の方を多く見かけます。ほとんどの方は日本の暮らしに馴染み公共のルールを守っていますが、中にはマナーの悪い方もいて集団で大騒ぎしていることがあります。防犯活動に力を入れて頂けるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今現在のコロナ対応。飲食店での酒類提供をストップ、酒類の販売は時間を決めて販売出来ない。コンビニなどでの酒類の販売を夜8時以降停止。路上の飲みが減ると思います飲食店ばかりではなく行政が動いて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 役所や保健所へ車がないと行きづらく、交通手段を確保してほしいです。例えば、市役所で手続きした場合は公共交通機関の料金をキャッシュバックする等あれば、乗り換えを駆使してでもアクセスしやすくと感じます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 年金、税金の支払いを各種Payで行えるようにして欲しい。金額が高いとお金を下ろして、コンビニに行くのも面倒かつ防犯上問題があるかと思えます。以前、居住していた市原市では既に導入済み。とても便利です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 草刈りで同じ歩道でも何週間かあけて今日は低い木だけとか、道路の際だけとかやりに来ているが、一度に同じ歩道をできないものかと疑問です。アレルギーがあるので何日もされると大変です。是非ご検討ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 困っていても出歩けない人のために訪問相談。どんな制度があるかを広く詳しく知らせる。でも、何をやるにしても、職員が増えないと負担が増えるので、職員の労働安全の面からも、人を増やして負担を細かくする。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 用があるなら来て当たり前という雰囲気がある。暑い中、寒い中、何かしらの事情をかかえて行くのだから、暑い中寒い中大変でしたねの一言があってもいい。言われてから気付くのではなく、自ら課題を探す職員を！
<ul style="list-style-type: none"> ・ 役所の文書にはほとんど元号が使われていますが、生年月日以外の日付はすべて西暦にして欲しいです。元号が変わるたびに、職員の余計な仕事や資源の無駄が発生し、税金の無駄遣いになることに気づいてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市販の洋服のサイズが合わないことが多いので、官民共同で衣服の製作。エレベーターの歩行の禁止の周知(罰則なし)。長期的な視点からの町の緑化。人工香料による健康被害の周知。環境問題意識を高める活動。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区役所は滅多に利用しないのもあって、あまり困った事はない。保健福祉センターはいつも皆さん机に向かってるので声を掛けにくい。札を取るだけでなく、何か分かりやすく来訪を伝える方法があると助かる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区役所から離れた場所に住んでいるとあまり親近感をもてない。高齢者に対し免許返礼を求めても身近な公共交通機関も見当たらず、孤立化してしまう。一々行くのも高齢者としては辛い。何らかの対策を望む。

<ul style="list-style-type: none"> ・ ゴミについて。清掃車が来た後、残してあるゴミ袋のステッカーには、理由の分からないものが多い。「プラスチック製品」「再生できない紙が」など。何故回収してくれないのか不明。理由を明確にして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 数年前に、移転して来ましたが、ここの職員はとても良いと思いました。まず仕事が早い。待ち時間が少ない。気配りも良く人間的に優れていると思いました。なかなか出来る事ではありません。有り難いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 同じ窓口担当者でも、市役所の発信している内容についての解釈がまちまちなことがあるため、認識統一を図って欲しい。街なかのもっと身近にあって身近に市民の声を聞いてくれる交番のような出先があると良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 最近空き家が増えています。区役所にも防犯などの上からタッチしてもらえるとありがたい。花見川区役所まで遠い。バスの便が悪い。車がないので、さつきが丘の出先でももっと多くの手続きができるとう嬉しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口に行くといつも面倒くさそうな対応をされる。こちらが急いでいてもものんびりで、役所ならではの対応(決められたことしか伝えない、待たせても悪いと思わない)殆どの人がそんな対応で役所に行くのが嫌。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員同士協力して業務に当たっていただきたい。明らかに 無視したり意地悪している様子を目にしました。理由は分かりませんが、決して気持ちの良いものではありません。大人のいじめは、どうかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種手続きに関して、窓口担当者から、もっと早く来てほしい、などと言われる。わざわざ、期限ギリギリに行っているわけでもない、やめてほしい。(私の場合、病院からの指示や、健康上の問題なので。)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 積極的な情報収集を行う部署、特に野良猫・ゴミ収集問題を扱う部署を新設してほしい。住民サービスの質の向上のために、各世代の住民との協議会を設けてほしい。特に若い住民の意見を吸い上げる場が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 時々区役所に行きますが、古ぼけた印象です。ITの導入も進んでいるのでそういったことを感じさせる雰囲気になるとよいかと思います。書類の申請をタブレット等で入力できるだけでも少し違ってくるかと。