

※ちばレポ部分のみ抜粋

調査名	「ちばレポ」
調査期間	2020 年 11 月 1 日(日)午前 10 時 ~ 同月 10 日(火)午後 5 時
回答者数	989 人

※割合(%)は、小数点第 2 位以下四捨五入のため、割合の合計が 100%にならない場合があります。

※複数回答の割合(%)は、各設問の対象者数を基数(n)としているため、割合の合計が 100%を超える場合があります。

概要:

1「ちばレポ」
「ちばレポ」※についてご意見をお聞かせいただき、より多くの方にご利用いただけるよう、今後の取り組みに活用させていただきます。
※「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」などの課題を発見した際に、千葉市の連絡先を調べる必要がなく、スマートフォンを使って、24 時間いつでもレポートを投稿できる仕組みで、地域のさまざまな課題を効率的に解決することを目指しています。

参考URL

<https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/chibarepo.html?web201101>

はじめに、「ちばレポ」についてお聞きします。

Q1:

「ちばレポ」を知っていますか。

(1 つだけ)(入力必須)

[n=989]

知っていた	519	52.5%
知らなかった →Q6 へ	470	47.5%

Q2:

「ちばレポ」をどこで知りましたか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=519]

市政だより	331	63.8%
市ホームページ	184	35.5%
市ツイッター	67	12.9%
チラシ	35	6.7%
新聞	3	0.6%
テレビ・ラジオ	13	2.5%
家族、友人、職場の同僚など周りから聞いた	35	6.7%
その他	47	9.1%

Q3: 「ちばレポ」に登録していますか

(1つだけ)(入力必須)

[n=519]

登録している →Q7へ	242	46.6%
登録していない	277	53.4%

Q4: Q3で「登録していない」と回答した方にお聞きします。理由は何ですか。

(いくつでも)

[n=277]

仕組みがわからない	93	33.6%
登録方法が難しそう	65	23.5%
個人情報を登録したくない	54	19.5%
必要性を感じない	55	19.9%
興味がない	21	7.6%
その他	63	22.7%

Q5: Q3で「登録していない」と回答した方にお聞きします。どのような仕組みや制度があれば登録したいと思いますか。

(いくつでも)

[n=277]

匿名で登録できる	88	31.8%
特典がもらえる(ちばシティポイントや施設の利用券など)	136	49.1%
登録方法や操作方法を、直接教えてもらえる	31	11.2%
もっと簡単に投稿できる	115	41.5%
その他	34	12.3%
未回答	6	2.2%

Q6: Q1で「知らなかった」と回答した方にお聞きします。このような仕組みを知って、利用したいと思いますか。

(1つだけ)

[n=470]

したい	360	76.6%
したくない	110	23.4%