

# 平成28年度 第9回 WEBアンケート 調査報告書

※ちばレポの部分のみ抜粋

## 3 「ちば市民協働レポート（ちばレポ）」

市民局市民自治推進部広報広聴課

### 回答者属性

回答者数	601人	
------	------	--

性別		
男	312	51.9%
女	283	47.1%
未回答	6	1.0%
計	601	100.0%

職業		
会社員	202	33.6%
自営・自由業	39	6.5%
パート・アルバイト	75	12.5%
公務員	22	3.7%
学生	4	0.7%
専業主婦・主夫	138	23.0%
無職	99	16.5%
その他	22	3.7%
計	601	100.0%

年代		
～10代	0	0.0%
20代	17	2.8%
30代	106	17.6%
40代	202	33.6%
50代	100	16.6%
60代	91	15.1%
70代以上	85	14.1%
計	601	100.0%

居住区		
中央区	158	26.3%
花見川区	94	15.6%
稲毛区	91	15.1%
若葉区	96	16.0%
緑区	55	9.2%
美浜区	107	17.8%
計	601	100.0%

## WEBアンケート調査結果

2 調査期間	平成28年12月 1日(木)午前10時 ~ 同月10日(土)午後 5時
3 回答者数	601 人

※割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

概要: 3 「ちば市民協働レポート(以下「ちばレポ」と言います。)(※2)」について、皆さまのご意見をお聞かせいただき、より多くの方にご利用いただけるよう活用いたします。  
 ※2 市内で起きている様々な課題(※3)について、スマートフォンやパソコンを使って、その発見・解決の状況を市民がレポートすることで、市民と市役所、市民と市民の間で、これらの状況を共有し、合理的・効率的に解決することを目指す仕組みです。  
 ※3 「歩道の雑草が視界を妨げている」「公園の遊具が壊れている」といった地域での困った課題＝地域の課題  
 ★ 参考URL(下記)より、「ちばレポ(市ホームページ)」参照。

参考URL: <http://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/chibarepo.html>

Q20: 「ちば市民協働レポート(ちばレポ)」についてお聞きします。  
 「ちばレポ」を知っていましたか。また、レポーター登録をしていますか。

(1つだけ)(入力必須)

知っていた / 登録あり → Q21、22へ	91	15.1%
知っていた / 登録なし → Q21、23、24へ	185	30.8%
知らなかった → Q25へ	325	54.1%
計	601	100.0%

Q21: Q20で「知っていた / 登録あり」または「知っていた / 登録なし」と回答した方にお聞きします。  
 「ちばレポ」をどこで知りましたか。

(いくつでも)

<b>有効回答</b>		
市政だより	132	37.9%
転入の際のチラシ	0	0.0%
市ホームページ	84	24.1%
市ツイッター	49	14.1%
市が発行するその他の発行物	14	4.0%
新聞(朝日、毎日、読売、産経、日経、東京、千葉日報)	7	2.0%
テレビ	17	4.9%
ラジオ	5	1.4%
家族、友人など	15	4.3%
その他( ) ※ 3ページ参照	18	5.2%
未回答	7	2.0%
計	348	100.0%
<b>無効回答</b>		
	325	

Q22: Q20で「知っていた / 登録あり」と回答した方にお聞きします。(左記の方はここで終わり)  
 レポートをしたことがありますか。  
 (1つだけ)

<b>有効回答</b>		
ある	48	52.7%
ない	42	46.2%
未回答	1	1.1%
計	91	100.0%
<b>無効回答</b>		
	510	

Q23: Q20で「知っていた / 登録なし」と回答した方にお聞きします。  
登録をしていない理由は何ですか。

(いくつでも)

有効回答		
目的や仕組みがよくわからない	40	16.9%
登録方法がわからない	53	22.5%
登録項目が多く面倒	21	8.9%
実名などの登録はしたくない	35	14.8%
必要性を感じない	25	10.6%
スマートフォンやパソコンなどを持っていない	11	4.7%
興味がない	10	4.2%
その他( ) ※ 3ページ参照	39	16.5%
未回答	2	0.8%
計	236	100.0%
無効回答	416	

Q24: Q20で「知っていた / 登録なし」と回答した方にお聞きします。(左記の方はここで終わり)  
どのような制度や仕組みがあればレポーター登録をしますか。

(いくつでも)

有効回答		
匿名で登録ができる	71	28.7%
特典がもらえる(市の施設利用券など)	92	37.2%
登録方法や操作方法を直接教えてもらえる(市政出前講座など)	35	14.2%
登録したくない	10	4.0%
その他( ) ※ 5ページ参照	34	13.8%
未回答	5	2.0%
計	247	100.0%
無効回答	416	

Q25: Q20で「知らなかった」と回答した方にお聞きします。(左記の方はここで終わり)  
「ちばレポ」の仕組み※を知って、レポーター登録をしたいと思えますか。

※例えば……

「あれ！公園のベンチが壊れてる」

↓

「こんな時は『ちばレポ』でレポート！」アプリで写真を撮って簡単な状況を送信

↓

市役所が内容を確認(受付)後、対応方法を検討しWEBへ公開

↓

【市民と市役所が力を合わせ解決】

市民の力で解決できる課題 → 「私でも修理できるかも」ちばレポサポーターが解決

市役所でなければ解決できない課題 → 市役所が解決

(1つだけ)

有効回答		
登録したい	203	33.8%
登録したくない	117	19.5%
未回答	5	0.8%
計	325	54.1%
無効回答	276	

選択肢:その他( )