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書の手続きの簡素化でマイナンバーカードがあるのに、活用することがあまりなく暗証番号を入力することがあり、かえってわかりづらいです。コンビニでの証明をとる時もマイナンバーカードでとれたら。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内表示板がもう少し分かりやすいと良いと思います。必要な証明書を取りに行き、「ここではない」と半笑いで言われることが多々あるので。あと区役所1ヶ所で全て手続きが終わるようにしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 困りごとの相談窓口を具体的に増やしてほしい。親身になって話を聞いてくれる人、仕事だからとわりきるのもいいけど優しくないですよね。書類を渡されてもずらずら結局どうしたらよいかわかりません。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種手続きのフローチャートを公開してくれると、今後の概要がわかり手続きもスムーズに。どんなことが相談できるのか、事態が分からないので、こんな困りごとの力になれるかもという情報発信がほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 行くたびに、使いやすくなってきている気がします。案内の方が居て助かります。ただ、目の前で待っているときに、そこに何人も動いているのに、誰も声を掛けてくれないときは、少し残念な気持ちです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元ならではの生活スタイルや環境などを理解し、共感してくれる職員がいてほしい。よくロビーに立って案内している高齢者や窓口職員も、人によって説明の内容が違うことがあり、統一してほしいと思う。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 杓子定規な対応はやめてほしい。例えば、法律で決まっているからと切り捨てるのではなく、ドラマのようにもっと親身になって相談内容を解決する方法を模索してくれるような職員の意識改革を望みます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 引越し手続きの窓口は一つで出来るようになったので、亡くなった時の手続きもワンストップで出来るようにしてほしい。老朽化がひどい。掃除は行き届いているが、特にトイレを新しいものにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ PCやスマホを使った「対面での」オンライン相談ができるようし、一々区役所まで出向かなくても済むようにしてもらいたい。WAONカードにポイントが付与されたのか分からない。メールで連絡を。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 花見川区は人口が多いのに病院が少ないとか文化ホールない。病院は市内の他区に行かないで習志野市の病院に行く人が圧倒的に多いの！！何とかしてほしい。議員さんへの要望かもしれないが・・・。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 先日義父が亡くなり、夫が各種手続きを行っていましたが、死亡届から税金、年金、高齢者医療保険、上下水道、自動車税等の資格喪失届や名義変更等を、一括で行う窓口がないものかと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供と同居している75歳の家に来て訪ねてくる民生委員の神経がわかりません。所詮お役所仕事しかできず、近所で人のうわさ話ばかりしている人材を途用するくらいなら民生委員を廃止してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の方皆様大変親しみやすく、窓口の方が対応中の際には後方からすぐに出てきてくださり、煩雑な書類確認もその場でして下さるため何度も出向くことがなく、いつもありがたく思っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 広い空き地の雑草処理等に親身になって積極的に取り組んでくれる部隊、部門。緊急事態時のコロナ対応で治療の必要な自宅療養者を一括で管理するようなシステムを考えたり提案できるような部門。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナによるステイホームでゴミ出しのマナーが出来ていない(不法投棄)が最近目立ちます。区役所の方で、わかりやすいパネルを作成、配布するなどのサービス提供があったらいいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今は、コロナが心配です。コロナ感染者の個人情報、明らかにならない範囲で、どのような場所で、どのような行動をとると感染したのかを調査し、感染防止に役立つ情報として、開示してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 初めの一步が重要だと思っています。例えば病気で診察を受ける場合に何科がはっきりしている場合は良いのですが、総合的な視点で最初の診察をすべきかと考えています。区役所は窓口が良かった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 暮らしの中で困ったことがあったときに気軽に相談できる窓口があると良いと思います。そこで解決できなくても、「ここに相談すれば良い」などのアドバイスをもらえるような窓口が良いので。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路の増設。大網街道など、迂回路が少ない主要道路は時間帯によって渋滞することがある。特に緑区は一本道が多いので、バイパスなどの増設で渋滞区間を緩和し、市の魅力をあげてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 幸町団地第一期入居開始幸町第一小学校開校、数年前から閉校、とても気になります。選挙投票所として残されるのですか、野菜工場など新設されては、新しい物件ができることを望みます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ Webよりもはやく職員へ情報を叩き込んでおいて。こっちはWebみて来所してるのに職員が無知過ぎて使えないから帰った。なんのために給料もらってそこに座ってるのか。無人でいいよ。

<ul style="list-style-type: none"> ・ かかりつけ医がいないと、ワクチンの個別接種の予約がまったく取れない。集団接種会場も遠いので、打ちたくても打てない。至急、美浜保健福祉センターやイオンにも会場を設置して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢化や住民の多国籍化、防災、空き家・ヤード等の環境問題、地域の諸団体との関係等々、自治会の諸問題の相談にのって、地域のまちづくりについてともに考えて頂けるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設の空きスペースの有効活用(区役所前でマルシェの開催など)。善意で地域活性化に取り組む市民との協働と支援。見えにくいお困りごとの見える化と解決方法を一緒に考えること。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区役所の範囲内の主な施設・店舗等がどこにあるか地図上でわかるようにしっかり把握しておいてください。直接対応している方でとんでもないページを開いている人がいてがっかりした。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉県ホームページで区役所の各課の詳細を調べても殆ど載っておらず、また調べにくく、不親切だと思います。申込みをしたいのに、何処にいつ行けば良いか等が分からずじまいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事で区役所窓口で相談しますが、今年度の異動で、職員が変わってから、何も動かないから、役に立たない。また、私たち民間職員が何ともならないから相談しているのに何もしない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民のため一生懸命働いて下さり、ありがとうございます。窓口で誰に話しかけていいのかわかりませんし、声がかげづらいです。気軽に声をかけられるような形にして頂けると助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種証明書発行が窓口だけではなく、コンビニ等でも発行できる点は非常に利便性が高いと思います。このように、区役所などの窓口以外でも対応できるものが増えていくと助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路脇や、公園の草刈りをもっと小まめにやってほしいです(特に夏季)。狭い道で車に傷がついたり、公園では、草が伸びすぎていて、小さい子どもが遊ぶには足元が見えず危ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ すぐ近くの歩いていける所に市役所がありますが、わざわざ区役所まで行かなければならない届出や申請を市役所で済ませることができればありがたいです。マイナンバーカード等。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区役所に行かなくても手続きや相談が出来るようなシステムが欲しい。オンライン手続きの拡充やZoom面談、チャット(ボットではない)での質問等の利用はいかがでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育園の入園のことで悩んでいるが、相談してもどこか他人事の返答ばかりです。もっと真摯に対応してほしい。あと子育てのことで、もっと気軽に相談できるようになってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ もうあるとは思いますが、コロナでの失業や高齢化社会など、さい先がとても不安な世の中です。何かあった時、どういった救済措置があるか等、親身に教えて頂けると嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 保健センターや福祉事務所との情報共有をしてほしい。窓口をいくつも回らなくても、各種手続きについて、ワンストップになるよう、住民の負担が軽減するようになって欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ お役所対応の改善。たらい回しの撲滅。そもそもこのアンケートも毎回waon番号入力させるとかアホ。ログインしたら自動で出るようにしろ。少しはユーザー目線で考えれば。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉市内の救急車が25台のみ稼働していると伺いましたが、真実であれば救急車の不適當な依頼等がなくなるように、「不適當通報による影響」などをもっと広報して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育園申込のオンライン化を進めて欲しいです。たくさんの書類を印刷して記入するというのが手間なので、全てメールに添付して送れるシステムなどがあれば嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ すでにあるのかもしれませんが、千葉市のイベントのオンタイム情報や、ちはなちゃん(大賀ハス)の開花速報とか、電子パネルなどで常に見る事ができたら楽しいですね。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 街路樹・街路灯は、必要不可欠。但し、街路樹はあまり高くしすぎないようにして欲しい。街路灯も、切れている所があり、見回って欲しい。防犯対策にも心掛けて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 書類探すのが遅い。無知な職員ばかり。インターネットに出ているのに現場の担当者が知らない。こっちが教えるはめになる。もっとスピード感持て。有益な情報を話せ。

<ul style="list-style-type: none"> 子育て世帯への過剰な税金のバラマキをやめてほしいです。一人暮らし、夫婦のみの世帯に対してのサービスの充実。働く意欲を失う原因となっている生活保護の見直し。