Q21: Q20 (『ちばレポ』を知っていましたか。また、レポーター登録をしていますか。)で「知っていた / 登録あり」または「知っていた / 登録なし」と回答した方にお聞きします。「ちばレポ」をどこで知りましたか。

トライアルの時に参加したので、もうきっかけは忘れました。
熊谷市長のtwitter/facebook。
チバレポを担当されたかたの講演会。
どこで知ったかを忘れた。
何で知ったかは忘れた。
稲毛新聞(批判記事)。
webのニュース記事。
熊谷市長ツイッター。
市長のツイッター。
インターンシップ。
覚えていません。
覚えていない。
覚えていない。
覚えていない。
忘れてました。
その他。
ネット。

Q23: Q20 (『ちばレポ』を知っていましたか。また、レポーター登録をしていますか。)で「知っていた / 登録なし」と回答した方にお聞きします。登録をしていない理由は何ですか。

アプリが重くアンインストールしてしまった。1つ申請したい事案があったが、申請までに登録する項目が多かった印象があります。最後までたどり着かずにスマホ電池切れになった記憶があります。
報告の対象が市なのか、道路なんかでは警察に言うべきことなどもありそうで、その判断に迷ったり、見当違いなことをすることもあるのではないかと尻込みしてしまう。
一時的に登録していたが、パスワードを忘れた。その後、スマートフォンの機種変更をして、変更後のスマートフォンにはインストールをしていない。
子どもが小さく、レポートをするほど動いて体験するほどの時間的余裕がないため、そんなにお役にたてないのではないかと思ったため。
周辺で問題になるような物事がないため。気になることがいくつかあったら、知った時に登録していたかもしれない。

レポートすべき事案を見かけたら登録して発信しようと思っているが、まだそういう事案に遭遇していない。
スマートフォンを持っていない。パソコンにデジカメの映像を取り込んだり、場所の情報を入力するのが面倒。
スマホを持っていないこともあって、これまで登録するきっかけがなかった。
活動が始まったときはスマホがなかった。別な方法でも連絡ができる。
なにをやっているか不明。無駄なことをしているグループもありそう。
たまたま時間がなくて後で登録しようと思ってそれっきりだった。
重要なものと認識があったが、登録には至っていなかった。
昨夜テレビで初めて知り、まだ数時間しか経っていない為。
先日知ったばかり。補修して欲しいところがあれば考える。
登録・利用する手間とメリットのバランスが取れていない。
一度登録したものの、動作が重たくて嫌になって消した。
他人の無関係のプライベートな情報まで伝わってしまう。
忙しいので登録しても使う時間がなさそうだから。
話を聞いて登録しようと思ったが、忘れていた。
一度入れましたが、うまく動作しませんでした。
必要になったら登録すれば良いと思っている。
スマホでしか登録できないと思ってました。
レポートするほど、市内を歩いていない。
レポートしたいと思えることがまだない。
機会があれば登録しようと思っていた。
スマホなどのモバイルを持っていない。
あとで、まとめて報告ができないから。
なんとなく先延ばしにしてしまう。
身体が不自由で実際に出来ない。
忙しくて登録を忘れていた。
特に理由はありません。
体力・年齢的な面で。
年齢的に無理。

時間がない。
時間がない。

Q24: Q20 (『ちばレポ』を知っていましたか。また、レポーター登録をしていますか。)で「知っていた／登録なし」と回答した方にお聞きします。  
 どのような制度や仕組みがあればレポーター登録をしますか。

上記理由 (Q23その他: 子どもが小さく、レポートをするほど動いて体験するほどの時間的余裕がないため、そんなにお役にたてないのではないかと思ったため。)にて今現在は登録を考えていません。
結局は、市の小回りの利かなさを露呈するだけの制度。千葉市にその気がなければ、まったく意味がなく、ただ市民に責任の一端を転嫁しているに過ぎない。
行動範囲があまり千葉市内にはないので、なかなか市内のことが目に付かない。気になる事があった時に登録しようと思っていた。
制度や仕組みには問題はないと思います。知っていても登録しない人がいても良いということをお願いします。
スマホからでも入力をもっと簡単にできるようにしてほしい。混んでる電車で立ちながら登録できるレベルに。
スマートフォンやパソコンだけでなく携帯『フィーチャーフォン(ガラケー)』のモバイル版を作成して欲しい。
レポーターじゃないと千葉市への連絡ができない？それって変じゃないですか。スマホがないので……。
上記 (Q23その他: 一度登録したものの、動作が重たくて嫌になって消した。)が改善されれば…。
登録なしで、補修箇所だけ通報できれば良いはず。なんでも、手続き、登録と言う発想が古い。
機種変更後、どうするか考えたが仕組みが複雑で使いづらいので、利用しないことにした。
特に登録しても役に立つようなレポートができるとは思わないので、登録する予定はない。
知らせた方がよいことがあれば登録するが、現在特にないため、登録する必要がない。
他人の無関係のプライベートな情報まで伝わらない保証がなされるようになってから。
スマートフォンを持つようになれば登録すること自体は厭わないです。
制度、仕組みではなく、レポする必要が生じた機会に登録したい。
いずれ、スマートフォンを使うようになったら登録します。
情報がきちんと活かされるなら協力はしたいと思います。
アプリの品質が上がったら。登録したいと思います。
誰かやってくれるだろうと思い登録していません。
登録方法が簡単だと良いと思います。
団体でないと出来ないのはおかしい。
登録する必要が生じたとき。
報告したいことがあったら。

機会があれば登録します。
スマホを持っていない。
後でと思って、忘れた。
登録しようと思います。
体力・年齢的な面で。
忙しい。登録が面倒。
時間があるときに。
スマホがあれば。
年齢的に無理。