<ul style="list-style-type: none"> 納税証明書を毎年発行して頂いております。発行申請の都度窓口で申込書に記入しておりますが、事前にWebで申し込みし、記入を省略出来れば便利になると思います。
<ul style="list-style-type: none"> 自分の必要とするサービスをどこで受けることができるのか、そのためには、どのようなものが必要なのか等をオンラインチャットで聞くことができるようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 子育て世代を対象としたコミュニティ育成機能がほしい。役所関係のコミュニティは高齢者対象が多く、子育て世代は十分なバックアップを受けとれていないと感じる。
<ul style="list-style-type: none"> 交通事故や飲酒運転撲滅のために、毎月1回程度もしくは隔月に1回程度、運転免許所持者に対して、交通安全教室(特に交差点での事故防止等)など開催して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所ってこんなこともしてるんだ、と知ることができる機会を作って欲しい。その機会を知ることができる人だけではなく、本当に困ってる人に情報が届くように。
<ul style="list-style-type: none"> 月1回日曜日に開いている区役所を例えば中央区は第1日曜日、稲毛区は第2日曜日などにしてすべての日曜日に開いてほしい。駅周辺の違法駐輪の取り締まり強化。
<ul style="list-style-type: none"> 草刈りの時期をもうちょっと早くしてほしい。歩道にたくさん雑草があって通るときに当たる。服に雑草がつくのが嫌です。困っています。よろしくお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> 先日、花見川区役所への用事の時に、初めてみずほハスの花図書館を利用しました。小さいめでしたが、コンパクトに本が並んであり、とてもいいなと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> 高洲コミュニティセンターにある区役所の出先は機能縮小したらしいが中途半端な気がしてならない。ワクチン接種とVISAについて聞いたが要領をえなかった。
<ul style="list-style-type: none"> 子ども向けのイベントや講習会が増えると嬉しいです。スマホで電話番号を検索した時に、電話番号をタップしてそのまま電話をかけられる仕様にしてほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> 税金や、保険金等の納付金額を安く効率的に行う方法等のアドバイスを行う。お金を取ることばかり考えないで、住民が住みやすい事を最重要に考えるべきです。
<ul style="list-style-type: none"> 公園の整備が全然です。木々の算定遊具の管理砂場は糞だらけ 遊具も増やして水の江公園みたいな公園がいっぱいあったら助かります！それにとまなう駐車場。
<ul style="list-style-type: none"> 障害者への助成(手帳の更新、ストマなど)を受けるために、毎回、個別に同じ内容を紙媒体で記載する必要があり、負担が大きいのので改善をお願いしたい。
<ul style="list-style-type: none"> 地域住民が気軽に意見交換できるような場所。自治会や、自治体任せでなく、地域住民ができる範囲で役割を担えたら活性化に繋がるのではないのでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者福祉、特に介護保険に関する情報を密に情報提供して欲しい。フレイル予防(対策)についても、講習会の開催や情報提供など積極的に行ってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 温暖化の影響や直下型地震等の可能性、感染症の頻発などを踏まえた新たな防災施策の検討。「学校の体育館を避難所に充てる」感覚から脱却して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 窓口の手続きで、並んだ場所に当たり外れがないように、同じ窓口を担当する人が、スキルに格差が無いこと、情報が共有されていることを強く望みます。
<ul style="list-style-type: none"> ボランティアを募ったりして草刈りをしてほしいです、またカラスで荒らされたり、道路脇などの車からのポイ捨て等でゴミが目立つので清掃業務。
<ul style="list-style-type: none"> コロナで子供の経験、体験する場や機会がかなり奪われた。それを取り戻せるような、子供向けのイベントやセミナーなどをたくさん開いて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 主要駅(千葉駅など)の違法駐輪自転車を毎日撤去。緊急事態宣言中に夜20時を越えて酒類を提供している店舗がないか、繁華街の巡回・啓蒙。

<ul style="list-style-type: none"> 敷地内に、例えばカラスの死骸があったらその始末。燃えないゴミの中に決まりを守らないゴミの捨て方をしている取り残しの燃えないゴミの始末。
<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカードの更新と電子証明書の有効期限を同一にしてほしい。一回で済むように。両者の期限が同一でないことの意味がわからない。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所は地域住民にとって最も身近な存在です。それには住民と常にコンタクトを取って住民の要望をすぐに取り入れて対応して頂きたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 今でも昔ながらの公務員といったお堅い感じで笑顔すら見せない職員を見かけることがあるので、もっと民間の接客を取り入れたらしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーを利用して各家庭に行政サービスが出来るように成ったらいいね。ライン等の映像システム構築みたいに。ITを利用して。
<ul style="list-style-type: none"> 花見川は名前ばかり。桜、河津桜、あじさい、藤、水仙、紅葉など四季おりおりの花が楽しめるようにしてほしい。誕生や結婚など記念植樹。
<ul style="list-style-type: none"> 身近ではありますが、幸いなことに現段階では特別困っていることはなく済んでいます。もしそういう段階になったらよろしくお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> 駅の近くにあると良いと思います。どこの区役所も駅から遠く、子育てしている人にとっては、子供の健診に行くのもハードルが高いです。
<ul style="list-style-type: none"> 資源ゴミのリサイクルなどで訪ねると、対応も丁寧で好感をもっています。とくにこれ以上なにかをやって欲しいということはありません。
<ul style="list-style-type: none"> 現在はあまり利用してないのですが、コロナワクチン接種の予約が出来なく困ってます。市民が切迫している問題に対応して頂きたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 誠意のある対応が出来て、市民の話を聴ける人材を窓口に、児童相談所には専門の人材を配属して欲しい。臨時職員の副業を認めて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所の手続きで一度で用事が終わらない。不足のものあり、専門的な手続きを知らない。(事前に問い合わせたとしても)結局出直した。
<ul style="list-style-type: none"> 緑区役所の食堂、安く色々選べて美味しく栄養も取れ、高齢者の方々もいらしていて憩いの場にもなっていて良かったです。復活希望。
<ul style="list-style-type: none"> 相談に行った時その相談事にまつわるアドバイスを貰えたら嬉しい。例えば、健康保険に関する情報。ひとつでは無いと思うから。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所に福祉のことで相談に行った際に、情報を口頭だけで伝えられたので、情報をすぐに資料化して持って帰れる機能があると良い。
<ul style="list-style-type: none"> あまり行き慣れていない人がほとんどだと思うので、わからない人が行った時に丁寧に教えて説明して話も聞いてくれると助かります。
<ul style="list-style-type: none"> 関連する手続きについて、1か所で1度に全部できれば便利。問い合わせるにしてもあちこち課を回らなくて済むようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 専門知識を修得して欲しいです。なので、異動を減らして欲しいです。質問しに行ってもこちらのほうが知識があるとかは困ります。
<ul style="list-style-type: none"> ワンストップで相談できる窓口が欲しい。病院の総合診療科のような窓口。特に高齢者には細分化された窓口はアクセスしにくい。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所で何をやっているのかが、正確にわかりません。区役所でできることを、一覧表にして配付していただければと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 普段谷津田の環境保全作業等を仲間と協力して実施しているが、高齢者の集まりなので、谷津田の環境のSDGsが心配である。

<ul style="list-style-type: none"> 人暮らしの高齢者の見守り相談。私自身、いずれ一人暮らしになります。やはり不安になります。どうぞよろしくお願いいたします
<ul style="list-style-type: none"> いつも、案内の方もいらっしゃる、丁寧に窓口案内もしてくださるので、特に問題を感じていません。感謝しています。
<ul style="list-style-type: none"> ゴミの集積場が人のお宅の前でガラスの被害にあっている。その対策の講習会などがあると自治会としてありがたい。
<ul style="list-style-type: none"> 時間をずらしての夜間営業。(例)水曜日のみ通常08:30~17:15を13:00~21:00までのように。
<ul style="list-style-type: none"> 年金の書類は、年金事務所に行くか、郵送等しか無く、出向いても、来ている高齢者が多く、時間がかかり過ぎる。
<ul style="list-style-type: none"> 役所の言葉は専門用語が多いので、わかりやすい言葉や馴染みのある言葉で、ネーミングをしてもらえると嬉しい。
<ul style="list-style-type: none"> 緑区役所食堂の地産地消素材を使った食事が、専門店顔負けに安くて美味しい。他の区役所も見習ってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 安全な道路と渋滞を防ぐ工夫を市民の意見を聞いて実行してほしい。警察でも道路は別といわれたことがあります。
<ul style="list-style-type: none"> 窓口対応の人の横柄な態度を何とかしてください。気づいていても面倒だから知らないふりをする人も多いです。
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の相談窓口(将来の生活設計、施設への入居、遺産の贈与等、相談費用が掛からないような窓口など)。
<ul style="list-style-type: none"> 今現在、どうゆう機能があるのかわかっていない。また、区役所職員さんと会話で、多々嫌な思います。
<ul style="list-style-type: none"> 手続きや税金等の支払いを可能な限りオンライン化してほしい。PayPayで支払い出来るようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> どこの部所に相談したら良いかわかるようにしてほしい。番号機の所の方は素人だから、何も回答できない。
<ul style="list-style-type: none"> 道路整備。車の運転がしやすいように、自転車専用道路、歩行者道路の確立。豪雨で水没してしまう道路の整備。
<ul style="list-style-type: none"> Q11の問題を重視してほしいです。(鯉がヘドロの中で泳いでるので、少しでもヘドロをとってもらえたら。)
<ul style="list-style-type: none"> 美浜区は埋め立て地で海拔が低く高潮の危険があります。リスクの情報を市民が共有できる発信をお願いしたい。
<ul style="list-style-type: none"> 居住の地域の区役所に限らず、どこの区役所でも用事が、足せると良い(近くに他居住の区役所があるので)。
<ul style="list-style-type: none"> 何でも相談室みたいなどころ、総合的にたらい回ししないで最後まで相談にのってくれるところがあるといい。
<ul style="list-style-type: none"> まだまだアナログで書類管理なのでもっとデジタル化などスムーズに管理する様にした方が良くと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 防災は勿論ですが、通学路など、草が生い茂って見通しが悪い所や、道路が狭い場所を確認してほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> お年寄りも参加して、地域のために活動できる仕組み作り。お年寄りの収入になればよい、小遣い程度でも。

<ul style="list-style-type: none"> 花見川区役所は場所が市街地から遠いです。一部の機能を幕張または検見川の市街地に移動してもらいたい。
<ul style="list-style-type: none"> 障害者手帳の、交付出来なかった人のサポート(もしかしたら、他にも障害あるのではと考えて欲しい)。
<ul style="list-style-type: none"> 知らない活動が多いので、ホームページや市政だよりに加えた情報周知のアイデアや手段を考えて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 自宅や駅から近いこと。または駅に出張所をおいたり、ウェブ上で何でも済ませられるようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 出張所の方は、中に入っても挨拶もないので、せめて挨拶くらいして欲しいです。感じ悪い方が多いです。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所の役割や現状をわかっていますが、今まで通りでよいと思います。特に不便や不満はないです。
<ul style="list-style-type: none"> 子連れで行った際に折り紙などを出してくれ静かに出来るアイテムが用意されていたのは助かりました。
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者が多い地域なので、高齢者でも気軽に参加できる仕事や活動を増やして孤独な高齢者を減らす。
<ul style="list-style-type: none"> 用事がなくても行きたくなるようにカフェ、おいしいレストラン、きれいなトイレなどがあると良い。
<ul style="list-style-type: none"> どこに相談すれば良いのか判らない事でも、気軽に相談出来、親身になっていただけたら嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> 待ち時間が短くなるようにして欲しいです。質問だけでも気軽に利用できるようにして欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の買い物(食品、生活品)について。足の不自由の方が多くのでどうかしてあげて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> どこの区役所でも平等の対応してほしい。生活保護申請が美浜区はほかの区に比べ厳しいと聞いた。
<ul style="list-style-type: none"> SNSでの細かい地域情報の発信。困っている人に解決策を紹介。若い人達はネットは見えています。
<ul style="list-style-type: none"> 区役所に相談や意見したらいいのか、市役所に相談や意見したらいいのか、わからないことがある。
<ul style="list-style-type: none"> 職員のやる気が感じられない。民間であんな接客されたらクレームは必至だろう。人材育成を望む。
<ul style="list-style-type: none"> 開かれた窓口として、情報発信を望みます。この種のアンケートは、いいアイデアだと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 人によっては面倒そうに対応されるので、愛想のない人ややる気のない人は窓口に住んで欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 今の区役所の方達は 分からない事は親切丁寧に教えて下さるし安心感がありますし助かります。
<ul style="list-style-type: none"> 図書受け取り返却の出来るカウンターか、せめて閉館時にも利用出来るブックポストを。
<ul style="list-style-type: none"> 外国人の方が増えているが、転入の方へのごみ捨てなどの生活ルールや交通ルールなどの周知。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 問題などを(FMEIなどで)分析、根源の明確化、及び改善策を願う(課題分析・改善課)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 平日閉庁があつてかまわないので土日どちらかを通常業務を行って頂けるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 昔に比べればだいぶ親しみやすくなってきたが、未だに上から目線の人居る40代位の人。
<ul style="list-style-type: none"> ・ DXを含む効率アップ。せめて民間企業の標準レベルになっていただけると有難いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉・介護等に関する保存用の小冊子等を作成して頂きたい。事前にしっかり準備したい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 週一でも夜19時から20時まで開いていると嬉しいです。土曜日も開所してほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民の声に耳を傾けるような人に携わって欲しい。もう少し寄り添った対応を求めます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種申請のIT化及びマイナンバーカードの活用並びにクレジットカードによる支払等。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口でしか届出できないものも多いので、電子申請などIT化に力を入れてもらいたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 空き家がとにかく多いのでお年寄りや子供が利用できるような施設を作って欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区独自の施策をできるようにする。そのための予算措置が出来る体制を創るべきです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 小型の粗大ごみを捨てられる(何かの用事で区役所に行った時に捨てられると便利)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区民のために何をしているかよく知らない。活用できるようにアピールが必要と思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 決まった時間しか仕事をしないなど、時代錯誤も甚だしい。休日夜間も対応するべき。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不燃ごみの収集を強化して欲しい。コンビニでの各種証明書発行を強化して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 街の環境作り。例えば居心地の良い公園は人を癒して犯罪も減ると考えられるから。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 緑区役所にレンタサイクルを作れば、おゆみ野の四季の道を回る人が増えると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日頃から支援いただきありがとうございます。引き続き、よろしく申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前よりwebでの申請が多くなったが、自転車の解約なども追加してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今のところ親切に対応してもらっているのが今後も維持していただきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 困ったことがあったとき気軽に相談ができる対応が優しい人を育成してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的に自治会や町内会と話し合いができる場があるといいかなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道に大きくなった木が垂れていて危ない。粗大ごみの放置の取り締まり。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区内でテレビの撮影や取材などがあつた時、いつ放送されるなどの情報発信
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢化が進む状況下、出張相談や要望など発信できる機会を設けてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ パソコンやスマホで、出向かなくても色々な手続きが出来るようになる事。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コミュニケーションを強化するイベントを開催していただければ幸いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ すぐやる課。なんでも相談窓口(振分機能、たらい回しにさせない為)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも手続きで待たされることもなく、安心して利用させて頂いています
<ul style="list-style-type: none"> ・ 迅速かつマニュアル通りでなく、臨機応変に対応できる能力を求めます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 戸籍謄本を時間に関係なくコンビニでとれるようになると、嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ機能の洗練化。土日開庁。トイレ便器のウォシュレット化。
<ul style="list-style-type: none"> ・ すぐやる課を新設して、市民からの注文に答えて欲しいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域と一体できる区役所、移動区役所などあれば助かる高齢者はいる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市が管理している空地の草刈り。歩道の通行の邪魔になっているから。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 身近な家族のような雰囲気、ほっと出来る人と場所だと嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 居住地から離れているので近くに出張所があれば高齢者が助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ これからも親しみのある区役所を期待します。上から目線は困ります。

・ 休日利用可能。土気からだと鎌取はやや遠くて不便。近場にほしい。
・ 区のために何かを行おうとする企画・立案・実行力を期待します。
・ 防災イベントや高齢者の健康維持のためのクラブ活動のサポート等。
・ 高齢者の健康に関する企画。介護施設・介護保険の利用方法周知。
・ いつでも相談。SMS、メール等での時間に関係ない何でも相談。
・ 松戸市役所にある「すぐやる課」的な困りごとに即対応する部署。
・ 月に1度でいいので土曜日に開所して下さると助かります。
・ 行政情報に関する定期的な気軽に打ち込めるアンケートの実施。
・ 交流の場として、親睦を高められる様にして頂ければ幸いです。
・ 休日でもサービスがさまざまな受けられるようにしてほしい。
・ 地域の人と密着し衰退している自治会をフォローして欲しい。
・ とても親切にくださるので、ありがたいと思っています。
・ 困ったときにまず相談してみようと思える存在でいてほしい。
・ デジタル申請(書類)、情報発信(援助金)などの情報。
・ 市民だよりやチラシなど、脱・紙に向けて加速して欲しい。
・ 来所したらどのようなことで来たのか。声をかけてほしい。
・ 子供や若年層の方に向けた政策を優先して良いと思います。
・ 市の施設の情報の開示。イベント企画での施設の有効活用。
・ 窓口の対応改善。杓子定規で無愛想なので改善してほしい。
・ こどもが遊ぶスペース、こどもが楽しめるイベントなど。
・ コロナ禍で大変な企業や商店の、ちょっとした商品の販売。
・ 区役所に定期的な出張サービスがあると有り難いと思う。
・ 優しく寄り添って対応してくれる職員を配置して欲しい。
・ 若者や子育て世代の意見を聞き、活用しようとする機能。
・ 区内で行うイベントサークルなどの情報を網羅した場所。
・ かそりーぬが来るなど、もう少し訪れやすくしてほしい。
・ 区役所見学会や食育講座(小学生や高齢者向けの食事)。
・ 学生でも気兼ねなく利用できる区役所になって欲しい。
・ 住民票など、WEBで簡単に発行できたら嬉しいです。
・ 特に問題点もなく親切丁寧な対応に感謝しております。
・ 防災について自治会で出来ることの紹介やレクチャー。
・ いろんなイベントの開催を実施して頂ければ幸いです。
・ 学生にも幅広く情報を開示、利用したいと思います。
・ 公民館、コミュニティセンターや体育施設等の併設。
・ 相談窓口で、身近な悩みの相談などしてほしいです。
・ 地域で、防犯について考える機会を作って欲しい。
・ 安心して生活できる取り組みをお願いしたいです。
・ コロナ対策をもっともっと強化してもらいたい。

・ 生活のセーフティーネットとして機能すること。
・ 人事異動の時に、きちんと引き継ぎしてほしい。
・ すぐにきてくれる。タイムリーに応じてくれる。
・ 電話対応能力が低すぎる。無駄に時間が過ぎる。
・ 各種講習やイベントなどの実施、悩み相談など。
・ 街づくり。街の活性化、美化。街の総合設計。
・ 土日も開庁してほしい。手続きにいかれない。
・ 日本人を大切に。派遣を増やして欲しくない。
・ しっかりお仕事をしてくれていると思います。
・ 手続き、相談等を休日も対応して欲しいです。
・ 子供が喜ぶ催し物を、もっと開催してほしい。
・ マイナンバーカードの活用を進めていくこと。
・ 区役所を殆ど利用しないのでわかりません。
・ イベントの活性化。もっと増やしてほしい。
・ 人が亡くなったときの行政手続きの簡素化。
・ 安価で美味しい食事を提供して欲しい。
・ 区民に目に見えてわかるような活動報告。
・ 地域を回って、地域の要求を吸い上げる。
・ 子供と気軽に参加できるイベントの開催。
・ 役所に行かずに各種手続きが済むように。
・ 今までのままで不自由なことは感じない。
・ 証明書発行の待ち時間を短くして欲しい。
・ ドローンを使って路上駐車を取り締まり。
・ ごみの管理をしっかりやってください。
・ 多世代交流のコミュニティづくりの場。
・ 本庁とのしっかりした機能のすみ分け。
・ 納税額に応じた市民サービスの区分化。
・ 市役所にも来店ポイントコーナー設置。
・ ゴミ収集は年末年始も行ってほしい。
・ スマホやSNSを利用したサービス。
・ 住民と身近な存在であって欲しい。
・ SNSでたくさん発信してほしい。
・ 市政を意識しない人への情報伝達。
・ ワンストップでの対応、サービス。
・ 要望があった時に要望できる機能。
・ なんでもすぐにやってくれること。
・ 窓口での対応を良くしてください。
・ 管理された空き地で遊ばせたい。

・ 時間外の手続き。オンライン化。
・ 身近に感じる所であってほしい。
・ 駅から無料バスを出して欲しい。
・ 高齢化による町内会の活動。
・ 地域住民の為に活動してほしい。
・ なんでも気軽に相談できる窓口。
・ 土日祝祭日も稼働してください。
・ 書類発行や相談のオンライン化。
・ 時間を設けて生ゴミをすてる場。
・ 手続きの電子化を進めてほしい。
・ コロナワクチン接種状況の開示。
・ 直ぐにやる気課が欲しいです。
・ 現状、何の不満もありません。
・ 保健福祉センターの休日開庁。
・ 防災に関する現地指導・訓練。
・ ITでの各種手続きの簡便化。
・ 身近な相談窓口としての機能。
・ ワクチン接種の100%実施。
・ 現状の対応でいいと思います。
・ 子育て世帯の集いの場の提供。
・ コロナワクチン接種状況開示。
・ 野放しペットの指導と管理。
・ いまの機能で満足している。
・ 何でも気軽に相談できる課。
・ 長短期の都市計画の透明化。
・ 土日の窓口サービスの拡大。
・ 相談事のワンストップ窓口。
・ 何でも相談できる総合窓口。
・ ライン窓口(手続含む)。
・ 食堂を復活させてほしい。
・ 開いているとほっとする。
・ 海のイベント。
・ 気楽の相談できること。
・ AIを使って情報案内。
・ 現状維持でいいと思う。
・ 信頼できる病院の紹介。
・ 待たせないサービス。
・ 横断歩道の明確化。

・ わかりやすい対応。
・ 区独自の求人情報。
・ 分かりやすい説明。
・ 美浜区内の除草。
・ 待ち時間の短縮。
・ 開庁時間の延長。
・ 話しやすい職員。
・ 高齢者相談窓口。
・ 待ち時間の短縮。
・ 土日の窓口開設。
・ 旅券の発給機能。
・ 時間外時の対応。
・ すぐやる課など。
・ 困った時の相談。
・ 身近な相談窓口。
・ ポイント事業。
・ 相談しやすさ。
・ 公民館の充実。
・ 電話相談など。
・ 私道の公道化。
・ リサイクル市。
・ お金を稼ぐ。
・ リサイクル。
・ デジタル化。
・ 携帯で予約。
・ 歩道の雑草。
・ すぐやる課。
・ 直ぐやる課。
・ 迅速な対応。
・ すぐやる課。
・ 高齢者対策。
・ 情報発信。
・ 休日対応。
・ 区民相談。
・ 公民意識。
・ 病院情報。